

2009

# ACTAS

(Versión en revisión)



## Jornadas Patagónicas

sobre Trabajo y Desarrollo

**Dinámicas de los mercados de trabajo regional.**

Educación y Trabajo: diagnóstico, balances y expectativas en el Siglo XXI.

**Responsabilidad social y desarrollo.**

Economías extractivas en la región y desarrollo regional.

**Experiencias de Planeamiento y Agencias de Desarrollo.**

Universidad, nuevas tecnologías, territorio y desarrollo.

Universidad Nacional de la Patagonia Austral  
Unidad Académica Caleta Olivia



**UNPA**  
Universidad Nacional  
de la Patagonia Austral  
Unidad Académica  
Caleta Olivia

**8 y 9 de Octubre Caleta Olivia**

Universidad Nacional de la Patagonia Austral - Unidad Académica Caleta Olivia  
Ruta Nacional N° 3 Acceso Norte S/N (9011) Caleta Olivia - Santa Cruz  
Tel. 0297 485 4888 Int. 117 / [www.unpa.edu.ar](http://www.unpa.edu.ar) / [jornadas@uaco.unpa.edu.ar](mailto:jornadas@uaco.unpa.edu.ar)





# **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

---

## **AUTORIDADES Y COMISION ORGANIZADORA**





# Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo

---

## INDICE





# Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo

---

## ACTO DE APERTURA



Jornada: Jueves 8 de octubre de 2009, 9.30 hs.

Sala de Conferencias de la Unidad Académica Caleta Olivia

Presentación a cargo del Sr. Facundo Pérez Toro

**Presentador:** Buenos días a todos los presentes. Bienvenidos a la Unidad Académica Caleta Olivia. Nos encontramos reunidos en el día de hoy con el objeto de dar inicio a las **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**, que por 6º edición se desarrollan en el ámbito de esta casa de altos estudios, desde hace más de una década.

En esta oportunidad, se presentarán diversas novedades en el desarrollo de las Jornadas, apuntando a dar a conocer enfoques sobre las problemáticas del trabajo y el desarrollo de la región, sustentados en trabajos científicos y académicos provenientes de distintos puntos del país.

Tendremos la posibilidad de contar con más de una docena de ponencias, conferencias y relatos de experiencias. Se encuentran presentes en esta apertura el Sr. Secretario de Investigación y Postgrado de la Unidad Académica Caleta Olivia de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Esp. Mariano Prado, la Sra. Directora del Departamento de Ciencias Exactas y Naturales, Lic. Nora Díaz y el Coordinador Académico de estas 6º Jornadas, Magíster Mario Palma Godoy.

Asimismo, nos acompañan en este acto la Presidenta del Concejo Deliberante de nuestra ciudad Sra. Iris López, la Concejal Prof. María Lucila Rementería, autoridades del Departamento Ejecutivo Municipal, como el Secretario de Hacienda, Lic. Alberto Salazar y el Secretario General Dr. Amadeo Figueroa. También nos complace contar con la presencia del Dr. Leopoldo Bartolomé de la Universidad Nacional de Misiones, quien tendrá a su cargo el cierre de este primer día de trabajo, con el dictado de una conferencia a su cargo.

Además, contamos con la asistencia de alumnos de las carreras pertenecientes al área de Educación, de Administración y de público en general.

Antes de dar paso a la palabra de los integrantes del panel en este acto de apertura, es importante mencionar que estas Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo han sido reconocidas nuevamente por el Poder Legislativo de la Provincia de Santa Cruz, es por eso que la Resolución 566 del presente año establece:

Art. 1º Declarar de interés provincial , cultural y educativo las 6º Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo que se desarrollarán los días 8 y 9 de Octubre en la Unidad Académica Caleta Olivia de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral.

Art. 2º Remitir copias de la presente a la Unidad Académica Caleta Olivia de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral.

A continuación y para dar la bienvenida oficial a esta sede académica toma la palabra para dirigirse a ustedes el Secretario de Investigación y Postgrado de la UACO, Esp. Mariano Prado.

**Esp. Mariano Prado:** Buenos días a todos, yo voy a hablar en nombre del Decano de la Unidad Académica, quien no se encuentra presente por estar de viaje. Ante todo, doy la bienvenida a estas Jornadas sobre Trabajo y Desarrollo a todos los participantes, a los locales y a los que no son de Caleta Olivia. Como decía el locutor, estas Jornadas tienen una historia de más de 10 años, en la que se han mostrado las diferentes experiencias -tanto del punto de vista teórico como del punto de vista práctico- sobre las temáticas vinculadas a las áreas del Trabajo y el Desarrollo en el espacio patagónico. A su vez, ha permitido mostrar lo que cada uno de los participantes viene haciendo durante todos estos años, en los cuales se viene tratando de intercambiar ideas y experiencias en estas temáticas que realmente tienen un fuerte impacto regional.

Este intercambio es lo más importante para nosotros, no sólo por la presencia de todos ustedes que es regional y también nacional; más allá de eso, por las temáticas desarrolladas, así que en ese aspecto lo que nosotros como Unidad Académica y como política de esta unidad académica queremos justamente es que todas esas experiencias, esas ideas y esas diferentes teorías y discusiones que se dan en esta temática, puedan exponerse y puedan intercambiarse para que de esa manera podamos sumar nuevas ideas y nuevas experiencias que nos permitan crecer a todos. Escucharnos e intercambiamos ideas que muchas veces pueden tener perspectivas diferentes pero que a todos nos enriquece desde el punto de vista intelectual, pero también desde el punto de vista práctico; a mí me parece que eso es también muy importante porque lo que se intenta con esto es repensar qué son las políticas de desarrollo, de trabajo, de empleo, de educación y de las diferentes áreas que se exponen.

Así que en ese aspecto, les doy nuevamente la bienvenida a todos ustedes en nombre del Decano Sr. Daniel Pandolfi; y espero que sean unas Jornadas fructíferas y que podamos entre todos repensar las diferentes cuestiones que nos han reunido en esta ocasión. Muchas gracias a todos por su presencia y espero que podamos estar juntos en estos dos días de trabajo.

**Presentador:** Seguidamente y para destacar la importancia de estas Jornadas sobre Trabajo y Desarrollo desarrolladas en la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, le damos la palabra a la Lic. Nora Díaz, Directora del Departamento de Ciencias Exactas y Naturales de nuestra Unidad Académica.

**Lic. Nora Díaz:** Buen día a todos, muchas gracias por su presencia y la verdad que no quisiera agregar nada más a lo que dijo el Esp. Mariano Prado; sólo quiero señalar que para nosotros es un honor poder abrir nuestra casa a todos ustedes, para que vengan y compartan sus experiencias, y también que se nutran con todas las ponencias que se van a presentar. Sé que las Agencias de Desarrollo locales van a estar mostrando sus experiencias y sus casos, como así también todas las actividades que tienen que ver con las temáticas laborales y del desarrollo regional.

En este sentido, también quiero agradecer al Esp. Mario Palma Godoy por la iniciativa, y a todos sus colaboradores, puesto que el trabajo que se genera siempre que uno quiere organizar un evento académico de esta naturaleza es mucho, tanto desde los aspectos académicos como de logística y organización de actividades.

La verdad que el trabajo, por más que sean solamente dos días para compartir, se viene realizando desde hace varios meses. En esta oportunidad queremos agradecerle a todos los que han colaborado por su tiempo y su predisposición, como así también por su compromiso con la comunidad pudiendo acercarnos a estas temáticas, brindando este espacio para compartir y para que surjan nuevas ideas que nos vinculen y nos reúnan como comunidad, en esta ocasión en torno a esta temática, pero también como ocurre con otras jornadas, esta es una iniciativa útil para ir conociendo la realidad que nos rodea. Bueno, en

principio quisiera desearles a todos que tengan una muy buenas jornadas de trabajo y que las disfruten.

**Presentador:** El interés de llevar a cabo estas 6tas. Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo radica, en parte, en uno de los objetivos de la Universidad de intervenir en el territorio desde el punto de vista de los conocimientos para poder contribuir en la orientación de las políticas públicas, frente a las realidades que surgen de los contextos locales, regionales y nacionales.

De esta manera, estas Jornadas buscarán tratar y narrar los contenidos emergentes de la realidad desde el punto de vista científico y desde la gestión de los actores estatales de los sectores que están vinculados al desarrollo y a las problemáticas de los mercados de trabajo. A continuación, tiene la palabra el Coordinador Académico de las Jornadas, Magíster en Antropología Social Mario Palma Godoy, quien brindará algunos detalles de las actividades que nos convocan.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Buenos días a todos los presentes. Primero que nada, quisiera agradecer a las autoridades político-institucionales que están presentes, a los amigos del mundo académico, a los alumnos de la carrera de Prof. en Educación General Básica y a todas las personas que están colaborando para que estas Jornadas sean realidad.

En ese orden, quiero mencionar tres o cuatro cuestiones que me parecen fundamentales como para poder introducirnos acerca de los dos días que vamos a trabajar juntos. En primer lugar, como ustedes ven, estamos hablando de las Sextas Jornadas sobre Trabajo y Desarrollo en la Patagonia. Esto quiere decir que por más de una década, en este mismo espacio, hemos recibido la presencia de autoridades políticas e institucionales de la provincia de Santa Cruz y del ámbito local, y que han atravesado más de dos o tres gestiones, esto quiere decir que su presencia supera el color político; estamos hablando de que por más de una década hemos visto y hemos compartido con la cultura política provincial estos espacios de exposición y debate.

Y después de más de una década seguimos preguntándonos ¿porqué estamos en crisis de desarrollo y tenemos problemáticas de trabajo? En este sentido, esta pregunta -que vuelve a ser reiterativa y constante- acerca de porqué estamos en crisis y porqué tenemos problemas acerca de la organización del trabajo o del mercado del trabajo, constituye el eje de una de las misiones que debe tener la Universidad Nacional, y que tiende generalmente a caer en una mirada crítica acerca de la externalidad y muy pocas veces, mirarse hacia adentro. Con lo cual, la primera idea que quisiera transmitir es acerca de ¿cuál es la ideología de estas jornadas que por más de una década han existido dentro de esta universidad? Es que quienes tenemos responsabilidad, tenemos una deuda pendiente. Como digo a veces, aquellos a quienes nos pagan para pensar lo social, tenemos una deuda pendiente de aprender a dialogar más con la cultura política; así como la cultura política tiene una deuda pendiente de reclamar más al ámbito universitario, porque el gran déficit que tenemos en nuestros Estados es específicamente el déficit de conocimiento técnico.

Frente al déficit de conocimiento técnico, la Universidad tiene un deber, una misión y una deuda pendiente absolutamente. En este sentido, uno de los primeros paneles que vamos a trabajar esta mañana tiene que ver con *¿Cómo desde el Estado y en algunos casos desde el sector privado o sectores no gubernamentales, se viene intentando inventar la realidad a través de las Agencias de Desarrollo estratégico?* En algunos casos, ya tenemos panelistas invitados de forma permanente, que han asistido por más de dos ó tres veces y han aceptado este desafío de venirnos a contar como están trabajando o como están gestionando las



políticas de desarrollo desde los estados municipales, así que lo primero que vamos a tener en esta reunión es eso y para ellos voy a dar mis agradecimientos.

En segundo lugar, quiero destacar para los alumnos del Prof. en Educación General Básica que están presentes acá, que la pregunta sencilla que yo me haría cuando me dicen por qué tengo que asistir a un evento de estas características, vinculado con la temática del trabajo y del desarrollo, y que todos ustedes se formulan del siguiente modo “¿qué tiene que ver con mi formación?”, a ellos quiero transmitirles que otro déficit que existe en la política en general, tiene que ver con que los currículos con los cuales van a ir a trabajar mañana en la realidad cotidiana no toma generalmente información fresca acerca de lo que ocurre en el mundo de la economía o en el mundo de la sociedad. Entonces, frente a la incertidumbre que puedan llegar a tener, respecto a cómo inciden el trabajo y el desarrollo en su propia formación profesional, parte de la respuesta tiene que ver con la realidad de lo que ocurre en la esfera económica, en las industrias extractivas, en el mundo de la política y de su gestión; tiene que ver con la idea de formar parte de los conocimientos que tienen que tener como profesionales y que de alguna manera tendrían que resignificar a futuro los currículos educativos.

Por último, y con esto ya termino, quiero darle las gracias a Leopoldo, quien por cuarta o quinta vez ya nos está acompañando en este tipo de eventos, que ha sido nuestro profesor y nuestro orientador, es un consultor a nivel mundial muy importante que permanentemente nos ha estado incentivando en el campo de las ciencias sociales para mostrar que los problemas de la economía también pueden ser abordados desde el lugar del desarrollo humano y fundamentalmente, entendiendo los problemas culturales.

A los miembros de la Universidad que están ahora en representación del Decanato, expreso mi agradecimiento por acompañar la iniciativa de los profesores del Departamento de Ciencias Sociales que están trabajando en este evento. Y, lo que vamos a ver a partir de cinco minutos es un conjunto de experiencias que tienen que ver con cómo intentamos –como ciudadanos- construir una realidad desde los lugares donde nos toca gestionar, así que a todos, muchísimas gracias por estar presentes aquí.

**Presentador:** Dando por finalizado este acto de apertura y por supuesto agradeciendo la presencia de cada uno de ustedes, repasamos que dentro de lo que será la primera Mesa de Experiencias, cuya temática está vinculada al quehacer de las Agencias de Desarrollo, contaremos con cuatro exposiciones: Experiencias de desarrollo local de Pico Truncado, Experiencia de desarrollo de Puerto San Julián, Experiencia de la Municipalidad de esta ciudad, a partir de la Agencia de Desarrollo de Caleta Olivia y por último, la experiencia de la Secretaría de Programación Económica, Educación, Ciencia y Tecnología de la Municipalidad de Puerto Deseado.

A continuación haremos un corte de cinco minutos, así los panelistas toman su lugar en el auditorio y en breve, damos comienzo a la primera presentación.





## **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

---

### **Experiencias de Agencias de Desarrollo Estratégico y de Programación desde los ámbitos público y privado**

**“Desarrollo local. La experiencia en Pico Truncado”**

**Sr. Mauricio Coliboro – Sr. Martín Sotomayor (Dir. Desarrollo y  
Producción Municipalidad Pico Truncado)**

**“Agencia de Desarrollo de Puerto San Julián”**

**Dr. Alejandro Ramos (Municipalidad Puerto San Julián)**

**“Agencia de Desarrollo de Caleta Olivia”**

**Lic. Zulma Córdoba – Lic. Cristian Pérez (UNPA – UACO)**

**“Secretaría de Programación Económica, Educación,  
Ciencia y Tecnología”**

**Lic. Magalí Sequeira (Municipalidad Puerto Deseado)**



### MESA DE EXPERIENCIAS:

**TEMATICA:** Experiencias de Agencias de Desarrollo Estratégico y de Programación desde los ámbitos público y privado.

**Jornada:** Jueves 8 de octubre de 2009, 10.30 a 12.30 hs.

**Presentador:** Sr. Facundo Pérez Toro

*“Desarrollo Local. La experiencia en Pico Truncado”.*

**Expositores:** Sr. Mauricio COLIBORO y Sr. Martín SOTOMAYOR

**Institución:** Dirección de Desarrollo y Producción de la Municipalidad de Pico Truncado, Pcia. de Santa Cruz.

**Presentador:** En primer lugar escucharemos la presentación de los Señores Mauricio Coliboro y Martín Sotomayor, de la Dirección de Desarrollo y Producción de la Municipalidad de Pico Truncado.

**Sr. Mauricio Coliboro:** Todos los trabajos se están encarando a través del Municipio, los cuales salieron de una incubadora de ideas que se llevó a cabo recepcionando las ideas de los vecinos, quienes a su vez proponían elevarlo al Ejecutivo y así, de esa manera, poder llevar a cabo el proyecto. Es por eso que a partir de ahí, con este tipo de diagnóstico, se llevó a cabo y se propuso en los años 2002 y 2003 algunos puntos específicos para trabajar en lo que tenía que ver con el desarrollo de Pico Truncado: el Programa Energético vinculado con el Parque Eólico; la Planta Experimental de Hidrógeno; el Programa Minero. También estaba lo que es la producción de cemento, cal, lacas y cerámicas; un Programa que estaba íntegramente relacionado con el programa Pro-huerta del INTA, destinado a poder brindarle a los parcelarios de la zona del invernadero de Pico Truncado las semillas para que puedan cultivar sus propios alimentos y el Programa Pymes.

Consideramos también una Unidad de Enlace Municipal que trabajaba el tema de financiamiento para diferentes tipos de proyectos de inversión que tenga que ver con fábrica de ropa, metalúrgicas, industria de cerámicas, etc. A raíz de este hecho fueron diferentes las ideas, los canales. Ahora nosotros tenemos que sacar los productos de Pico Truncado, a raíz del plan que tuvimos, y para ello hay que mejorar los canales de comunicación, es por eso que se estuvo trabajando con el tema de la nueva circunvalación de Pico Truncado, los accesos del este y el acceso sur que va para Caleta Olivia, así como otro de los puentes de comunicación sería la estructura de los puertos que se está proyectando, ya está todo proyectado, sólo falta la parte de financiamiento. De igual forma, todo lo que se está llevando a cabo en la Oficina, las ideas, lo que se fue gestando, era para nosotros como decir *“tenemos un lugar de encuentro*

*para definir hacia donde quería ir la comunidad”*; esto se fue formando solo, estaban las ideas sueltas y se podían plasmar.

En una charla con un grupo de dirigentes políticos nos reunimos para hacer un diagnóstico de la localidad, porque por ejemplo, en Pico Truncado no tenemos mar, no tenemos oferta turística, estamos un poco alejados de la Ruta 3; entonces a partir de ahí teníamos que ver ¿Cómo Pico Truncado va a encarar y potenciar el desarrollo de la localidad? A partir de ahí fue que se empezó a hablar fuertemente de la energía alternativa, lo que tiene que ver con el Parque Eólico, la Planta Experimental de Hidrógeno, por eso es que nosotros como “truncadenses”, tenemos la idea de que en un futuro el turismo que tenga Pico Truncado sea un turismo científico; hemos tenido la suerte de que han venido de diferentes partes del mundo sólo a conocer la Planta de Hidrógeno, el Parque Eólico, o lo que en ese momento se creó como una empresa mixta del Estado con el sector privado que se llamaba “Piedras Especiales” , que es desarrollado desde la misma Oficina para la empresa que estaba dedicada a la tela fina de guanaco, donde el 49% estaba financiada por parte el Estado y el 51% por empresa Negue, que es la que tiene la empresa de ropa. Se compró para la misma una máquina en Francia que está siendo ocupada en Pico Truncado. A raíz de eso también llegó un proyecto que se llamó “Tierra Adentro”, en el cual había diferentes personas que estaban desocupadas, principalmente mujeres, a las que se las capacitó para hacer tejido en telar; entonces iba vinculado con la producción de guanaco, creando lanas e hilo fino para la producción de estas prendas, que son ruanas, bufandas y demás.

Sin embargo, siempre encarando a Pico Truncado como una ciudad de energía alternativa y básicamente como todas las ciudades de la zona que viven del petróleo, - bueno, Pico Truncado además tiene gas-, llegó un momento en que estábamos empezando a hablar de este tema, el petróleo no se va a acabar ahora pero en algún momento se va a acabar ¿Qué hacemos de acá en adelante? Entonces, se ha tomado una política de Estado, el ver un poco más allá, no una política que vaya tapando baches sino que tiene que ver con la cultura. El gran esfuerzo que hizo la Municipalidad con el Parque Eólico, son beneficios que no se van a ver ahora, que es nuevo, que es un ida y vuelta, y en el mundo es nuevo y Pico Truncado es parte de esto.

**Sr. Martín Sotomayor:** Buen día a todos y muchas gracias por invitarnos gratamente a compartir esta jornada. Así como decía Mauricio con respecto a la Planta de Hidrógeno, Pico Truncado planteó un cambio de paradigma en todo lo que es producción a partir de que nosotros marcamos como hito el tema de implementar el Parque Eólico. Esta entidad nace aproximadamente en el año 1996 con un convenio que realiza el Municipio de Pico Truncado con el gobierno de Alemania, para que la localidad pueda tener diez (10) aerogeneradores. Estos aerogeneradores funcionan hasta el año 1999 ó 2000 porque el avance tecnológico había hecho que las máquinas sean obsoletas en el mercado. A partir de ahí el gobierno municipal sigue pensando convenios con el gobierno alemán, y decide reemplazar esas antiguas maquinarias por las dos primeras máquinas eólicas que eran 40 % nuevos y que superaban en capacidad y calidad al equipo del Parque Eólico. A partir de ahí, se marca un hito importante en cuanto a productividad y manejo de la energía en la ciudad de Pico Truncado. Pico Truncado se abastece fundamentalmente de dos fuentes de energía, la convencional que se abastece de la represa Itaipú, y una generación eólica propia de nuestro Parque, la participación eólica energética en Pico Truncado varía constantemente entre un 30% y 35 %. También, como les explicaba hace rato, cada una de las máquinas antiguas eran de 600 kilobytes y fueron reemplazadas, constituyendo un Parque Eólico de cuatro megabytes en la actualidad.

Esas que se ven en la lámina son las máquinas de la construcción, hoy Pico Truncado cuenta con cuatro máquinas, como les explicaba Mauricio. Podría tomarme el atrevimiento de tomar algunas palabras del Magister cuando hacía la apertura y hablaba de que el desarrollo

de la comunidad trasciende las cuestiones o gestiones políticas. Acá, Pico Truncado lo ha reflejado por mucho tiempo. Es decir, paralelamente cuando se está pensando el manejo de la energía eólica también se está pensando en otra alternativa de integración que es la Planta de Hidrógeno, por eso a partir del año 2000 ó 2002 aproximadamente comienza la gestión y los acuerdos con la Asociación Argentina de Hidrógeno para desarrollar el proyecto de la Planta de Hidrógeno en Pico Truncado.

A través de todo el marco que fue cumpliendo Pico Truncado como dijimos, en el año 2002 con el convenio, en el 2003 con el manejo de la tecnología del hidrógeno y en el año 2005 con la elaboración de las cuatro máquinas del Parque Eólico; mientras también se hacía la articulación con la Planta Experimental de Hidrogeno de Pico Truncado. La Planta Experimental de Hidrógeno tiene el carácter de capacitación, de formación personal como el docente y también turístico.

En la actualidad, se puso en funcionamiento un vehículo, una camioneta, porque nosotros creemos que vamos a poder remplazar el combustible con un porcentaje de gas natural y un porcentaje de hidrógeno, entonces vamos a hacer una experiencia con tres vehículos con un porcentaje de gas natural y otro porcentaje de hidrógeno, esto con la posibilidad de llegar a un futuro con el uso del 100% de hidrógeno como combustible.

Pico Truncado, a través de estas políticas de uso de energía, fue acompañado de todo un desarrollo, como explicaba Mauricio, en un inicio en un sector destinado al cultivo y a la producción de frutas y verduras. Otro hito importante que marcó una etapa de desarrollo y crecimiento en Pico Truncado fue que el Estado Nacional puso en funcionamiento en el año 2008 la conexión eléctrica, misión que lleva un año y medio aproximadamente acercando hasta Pico Truncado la línea que lo une con Puerto Madryn con 1700 kilobytes.

El desarrollo de nuestro Parque Industrial, según como lo muestra esta foto del año 2004, se observa como creció hasta la actualidad, todo lo que vamos marcando ahí es todo el desarrollo que hay hasta la actualidad. Es todo el sector del Parque Industrial que está prácticamente ocupado con un 90 %, la construcción de la Planta de elaboración de IMPER de Pico Truncado, el cual es un proyecto que viene del año 1976 y que se inauguró también en el 2008. Mauricio hablaba también que todo esto iba acompañado de un desarrollo de infraestructura y mucho más, por eso se trabajó tanto en la reactivación de la ciudad como en la reactivación del ramal ferroviario Puerto Deseado-Las Heras. Hace poco se creó el marco regulatorio para el desarrollo del emprendimiento eólico y se ha dejado también una reserva que tiene capacidad para instalar aproximadamente 900 megabytes de potencia eólica. Si tenemos que compararlas con nuestras máquinas, serían aproximadamente más de 900 maquinas para instalarse en Pico Truncado, las máquinas varían según el porte y la capacidad, de acuerdo al área que se destina.

La ubicación de nuestro Parque Eólico y la Planta de Hidrogeno tienen que ver con el desarrollo de la ciudad pero como decía Mauricio, desde el 2004 que en la toma satelital hasta el día de hoy, todo ese sector está totalmente urbanizado con viviendas o a desarrollarse, o sea que desde el 2004 hasta la actualidad prácticamente Truncado creció tres veces.

A modo de conclusión, y por ahí para reiterar lo que los presentadores al inicio de la charla mencionaban, Pico Truncado siempre trabajó desde la teoría y la práctica como decía el Lic. Mariano Prado al comienzo. Todo esto es un proceso y un proyecto de gobierno que como decía el Magíster Palma Godoy hoy en la apertura, está generando tanto que ya supera el mero interés político.

## Municipalidad de Pico Truncado

**Oswaldo R. Maimó**

Intendente – Municipalidad de Pico Truncado

**Martin M Sotomayor**

Secretario de Servicios Públicos

**Mauricio Coliboro**

Director de Desarrollo y Producción

**2009**



6 Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y desarrollo  
CALETA OLIVIA 8 Y 9 DE OCTUBRE 2009

### OBJETIVOS

- \* Satisfacer una demanda de la comunidad expresada a través de los Emprendedores, productores, y empresarios locales por parte del municipio en todo lo referente a capacitación, asistencia técnica, financiamiento, etc..-
- \* Dotar al municipio de un cuerpo de técnicos y profesionales para Realizar trabajos específicos tendientes a la planificación y desarrollo de la localidad en la faz productiva y prestación de servicios

### TRABAJOS REALIZADOS

- Realización de Estadísticas relacionadas con la actividad socioeconómica y productiva, local y regional.
- Planificación y supervisión del Parque Industrial
- Elaboración de proyectos productivos
- Asesoramiento en la gestión de créditos para emprendimientos
- Relación institucional y elaboración de acuerdos con instituciones o particulares
- Supervisión de los bienes adjudicados en comodato a Instituciones, Empresas y Emprendedores.
- Administración y planificación de las zonas de Invernaderos

## ¿POR QUE ENERGIA EOLICA?

- 1).- La obligación fundamental de garantizar la seguridad del suministro eléctrico respetando el medio ambiente, buscando además la diversificación de las fuentes de energías existentes en la zona de libre disponibilidad con elevados recursos naturales.
- 2).- Generar energía eléctrica sin que exista un proceso de combustión o una etapa de transformación térmica, suprimir radicalmente los impactos originados por los combustibles durante su extracción, transformación, transporte y combustión.
- 3).- Incidir positivamente en la problemática medioambiental, pensando globalmente y actuando localmente evitando en principio las emisiones de gases de efectos invernaderos (CO<sub>2</sub>, dióxido de carbono, SO<sub>2</sub>, dióxido de azufre, NO<sub>x</sub>, óxido de nitrógeno.) consecuentes con el Protocolo de Kyoto. Asimismo se busca inducir a través de la generación de energías renovables en la trama local el desarrollo económico, tecnológico, social y la preservación del entorno.

**Agencia de Desarrollo de Puerto San Julián”**

**Expositor: Dr. Alejandro RAMOS**

**Institución: Municipalidad de Puerto San Julián, Pcia. de Santa Cruz.**

**Presentador:** Escuchamos ahora al Dr. Alejandro Ramos, Gerente de la Agencia de Desarrollo de Puerto San Julián.

**Dr. Alejandro Ramos:** Buenos días a todos. Mi nombre es Alejandro Ramos y soy Gerente de la Agencia de Desarrollo de Puerto San Julián de la Municipalidad del Puerto San Julián. En primer lugar, quería agradecer a la Universidad por darnos la oportunidad de compartir la experiencia de la Agencia, agradecerle a Mario Palma Godoy y a todos sus colaboradores, y esperamos que estas Jornadas de hoy y mañana nos esclarezcan muchas cosas que hoy no son tan así.

Como ustedes saben Puerto San Julián se encuentra en la zona centro de la provincia de Santa Cruz y es una localidad que hoy cuenta con casi 10.000 habitantes. Durante la mayor parte de su vida económica dependió de la actividad agropecuaria; luego por cuestiones de índole internacional más la sobrecarga de los campos y con un remate final de la erupción del volcán Hudson en el año 1991 prácticamente esta actividad ha quedado muy disminuida y con distintos campos abandonados. Y bueno, el pensamiento y el espíritu de esa época era *“el último apaga la luz”*.

Paralelamente a ese panorama negativo, se desarrollaron actividades de exploración minera en el año 1998, y a partir de allí, empezó la explotación de los yacimientos de oro y plata desde una empresa que se denomina Cerro Vanguardia, que tiene el 93% de su capital de origen extranjero, un grupo inversor de Sudáfrica y el 7% de origen nacional, en poder de la empresa estatal denominada FOMICRUZ.

Desde las instalaciones de la empresa en Puerto San Julián se empezó a desarrollar la actividad económica, se comenzó a interactuar de forma directa o indirecta, logrando mejorar

y paralelamente, se empezó a discutir sobre cómo generar una renta local de esta actividad, que generalmente se va al extranjero. En principio, se solicitaban abonos a aquellas empresas para lo social y cultural, pero en el año 2002-2003 ya se comenzó a debatir si este tipo de empresa no tendría que empezar a aportar para lograr el desarrollo económico y general de la comunidad.

En el año 2004 se crea una ley donde se acuerda entre los distintos sectores políticos y sociales de Puerto San Julián, además de la empresa, generándose la responsabilidad social de la misma. Así, obtendría su licencia social creando aportes y dinero para llevar actividades de desarrollo en Puerto San Julián. Bueno, se discutió de mil maneras dónde se tenían que aportar esos fondos y se terminó acordando que habría que crear una nueva institución que legislara la Ley 25.300, que es una agencia de trabajadores y así se llegó a este acuerdo.

A partir de esa base, se crean los estatutos que expresaban cómo los objetivos de la Agencia iban a ser creados para la investigación, para aportar información que sea aplicada a emprendimientos productivos. Y a partir del año 2006 la Agencia de Desarrollo se constituye con personería jurídica y comienza a funcionar.

Esta Agencia se constituyó con representantes del sector público y del sector privado, lo integran los representantes del Concejo Deliberante con autonomía y personería jurídica, la empresa Cerro Vanguardia, la Sociedad Rural, el Poder Ejecutivo Municipal, el Gobierno provincial y la Cámara de Comercio local. Actualmente la presidencia la está ejerciendo la Cámara de Comercio.

A nivel de la Agencia de Desarrollo hay diferentes características que son los problemas del ámbito estatal y privado, y otros de carácter multisectorial. Casualmente, se terminó formando una economía del sector público y privado. Podríamos decir que la Agencia una vez constituida desarrolló una primera etapa de consenso, que llevó a través de dos años la constitución y luego la personería jurídica, y una vez constituida se presentó el Plan de Trabajo o el Plan de Acción, donde se priorizó llevar a cabo un plan de desarrollo sustentable con la característica que sea participativo. Además, se propusieron diferentes desarrollos internos con la participación de los ciudadanos en la Agencia de Desarrollo.

¿Qué objetivos buscaron en el plan?, ¿Cuáles son las áreas a desarrollar? ¿Y los criterios con los cuales llevar el plan para un desarrollo de estas características? A veces, en las Agencias de Desarrollo comienzan acciones aisladas y van logrando llegar a lo que se denomina generalmente elaboración de un programa o una capacitación previa y se lanza o se elabora un plan. En el caso de la Agencia de San Julián, a pedido del Ejecutivo Municipal, comenzamos a coordinar y a ejercer un Plan de Desarrollo que nos llevó prácticamente dos años de trabajo, donde muchísima gente vivió ese continente que guía la acción tanto del sector público como del privado.

El Plan trató dieciséis (16) áreas estratégicas, una es el área de la energía eólica, y hoy Puerto San Julián está fuera del interconectado nacional. Para poder tener un desarrollo exitoso esperamos ese interconectado, pero de todas maneras la consideramos como un área prioritaria. Otra área a desarrollar es la pesca artesanal. Bueno, con respecto a la infancia, aquí el plan no solo quiso abarcar en la temática de desarrollo económico sino también en lo social, tiene que ver con un concepto que se ha manejado dentro de la Agencia acerca de qué es el desarrollo en las instituciones que trabajan distintas cuestiones. Además se considera el desarrollo como de índole económico, pero la agencia ha tratado de interpretar el desarrollo como algo integral, o sea tanto lo económico como lo social, y agregando las cuestiones de infancia. Con quien hoy día estamos trabajando con un Programa que debería concluir en la creación del Consejo de la Niñez en Puerto San Julián.



También otras áreas específicas de trabajo con Medio ambiente, hicimos un trabajo de análisis del entorno, trabajamos con la dinámica de la gran minería que tiene que ver, principalmente, con el desarrollo de proveedores hacia la industria minera. Otra estrategia es con respecto al turismo. Otras tienen que ver con acción social y sistema de salud, economía social y asertividad, desarrollo urbano. Hemos trabajado con profesionales de estas áreas y solamente la municipalidad del Puerto San Julián mirando hacia adelante toma como modelo a seguir el proyecto urbano surgido del plan. Otras de las áreas tienen que ver con la comunicación, las dinámicas agropecuarias, los rasgos de la cultura local.

Hemos trabajado dieciséis (16) áreas estratégicas y digamos que están avanzando catorce (14) de ellas, donde han participado aproximadamente mil (1.000) personas. De todo el proyecto participativo, hemos hecho dieciséis talleres, cuatro foros, y para esto contratamos 45 profesionales de primer nivel de la provincia de Santa Cruz, la provincia de Chubut y algunos que hemos traído de la ciudad de Buenos Aires. Se han firmado convenios con la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, el Ministerio General del Gobierno, la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Nación, la Secretaría de Pequeñas y Medianas Empresas, el INTI, entre otros.

Esto es algo más o menos como para mostrar la envergadura de lo que hace dos años tuvimos que lograr. En casi dos años para lograr realmente consenso, y la participación de la gente que es lo que le da sustentabilidad al plan y es lo que nos permite tener un plan que ha superado las distintas gestiones políticas que han surgido hasta el 2020. Bueno ahí se ve más o menos la revista de difusión masiva que hemos impreso, hemos elaborado una página en donde está el plan que es [www.sanjulian2020.com.ar](http://www.sanjulian2020.com.ar)

Estábamos por presentar el Plan en el mes de julio de 2008 y a partir de esta presentación, la Agencia de Desarrollo otorgó prioridad a algunas áreas que tenían mucho que ver con la posibilidad de lograr financiamiento para las distintas áreas priorizadas; todo esto está relacionado con un programa de arquitectura que tiene que ver con descubrir el sistema de producción adecuado a la vida en San Julián, y esperamos que este sistema de producción que los técnicos están probando dé resultado y podamos avanzar en la actividad productiva que tiene que ver con la energía eólica .

La etapa dos tiene que ver con que el otro día se inició en la localidad de Puerto San Julián la construcción del Consejo Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia, que se adhiere a la Ley Nacional de la Protección de Niñas y de Niños. También vamos a abordar un programa de gobierno local, hicimos una presentación a nivel judicial donde la Agencia de San Julián fue convocada como plataforma técnica para llevar adelante todas estas características y que hoy por hoy, tenemos dificultades para llevarlo adelante por falta de financiamiento. También tenemos como trabajo cotidiano, un convenio con la Secretaría de las Pequeñas y Medianas Empresas puesto que la agencia de San Julián es una ventanilla para acceder a la capacitación, asistencia técnica y financiamiento que provienen de programas nacionales.

Por otro lado, también hemos accedido con el programa de desarrollo regional, que tiene el Banco Nación, habiendo obtenido financiamiento y con el cual estamos trabajando actualmente. Hemos presentado la situación para desarrollar en lo que queda del año, el encuadre necesario de las empresas y por otro lado, estamos esperando obtener el financiamiento de proyectos y el gerenciamiento del programa de desarrollo.

Paralelamente, se está discutiendo una nueva relación con la empresa Cerro Vanguardia. En cuanto a financiamiento la empresa tomó el compromiso desde el año 2004 de aportar hasta 500.000 pesos anuales para la creación y para los gastos operativos de la

Agencia de Desarrollo. En la actualidad está en discusión ¿Cuáles son los aportes de la empresa Cerro Vanguardia?. Hemos tenido financiamiento durante seis años en dólares; digamos se está debatiendo socialmente si este tipo de empresa que está desarrollando actividades de explotación de los recursos naturales debería aportar montos mayores para el desarrollo productivo de la localidad, donde al momento de retirarse estas empresas dejen un impacto que va a ser muy grande. Bueno, también hemos tenido financiamiento de otras fuentes de orden nacional, provincial y de la municipalidad.

Finalmente, como reflexión nosotros hemos logrado una institución que tiene muchas variantes según la fuente o desde el sector, incluso de acuerdo a su origen si es nacional o extranjero. Aunque se denomina Agencia de Desarrollo hay distintas conformaciones y con fines diferentes, algunas mas enfocadas en lo económico y otras más enfocadas al desarrollo integral. Finalmente, lo que se ha llegado a la fecha como experiencia que se ha logrado con éxito, es la inauguración local de la Agencia de Desarrollo de San Julián, que se ha convertido en el lugar de la discusión y el debate que proponen algunas políticas de Estado y que normalmente son tomados por niveles decisorios del ámbito político. Esto es todo, muchas gracias.



#### Contenidos

- Preguntas Frecuentes
- Informe de Áreas y Programas
- Informe Económico de Ingresos

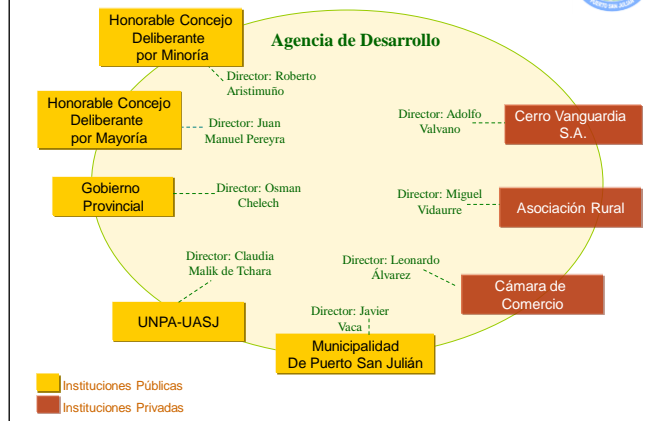


### 1. ¿Qué es la Agencia de Desarrollo?



- Es un espacio de encuentro de Instituciones Públicas y Privadas que propician el desarrollo integral de la región.
- Su misión, diseñar e implementar una estrategia territorial específica, construir una agenda de la problemática territorial, y buscar soluciones en un marco de complementariedad y compromiso Público-Privado

### 2. ¿Quiénes la Integran?



### 3. ¿Cuáles son las Etapas?



Etapas	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
<b>Etapa de Constitución en Agencia</b>	9 de marzo de 2004	26 de junio de 2006
<b>Etapa de Formulación de Plan</b>	26 de junio de 2006	20 de junio de 2008
<b>Etapa de Ejecución</b>	20 de Junio de 2008	Hasta la actualidad

#### 4. Primeros Logros



- Red Institucional
- Red Nacional de Agencias
- Plan de Fortalecimiento
- Elaboración Informe Socio Económico
- Elaboración del **Plan Participativo de Desarrollo Sustentable de Puerto San Julián y zona de influencia.**

#### 5. ¿Para qué es un Plan Participativo?



- Para impulsar el desarrollo de actividades económicas sustentables con justicia social y equidad. Que implica el desarrollo de la cultura, el desarrollo social, el desarrollo urbano, el desarrollo productivo, anticipándonos a un San Julián sin actividad Minera. Este plan, está fundado en un compromiso ético que guíe la toma de decisiones.

#### 6. Resumen



- De 16 áreas del Plan Estratégico se está trabajando en 14 áreas.
- Para el proceso de planificación se contrataron durante 18 meses a 41 profesionales de nivel nacional algunos miembros del CONICET.
- Se firmó Acta Compromiso de Responsabilidad Ciudadana con todos los sectores y representantes políticos de la localidad, y también, con 38 representantes de empresas y organizaciones de la sociedad civil de Puerto San Julián.
- Se firmaron Convenios con la FUNPA, UNPA, UARG, SECYT, SEPYME, INTI, Consejo Agrario Provincial, Ministerio Secretaría General del Gobierno Provincial.
- Se realizaron 16 talleres y cuatro Foros.
- Participaron más de 1000 personas.



## 7. Actualmente

- Programa Acuicultura.
  - Programa Energía Eólica.
  - Plan de Manejo de la Planta de Residuos.
  - Programa creación del Consejo del Menor, el adolescente y la familia.
  - Programa de Proveedores Locales
  - Ventanilla SEPYME: capacitaciones, asistencias técnicas y financiamiento. UCAP, PROCAP
- PRODER: cuatro líneas de financiamiento**  
Se están gestionando fondos para tener una línea de financiamiento propia para administrar junto con el Banco Solidario de la Municipalidad de Puerto San Julián

***“Agencia de Desarrollo de Caleta Olivia.”***

**Expositores: Lic. Zulma CORDOBA y Lic. Cristian PEREZ**

**Institución: Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Caleta Olivia.**

**Lic. Zulma Córdoba:** Buen día a todos los presentes. En nombre de la Agencia de Desarrollo agradecemos a la Unidad Académica y a la Comisión Organizadora de estas Jornadas por habernos invitado a presentar nuestra experiencia.

En primer lugar vamos a hacer referencia a la Agencia, que se crea en este período con instrumentos de incentivo entre dos instituciones: la Universidad y el Municipio local. Estas dos instituciones deciden iniciar acciones conjuntas que tienen que ver con el desarrollo socioeconómico con perspectivas de poder generar distintas acciones que empiecen a atender al tejido empresarial. Prácticamente, a acercarles herramientas que puedan servir para mejorar su competitividad y también, poder vincularlas con el sector público. A raíz de esto, se generan distintos objetivos que se van replanteando en la medida que diferentes herramientas van complementando estos objetivos; lo cual implica aceptar herramientas de financiamiento o de capacitación que permitan oportunidades para las competencias de las empresas vinculadas y también con el sector público. A su vez, desarrollar distintas acciones que tengan que ver con el desarrollo local en materia productiva y que en estos últimos años se están focalizando poco a poco. Vamos a detallar las actividades con los instrumentos que se utilizan para esto.

**Lic. Cristian Pérez:** En primer lugar, buen día a todos y gracias por invitarnos. En particular, a Mario Palma Godoy y al equipo que hace posible estas Jornadas. En la Agencia nos planteamos de qué manera podemos llevar adelante todos los aspectos del desarrollo y de qué manera podemos llegar a generar algún tipo de impacto en la localidad.

Nosotros pusimos como un instrumento que vamos a utilizar para poder generar diferentes actividades, y que de esta manera podamos llegar a hacer un aporte al desarrollo local. Una de las actividades que vamos generando es la elaboración de proyectos de inversión, que gracias al equipo técnico que quedó conformado -muchos son estudiantes del área de Ciencias de la Administración-, nos permite poder formular diferentes tipos de conocimiento de inversión. Puedo mostrarles una síntesis de todo el proyecto que el gobierno financió desde el año 2006 al 2009 tanto para el financiamiento local, regional y provincial.

En la proyección de Power Point, puede verse la cantidad de proyectos que están relacionados a emprendimientos productivos (en verde) y a emprendimientos de servicio (en amarillo). Acá mostramos lo que hemos invertido en proyectos: un monto de \$ 2.500.000. En las fotos se puede ver la diversidad que hay; desde producciones de servicios, micro emprendimientos y empresas que quizás tienen bastante años de trayectoria.

Otra acción que iniciamos tiene que ver con la Consultoría y la Agencia Técnica de Pymes. Nosotros somos unos convencidos de que hay que asistir a los microemprendedores, que son los que recién inician y quieren ver de qué manera pueden llegar a ver adelante un negocio. Las pymes más que nada trabajan el área temática donde se hacen diagnósticos, informes y se trata de implementar mejoras en cada una de las áreas de la empresa.

Otro de los instrumentos a utilizar son todas las actividades de capacitación y sensibilización empresarial. Vamos a mostrar la diversidad de la asistencia que tenemos, de acuerdo al sector de la sociedad a que apuntamos. En mayor medida, se trabaja con actividades de capacitación y sensibilización de emprendedores, y con acciones generadas apuntando a fortalecer todos los cargos medios de las pymes. Hemos tenido la suerte de que han participado alrededor de 1.700 personas.

También se muestran algunas actividades que realizamos en capacitación. En algunos casos estábamos nosotros o el equipo técnico de la Agencia de Desarrollo, y en otros casos, se hace en forma conjunta con la Universidad, el INTI, la empresa Pan American Energy, según las diferentes temáticas. En estas fotos se observa que es el tercer año que participamos en encuentros regionales. Todos los años participamos, ya que nos invitan a participar de la Expo-Pymes que organiza el Programa Pymes del Golfo San Jorge.

**Lic. Zulma Córdoba:** Bueno en realidad esta proyección muestra de alguna manera lo que se generó desde el 2003 en adelante. Sin embargo, existen diferentes variables que afectan de manera permanente y hace que se redefinan permanentemente los ejes de trabajo con los cuales la Agencia debe generar acciones. Hablamos de diagnóstico y resultados, en un principio con la formulación de proyectos, asistencia técnica o capacitación y en esa medida las demandas que pueden surgir por parte de las empresas o de los emprendedores, más para nuestros insumos, lo que nos permite definir si ese es el camino o cual es la estrategia que deberíamos abordar, para que distintos sectores puedan mejorar su competencia.

A raíz de este contexto, en el sentido de que es permanentemente cambiante, sabemos que los conflictos a veces tienen carácter económico, a veces tienen carácter social y que no los podemos dejar de lado y también generan cuestiones que tienen que ser atendidas. La experiencia es que desde el año 2003, se han venido tratando temas que tienen que ver con el tejido empresarial, las pymes, los emprendedores, con cuestiones que antes no eran discutidas o no tenían importancia política ya sea para el gobierno o para las distintas instituciones. Esto nos permite definir y redefinir nuevas líneas de acción, algunas son de interés institucional, otras son disparadores de iniciativas de otras áreas, para lo cual nosotros nos sumamos y en todo caso también, generamos las propias y verificamos la colaboración y el apoyo de distintas instituciones.

En esta definición de trabajo nos referimos a la sensibilización de los aspectos laborales, hablamos de las empresas, y en mayor medida necesitamos que estas empresas respondan a un contexto cada vez más cambiante, para que puedan trabajar no individualmente sino de forma conjunta; que puedan cooperar entre sí, si se quieren formar nuevas formas de trabajo. De esto se trata, de un proceso que no se produce de un día para el otro, para lo cual la gente en conjunto con la Universidad trata de hacer llegar estas experiencias o nuevas formas en su manera de trabajar, a través de las empresas que pueden trabajar entre sí, pueden generar innovación y aprender nuevas formas de trabajo.

En el aspecto tecnológico, el sentido del trabajo que hacemos con el INTI o con el programa PYMES de Pan American Energy, nos permite definir las necesidades e incorporar tecnología a todos sus proyectos. En el comienzo de una cultura emprendedora, entendemos que es un proceso general permanente. Cuando decimos "cultura emprendedora" estamos hablando de acciones que en el largo plazo produzcan impacto en la sociedad y que incentiven a que todos puedan tener como alternativa el poder generar una actividad propia. En este sentido de cultura emprendedora, realizamos algunas actividades que tienen que ver no únicamente con capacitaciones que traten de fomentar la actividad e incentivar la generación de ideas, sino que también trabajamos con el nivel medio de educación, para lo cual se realizan de manera permanente actividades en las escuelas polimodales. Se dan muchas experiencias que a veces son desconocidas, para que esto pueda ser reflejado en la experiencia de otros, tanto en sus aspectos positivos como negativos, lo que contribuye a ese aprendizaje que tiene un emprendedor.

Se trabaja bastante con ONGs o instituciones intermedias tales como uniones vecinales. En ese sentido, hemos trabajado con gente que se congrega en alguna unión vecinal y a través de quienes nosotros podemos tener acciones conjuntas. También con organismos públicos como es la iniciativa para el Municipio, que detectan unidades en materias emprendedoras que puedan ser abordadas desde distintas áreas.

**Lic. Cristian Pérez:** Dentro de las definiciones de trabajo, nosotros con el correr del tiempo nos dimos cuenta que nos estaba faltando información y entonces tendríamos que sistematizar un poco las que disponemos. Para lo cual hubo que empezar a hacer investigaciones en diferentes sectores, eso trajo aparejado la creación de un instrumento donde podamos resumir y tener información de Caleta Olivia en general. Logramos trabajar hasta que quedó formado como un libro que contiene datos de distintos inversores de Caleta Olivia. El instrumento un poco refleja lo que los sectores que estuvimos avocados queríamos mostrar, un panorama general de Caleta Olivia que muestra los diferentes sectores productivos de la localidad y su área de influencia. Nosotros hicimos toda la investigación, siempre decimos que no somos escritores, pero con el apoyo de todos los miembros de la Agencia, y la colaboración del personal del Laboratorio de Prensa de la Universidad se pudo empezar a construir el libro, tarea que resultó bastante difícil. El año pasado fuimos a presentarlo en la ciudad de Buenos Aires, frente a toda la gente de Desarrollo; ahí tuvo bastante éxito, al menos dijeron que les gustó mucho. Podemos mostrar un poco el contenido, igual se está distribuyendo en la localidad de Caleta Olivia.

El primer punto es la caracterización de la ciudad, contar un poco los puntos claves de Caleta Olivia ya sea la ubicación geográfica, el clima y fauna; también está pensado que este instrumento sirva tanto para nosotros los locales o para el extranjero que quiere conocer la zona y este libro digamos es una forma simple, rápida, para tener el panorama de lo que hay en Caleta Olivia y sus alrededores. En el apartado dos se habla de la actividad económica, de los diferentes sectores cultura, petróleo, puerto, astillero, turismo, comercio, y después de la identificación productiva quisimos reflejar algunas cuestiones que están potenciadas o están en



pleno desarrollo, o que por lo menos se están haciendo acciones para que en el futuro puedan llegar a desarrollar; por ejemplo la energía eólica si bien no tenemos todo el desarrollo que tiene Pico Truncado, lo que se quiere ver es el rol que va a tener Caleta Olivia en cuestiones de energía ya sea eólica o de otro tipo. Entonces dentro de la universidad, están investigando justamente todo lo que tiene que ver con energía alternativa, y trabajan en forma conjunta con gente de la Planta de Hidrogeno de Pico Truncado; lo bueno de Caleta Olivia, si bien no se posiciona como un Parque Eólico, puede llegar a tener recursos en cuanto a conocimientos y mano de obra para poder desarrollar un tipo de innovación o hacer aportes a esa planta que se está desarrollando.

Otro tema es el de tecnología blanda y la incorporación a empresas locales y regionales de nuevas tecnologías que son tareas que generalmente están mayormente desarrollados en países como Japón. Luego en el capítulo siguiente se habla de los factores competitivos Caleta Olivia, o sea qué ventajas tiene, y quisimos contar un poco las ventajas de la localidad en el ámbito regional, como por ejemplo la accesibilidad, el tener uno de los puertos más importantes de la Argentina por ser un puerto que es interno, tenemos el tema de la entrada a Santa Cruz por la Ruta Nro. 3, tenemos acceso vía aérea desde el Aeropuerto de Comodoro Rivadavia (Chubut), geográficamente estamos bien posicionados. A continuación, se presenta un apartado destinado a la gente que no es de la localidad y que quiera invertir aquí, presenta una síntesis en cuanto a aspectos laborales, impositivos y cuestiones básicas requeridas en los distintos sectores productivos de Caleta Olivia. Por último hicimos una reseña de diferentes instituciones que son relevantes y que tienen importancia como base de datos para llegar a conocer la ciudad y sus posibilidades productivas y de inversión.

**Lic. Zulma Córdoba:** Uno de los ejes que quisimos señalar como fundamentales es poder generar distintas estrategias que permitan abordar el desarrollo productivo específicamente y tal vez con acciones que tengan impacto, por eso estamos en una etapa de construcción de un diagnóstico productivo de la ciudad. Por ello, a principios de año hicimos la presentación a una convocatoria nacional para el desarrollo de un Diagnóstico de distintas localidades que deseen implementar un Plan Estratégico del proceso productivo. En esa convocatoria se presentaron más de 100 localidades de todo el país y nuestros proyectos tuvieron financiamiento, el proyecto que presentó Caleta Olivia fue aprobado y se encuentra en este momento en etapa de ejecución. ¿Cuál fue el objetivo de este Plan? Poder definir estratégicamente acciones que tengan que ver con el desarrollo productivo, es decir, poder realizar un diagnóstico en esta materia y que todos los actores que estén involucrados ya sea en el sector público o privado puedan definir las necesidades, las oportunidades y las potencialidades que tienen para poder desarrollarse económicamente. En esta etapa nos encontramos, acá hay una síntesis de qué actividades se están abordando de manera colectiva, en el cual tratamos de vincular la temática del desarrollo local con el género, con el ejemplo de potencialidades y condicionantes del desarrollo local y también el desarrollo vinculado al ambiente y al uso racional de recursos. En esta etapa encontramos la organización de los talleres participativos, que creemos es la actividad a través de la cual vamos a obtener el mayor insumo para poder definir el Plan en sí. Estos talleres deben desarrollarse de manera público-privada, separando los talleres por procesos económicos y a partir de los cuales puedan participar distintos actores con diferentes funciones cada uno. Actualmente, con las actividades de sensibilización previa a los talleres que se están haciendo, se está convocando a la comunidad en general, estamos teniendo buena participación, lo que genera ámbitos de discusión que permiten intercambiar ideas acerca de esta confección y desarrollo y de cuál es el rol que juega cada uno en materia productiva, de empresario o de últimamente el deseo de serlo y en realidad las relaciones están dadas de manera múltiple. Esta confección del desarrollo y de cuál es el rol que juega

cada uno, porque por ahí cuando se habla de manera muy simple y la conjugación de estos aportes pueden darse, sin dudas va a generar un documento representativo.

Debido a las decisiones tomadas en sí y estas experiencias que quisimos que salgan de la Agencia, nos preguntamos de qué hablamos cuando hablamos de desarrollo sustentable o de desarrollo local. Sería importante poder destacar distintos actores del tejido empresarial como un permanente desafío para que estas empresas puedan mejorar su competencia, ser más competitivas frente a un mercado cambiante, puedan articularse no acciones que únicamente impactan a la sociedad sino también reaccionar o también mirando hacia fuera. Si se quiere, que lo importante del organismo público en el sentido si se quiere tener una participación activa, responsable, de permanente vínculo con el sector privado y también especializarse en ese sentido como mencionábamos antes, en la innovación y tecnología como claves para distintos aspectos. Esto va a ser posible en la medida en que puedan generarse acciones conjuntas, que pueda hablarse de cooperación, no de un consenso absoluto porque podríamos tal vez manejar una utopía, pero sí en el sentido de poder construir en base a esos intereses o esas diferencias que por ahí deben ser discutidas o ser abordadas, al menos .

**Lic. Cristian Pérez:** Al abordar este tema quisimos un poco empezar a discutir qué se entiende por desarrollo sustentable y qué es lo que se quiere hacer. Nosotros, al exponer estas tres partes creemos que, por la experiencia que tenemos y por los diferentes tipos de actividades que fuimos realizando, estamos convencidos de que si el conjunto empresarial empieza a articular diferentes ONGs, con instituciones públicas y este mismo se propone un apoyo de innovación y tecnología, por el tema de la investigación y del conocimiento y de tratar de aplicar algún tipo de apoyo y empezar a articular, se puede llegar a generar actividades que puedan perdurar a través del tiempo. Entonces, nosotros creemos que es la única manera que esto puede salir adelante y que vamos a llegar a tener resultados positivos en el mediano y largo plazo. Trabajando en conjunto, cada uno hace su lugar, o sea la Universidad aporta todo lo que es innovación (una cosa que se nos pasó un poco mencionar en innovación es lo que se está haciendo en forma conjunta con los laboratorios de empresas, tratando de llevar adelante una incubadora de ideas, digamos que se busca ver a los microemprendedores o emprendedores que se quieran iniciar en tratar de tener un apoyo sostenido que lo pueda ayudar y apoyar en el desarrollo de una idea en Caleta Olivia hasta el lanzamiento al mercado). También nosotros no queremos pensar en tecnología como sólo los aspectos vinculados a las computadoras, sino que tenga que ver un poco más allá que eso; este tema de querer apuntar todo conocimiento en cualquier etapa o proceso o producto de transacción, entonces tecnología está asociado a cualquier ONG, unión vecinal, asociación, club de amigos, club deportivo; entonces que se pueda trabajar en conjunto para que esto pueda ser un desarrollo sustentable, digamos que perdure en el tiempo.

**Lic. Zulma Córdoba:** En realidad quiero solamente hacer una reflexión sobre el trabajo que surge a raíz del Plan Estratégico que estamos implementando y que quisimos compartir estas cuestiones acerca del capital social y lo fundamental que es para que vinculemos a distintas organizaciones para trabajar en conjunto y el alcance que puede llegar a tener. El capital social es un rasgo cultural formado por interacciones sostenidas en el tiempo, donde el proceso educativo es esencial; son rasgos que no surgen de manera espontánea sino que surgen a través de una estrategia directiva. Nada más y muchas gracias por la atención.

AGENCIA DE DESARROLLO CALETAOLIVIA **ad**

La Agencia de Desarrollo Caleta Olivia es una institución creada conjuntamente por la UNPA-UACO y Municipalidad de Caleta Olivia, en el año 2003.

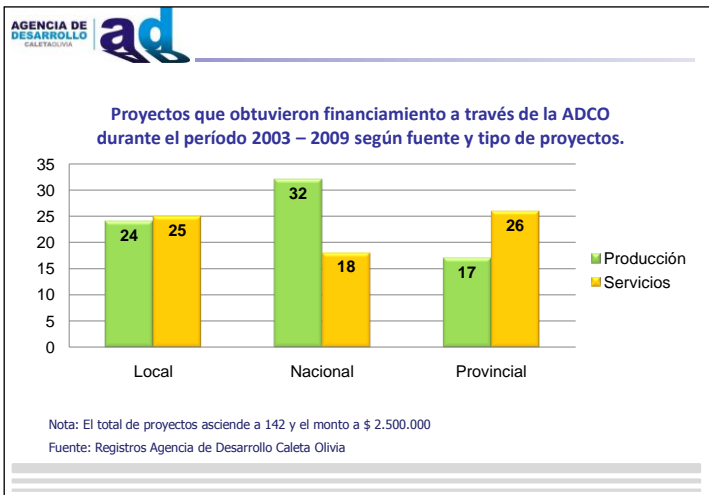
UNPA **municipalidad de caleta olivia**

AGENCIA DE DESARROLLO CALETAOLIVIA **ad**


AGENCIA DE DESARROLLO CALETAOLIVIA **ad**

Los instrumentos que se utilizan son:

- **Formulación y evaluación de proyectos de inversión.**
- Consultoría y asistencia técnica a Pymes y microemprendedores.
- Actividades de Capacitación
- Actividades de sensibilización empresarial.





- AGENCIA DE DESARROLLO CALETAOLIVA 
- Definición de Ejes de Trabajo:**
- Sensibilización sobre aspectos Innovadores y Tecnológicos
  - Fomento de una Cultura Emprendedora
  - Generación de informes y Estudios Sectoriales
  - Construcción de un Diagnóstico Productivo

AGENCIA DE DESARROLLO CALETAOLIVA 



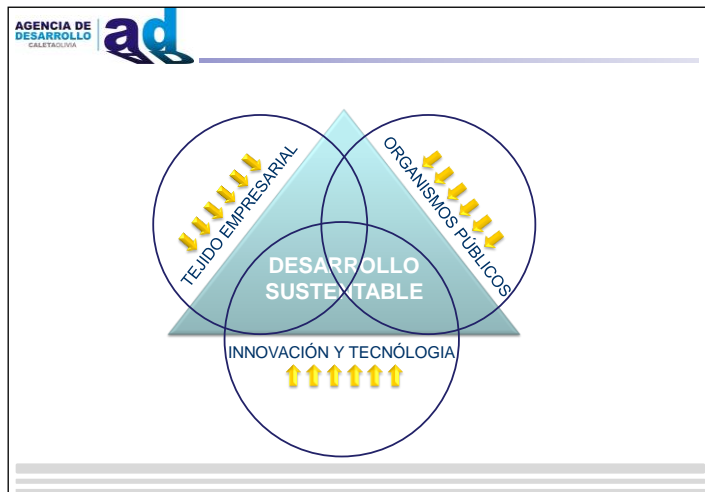
**Plan Estratégico de Desarrollo Productivo de Caleta Olivia**

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) realiza el acompañamiento y asistencia para la formulación del Plan.

*“La planificación estratégica del desarrollo productivo de un territorio determinado constituye una acción colectiva que define un plan de acción, una guía dinámica y flexible de trabajo hacia el desarrollo productivo integral, con un horizonte de mediano y largo plazo”.*

AGENCIA DE DESARROLLO CALETAQUINA **ad**

- ✓ Entrevistas a informantes clave
- ✓ Mapeo Institucional
- ✓ Realización de un Ciclo de Actualización
  - Seminario: "Equidad de Género y Desarrollo"
  - Seminario: "Avances y desafíos para la gestión del desarrollo productivo"
  - Seminario: "Ambiente y desarrollo de la ciudad: Impulsando el uso racional de los recursos".
- ✓ Talleres participativos sectoriales
- ✓ Taller participativo multisectoriales



***“Secretaría de Programación Económica, Educación, Ciencia y Tecnología.”***

**Expositora: Lic. Magalí Sequeira**

**Institución: Municipalidad de Puerto Deseado (Pcia. de Santa Cruz)**

**Lic. Magalí Sequeira:** Buenos días. En nombre del Intendente Municipal de Puerto Deseado, Sr. Luis Ampuero, agradecemos a Mario Palma Godoy por este tipo de trabajo y por habernos dado la oportunidad de mostrar lo que está sucediendo en nuestra ciudad.

Como ustedes conocen Puerto Deseado es una ciudad que está ubicada en la zona norte de Santa Cruz, en el Departamento de Deseado. Como sostén económico fundamental se destaca la industria pesquera que conlleva a su vez una relación muy estrecha con la industria portuaria. Como actividades secundarias se puede nombrar el desarrollo del turismo y la industria naval que también está relacionada con el tema pesquero.

Como muchos saben, porque somos un departamento chico, Puerto Deseado se destaca por ser una ciudad con un modelo económico basado justamente en la industria pesquera, que surge a partir de los recursos pesqueros del Golfo San Jorge, donde se destaca la pesca de merluza y de langostino. Si bien el producto de mar no se encuentra en las jurisdicciones provinciales, es destacada la participación que tiene en este sistema económico. El langostino es una de las principales fuentes y forma parte principal del recurso que determina el nivel económico de la localidad, este recurso como mencionaba anteriormente se extrae del Golfo San Jorge y el principal mercado de productos es España.

Como todos ustedes saben, los mercados internacionales y los mercados nacionales están atravesando por una situación bastante complicada en el aspecto financiero y económico. En cuanto a las importaciones del producto langostino, podemos decir que si bien se están realizando exportaciones, estas se realizan por diferentes razones en un esquema de comercialización de las industrias pesqueras que permitan las actividades de pesquería en el Golfo San Jorge. Al tratarse de un producto alimenticio suntuoso, es un producto de mercado internacional que es atractivo, porque se trata de un alimento que no constituye un consumo barato. En la pantalla se puede observar que tanto Argentina como Ecuador pueden decirse que hoy están liderando el mercado de importación.

Dentro de las instancias actuales y económicas, que no son muy favorables para el escenario local, por otras circunstancias que por ahí afectan al sector, como son los altos costos de la mano de obra, tanto para el personal marítimo como para el personal contratado en planta. También puede mencionarse el alto precio de los combustibles. Esta actividad pesquera que se produce comúnmente en marzo y concluye los primeros días de octubre ya en nuestro puerto se puede visualizar el amarre definitivo por esta campaña pesquera, y bueno ese producto que mencionábamos genera un movimiento económico local, el producto calamar y hoy la situación es similar por la que atraviesa las exportaciones del producto langostino.

En esta pantalla se puede observar cómo está dada la generación de empleo en la localidad: el 69% lo genera el sector privado y el 31%, la administración pública en sus distintos niveles. Dentro del sector privado puede apreciarse que el 49% es generado por la actividad pesquera y el 51%, por la actividad comercial. Si bien en número de empleos que genera la actividad pesquera en relación con la actividad comercial está basada por el circuito económico que genera la industria pesquera, puede decirse que en Puerto Deseado según registros de hasta el mes anterior (septiembre 2009) se encontraban habilitados 450 emprendimientos comerciales y 120 pymes que canalizan en forma directa la actividad pesquera y portuaria. Otras actividades que si bien no son hoy las principales en generar empleo en la localidad son: la industria de la construcción a través de la generación de empleos a partir de las obras públicas (este sector está generando 5% del empleo local), el turismo, con alrededor del 4% y la industria naval, que también está relacionada a la industria pesquera, con el 3%.

Podemos apreciar en forma fotográfica como es el esquema productivo de este modelo de industria, así puede observarse como distintos buques realizan actividades de factoría en aguas de jurisdicción provincial. Una vez que los buques salieron de puerto, para que ustedes tengan una noción de tiempo de lo que dura una campaña entera de un buque (generalmente son japoneses y dedicados a la captura de langostino), una marea está durando entre 15 y 10 días, y cuando la actividad comienza a decaer, las mareas se prolongan hasta 20 días. Luego de haber cargado todos estos barcos se estila la operatoria de descarga y en este proceso se realizan actividades logísticas dentro de la zona primaria del puerto, donde están los estibadores, maquinistas, entre otros; que producen la descarga de esos barcos, una vez hecho, las empresas de camiones llevan todo el producto a la planta y en todas estas actividades intervienen agencias marítimas, de transporte y de servicios.

En algunas especies el proceso en planta prácticamente no se realiza. En el caso de langostino la única actividad que se realiza es *“una vuelta de embalaje”* por así decirlo, en donde se coloca el producto en cajas para exportarlo. En el caso del calamar, tiene un pequeño proceso de producción que se basa en el seleccionado del producto, la limpieza, el embalaje y que, dependiendo de las preferencias del consumidor, se produce la separación de las aletas y los tentáculos. En el caso de la merluza, se produce el pelado y se quitan la cabeza y la cola. En algunos casos, se produce el proceso de limpiado, pero eso no consiste a lo largo de todo el año, una vez que termina el proceso productivo en la planta vuelven a generarse nuevas cadenas de trabajo y si es necesario el traslado de mercaderías que en general son producto de exportación, otra vez en la planta vuelven a operar agentes vinculados al comercio exterior, se produce la carga ya con la mercadería instalada en contenedores y se realiza la exportación a través de Puerto Deseado, que es la puerta de entrada y salida del comercio exterior de la Provincia de Santa Cruz y uno de los puertos más importantes de la Patagonia Argentina.

Hace dos años atrás se decía que Puerto Deseado vivía de dos actividades económicas: la industria pesquera y la actividad portuaria. Hoy en Deseado sólo consideramos que es la actividad pesquera la principal, porque la actividad portuaria justamente responde a un sistema de logística que necesita esta primera actividad, y creo que esto es importante a raíz de la pérdida de la Ley de Procedimientos de los puertos patagónicos. Puede decirse que el modelo económico y el modelo productivo de Puerto Deseado trabaja en la acumulación de capitales concentrados y si bien es cierto que el Estado nacional y el Estado provincial hicieron un acompañamiento, siempre establecieron mecanismos económicos tendientes a beneficiar a grupos operativos nacionales o extranjeros y que en general no fueron habilitados en pequeñas y medianas empresas, que en cierta forma son las que originan la generación de empleo en la Patagonia y en el resto del mundo. Esta situación nos lleva a plantear varias cuestiones como decimos que Puerto Deseado está basado en un modelo de capitales concentrados y en donde las situaciones de contexto nacional e internacional dado por ciertos beneficios de coparticipación para estas firmas. Podemos decir que el 80% de las empresas que operan en Puerto Deseado corresponden a capitales españoles y que hoy la economía depende de los precios internacionales referenciados.

Algunos sectores de la economía local presentan buenos salarios y algunos otros puede decirse que, por no tener una representación gremial, perciben sueldos más bajos en comparación con el resto. En el esquema fotográfico que yo les mostré, quise mostrar la falta de incorporación de valor agregado en el proceso de producción, ya que el único proceso en la planta está basada en la limpieza y algunos cortes de manufactura en el producto.

Esta Secretaría se creó con la nueva gestión de gobierno, nunca en Puerto Deseado se habló de establecer modelos de desarrollo, nunca se había pensado que el modelo económico que sustentaba la pesca iba a producir un agotamiento o iba a producir cierto retardo en el mercado de la economía. Bueno, nos ha traído varios problemas como ustedes habrán visualizado en algunos diarios; hace dos años atrás hubo un conflicto social bastante importante que marcó un antes y un después en la economía de Puerto Deseado, a raíz de *“la quema”* por conflicto laboral o empresarial. De la forma que pueda interpretarse, se quemaron las diez (10) empresas que tenemos radicadas en Puerto Deseado. Dentro de esta gestión de gobierno lo que pensamos es que la pesca le trajo a Deseado muchos beneficios, progreso, mucho crecimiento, pero hoy el modelo económico está estancado. Yo le comentaba minutos atrás que la actividad pesquera se produce por un período aproximado de seis meses, lo cual significa que durante la época de la actividad pesquera toda la comunidad empresaria se queda de brazos cruzados esperando que vuelva alguna campaña, que los pronósticos sean buenos, que las decisiones del gobierno sean favorables para los distintos sectores.



Entonces esto que decimos dentro de esta gestión para un sector económico que es el turismo que si bien no constituye la actividad principal de Puerto Deseado y las tasas empleo y las tasas de crecimiento no lo reflejan; consideramos que Puerto Deseado presenta todas las características para producir un verdadero desarrollo en este sector. Contamos con un plan de desarrollo estratégico para producir el desarrollo productivo en esta área de la industria que hoy ustedes pueden observar, que la intención es de desestacionalizar la actividad económica de Puerto Deseado y poder darle continuidad al grupo económico local. Repito, no queremos quedarnos de brazos cruzados hasta que venga una buena campaña pesquera, queremos continuar trabajando. Este plan turístico de Puerto Deseado surge de un consenso entre organismos de gobierno, gestiones del gobierno y demás organizaciones. Es un plan con acciones concretas de corto y mediano plazo, de manera tal de poder producir el impacto económico que en la actualidad se está necesitando. Para este plan de desarrollo que se sustenta en un plan marketing de marca de destino, lo pensamos como una actividad económica y no como una gestión más de gobierno, por lo cual al pensarlo como una actividad económica tenemos que pensar desde la mentalidad de las empresas, la mentalidad de sentir y pensar lo que está necesitando la economía local. Definimos productos, uno de ellos es la conservación de aves, otros son los institutos históricos. Este lugar que ustedes pueden apreciar en la fotografía se llama Miradores de Darwin. En este lugar se pueden apreciar algunas de las bellezas naturales de nuestra comunidad que ostenta a todo aquel que lo quiera conocer y nosotros nos sentimos orgullosos porque en aquella instalación el capitán, al remontar su trabajo de investigación arribó a Santa Cruz, hicieron una parada en este sector y bueno de allí viene ese nombre. Otro producto que ofrece el destino son los pingüinos, que por sus características son considerados como "los pingüinos del fin del mundo". Como cuarto producto a ofrecer es la gastronomía y acá es donde nosotros reflejamos la actividad local sustentada en el recurso pesquero, la gastronomía se diferencia del resto de la Patagonia con productos que ofrece el Atlántico.

Como concebimos al turismo como un negocio, como una obligación del Estado y no como un punto más en la agenda, sino como una obligación de Estado, empezamos a definir el mismo por lo cual definimos los mercados hacia los cuales queremos llegar. Dentro del mercado hemos seleccionado los públicos pensando en la naturaleza, público especializado que tiene que ver con la observación y el avistaje de aves, que es en el mercado la industria turística más importante, dado el poder de consumo que tiene y la cantidad de gente que se está dedicando a lo que es el avistaje de aves. Como tercer mercado, están las ferias tradicionales. Otros mercados son el sistema que nos permite una actividad turística no solamente en temporada alta sino también en temporada baja ya que hemos detectado que mucha gente de Caleta Olivia, Pico Truncado, Las Heras se acercan solamente para poder apreciar los productos que se encuentran en la economía local. Dentro de estas estrategias, definimos que la organización institucional es un punto bastante importante. Consideramos que estamos preparados para empezar a articular las decisiones y transacciones entre el sector público y el sector privado, queremos dar una forma de promoción turística e información turística donde existen antecedentes de formatos de este tipo, por ejemplo en El Calafate, Bariloche, Entre Ríos y Bahía Blanca en donde los sectores público y privado han hecho inversiones y realizado gestiones de inversión en una agencia de promoción. Hemos trabajado la imagen turística, le hemos puesto una marca, hemos usado un ícono de atracción, el símbolo amarillo que es único, con el compromiso de que el avistaje de aves sólo puede ser realizado en las costas argentinas como Puerto Deseado, Antártida Argentina o Islas Malvinas. Hoy ustedes saben que los productos Patagonia son productos altamente consumidos por turistas nacionales e internacionales, pero confiamos que Puerto Deseado presente esta iniciativa ya que en Puerto Deseado contamos con los circuitos que se realizan en las distintas épocas del año para poder observar su flora y fauna, como ser toninas, cisnes, pingüinos, lobos, elefantes marinos.

Estamos manejando esa información que se basa en publicidad de producción directa, de relaciones públicas; se están analizando los sistemas de promoción que nos han permitido destacar en diarios como Página 12, La Nación, Clarín. Hemos sido seleccionados dentro de la Patagonia como un destino no tradicional, estamos realizando red de prensa que consiste básicamente en realizar en el marco de la Patagonia información turística, almuerzos de trabajo también con importantes medios de prensa, en la feria internacional de turismo, siempre nos acompaña el Secretario de Turismo de Santa Cruz. Participamos en ferias nacionales y además de todas estas cosas que incumbe más que nada a nuestra imagen, se ha realizado un plan de desarrollo donde estamos registrando nuestras acciones que nos permiten poder producir el desarrollo de esta actividad. Para ser un plan de desarrollo tenemos las fortalezas, las debilidades, las amenazas y las oportunidades y principalmente actualmente es la productividad. Si Dios quiere a partir del 1° de diciembre vamos a poder tener conectividad aérea a través de la ruta a Comodoro Rivadavia, Perito Moreno, El Calafate, Puerto San Julián y Puerto Deseado. Estamos haciendo gestiones con las empresas de transporte de larga distancia y también tenemos que conectar destinos a través de la vía marítima, esto es a través del desarrollo de destino de cruceros que no sólo podría beneficiar a Puerto Deseado; sino que también podría llegar a beneficiar a localidades como Puerto San Julián, que en el año 2002 en el Consejo Federal de Inversiones se realizó un estudio para ver si era posible que en este puerto de Santa Cruz pueden llegar este tipo de embarcaciones; esto a su vez generaría un turismo importante en la provincia ya que los puertos de Santa Cruz aún no son puertos de destino de cruceros.

Estamos trabajando en planes de ampliación turística, ya que la comunidad que vive de la industria pesquera aún no se siente capaz y tampoco los lleva a entender cuáles son los beneficios y aportes a los distintos aspectos de la vida cotidiana del destino de Puerto Deseado. Estamos haciendo una serie de campañas y capacitaciones para tratar de ver que el turismo puede ser una actividad tan importante como la actividad pesquera. Hemos firmado un convenio para la creación de Parques Nacionales en ciudades como Camarones, Comodoro Rivadavia y Caleta Olivia. Estamos trabajando para la firma de un convenio con el formato y la cooperación del Municipio que ha mandado la Asociación de Fomento de El Chaltén, que se han definido con el mismo perfil, somos destino para desarrollar turismo de aventura para lo cual se están haciendo mejoras en el casco céntrico. De todos modos, el que conoce Puerto Deseado, nuestra arquitectura no se destaca como algo céntrico por lo que cualquier actividad puede forjarlo y estamos trabajando en el desarrollo de una página Web que hoy es una herramienta óptima para ello.

Bueno, quedan algunos puntos pendientes en materia de trabajo. Cuando hablamos de desarrollo sustentable no nos podemos olvidar que hay ciertos recursos que hay que proteger, que hay que tener ciertos cuidados por el medio ambiente, que hay que tener ciertos cuidados por las decisiones que tomamos hoy y que repercuten en el medio ambiente. Para ello hemos solicitado al conjunto de la provincia, que es el auxiliar para que se pueda trabajar en la localidad, que trabajen en planes permanentes y que estos planes de manejo también sean consensuados por la comunidad. Para el año que viene, tal vez tengamos una planta de capacitación para el empresariado local y también pensando en los recursos humanos para esa industria. Estamos trabajando en fomentar la actividad turística entre otras tantas tareas. Desde ya, les agradezco su atención y les invito a que conozcan Puerto Deseado.

6º Jornadas UNPA: Trabajo y Desarrollo

SECRETARÍA DE PROGRAMACIÓN ECONÓMICA, EDUCACIÓN, CIENCIA Y  
TECNOLOGÍA – MUNICIPALIDAD DE PUERTO DESEADO

## PUERTO DESEADO

### Modelo económico local

Pilares de la economía deseadense:

Actividades principales:

- ✓ Pesca
- ✓ Puerto

Actividades secundarias:

- ✓ Turismo
- ✓ Industria naval
- ✓ Ganadería

**INDUSTRIA PESQUERA:** el modelo económico local se sustenta en la pesquería de dos especies, su situación:

#### LANGOSTINO

- Las grandes presiones que afectan actualmente a España repercuten muy fuertemente en su mercado, el cual se provee de Argentina, China y Ecuador.
- Precios internacionales bajos.
- Los costos de explotación son muy elevados dados por varias situaciones: altos costos de la mano de obra directa e indirecta, precio de los combustibles, entre otros.
- Actividad zafretera.

#### CALAMAR

- Precios promedios internacionales en niveles bajos.
- Altos precios de combustibles.
- Fuerte caída en el año 2006 y 2007 de los precios, siendo estos más bajos en relación al periodo 2004 y 2005.
- Competencia de los buques que operan en el borde externo de la milla 200, pertenecientes a flotas asiáticas y que operan con costos más bajos.
- Actividad zafretera.

## Modelo actual basado en la acumulación de capitales concentrados

- Pérdida de los beneficios de los reembolsos por puertos patagónicos.
- Multinacionales con esquemas de comercialización realizados desde la casa matriz en el extranjero.
- La economía local depende fuertemente de los precios internacionales de estos commodities.
- Bajas remuneraciones en algunos de los sectores asalariados.
- Falta de incorporación de valor agregado a los productos.

## Definición de un nuevo esquema económico para el Desarrollo de Puerto Deseado

Apuntalar un sector existente de la economía deseadense, que en la actualidad no es representativo según sus tasas de crecimiento.

### TURISMO

Resolver las cuestiones vinculadas a la estacionalidad económica: La actividad pesquera se produce entre el mes de marzo cerrando su campaña principios de octubre, la temporada turística comienza en octubre y finaliza fines de marzo.

Modelo de desarrollo de mediano plazo, con acciones fuertes y concretas en el corto plazo.

- ✓ Plan de Desarrollo Estratégico (en implementación)

## ESTRATEGIA DE MERCADO

Se han identificado los mercados metas principales.

Agrupación del mercado objetivo según grupos de preferencias:

- **PUBLICO INTERESADO EN LA NATURALEZA**

Motivación del viaje: atractivos naturales pero sin tener un conocimiento científico o previo de ellos.

- **PUBLICO ESPECIALIZADO**

Motivación del viaje: publico con conocimientos profundos o superficiales sobre toda o alguna especie en particular de la fauna del área de estudio. (OBSERVACION DE AVES)

- **VACACIONES TRADICIONALES**

Motivación del viaje: conocer la Patagona a través de recorridos basados en la contemplación del paisaje natural y cultural

- **TURISMO DE FIN DE SEMANA**

Motivación del viaje: pasar un fin de semana fuera del lugar de residencia.

## ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

Articulación público privado – Proyecto de Creación de un Ente Mixto de Promoción Turística.

Objetivo:

*Asegurar la rentabilidad y continuidad del negocio turístico, mediante la concertación, compromiso y Asunción de riesgos compartidos.*

## DEFINICION DE UNA IMAGEN TURISTICA

Se definió la marca PUERTO DESEADO.



La imagen esta representada por el

PINGÜINO DE PENACHO AMARILLO

ESTRATEGIA DE DIFERENCIACION DE PRODUCTO: Puerto Deseado se destaca por el resto de los productos de la Patagonia, en función de los siguientes atributos:

Todas las especies que habitan en la Reserva están juntas, se pueden apreciar desde muy cerca y en muy poco tiempo.



## Puntos pendientes en la agenda de trabajo:

- Planes de manejo de las Reservas: Ría Deseado, Isla Pingüino y Cabo Blanco. Autoridad de aplicación Consejo Agrario Provincial.
- Plan para el desarrollo de un turismo sustentable.
- Plan de capacitación para el empresariado local.
- Implementación de circuitos históricos.
- Revisión de la matriz legal.
- Entre otras acciones.



## **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

---

### **PONENCIAS ACADÉMICAS**

#### **Planeamiento, desarrollo y dinámicas productivas**

**“La evaluación de las experiencias de Trevelín y Gualjaina.  
Algunos aprendizajes para los procesos de planificación  
estratégica participativa en localidades a pequeña escala”**

**Mg. Gabriela Dimarchi (UNPSJB – Esquel)**

## **“Desarrollo regional y trabajo en contextos de cambio”**

**Mg. Daniel Cabral Marques (UNPA – UACO)**

## **“El Plan de desarrollo de Puerto San Julián y la participación ciudadana en el gobierno local”**

**Mg. Claudia Mansilla (UNPA – UARG)**



**JORNADA: Jueves 8 de octubre. 14.30 hs. a 17.00 hs.**

**Coordinación de Mesa: Mag. Mario Palma Godoy**

**Coordinador:** Buenas tardes, a la mañana estuvimos asistiendo a la presentación de experiencias en acción o sea, cómo la gente gestiona las cuestiones vinculadas al tema del desarrollo. Lo que vamos a conocer ahora son tres reflexiones a partir de investigaciones de docentes que trabajan en la Universidad y estudian estas cuestiones del desarrollo en el territorio.

La primera ponencia que vamos a tener es de la profesora Gabriela Dimarchi en su trabajo *“La evaluación de las experiencias de Trevelín y Gualjaina. Algunos aprendizajes para los procesos de Planificación Estratégica Participativa en localidades a pequeña escala”* Gabriela es Profesora en Filosofía, docente-investigadora de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco sede Esquel y colega de la Maestría en Antropología Social de la Universidad Nacional de Misiones.

La segunda ponencia va a estar a cargo del profesor Daniel Cabral Marques y su título es *“Desarrollo Regional y Trabajo en contextos de cambio”* Daniel es Magister en Historia de la Universidad Nacional de La Plata, docente investigador de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, sede Comodoro Rivadavia y de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Caleta Olivia.



Por último, la tercera ponencia estará a cargo de la profesora Claudia Mansilla, quien va a exponer un trabajo titulado *“El Plan de Desarrollo de Puerto San Julián y la participación ciudadana en el gobierno local”*. Claudia es Especialista en Desarrollo Local y docente investigadora de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Río Gallegos.

Entonces, damos comienzo a las exposiciones y a su finalización tendremos unos minutos para preguntar a los expositores y generar el debate que la temática amerita. Vamos a comenzar.

**Ponencia:** *“La evaluación de las experiencias de Trevelín y Gualjaina. Algunos aprendizajes para los procesos de Planificación Estratégica Participativa en localidades a pequeña escala.”*

**Expositora:** Mag. Gabriela Dimarchi.

**Institución:** Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB- Esquel)

**Mag. Gabriela Dimarchi:** Para estas dos experiencias de planificación estratégica se designaron a un grupo de docentes-investigadores de la Universidad Nacional de la Patagonia como agentes pasivos de planificación tanto en Gualjaina como en Trevelín y a partir de estas experiencias obviamente se generó por suerte una reflexión sobre estas mismas prácticas y esto que voy a exponer, es parte preliminar de esta reflexión. Lo que vamos a ver, yo sólo voy a puntualizar aquellos esquemas o tópicos que me parecen que pueden ser lo más ricos a la hora de examinar estas experiencias, no es en extenso todo lo que está en el trabajo, sino algunas ideas que elegí para compartir con ustedes. ¿Cuál fue el objetivo de este trabajo de evaluación? Bueno, en principio, sistematizar estas dos experiencias, tanto la de Trevelín (2004-2006) como la de Gualjaina (2006-2007). ¿Con qué intención? No sólo sistematizarlas para de una manera evaluarlas, sino para generar algunas recomendaciones metodológicas a la hora de planificar procesos de desarrollo y planificación en comunidades como estas, que son comunidades muy pequeñas, es más, Gualjaina es aún más pequeña que Trevelín, que tendría en el momento de la planificación entre 4000 y 5000 habitantes y Gualjaina 2.000. ¿Por qué esto es importante? Porque en general, todos los procesos de planificación estratégica están pensados habitualmente para ciudades medianas y cuando uno va a hacer planificación estratégica en comunidades más pequeñas las cosas son diferentes y eso es lo que quería mostrarles, cuáles son las diferencias.

Esto que intentamos hacer con esta evaluación prácticamente no es una evaluación técnica de los hechos respecto al proceso que se dio, sino que fue una búsqueda de evaluación que los mismos actores del proceso hacían de la planificación. Esta parte me parece que es importante, no es la evaluación que nosotros técnicos hicimos de las planificaciones, sino que son las evaluaciones que los mismos actores involucrados hicieron, por eso ustedes van a ver cómo relevantes en la evaluación, los temas elegidos y significativos para sus actores, no para nosotros los técnicos, que capaz hubiésemos hecho otra evaluación de esta planificación.

La evaluación estuvo centrada en tres temas: 1) la motivación para iniciar una evaluación de un proceso de planificación estratégica de desarrollo, 2) el proceso como tal y 3) los productos de este proceso. Con respecto a las motivaciones, acá tenemos dos cosas, uno específicamente en el proceso de Trevelín y otro en Gualjaina. Nosotros lo dividimos en tres conceptos: migraciones, VYQ (“Venidos y Quedados”) y planificación urbana.

La localidad de Trevelín en los últimos 20 años “sufrió”, como muchas localidades patagónicas, las migraciones de población, tanto rural, como población de las grandes ciudades que vienen a la Patagonia en busca de muchas cosas. Esto generó en Trevelín uno de los tantos problemas que voy a explicar, que es la demanda de tierras. Esta gente viene habitualmente dispuesta a comprar tierra, esto provocó una gran cantidad de loteos de las grandes extensiones de los campos y las chacras que había en Trevelín para justamente satisfacer esta demanda y además es gente que venía con plata: con un departamento vendido en Buenos Aires, con un solo departamento, se compraba un lote muy grande en Trevelín. Esto

generó entonces que se empezara a lotear con lo cual las consecuencias fueron la generación de fracciones muy pequeñas para otras actividades del sector productivo.

Una localidad en la cordillera básicamente con una producción agrícola ganadera empieza a lotear sus tierras, a generar asentamientos de residentes sin posibilidades de desarrollo productivo. Esto, más lo que las migraciones genera, que se va expandiendo el área urbana, generó una preocupación y fue una motivación para pedir una planificación: tenemos que planificar, las migraciones generan un caos, esta es la explicación que tenían los trevelinos *“esto es un caos, empezamos a ser más”*, con una dificultad que la idea de planificación estaba asociada a las ideas que traían la gente de afuera.

Todos sabemos, por lo menos los patagónicos, que las ideas traídas por los VyQ (Venidos y Quedados) muchas veces no son bienvenidas, los VyQ generan alguna resistencia. La planificación estuvo ligada a las ideas de los VyQ, entonces eso generó una resistencia pero igual se vio la necesidad en función de las otras problemáticas que yo les planteaba. En el caso de Gualjaina, otra es la realidad, forma parte de la meseta central de la provincia de Chubut, y a partir de la necesidad de integrar a estas localidades en una comarca. Ustedes piensen que en la provincia de Chubut, imaginemos un mapa, tenemos la cordillera definida desde el punto de vista productivo con la actividad agrícola ganadera; la costa (Comodoro Rivadavia, Trelew y Puerto Madryn) también con actividades productivas bien definidas y una meseta central con algunas indefiniciones con respecto a su perfil productivo. Esto hizo que la localidad en general tenga la necesidad de planificar su desarrollo para poder tener algún peso en la difusión de los perfiles productivos dentro de la provincia de Chubut.

Con respecto al proceso, como todo proceso, tuvo luces y sombras, a veces más o menos luces. Primera cosa, el tema de la planificación y la capacitación de las comunidades que iban a ser planificadas fue una de las dificultades más grandes. Creo que en esto no fue tan original, en todos lados pasa lo mismo, la gente no sabía de qué se estaba hablando, qué es planificación de desarrollo, no conocían ni las palabras, que significan esas palabras, y no se está hablando del común de la gente, sino de los referentes institucionales que deberían ser promotores de este proceso de planificación, por lo tanto esta fue una de las grandes sombras que tuvo el proceso. Además, esto se asoció no sólo a una sensibilización respecto de lo que estamos hablando sino también a una capacitación, por lo que necesitamos estar medianamente capacitados para poder participar del proceso de planificación.

La otra cuestión importante es la conformación, esta fue una de las luces, de un equipo técnico local. Volvemos otra vez, son comunidades pequeñas muchas veces sin capital humano para el proceso pero con una gran resistencia a externos que vengan a generar asistencia técnica, por obvias razones, algunas conocidas. En estas localidades, las consultorías que vienen hacen su negocio, brindan un producto técnico y se van, eso genera muchísima resistencia, al menos en esas localidades y por otra parte, el técnico que viene, hace su trabajo y se va de la localidad sin dejar ninguna capacidad instalada.

Trevelín decidió capacitar a su equipo local aunque eso implicara un gran proceso de capacitación de este equipo técnico, no había de ninguna manera como lograr que el equipo de planificación fuera externo. Acá hubo cuestiones que al ser de la Patagonia, que de alguna manera capaz se vio como un equipo local capacitado por uno externo de la región, por ser de la Universidad de la Patagonia, por ser en Esquel, eran nuestros vecinos y no eran gente de afuera. La otra cuestión (y esto es parte luces y parte sombras) es que todo el proceso de planificación genera al mismo tiempo alguna cuestión de gestión en los procesos de planificación. Los procesos de planificación suelen ser bastante largos y la gente se va de alguna manera desmotivando porque esos procesos que ven como que estamos planificando y no estamos haciendo, y la gestión misma municipal a veces cree y siente que se está planificando y no se está haciendo nada, y a veces necesitan generar acciones urgentes y

nosotros, como conociendo parte de las sombras que tuvo Trevelín en este proceso, es que no hubo en el proceso de gestión lo que permitiera visualizar que se estaban haciendo las dos cosas: planificando y actuando al mismo tiempo. Por una cuestión Trevelín tuvo mientras estaba caminando el proceso de planificación se empezó a dar el Código del Proceso de Planeamiento Urbano y ahí se intentó generar una acción completa porque era lo más urgente que necesitaban, pero fue un proceso que llegado el momento de su resolución fue bastante caótico, después podemos ahondar en ese mismo tema.

El otro tema del proceso fue la planificación y la participación. Acá hay varias cosas para decir y yo voy a nombrar una. El tema de la participación de la comunidad en general estuvo ligada no a una participación comprometida, dispuesta a ser participación en la cogestión del proceso y del producto del proceso; sino a veces un espacio dicho en los términos de los múltiples actores entrevistados, un espacio de escucha de todo lo que tenían para decir y que nunca nadie los escucha y con algunos procesos metodológicos. La participación garantizó a algunos actores de decir todo lo que tenían ganas, no fue más que eso, el espacio de participación en términos de la comunidad en general.

Con respecto a los actores del sector público, podemos visualizar que la acción del intendente municipal, creo que tenemos que hacerlo, el estuvo, si bien fue promotor, estuvo afuera del proceso a propósito, porque pensó que si estaba fuera del proceso y no se “prendía” demasiado, iba a quedar claro que él no estaba manipulando el proceso de planificación, esto era la misión del intendente. Del otro lado, sé que se vio, que en realidad a la gente no le importa nada, que no participa porque en realidad no quiere estar ahí, nadie le va a dar bolilla. Por un lado, favorecía el proceso; por el otro, se veía como un descompromiso respecto del proceso. Él lo tomo como parte del error dentro de su proceso, de su gestión, de su administración. De todos modos, no es parte de estas comunidades, la figura de un intendente municipal promoviendo un proceso de planificación y que no se ha visto como una manipulación de la planificación por parte del intendente. Como sabemos, en estas localidades pequeñas, el intendente municipal tiene un liderazgo que excede lo estrictamente público y eso muchas veces en esto, es como una acumulación de poder muy fuerte que va generar alguna manipulación respecto al producto. Un producto sumamente importante a mi modo de ver dentro del proceso de planificación; primero, se fortaleció la participación local, en términos en que aprendieron a planificar ellas, las organizaciones de la sociedad civil. Sin planificación, esto les ayudó a visualizarse, organizarse y fortalecerse como gestión y la otra, lo que para nosotros fue uno de los mejores productos, es que por primera vez, un documento del proceso de planificación estratégica es la primera sistematización del saber local que tienen estas comunidades. No hay información en un sólo lugar sobre estas comunidades, por lo tanto tiene una repercusión impresionante, también en las escuelas porque decían “¿dónde vamos a buscar información?”, “Al documento del Plan Estratégico”, desde la escuela primaria hasta los adultos.

Algunas lecciones aprendidas a partir del proceso. La mayoría genera un buen proceso de planificación con todas las etapas pero no tiene actores capaces de llevarlos adelante, no hay organizaciones de la sociedad civil en Gualjaina, salvo algunos organismos públicos, pero no más. Están en manos de los intendentes. El intendente no es capaz de ser el único en llevar adelante la ejecución de un plan de desarrollo. Por lo tanto, cualquier proceso de planificación requiere en paralelo un fortalecimiento de lo que van a constituir los actores locales. Dudo que en estas localidades, los actores que puedan ser capaces de llevar adelante y de ponerlo en práctica, sean realmente actores locales. Son voluntades para hacer determinadas cosas, ahora los conceptos de lo que significa planificación local, no. ¿Qué significa, qué no se puede hacer planificación? No, significa que lo que tenemos que hacer es de qué manera estos actores locales se convierten en actores de desarrollo de la gestión del municipio, de la comuna, de las organizaciones que son capaces de llevar adelante el proceso de planificación

de las localidades a través del fortalecimiento, de la gestión de la comuna. En estas localidades es educación, salud, el juez de paz y nada más; y si estas instituciones no se convierten en actores primero convencidos y después capaces de gestionar el plan de desarrollo, no hay posibilidades de llevar adelante, por lo menos desde nuestra perspectiva, un proceso de desarrollo como se propone una planificación estratégica en el marco de desarrollo local.

Estas localidades tienen una particularidad, al menos estas dos localidades tanto de la cordillera como muchas otras localidades, porque son localidades, que si bien tienen muy poca gente en comparación con otras ciudades, está muy dispersa. Gualjaina tiene una localidad principal y 17 parajes rurales, entre todos esos están las 2.000 personas. Trevelín tiene la localidad principal más 4 parajes rurales, muchos entienden que tener parajes rurales dentro del ejido municipal implica que es una sola localidad. No, yo diría que son, en el caso de Trevelín, que son 5 localidades distintas en un mismo ejido. Por lo tanto, a la hora de planificar un proceso de planificación, hay que contemplar que pueden ser procesos diferenciados, no es lo mismo vivir en la localidad que vivir en un paraje a 20 ó 30 Km. de la localidad.

Y la otra cosa es el tema de planificación del espacio. La planificación estratégicamente siempre estuvo ligada a otro proceso, que es otra realidad y es la ordenación territorial que está ligada a una concepción particular del territorio, del espacio físico de soporte de las actividades humanas, las actividades productivas y la distribución u ordenación de ese proceso en este territorio, que está ligado a cómo distribuimos el espacio físico en función de los términos productivos, esto es una concepción del territorio, una concepción que yo en principio revisaría a la hora de suponerla en algunos procesos de planificación, sobre todo si en algunas comunidades hay comunidades aborígenes. Esta idea de territorio es una idea que si se quiere nosotros la tenemos en la cabeza todo el tiempo, que tal vez no es la única manera de concebir el territorio, que tal vez si yo propongo planificar con este supuesto de que el territorio es cómo organizamos nosotros los usos productivos y cómo distribuimos la tierra que son de ellos; tal vez nos quedemos acotados a una concepción que no cuaja en comunidades como las nuestras, esto es para seguir indagando.

Uno de los parajes rurales de Trevelín es un asentamiento de una comunidad aborígen mapuche. Uno de los grandes problemas fue que ellos tienen la propiedad comunitaria de la tierra, no tiene cada uno su lote, sino la propiedad común de la comunidad; pero la provincia para tener los servicios, porque no tenían cloacas, luz y ni agua, les exigía el loteo y la comunidad pide los servicios, pero no pide el loteo. Entonces, si no tienen loteo, no podemos llevarle los servicios. Ahí hay claramente un conflicto entre una manera de ver el territorio diferencial que tiene la provincia y que tiene la comunidad.

La planificación muchas veces se la ve como la solución para ordenar, yo diría que capaz otros canales del proceso de planificación, que el proceso de planificación como tal en estas localidades tan pequeñas, porque somos pocos, constituya un fortalecimiento. El hecho de que nos pongamos a discutir sobre la comunidad que tenemos y acá tengan en cuenta que es una discusión muy generalizada. Esto es otra cosa importante, en estas localidades, los procesos participativos no son necesariamente institucionales, esta es otra de las cosas que si uno agarra los manuales de planificación estratégica pensados para comunidades grandes o sociedades grandes, en la representación y la difusión tanto del diagnóstico para un proyecto institucional los que critican en sí son los referentes institucionales. Cuando uno ve las herramientas, primero referentes institucionales casi no hay y la comunidad es muy pequeña, entonces la participación es mucho más amplia y muchísimo más extendida y horizontal; todos participan, por lo cual hay que generar instancias metodológicas de participación comunitaria más amplias que los referentes institucionales. Ahora esto que sucede puede producir una desventaja porque una cosa es tener un taller, donde tenemos diversidad de personas, tenemos el analfabeto y tenemos el intendente que sabe algunas cosas más. Pensando en esta discusión, los técnicos nos tenemos que empezar a matar para ver algunas cuestiones

metodológicas, porque eso si está bueno hacer una reunión para esto; pero por otro lado, tenemos la desventaja de que estamos todos discutiendo. La discusión y la participación generan obviamente un fortalecimiento de la comunidad como tal.

Y por último, tenemos las instituciones sistémicas que están ligadas a esas comunidades, y que empiezan a jugar un rol definitivo. El intendente juega un rol de asesor o de generar asistencia a estas comunidades, que a través de estas instituciones o de algunos productores por ejemplo, si uno empieza a revertir esta visión de instituciones sistémicas. En fin para generar relación respecto de estas comunidades, a mi modo de entender, lo provechoso de estas instituciones con estas localidades es que empiecen a convertirse no en asistentes sino en actores locales. ¿Cuál es la diferencia? Yo no voy y asisto puntualmente, sino que formo parte ya de esta comunidad, a partir de ahora como un actor más, aunque no viva en el lugar, como el concepto de que uno vive en la comunidad. Entonces las instituciones sistémicas dejan de ser externas y pasan a ser actores locales, con lo cual el proceso de involucramiento tiene un principio y tiene un fin, eso es lo que les cuesta muchísimo a las instituciones: no es que voy, intervengo y me voy. Sí fui, intervine, me quedo para siempre porque a partir de ahora la intervención me dio otro lugar; ahora soy una persona local que juega en la decisión del desarrollo local. Esto les cuesta un montón a las instituciones sistémicas, intervengo y me voy, esto significa calma de las instituciones. Particularmente pienso en la Universidad, esta es una forma de sentir de todo el proceso de desarrollo de todas estas comunidades en las cuales estuvimos. No es sencillo, pero a mi modo de ver esto es más, con esto se logra un proceso más productivo en términos de desarrollo.

## La evaluación de las experiencias de Trevelin y Gualjaina: algunos aprendizajes para los procesos de planificación estratégica participativa en localidades a pequeña escala.

Gabriela Demarchi  
UNPSJB-Sede Esquel

### Objetivos

- 1. Sistematizar las experiencias de planificación estratégica participativa (PEP) llevadas adelante en las localidades de Trevelin ( entre el año 2004 y el 2006) y Gualjaina (2006- 2007 ) en la provincia de Chubut
- 2. Identificar aquellos procedimientos efectuados que hayan demostrado ser efectivos y aptos, a fin de facilitar en una instancia posterior la definición y propuesta de una metodología de trabajo para ciudades pequeñas.

## **Los productos de la planificación**

- Fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad trevelinense
- La producción de la primera compilación de conocimiento crítico de los procesos socioterritoriales abordados integralmente



## **LECCIONES APRENDIDAS**

- Los procesos de planificación estratégica en sociedades a pequeña escala necesitan de un proceso especial de fortalecimiento del sujeto planificador y gestor.



## **LECCIONES APRENDIDAS**

- Los procesos de planificación estratégicas participativas en este tipo de sociedades requieren de un ajuste en la etapa de organización de los espacios de conducción y promoción del proceso y de participación comunitaria.



## LECCIONES APRENDIDAS

- La identidad territorial de estas localidades incluye la ruralidad, la diversidad étnica y una nueva organización del espacio físico.



## LECCIONES APRENDIDAS

- La planificación constituye una instancia privilegiada de fortalecimiento identitario.



## LECCIONES APRENDIDAS

- Las instituciones de ciencia y técnica presentes en el territorio al cambiar su rol de asistentes hacia el de generadoras de capacidades locales y promotoras de espacios de cogestión, dejan de ser asesoras externas para convertirse en actores locales.





**Ponencia: “Desarrollo Regional y Trabajo en contextos de cambio.”**

**Expositor: Mag. Daniel Cabral Marques**

**Institución: Universidad Nacional de la Patagonia Austral- Unidad Académica Caleta Olivia (UNPA UACO).**

**Mag. Daniel Cabral Marques:** Muy buenas tardes. Les cuento primero cual es la idea de la presentación. Es analizar sobre el contexto a nivel general macro digamos, latinoamericano y argentino, para ir posicionando el análisis de los problemas de desarrollo local, regional de nuestras comunidades. Hoy vimos un poco en la mañana como fueron concretizándose esas miradas en las localidades del flanco norte santacruceño y como, digamos, eso llevó a una constitución de Agencias de Desarrollo. Después, vamos a analizar básicamente algunos elementos conceptuales de lo que implica hablar de desarrollo regional, desarrollo local, desarrollo endógeno, para desembocar todo ese planteo en lo que es la mirada de la Cuenca del Golfo San Jorge, básicamente por la situación de las localidades de Caleta Olivia y Comodoro Rivadavia; una perspectiva de 20 años en un proceso de cómo se han significado estos temas en estas localidades y cuáles son los desafíos que se presentan, los inconvenientes, las grandes cuestiones a resolver.

Quería empezar con una frase que está tomada de un analista en temas de desarrollo local en el caso del Uruguay, pero que me parece tan pertinente tanto como para lo que se estuvo analizando hoy a la mañana como lo que se está planteando ahora y que dice así textualmente

*“...sabemos poco de cómo operan los sistemas locales o si se prefiere, si se constituye un sistema no contamos con un patrimonio que nos ayude a caracterizar los procesos que allí ocurren, sobre cuáles son las lógicas de acción de los actores locales, sobre que hace que un problema de una sociedad particular sea representado y asumido como problema local o como problema central. En función de reforzar las dinámicas locales, desde sus realidades y actores específicos es que deben explorarse los modos de producir procesos de acumulación de capacidades específicas económicas, culturales y administrativas a nivel local”.*

En función de reforzar los programas locales en sus localidades, me parece simbólica la frase en función de muchas de las cosas que se han ido planteando hasta el momento. Para hacer una mínima caracterización del concepto, podemos pensar que en los últimos 20 años aproximadamente, en América Latina y con mucha fuerza en la Argentina, se han dado algunos procesos que han ido posicionando el análisis de los problemas del desarrollo local-regional como problemas sustantivos. Esos procesos estuvieron guiados en el principio con la Reforma del Estado como concepto a cuestionar, a criticar y a evaluar. En un sentido simple esta reforma, entendida como reducción del aparato estatal, como redefinición entre Estado y actores privados, que digamos en el caso nuestro y en el caso específico que yo me voy a referir después, implicó básicamente, no únicamente, la privatización de empresas estatales.

Otra cuestión que también llevó a posicionar el tema del análisis local, regional y del desarrollo fue la descentralización que algunos actores miran o entienden mejor como desconcentración antes que descentralización, o sea el proceso de descentralización de los estados nacionales en los niveles menores del Estado, o sea provincia y municipio, que muchas veces no fue consensuada, no fue negociada, sino que operó como mero mecanismo de desconcentración de roles del Estado central hacia los estados menores con toda la carga de problemáticas y situaciones aún sin resolver que eso significó y después otros procesos generales de esa misma línea. Son prácticamente los cambios que se operan y se están operando continuamente en la economía y en los territorios, en el marco de los procesos de la

globalización, que han sido analizados por muchos de los autores del binomio local-global. De la nueva posibilidad de articular los territorios a nivel local–regional con el mundo de la globalización debilitando, no haciendo desaparecer ni invalidando completamente, pero sí debilitando, el posicionamiento de los estados nacionales o estados centrales en el proceso de desarrollo de los territorios. Esto digamos como contexto de operación de este proceso a nivel de lo que nos interesa trabajar.

Cuando hablamos de desarrollo regional hay algunas cosas que me parecen muy significativas, que son visiones clásicas pero que nos ayudan a entender algunos procesos que vivimos en la región. En principio, podemos tener toda una discusión sobre lo que es una región, eso nos llevaría a otro plano. Pero digamos, hablando del desarrollo de una región, que hay algunas cuestiones que son básicas a tener en cuenta. Hay escalas o planos que necesariamente están implícitos en un proceso de desarrollo regional. Un plano muy importante es el de la autonomía de decisiones por parte de la región; la idea de que existan actores locales que tengan la capacidad necesaria para focalizar y concretizar decisiones desde sus propias necesidades y de abajo hacia arriba. La autonomía de las decisiones es una utopía porque no existe la autonomía completa en ningún sentido, pero sí existen posibilidades o niveles de toma de decisiones en planificación estratégica, dentro de los niveles más micro hasta los niveles regionales.

Otro plano que es significativo es la captación y recaudación en los niveles económicos a nivel regional, la idea de que el crecimiento económico, dicho incluso en términos exactamente economicistas, tenga un proceso endógeno de generación, o sea que la riqueza producida local y regionalmente pueda en algún sentido ser invertida, captada y reinvertida en el territorio para tener procesos de desarrollo sustentable, en el sentido general del término, a mediano y largo plazo.

La inclusión social es otro plano significativo. Diríamos de los patrones generales de la distribución del ingreso y la presencia de las instituciones que operan en el territorio para focalizar una mejor inclusión social que permita que no existan bolsones de pobreza o estructuras polarizadas dentro de un ámbito regional. Otro plano de lo relevante de la sincronía intersectorial y territorial del desarrollo, hace que el desarrollo no aparezca en pequeños enclaves de la región, sino que haya un proceso en que toda la región participe a nivel general de los procesos de desarrollo.

Y el desarrollo regional tiene un elemento significativo que es la posibilidad de la endogeneidad. Justamente en este proceso de desarrollo, esa endogeneidad remite a que los propios actores sociales puedan -en cada una de esas escalas que estuvimos planteando recién- operar y focalizar los procesos de desarrollo desde abajo hacia arriba, en los modelos de desarrollo. En los modelos endógenos son relevantes los actores locales y dentro de los actores locales existen varios planos. Existen actores locales vinculados a los procesos económicos, las empresas regionales son un actor significativo de cualquier proceso de desarrollo regional-local. Se trata de la empresa regional-local, no de la empresa que está instalada en la región, pero que viene de otro ámbito, sino las estrictamente regionales dentro del territorio. Son empresas que se constituyen desde la propia operatoria local-regional y que intervienen en los procesos de decisión para justamente afianzar en la autonomía decisional y avanzar en la captación y recaudación de los excedentes. Hay otros actores locales significativos, no solamente tienen que ver con el mundo de la economía sino que tienen que ver con el mundo de la política: la toma de decisiones desde el Estado, desde los Municipios, a nivel de organizaciones no gubernamentales, los sistemas de creación de conocimientos o de ciencias y tecnología, en las universidades de investigación que también potencian la capacidad de pensar el territorio y pensar las posibilidades de desarrollo del territorio desde abajo. Más o menos en ese marco, que ha sido trabajado por muchos autores, por ejemplo

Arocena en el caso de Uruguay y otros, podríamos proponer una mirada sobre la Cuenca del Golfo San Jorge, que es un poco la idea fina.

En ese planteo yo propongo el análisis de los últimos veinte (20) años en cuatro (4) grandes períodos, cada uno con sus particularidades, sus desafíos, sus problemáticas, algunas problemáticas siguen estando presentes aún hoy. Un primer período lo podríamos plantear entre 1989 y 1995, que denominé el ciclo de la transformación y la desintegración del viejo modelo, que estaba ligado básicamente a la presencia articuladora y dinámica de la actividad petrolera estatal representada por YPF. Justamente los procesos de reforma del Estado, de privatización de empresas públicas, la descentralización o desconcentración, etc. impactaron directamente sobre este territorio generando un conjunto de nuevas relaciones sociales y económicas y rompiendo, quebrando la alta homogeneidad y concentración de trabajadores asalariados, la plena vigencia de una sociedad que caracterizó a localidades como Comodoro Rivadavia, Caleta Olivia u otras localidades del Complejo Petrolero del Golfo San Jorge. Esto que ya ha sido bastante analizado en su momento, implicó la emergencia de situaciones de alta vulnerabilidad social, con desocupación, subocupación, la constitución de sociedades de esa gente -en algunos casos de escasa sustentabilidad, en el caso de dos años máximo - para entrar en un proceso de desestructuración que impulsó en algún punto el crecimiento desmesurado del cuentapropismo, del autoempleo refugio o sea la necesidad de los actores. Surgido de este proceso de desestructuración del viejo modelo de buscar por sí mismos salidas a la crisis, estrategias de supervivencia en algunos casos individuales, en otros casos familiares, en el comercio o en los servicios públicos, y en este marco digamos un área que actuó como colchón, en algunas localidades con más fuerza que en otras, fue el sector público, absorbiendo en gran parte los impactos de la crisis y tratando de contener la desintegración social en crecimiento. Importante de este periodo de ruptura fue que por primera vez en algunos ámbitos se empezó a plantear, por ejemplo en 1992 en Comodoro Rivadavia, la idea de que los municipios tenían un rol adicional que no era solamente administrar la ciudad en el formato clásico del *"alumbrado, barrido y limpieza"*, sino que también tenían que intervenir directamente en el plano del empleo y de la producción. Digamos que el primer antecedente regional que tenemos es la creación del IMEP (Instituto Municipal del Empleo y la Producción) en Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut. En el año 1992, en ese ciclo de ruptura hubo algunas resistencia al ajuste, y este proceso no fue absolutamente aceptado por las comunidades locales, sino que en algunos casos se generaron asambleas multisectoriales, a veces con la mediación de la iglesia católica, para operar sobre los poderes públicos -sobre todo provinciales y en mayor medida nacionales- para planear la política de privatización.

Después de este periodo inicial avanzamos hacia otro ciclo que va desde 1995 hasta 1998, donde las condiciones de reproducción de sociedades locales se vieron todavía más en cuestión. Se agravaron por varios factores, uno de ellos fue estructural en ese proceso, y fue que empezó a percibirse en indicadores sociales concretos, que las nuevas operadoras, las nuevas empresas, los nuevos actores centrales de la actividad petrolera, las operadoras privadas, ya no podían trabajar en la generación de altos niveles de rentabilidad de perforación petrolera con baja absorción de empleo. Este dato que empezó a percibirse claramente desde 1995 fue un dato que sostuvo por mucho tiempo y se sostiene hasta la actualidad, pero además en ese período llegó el impacto del efecto tequila a nivel nacional y se fue construyendo en la comunidad una perspectiva muy clara de desaliento laboral, como que las condiciones no iban a cambiar ni a mediano ni a largo plazo. Se empezaban a naturalizar socialmente los efectos de la crisis que se había instalado en el período anterior. Hacia los años 1996 y 1997 y en la coyuntura más crítica del año 1998, la situación se potenció todavía más en sus aspectos negativos, por la caída de los precios internacionales del barril de crudo, lo que implicó una desmovilización de las inversiones de las grandes operadoras petroleras en el marco de la cuenca, sin que los poderes locales o regionales (municipio-provincia-nación) tuvieran capacidad real de intervención en la cuestión, más allá de mitigar los efectos de la

crisis absorbiendo empleo o generando programas de créditos o asistencia financiera para las microempresas, para las pymes, para diseñar o implementar formas de empleo asistido que venían del marco nacional . Dato interesante de ese período (sobre el año 1998) es que aparecen nuevos actores, aparecen actores que hasta en ese momento no habían tenido una posibilidad importante, por ejemplo las comisiones de desocupados, o sea digamos que ya hay un nuevo sector de la población que se percibe en un contexto de desnaturalización, de una nueva situación: la desocupación.

El período siguiente, entre los años 1998 y 2002 aproximadamente, es un periodo muy interesante porque aquí justamente es cuando se percibe en el ámbito de Comodoro Rivadavia y Caleta Olivia, la necesidad de diseñar nuevas estrategias para afrontar la situación. En estas nuevas estrategias se instala toda la perspectiva de la planificación estratégica, en un caso de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia y en el otro, de la Universidad y de su Unidad Académica Caleta Olivia, con la idea de generar planes de desarrollo estratégico y de repensar las posibilidades de crecimiento y de desarrollo de cada una de las comunidades. Hubo diferencias en cuanto a la forma que fueron procesados los desarrollos de planes estratégicos y sus proyecciones en cada una de las localidades. En el caso de Caleta Olivia, no es justamente casual que no se haya iniciado en la Municipalidad local. En ese periodo del Plan Estratégico, se seguía apostando desde los poderes públicos a la idea de que el Estado Nacional había encontrado un actor que podría cubrir ese lugar con la misma presencia: el Estado Provincial, a través de todo un patrón de distribución de recursos vía regalías petrolíferas y pesqueras administradas por el estado provincial que se proyectan sobre las obras publicas del empleo, sobre diseños de programas para pymes y de micro emprendimientos. En realidad, es ese proceso muy fuerte ya a fines de los años 90, y en gran medida actuó subordinando la posibilidad de funcionar con mayor autonomía en cada uno de los marcos municipales, creó en todo el territorio provincial pero también en la Cuenca del Golfo San Jorge, ligando permanentemente la reproducción socio-económica de las localidades a los niveles del gasto público provincial. En Comodoro Rivadavia hubo un intento, al menos una iniciativa de tener un marco de mayor autonomía frente a la gestión de los poderes públicos del estado provincial de Chubut, quizás por una cuestión histórica de Comodoro Rivadavia como una localidad que nunca fue totalmente referenciada del proceso de distribución de los recursos del Estado provincial; donde hubo una cuestión histórica de discusión de cómo se hacia el gasto público en el marco de la provincia. Ahí hubo un intento de buscar formas más autónomas de financiamiento de programas de desarrollo local-regional, de articulaciones con otros niveles del territorio a nivel nacional.

Y el último período, que podemos situar entre el año 2002 y el año 2006, con algunas situaciones que han variado en estos años pero concretamente hasta el 2006, estos avances pueden sostenerse. Yo llamo a este período “el retorno a la seguridad”: la reactivación petrolera y el discernimiento de las posibilidades imaginadas que se hacen posibles para el desarrollo local. ¿Por qué? Porque estamos entrando en una etapa donde el aumento significativo del precio del barril de crudo, implica una reactivación de toda la actividad petrolera con profundas incidencias en el mercado del trabajo y también en la capacidad recaudatoria de los poderes públicos provinciales y municipales. Este es un proceso que implicó una cierta reabsorción de mano de obra, implicó también el aumento de la capacidad rentística de los gobiernos provinciales y a través de eso, los beneficios de esas coyunturas hizo que tanto en el caso de Santa Cruz como en el caso de Chubut se avance de manera muy clara en la redistribución discrecional de parte de esos excedentes en los municipios de la Cuenca petrolera a través del desarrollo, otra vez, de obras públicas, fundamentalmente escuelas, viviendas, mejoramiento de redes viales, el otorgamiento del crédito de la banca provincial y el incremento de absorción de empleos en los niveles públicos de empleo. Pero lo interesante y acá entramos en una paradoja muy significativa, son los efectos desmovilizadores del movimiento económico. Es desmovilizador en la iniciativa de los actores locales en función de

buscar nuevos horizontes de desarrollo y la subordinación de los gobiernos locales al aparato político provincial que fueron marcando, y creo que hoy permanecemos en esa línea, un detenimiento del discurso dado en la etapa anterior en la idea de imaginar nuevos horizontes para el desarrollo de cada una de las localidades, manteniendo las formas institucionales que se produjeron en el marco de los planes de desarrollo estratégico, básicamente las Agencias de desarrollo local o las Subsecretarías de desarrollo estratégico. Pero la situación pareciera cargar una fuerte paradoja porque frente al ciclo de expansión de la oferta de divisas que hoy existe, ya estamos instalados en una meseta nuevamente que proviene de la limitación de un recurso no renovable, ni sostenible en el tiempo. Pareciera que no existieran líneas de estrategias claras para la canalización de esos recursos en pro de posibilitar un nuevo escenario productivo en las localidades de la Cuenca Petrolera del Golfo San Jorge.

Y simplemente como para concluir algunos nudos que se pueden prestar al debate o a la mirada de distintas posiciones, yo particularmente creo que las posibilidades de desarrollo local están atravesadas en las localidades del Golfo San Jorge por la emergencia que supone afrontar la crisis de desintegración social que viene de la mano de la transformación del anterior modelo de desarrollo. Creo que no se ha superado aún a través del ciclo de "la cultura pasiva" de los últimos años, las consecuencias sociales y culturales, dada la desintegración del viejo modelo de desarrollo históricamente estructurado en la presencia del desarrollo del Estado empresarial. Además, una lectura de la situación que se encuentra actualmente en relación a una perspectiva e iniciativa enmarcada en los planes de desarrollo estratégico que se hace presente, permite observar para ambas localidades, una realidad afín en el hecho de la dificultad visible, en el hecho de transferir responsabilidad en las dificultades de gestión de los ámbitos municipales y de las empresas productoras, hacia sectores de la sociedad civil. Y esto tiene una doble cara, porque esta dificultad de la gestión en la cuestión del desarrollo local en la medida de lo posible y de anclar su viabilidad en la propia sociedad y para la comunidad local, evidencia cierta medida de que representan dichas sociedades para la redistribución de su propio futuro, es un problema que tiene una doble cara. Por un lado, se considera una cierta debilidad, una cierta resistencia de los poderes públicos, a abandonar o transferir determinados niveles de decisión al ámbito comunitario. Y a su vez, desde el ámbito comunitario hay una debilidad de los actores locales para asumir los horizontes de desarrollo desde un lugar de protagonismo, de inserción plena en las discusiones y en la gestión del proceso.

En general, para ir cerrando, podemos caracterizar la situación analizada como representativa de un proceso parcial de desarrollo local, tomando una categoría de las que propone José Arocena para algunas comunidades de Uruguay: proceso parcial de desarrollo local. ¿Por qué? Porque esta dinámica está justamente inducida por un escaso desarrollo del sistema de actores locales, con iniciativa de reciente constitución que aún no alcanza a conformar un horizonte común; la debilidad en la constitución de actores locales está influida directamente por la escasa cultura de una iniciativa de acción endógena, con un sistema social desarticulado, por la descomposición del anterior modelo de desarrollo y una fuerte vinculación del sistema global en estos ámbitos. La fragilidad del sistema de actores y la permanente búsqueda de sustitutos para la reproducción del ámbito local (por ejemplo pasar de la lógica nacional a la lógica del estado provincial) debilita en gran medida las posibilidades de una gestión autónoma de largo plazo y la sustentabilidad de todo proyecto de desarrollo. Para concluir, la inercia que produce este tipo de integración vertical desde el ámbito provincial por ejemplo, define fuertemente un formato de dominación clientelar y difiere de la posibilidad de que el principal actor de la localidad en los dos casos (el municipio, aún con diferentes perfiles de acción) reoriente su sistema de gestión desde un modelo burocrático administrativo a otro impulsado por la gestión asociativa del espacio público. En este mismo contexto hay que comprender la profunda debilidad de los modelos privados, básicamente empresarios regionales que no poseen la plena capacidad empresarial para promover redes horizontales en

relación con el poder político y otros actores sociales a fin de poder ensayar desarrollos sustentados en dinámicas internas.

Y, para cerrar la idea, hay algunos esquemas que algunos autores proponen justamente analizando la idea de cómo operar el proceso de desarrollo local-regional cuando tenemos sistemas de actores débiles, algunos autores hablan de tres tipos de contexto local-regional. Primero, sería un contexto con alto grado de dinamismo en los aspectos sociales, económicos, productivos, culturales, con una institucionalidad caracterizada por varias instituciones activas con fines diversos, con una articulación fluida entre los espacios privados con organizaciones especificadas para pensar el desarrollo local. No sería el caso de los que estamos analizando nosotros. El caso que estamos analizando nosotros considero que se caracteriza por un contexto en el que podemos observar el dinamismo en crisis de una dinámica en el ámbito social, económico, productivo a nivel de institucionalidad, de organizaciones atomizadas o de coordinación público-privada débil, sin organizaciones o con débiles organizaciones orientadas en el desarrollo local. En este contexto, lo que proponen los autores que analizan estas situaciones para otros ámbitos territoriales como líneas de acción prioritarias para el desarrollo local-regional, plantean la necesidad de construir el tejido social, sus articulaciones, impulsar la elaboración de diagnóstico estratégico, desarrollar capacidades de gestión y organización de los actores y movilizar los recursos locales, así como también posicionar los recursos centrales y locales en función de esta constitución de los tejidos de actores mucho más potentes y sostenidos, que permita anclar cualquier posibilidad de concluir un proyecto de desarrollo .

**Ponencia:** *“El Plan de Desarrollo de Puerto San Julián y la participación ciudadana en el gobierno local.”*

**Expositora:** Mag. Claudia Mansilla

**Institución:** Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UARG).

**Mag. Claudia Mansilla:** Buenas tardes, como les comentaba Mario lo que voy a desarrollar tienen que ver con relatar las experiencias que se llevaron a cabo en la Agencia de Desarrollo de Puerto San Julián, una agencia que podemos apreciar en cuanto a dinámicas a través de la gestión del Dr. Alejandro Ramos. Antes que nada y a partir de las gestiones anteriores, me parece que debemos tener un momento de intercambio, porque como decía, en las gestiones anteriores podemos encontrar luces y sombras en el proceso y además, creo que hay cierta resistencia con respecto a algunos conceptos, sobre todo cuando están relacionados a dinámicas o a capacidades en cuanto al planteo del desarrollo endógeno en el territorio de la Patagonia Austral, que además es un territorio que tiene una descendencia históricamente construida por un sistema local, que se consolida sobre todo a partir de los '90.

Al respecto, quería que ante todo nos ubiquemos en Santa Cruz. Este proceso de planificación se inicia a fines del 2006 y termina en julio del 2008 y contempla básicamente los territorios de la localidad de Puerto San Julián. Porque la historia de Puerto San Julián es una historia que está fuertemente vinculada a la vida de campo y a la producción ganadera. Hablar del territorio urbano está ligado a la dinámica del lugar; de hecho el plan es un plan participativo de desarrollo sustentable de Puerto San Julián y su zona de influencia, que a partir de las nuevas dinámicas productivas que se inscriben en la provincia de Santa Cruz, así también a acercarse a otros lugares especialmente en la zona de Gobernador Gregores.

Me parece importante, antes de relatar los logros del plan, poder relatar contextualizando porque una de las cosas que se dijeron en el caso particular de San Julián, es que al plan se lo concibió como un instrumento, como una herramienta del gobierno local que debía ayudar o al menos, tratar situaciones puntuales: una de ellas, son las transformaciones de la economía del gobierno de Santa Cruz que comienza a luchar por mantenerse en las últimas décadas y luego, entramos en la línea de Cerro Vanguardia, que es importante a tener en cuenta en la dinámica de Puerto San Julián, que en estos últimos años está fuertemente vinculada al asentamiento de una empresa regional como es Cerro Vanguardia, desde hace cierto tiempo y que se proyecta hacia el año 2020.

Un segundo elemento que también me parecía importante resaltar es ese proceso de planificación, como muy bien lo comentaban en la primera presentación; es un proceso y es algo tecno-político y ciudadano, de manera tal que es una parte constitutiva, en una fundamentación en torno al proceso general que tuvo la planificación estratégica y además, estuvo fuertemente vinculado con el proceso institucional que afectó al territorio de la provincia en los últimos años. Otro hito importante es la instalación que tuvo la Agencia de Desarrollo en la localidad, al frente de un proceso en donde el Poder Ejecutivo local tiende a liberar en sentido estricto el proceso de la planificación. En el caso de Puerto San Julián, en el marco de las instituciones más relevantes del lugar se pidió que fuera la Agencia de Desarrollo quien asumiera la tarea de la responsabilidad operativa del proceso de planificación. Esto, en su momento en el territorio de la provincia fue un hallazgo, si tenemos en cuenta la cosmovisión de la agencia, que comenzó a funcionar fuertemente no mucho tiempo atrás de iniciado el proceso. En realidad, era un caso doble para la agencia y las autoridades, porque además de la autonomía propia que se espera que tenga una agencia, se asumía la responsabilidad de gestionar un producto de planificación sobre el territorio de la localidad.

Como decía, entonces en la provincia se inicia un proceso de transformación en la estructura productiva, en donde cada cual puede explotar los recursos naturales sobre todo, lo que son las minas, en los últimos años. En la historia de la provincia, el modelo de desarrollo siempre se concentró en la explotación de los recursos naturales; en su momento, la ganadería; luego, el petróleo y ahora la minería. Estas son explotaciones que están profundamente explicadas en lógicas de poder regionales, -lo que hablaba justamente Daniel con respecto a este contrapunto entre lo local y global en territorios como los nuestros- y adquieren una presencia muy fuerte y además también interpela a los actores. Porque este tipo de empresas son fuertemente productivas en la cogestión de la sociedad, como explicaba Daniel, en los procesos de pauperización y de vulnerabilidad social. También hoy se sigue haciendo en el territorio de la provincia que, por una parte, es un territorio que pueda específicamente pensar y decidir. Qué decisiones pueden definir su proceso de desarrollo es algo sumamente importante para la comunidad.

Luego, en estas condiciones de contexto, se asumieron diferentes inversiones (de infraestructura, caminos, energía, comunicación, puerto) que van creando condiciones materiales nuevas en la localidad; como por ejemplo la de Puerto San Julián, que es la que permite pensar, consensuar y también ejecutar estrategias de desarrollo innovadoras. Otra cosa importante es que las localidades necesariamente deben incorporarse de una manera activa y comprometida a procesos de este tipo, dada la naturaleza de la relación productiva y social. Esto también tiene que ver con parte de algunas instrucciones que ya se comentaron y que, en el caso particular de la provincia, también gracias a la facilidad del sistema de los actores locales y luego, que estamos con la influencia de la empresa de Cerro Vanguardia y el impacto que esta empresa tuvo sobre la comunidad de Puerto San Julián. También en el nivel de empleo, en esta comunidad teníamos presente que la empresa en principio estaría trabajando hasta el 2020.

En general, podríamos decir que el proceso de planificación de Puerto San Julián estuvo fuertemente asociado a esta experiencia de la comunidad, de la debilidad que significa concentrar la dinámica productiva en Cerro Vanguardia. Para el caso, como decíamos, al iniciarse en la localidad la crisis de la ganadería, la crisis de ese modelo de desarrollo y de producción tuvo consecuencias muy profundas en la comunidad de Puerto San Julián y la reactivación que generó Cerro Vanguardia en este sentido, volvió a este pasado no tan lejano y la pregunta era: ¿qué puede hacer San Julián para seguir canalizando sustentabilidad en el tiempo, una vez que Cerro Vanguardia se retire del territorio?

El gran desarrollo entonces contó con una institucionalidad que fue generada durante el proceso y que también se fue potenciando por procesos institucionales que están en el Estado, en otras escalas del Estado, en el caso de la producción nacional. Por un lado, hay un proceso deseado que es el plan de ordenamiento local de la provincia de Santa Cruz, que se conoce como Plan Territorial 2006, luego el proceso local fue el del instituto local de la intendencia y de la comunidad, del Concejo Deliberante, para que la Agencia tuviera este rol de cooperación en el proceso. Los indicadores de los recursos del proceso de desarrollo del milenio y algunos estudios que también se venían practicando en la provincia, como el Plan de Desarrollo Estratégico, que fue resultante de un convenio que el gobierno provincial realizó. Y por otra parte, aparecen algunas políticas más específicas, todas con un impacto en la zona de influencia de Puerto San Julián a nivel nacional, provincial e iniciativas locales, que se están desarrollando al momento del inicio del proceso de planificación de San Julián, como es el caso de las localidades de Fitz Roy, Cdte. Luis Piedrabuena y Puerto Santa Cruz.

Esto es importante, porque cuando a veces se inician procesos de desarrollo endógeno locales siempre es con la pregunta de cómo se articulan esos procesos con iniciativas del Estado Nacional, del estado provincial. A veces, eran respuesta, y acá hay un proceso en el que las expectativas de desarrollo están puestas en un proceso mucho mayor que es el



provincial y el nacional. En cuanto al empuje que le dan desde el proceso, el proceso de planeamiento buscaba contribuir hasta la construcción colectiva del desarrollo sustentable e integral. Algunos de los actores fueron consultados en momentos anteriores que tienen que ver con mejorar la identidad social, detectando a los sectores más vulnerables social o culturalmente, para alcanzar una sustentabilidad que tienda a la transformación económica y tal vez, a favorecer innovaciones que faciliten el trabajo entre instituciones, la participación ciudadana y en definitiva, la acción de la democracia.

El método de trabajo que se propuso desde la Agencia fue un proceso ante todo de un carácter integral, en donde se destacaron especialmente los procesos económicos, industriales, culturales e institucionales. Desde el punto de vista teórico y epistemológico, lo que se acordó es un enfoque que viene especialmente de un autor latinoamericano que es Carlos Matus, quien desarrolla un enfoque teórico de planificación estratégica para instituciones públicas. En todo caso, podemos hacer algunas referencias, que proponen una mirada bastante diferenciada de lo que se conoce comúnmente como planificación estratégica del sector empresarial; sobre todo, porque las empresas tienen una lógica de competencia permanente, mientras que se supone que las instituciones públicas tienen unas prioridades de funcionamiento más vinculadas al mejor funcionamiento de las comunidades, al bienestar general, lo cual es una diferencia importante.

Luego del diagnóstico a lo largo de todo el proceso, con sus diferentes técnicas, se pasó a concretar las instancias de intervención técnica con la ciudadanía en permanente diálogo. Entonces, la participación ciudadana estuvo dada por los actores en los ámbitos de participación de la localidad y las técnicas con los equipos de expertos que se hicieron cargo de las distintas áreas del plan y que, además, creaban instancias de participación ciudadana. Y los resultados de este socio-diagnóstico eran identificar los problemas, las estrategias y los proyectos. Esto fue un desafío muy importante para el proceso de planeamiento. Los técnicos, que en su mayoría eran docentes de las distintas unidades académicas de nuestra Universidad y algunos otros profesionales; y esto también de algún modo ha sido llevado a reflexionar acerca de las funciones de la Universidad y había que cuestionar la debilidad como equipo técnico que los profesionales tenemos al pensar un problema no en torno a un tema sino a una estrategia. Se pudo identificar en diferentes oportunidades lo difícil que es identificar problemas y no temas. Estos tópicos lograban identificar líneas estratégicas generales del plan y además, pensando que estas líneas estratégicas debían presentarse como aportes sustantivos para la elaboración de políticas públicas y en la definición de los roles diferentes tanto para el sector privado como para la economía pública.

En este gráfico, tratamos de apreciar la necesidad de las definiciones institucionales; hay una necesidad estratégica puntual que tiene la Municipalidad y el Concejo Deliberante de Puerto San Julián que no se discutió en ningún momento. Luego sí se realizó una responsabilidad operativa en la Agencia de Puerto San Julián y así se propuso un proceso de trabajo que permitió ir construyendo el diagnóstico técnico, en un análisis participativo a través de la colaboración de profesionales y técnicos académicos en los foros participativos y en los talleres ciudadanos y de algunos estudios investigativos que ya se habían realizado, algunos localmente en la misma Municipalidad de Puerto San Julián. Entonces, toda instancia de diagnóstico permitió definir algunas hipótesis estratégicas del plan, que luego fueron dos grandes matrices para el desarrollo. Se remitió a momentos de análisis, y así finalmente se logró construir la propuesta del Plan Participativo productivo y de desarrollo urbano de Puerto San Julián. Demás está decir entonces que ese plan contaba con las debilidades mencionadas de desarrollo institucional, de desarrollo medio ambiental, y esto es lo que permitió al desplegar las distintas estrategias, construir y diagramar programas, algunos en el área tecnológica, otros ambientales y productivo-sociales de la localidad y de desarrollo urbano.

Puerto San Julián se organizó en torno a dieciséis (16) áreas estratégicas. Hubo un área vinculado al análisis de las producciones del entorno y de las expectativas sociales para el presente y el futuro de San Julián. Otra área vinculada al medio ambiente, y áreas vinculadas a la actividad agropecuaria, a la minería, a la pequeña y mediana empresa, al uso artesanal, a la actividad pesquera, a la apicultura, al turismo, a la energía eólica, a la actividad local, a la educación y trabajo, a las políticas sociales y sistemas de salud local, a la economía social, hubo un área que tuvo como objetivo anexar y proponer acciones para la situación de la infancia de Puerto San Julián, al desarrollo urbano, a la cultura local y su diversidad y una última en la que se intentaba pensar el uso de la tecnología e innovación en procesos sociales y productivos. Estas áreas fueron consensuadas y definidas desde la propia Agencia de Desarrollo que, con este rol de la responsabilidad operativa inicia un proceso donde se contrata a un equipo técnico priorizando estas líneas de trabajo. Entre ellos, se da prioridad a los recursos técnicos de San Julián a través de la Unidad Académica y de las distintas áreas locales a nivel estatal; luego, aquellos propietarios y técnicos que tuvieran experiencia en la Patagonia Austral.

El proceso se inicia en el año 2007, a través de una convocatoria pública oficial que debía principalmente avanzar en el árbol de problemas y objetivos y además, al menos un proceso participativo en cada una de las falencias específicas que nosotros mencionábamos. Para nosotros, el estado de la convocatoria fue que después de aproximadamente un año, en Puerto San Julián con sus equipos de trabajo, se generaron instancias de trabajo técnico y de participación ciudadana con los equipos locales y provinciales, organizaciones sociales y con la comunidad en general. Estas instancias de participación la realizaron los técnicos junto con los vecinos y las distintas organizaciones y talleres, también con instancias de análisis técnico en las que participaron todos los ciudadanos, compartiendo algunos criterios de trabajo generales.

Para llevar adelante este proceso, la Agencia estableció que faltaba un funcionamiento en red que permitiera establecer vínculos con las instancias que disponían de recursos humanos. Esto llevó a que los primeros meses se dedicara mucha energía a convenios, cooperación y convenios-marco con algunas áreas del estado provincial y la Subsecretaría de Planeamiento y de Relaciones Públicas, sobre todo para avanzar en la propuesta de planeamiento urbano de la provincia. Luego, con otras instituciones como la Unidad Académica de Río Gallegos y también algunas áreas de índole nacional, sobre todo para algunas áreas como por ejemplo de energía eólica, que permitió que la Agencia tuviera dinero extra y que también tuviera a disposición la experiencia y el conocimiento de muchos profesionales de índole nacional o internacional en la materia; que de otro modo hubiera sido muy difícil poder consensuar entre los profesionales a nivel local y otras instituciones de índole local.

Las instancias participativas que se desarrollaron en ese año fueron siempre instancias abiertas para la comunidad y también a las autoridades locales y provinciales. Por eso, para este proceso de instancia participativa y en los diversos documentos de trabajo, fueron muchísimos en los cuales se fundamentó la importancia que tenía la participación para el producto de planificación y de acción: realizar diagnósticos técnicos y diagnósticos participativos durante el 2007. Como les relaté, algunos fueron asociados directamente a la campaña de acción estratégica; otros, intentaron generar un ámbito más permanente de participación, como en el caso de los antiguos pobladores en torno a lo económico productivo.

Como en el 2007 y en el 2008, se concentraron también en los talleres tutoriales en la comunidad local y en algunas instancias en donde el objetivo era presentar algunas de las temáticas más sensibles para el desarrollo estratégico de San Julián: la producción y el desarrollo de la actividad minera de San Julián o la producción rural en el Departamento de San Julián. Este último proyecto no se había colocado, y en sí es un poco más de lo que se había previsto, y eso se debió a que básicamente el proceso de planeamiento de San Julián debió poner la atención turística de la provincia de Santa Cruz, y también en la crisis social.

Esto tiene que ver también con entender este modo de comprender el proceso de planificación. Este proceso de planificación fue comprendido por conjuntos de estratos que hacen hincapié en el territorio, donde también hay un proyecto de involucramiento permanente del proceso que hace que situaciones imprevistas puedan alterarlo, y además la decisión del intendente local fue que era necesario que el proyecto sostuviera más allá de todo.

Entonces, esta Universidad tuvo el armado de los distintos talleres con la participación de los vecinos y de sus instituciones. Permitió que más de 900 personas tuvieran un involucramiento con el proceso, más de 400 ciudadanos fueron encuestados o entrevistados y más de 100 acercaron su información de manera informal; estos son los participantes registrados, seguramente eran muchos más. Pero pensando que en San Julián tenemos una población aproximadamente de 12.000 a 12.500 habitantes (según el Censo local del año pasado, el cual da cuenta de un número muy significativo y relevante) quienes tomaron y se hicieron partícipes del proyecto; la comunidad, estuvo también participando del trabajo del plan y el resultado final, en el que Puerto San Julián se ha organizado en torno a estrategias definidas para abordar los problemas de la localidad.

De esta totalidad de programas seguro algunos van a estar en ejecución. En la actualidad, se encuentran algunos desarrollándose, pero afortunadamente existe una considerable cantidad de programas que fueron resultantes de este trabajo en la localidad. Esto fue resultante del plan y de hecho nosotros, en el área de la minería, tratamos que lo más significativo tenga que ver con la participación ciudadana y en la exposición pareciera importante el poder dar cuenta de esos datos. En torno a los programas que pueda generar, en síntesis, el proceso lo que permitió era decir que en San Julián, de algún modo, conviven dos grandes valores: **una ciudad de paso**, la ciudad de San Julián como una localidad de pueblo, de encuentro patagónico, con su historia y luego, otro concepto fuerte que fue el de **la diversidad natural, la diversidad cultural y la diversidad productiva**, que son valores que recurrentemente atraviesan todos los programas.

Algunas reflexiones generales tiene que ver con visiones propias. San Julián expresa querer construir un futuro a partir de la diversidad. Esto es una constante a lo largo de todo el proceso de la localidad de San Julián, porque hay una participación muy fuerte respecto de lo que va a pasar en San Julián. Luego apareció como muy relevante el rol de la Universidad de la Patagonia Austral en la evaluación, de esta misma Unidad Académica y también, de los grandes desafíos que se implementan por un lado, en cuanto a relaciones públicas, la función social de este tipo de organizaciones no está ajeno a lineamientos políticos.



### Contexto y Plan

- ❑ El Plan Participativo de Desarrollo Sustentable de Puerto San Julián y su zona de influencia debía ser un instrumento que permitiera atender a dos situaciones: las transformaciones actuales en la economía provincial y el plan de cierre de la mina de CV.
- ❑ La dimensión participativa respondió principalmente a las demandas ciudadanas que vivió la provincia de Santa Cruz en los últimos años y que durante el último período se ha manifestado como crisis institucional.
- ❑ La Agencia de Desarrollo asumió el desafío de la responsabilidad operativa del proceso a partir de la solicitud formal de las máximas autoridades municipales, (ejecutivas y deliberativas) y por el consenso de los sectores sociales representados.

### Contexto y Plan

- ❑ Santa Cruz se encuentra ante un proceso de transformación de su estructura productiva basada en la explotación de los recursos naturales.
- ❑ Las inversiones previstas en infraestructura (camino, energía, comunicación, puertos, aeropuertos, etc.) generan nuevas condiciones para favorecer estrategias de desarrollo innovadoras.
- ❑ Las escalas locales – zonales deben incorporarse de forma activa a este proceso dado su naturaleza transformadora de las relaciones productivas y sociales.
- ❑ San Julián y su zona de influencia tienen además una situación específica por la importancia de la mina Cerro Vanguardia en la economía local y en el empleo que de acuerdo a las proyecciones cerraría en 2020.

### Enfoque general

Contribuir a la construcción colectiva de un enfoque de desarrollo sustentable integral que permita:

- ❑ Mejorar la equidad social, priorizando que la población más vulnerable tenga acceso a los derechos sociales y culturales.
- ❑ Garantizar la sustentabilidad ambiental, tomando en cuenta el equilibrio de los ecosistemas y de los requerimientos de la vida en sociedad.
- ❑ Tender hacia la transformación económica considerando la competitividad del territorio, la diversificación productiva y la generación de empleo decente.
- ❑ Favorecer innovaciones que faciliten el trabajo entre instituciones, la participación ciudadana y la consolidación de la democracia.

## Método de trabajo

- ❑ El Plan fue de carácter integral; incluyó aspectos económicos, sociales, culturales e institucionales.
- ❑ Se utilizaron dos fuentes de diagnóstico:
  - ✓ *Situacional*: brindada por la participación de los ciudadanos y actores principales de la localidad.
  - ✓ *Técnica*: brindada por la participación de expertos en cada una de las áreas de trabajo.
- ❑ Se buscaron dos tipos de resultados:
  - ✓ Árbol de problemas
  - ✓ Estrategias y proyectos

Ambos debían contribuir a definir las líneas estratégicas generales y particulares para cada una de las áreas de intervención que pudieran convertirse en políticas públicas locales y a la definición de roles consistentes del sector privado y la sociedad civil.



## Estructura del Plan



## Enfoque conceptual

- La planificación como un compromiso ético entre el Estado y la sociedad
- La planificación como una reflexión estratégica y situacional
- El planeamiento es un cálculo que precede y preside las acciones
- El planeamiento como mediación y la centralidad de la participación
- El árbol de problemas y la programación.

**Planificar gobernando, Gobernar planificando**

## Áreas Estratégicas del Plan

- |   |  |
|---|--|
| 1. Análisis de condiciones de entorno y de expectativas sociales sobre el presente y futuro de San Julián | 9. Educación y sociedad local  |
| 2. Medioambiente  | 10. Educación y trabajo  |
| 3. Dinámicas agropecuarias  | 11. Política social y sistema de salud local   |
| 4. Dinámicas de la gran minería   | 12. Economía social y asociatividad  |
| 5. Dinámicas de la pequeña y mediana minería y alternativas de la minería para uso artesanal              | 13. Situación de la infancia   |
| 6. Pesca artesanal – costera y acuicultura  | 14. Ordenamiento y desarrollo urbano   |
| 7. Turismo  | 15. Rasgos de la cultura local y su diversidad local   |
| 8. Energía eólica y otras energías alternativas   | 16. Uso de nuevas tecnologías de la información y la innovación en los procesos sociales y productivos |

## Primeros logros y acciones

- A mediados de mayo del 2007 se puso en marcha la convocatoria pública a especialistas y expertos para la realización de trabajos técnicos, estudios e investigaciones en las áreas estratégicas:
  - a) Un total de 37 profesionales y equipos de trabajo con estudiantes (UNPA-UASI) durante un año y medio generaron diversas instancias de trabajo técnico y de participación ciudadana con áreas estatales locales y provinciales, organizaciones sociales y la comunidad.
  - b) Se priorizaron perfiles y formaciones con experiencia en Patagonia Austral.
  - c) Los términos de referencia incluían el árbol de problemas y objetivos y la realización de al menos un taller participativo.

### **Primeros logros y acciones**

- La gestión del proceso requirió la suscripción de convenios marcos y específicos entre la Agencia de Desarrollo y:
  - áreas y organismos del Estado Provincial (Consejo Agrario Provincial y la Subsecretaría de Planeamiento y de la Función Pública),
  - instituciones públicas como la Unidad Académica Río Gallegos de la UNPA,
  - áreas del Estado Nacional (Secretaría de Ciencia y Tecnología, a través de la Dirección Nacional de Programas y Proyectos Especiales, INTI, SEGEMAR),
  - Otras instituciones como la FUNPA.

### **Las instancias participativas**

- Ámbitos comunitarios fundamentales desde la perspectiva metodológica y epistemológica del proceso de planeamiento.
- En diversos Documentos de Trabajo generados se ha explicitado y fundamentado la importancia de la interacción entre las instancias diagnósticas técnicas y las diagnósticas participativas.
- Las Bases para la participación ciudadana.

### **Algunas reflexiones**

- San Julián expresa la inquietud de un pueblo con una historia anclada en la monoproducción y la decisión de construir un futuro sostenible a partir de la "diversidad" (tensión local-global).
- El rol de las organizaciones del conocimiento, entre ellas la universidad. Desafíos.
- El conocimiento pertinente y la generación de la información a escala local son imprescindibles para el gobierno y los procesos de toma de decisión. Diálogos entre técnicos y ciudadanos.
- La experiencia expresa que procesos de planeamiento de esta naturaleza pueden realizar un aporte ciudadano a las políticas públicas, otorgando legitimidad social a las decisiones.
- La nueva condición de la participación ciudadana.



# **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

## **PONENCIAS ACADÉMICAS**

**Las Heras: Entre el desarrollo a escala humana y los otros desarrollos**

**“Desarrollo a escala humana en Las Heras. Diagnóstico de necesidades y satisfactores”**

**Mag. Mario Palma Godoy – Lic. María Rosa Cicciari –  
Mag. Daniel Cabral Marques – Prof. Laura Córdoba**

**(UNPA – UACO)**

**“Salud comunitaria y social en Las Heras”**

**Dra. Sandra Cabrera (Hospital Zonal de Las Heras)**

**“Área Educación de la Municipalidad de Las Heras”**

**Lic. Viviana Sargiotto (Municipalidad de Las Heras)**





**JORNADA: Jueves 8 de octubre de 2009, 17.00 a 19.00 hs.**

**Coordinadora: Prof. Sandra Díaz.**

**Prof. Sandra Díaz:** Buenas tardes a todos. A continuación Mario Palma Godoy que es Magister en Antropología Social de la Universidad Nacional de Misiones y docente-investigador desde hace muchos años en la UNPA, Unidad Académica de Caleta Olivia, nos va a presentar el Informe de la investigación denominada *“Las Heras: capital cultural y social en la construcción de un modelo de desarrollo endógeno en la Patagonia Austral”*, proyecto desarrollado entre los años 2005 y 2007. Actualmente, y a modo de continuación de esta línea investigativa, se está presentando en la convocatoria de este año, un nuevo proyecto denominado *“Formas y economía de desarrollo existentes en la economía de Santa Cruz, la perspectiva de desarrollo a escala humana”*.

En segundo lugar, va a disertar la Dra. Sandra Cabrera, que es médica generalista de Las Heras, Jefa del Departamento de Trabajo social y Salud Comunitaria del Hospital de Las Heras y Coordinadora del Consejo de Salud de Zona Norte de la provincia de Santa Cruz.

En tercer lugar, la Lic. en Filosofía y Magister en Investigación Educativa Viviana Sargiotto, que es docente-investigadora de la UNPA –UACO nos va a hablar sobre la inserción del Área de Educación de la Municipalidad de Las Heras. Les doy la bienvenida a todos ustedes, el agradecimiento a los disertantes por su presencia y la libertad para que comiencen con sus exposiciones.

Ponencia: *“Desarrollo a escala humana en Las Heras. Diagnóstico de necesidades y satisfactores”*

Expositor: Mag. Mario Palma Godoy

Autores: Mag. Mario Palma Godoy, Lic. María Rosa Cicciari, Mag. Daniel Cabral Marques, Prof. Laura Córdoba

Institución: Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Caleta Olivia (UNPA UACO)

**Mag. Mario Palma Godoy:** Como ustedes ven, acá en el título se presenta un concepto con el cual voy a jugar, que es *“escala humana”* y *“desarrollo humano”*, que está situado concretamente en la localidad de Las Heras y forma parte de un proyecto de investigación, financiado por la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, que fue desarrollado entre los años 2005 y 2007. Lo primero que quiero contar es que como producto de todo lo que se ha hablado hoy, donde se dijo que lo político forma parte de la cultura y parte del poder económico, el acceso al campo propiamente dicho para la realización de nuestro trabajo de investigación, se produjo efectivamente entre noviembre y diciembre de 2008 y en el transcurso de este año; en base a ello, elaboramos el informe del que hoy vamos a hablar.

En esta breve ponencia algunas de las ideas que quiero compartir con ustedes tienen que ver con lo siguiente. En primer lugar, la posibilidad de cuestionar los enfoques teóricos que permanecen en torno a la idea de desarrollo en forma predominante, proponiendo una forma más; esto no significa eliminar las otras formas de pensar, pero sí jugar con otras perspectivas de desarrollo. A partir de esta perspectiva, vamos a analizar el concepto de *“necesidades”* y vamos a presentar algunos resultados de un autodiagnóstico. Vamos a explicar qué es un autodiagnóstico, y presentar algunas conclusiones para analizar algunas respuestas de la comunidad, a modo de ideas para seguir reflexionando.

Lo primero que quería recorrer rápidamente es mostrar que generalmente hay una perspectiva dominante, que hoy está cuestionada, que hoy ha sido cuestionada y discutida en esta jornada y que sostiene que *“para que haya desarrollo, los indicadores del producto bruto interno de la nación son los indicadores de que efectivamente hay desarrollo, porque hay crecimiento económico”*. Tenemos tiempo de sobra para notar que mientras el producto bruto interno puede crecer dentro de una economía, los territorios y las comunidades están cada vez más pobres.

La segunda perspectiva que también ha sido mencionada acá es el concepto de *“desarrollo endógeno o local”*, que pone énfasis en algo muy interesante y real y que sostiene que *“para que exista desarrollo local por ejemplo tiene que haber acumulación de riqueza local, esto significa que tiene que haber, para decirlo en términos prácticos, un empresario que es burgués, emprendedor y con capacidad de ahorrar”*. Si la perspectiva que supone acumulación de desarrollo o acumulación de capital a nivel local no existe, estamos en una falta de conocer el desarrollo local, de conocer el desarrollo endógeno y supone también la existencia de un actor local que propiamente estuvo enunciado en las ponencias anteriores. Si no hay actores constituidos con capacidad de apropiación del excedente, difícilmente tendrá capacidad para generar nuevas fuentes de trabajo que no sean las existentes. Esto, fundamentalmente pensando en términos de productividad económica.

Otra perspectiva que se acerca bastante a lo que nosotros creíamos es la perspectiva de que *“sin desarrollo de los componentes culturales y sociales, es decir sin construcción de capital social y cultural, difícilmente se puedan generar condiciones para el desarrollo”*. Pienso por ejemplo que, según la comunidad, el conjunto de organizaciones sociales que están

peleadas entre sí gastan mucho tiempo y mucha energía en el conflicto y poco tiempo en invertir, en construir para lograr tener una visión de desarrollo. Otro ejemplo, si la empresa pelea mucho con el Estado, el capital social en efecto fundamentado puede estar dentro del espectro de las sociedades de Estado, en consecuencia lograra una pérdida de capital social.

La perspectiva de generar algunos ejercicios en este sentido es la que acabamos de ver y acá quiero contar algunas cosas breves. Primero, que esta perspectiva fue desarrollada por un metodólogo, Manfred Max Neef, en una investigación evidentemente cualitativa para trabajar en talleres, con situaciones de participación, con subgrupos y con trabajo en las comunidades. Entre nosotros, por lo que pude escuchar de la realización de experiencias en San Julián trabajando en talleres participativos, es que se estila usar los mismos principios metodológicos trabajando con métodos cuantitativos, pero incluyendo básicamente la participación y la perspectiva de la gente. Entonces, lo primero que estuvimos haciendo era adecuar y construir las herramientas de medición para una gestión –metodológica- adecuada a la complejidad de la comunidad impactada por una economía extractiva con creciente desigualdad social y crisis de su actividad económica. Lo que se está mostrando acá es que paradójicamente, Las Heras es una comunidad donde medianamente circulan millones de dólares; y sin embargo, lo que tenemos es una sociedad con profunda desigualdad y crisis de sustentabilidad económica, es decir una comunidad que está repuntando acerca de la generación del futuro y del presente, de forma efectiva sobre el efecto de esa sociedad. Y buscamos construir obviamente conocimientos útiles para la planificación no tradicional de políticas públicas y políticas de responsabilidad social de las empresas. Estamos hablando de buscar vínculos entre la política propiamente dicha para el gobierno, dentro de un marco de compromiso empresario más allá de sus impuestos y más allá de sus ingresos fiscales.

Tercer aspecto a considerar, el desarrollo de procesos de participación ciudadana que se han canalizado como “apolíticos”, como insumos para visualizar la situación actual y poder generar lineamientos políticos y para el planeamiento de la acción y así obviamente, desarrollar cambios en la economía operativa y una nueva actitud de planeamiento y evaluación. Quiero decir brevemente que el ejercicio de este instrumento bien llevado y señalar lo difícil que es poder llevarlo bien dentro de la provincia de Santa Cruz. En especial, me refiero al tema de la complejidad institucional, los conceptos políticos en juego. Lo que nosotros vamos a mostrar acá, es una primera etapa, es lo que supondría un árbol de diagnóstico, donde uno recupera el pensamiento social. Y esa recuperación de ese conocimiento tendría que “volver” de alguna manera para que la comunidad opine y generar a partir de instrumentos de acción y en todo caso, tener la oportunidad en algún momento, de poder monitorear, de poder evaluar qué pasa con esos lineamientos, donde la comunidad participa generando su opinión acerca de lo que la comunidad es o quiere ser.

Quiero presentar tres conceptos clave. Primero, esta teoría trabaja dentro de una concepción de economía no tradicional. Cuando uno piensa cuál es el objetivo de toda economía, dice que *“es satisfacer necesidades infinitas a partir de con recursos escasos”*. Esa es la lección tradicional, la lección de Max Neef es que *“en realidad, las necesidades particulares de cada comunidad no necesariamente son infinitas, sino que pueden ser producidas, medibles y cuantificables, y que en cada cultura de forma particular, y en el tiempo actual, esas necesidades pueden ser conocidas por la propia sociedad, pueden ser objeto de planificación y pueden ser objeto de evaluación”*. Entonces, partimos de una concepción epistemológica de la economía donde se dice básicamente que las necesidades no son infinitas y que pueden ser conocidas. Entonces, las necesidades de una sociedad pueden ser efectivamente conocidas, medibles, cuantificables y que buscadas en forma particular, pueden ser conocidas por la comunidad y pueden ser administradas por la misma.

Bien, a partir del concepto de necesidades uno puede ir pensando en la oposición de la necesidad que reclama una sociedad, o un objeto; si uno lo piensa como oposición, puede estar dando una pauta de planeamiento estratégico, de por dónde planificar la satisfacción de la necesidad de esta cultura y para eso aparece ese componente de “satisfactores”, que es el modo y el cómo se expresa y es entendida esa necesidad. Bien, es el modo cultural, en cómo la gente habla, como la gente dice y se pone a pensar sobre cada necesidad.

Y el tercer concepto, es el que el autor plantea básicamente en la primera etapa de autodiagnóstico, en donde expresa la forma de cómo “por lo negativo” define cuál es su necesidad. Para tratar de explicar mejor esto, vamos a hacer un ejercicio. Fijense acá, este instrumento que nosotros trabajamos en el área de las encuestas. Sólo esta parte, lleva 30 minutos de trabajo con encuestadores muy entrenados, para poder llevar al sujeto en forma individual, a una sensibilidad acerca de las nueve necesidades fundamentales que postula Max Neef, que pueden ser conocidas para cada cultura. Para ser práctico, son: 1) necesidades de subsistencia, en el ámbito del trabajo, 2) de libertad, 3) de protección vinculado al tema del Estado, 4) entendimiento, 5) creatividad, 6) identidad, 7) afectividad, 8) participación, 9) recreación- ocio y 10) nosotros hemos incorporado seguridad ambiental, en función de lo que vamos a explicar brevemente.

Estas nueve necesidades son las que sostiene el autor pueden ser conocidas para cada cultura particular y, a diferencia de una visión tradicional que se centra en la idea de subsistencia, se está trabajando sobre otros conceptos de la cultura global, que son fundamentales y que pareciera, nunca se habían tenido en cuenta, como condiciones necesarias para que el sujeto tenga respectivamente motivación para vivir y para desarrollarse. Por ejemplo, la necesidad de afecto, el derecho a la identidad, la libertad, la participación, la creatividad vinculada al mundo de la creación y del intelecto, el entendimiento que tiene que ver con la capacidad de comunicarse y la protección vinculado al concepto de Estado. Un ejemplo práctico que me gustaría compartir con ustedes, se ve en este casillero que está completo, para poder compartirlo y poner en común todos los pensamientos. A ver, si yo les preguntara: ¿qué creen ustedes que obstruye la posibilidad de participación en la década del 70'? Seguramente ustedes me dirían el autoritarismo, este concepto o esta categoría que me responden me lleva a la siguiente pregunta/columna, que tiene que ver con ¿qué factores hicieron posible que existiera el autoritarismo? Y ustedes me responderían seguramente la Doctrina de Seguridad Nacional. Y a continuación, yo les preguntaría ¿qué acciones hacían posible que la Doctrina de Seguridad Nacional operara? Todos me responderían “oprimir e imponer el régimen político de la década del 70”. Otro ejemplo: Si yo preguntara a alguien de Río Gallegos por ejemplo ¿qué factores podrían estar impidiendo nuestro trabajo? Me respondería por ejemplo, la falta de industria y si le pregunto ¿qué hace que haya falta de industria? Me responderían “Que no haya empresarios”, y ¿qué hace que no haya empresarios? Por ejemplo, me podrían responder “Que el Estado interviene demasiado y no genera actores empresariales”.

¿Se va entendiendo la lógica? La lógica de cómo opera el instrumento, o sea la respuesta a la primera pregunta va generando una nueva pregunta y se va componiendo lo que los antropólogos llaman “categorías cualitativas”, que es conocimiento cualitativo y que va permitiendo ver cómo cada necesidad afecta a los sujetos. Lo que se crea después del procesamiento de todas estas respuestas es que, de forma efectiva, teniendo el concepto de cuáles son las categorías cualitativas de por ejemplo la necesidad de subsistencia, pudiéramos planificar al respecto de dicha necesidad.

Quiero contarles lo siguiente, voy a mostrarles unas imágenes para ver los resultados obtenidos. Nosotros terminamos un proyecto de investigación sobre elaboración de Materiales curriculares para la EGB de Las Heras hace un par de años, un libro que todavía está en crecimiento, pero le pedimos al dibujante que nos ilustre en cada capítulo, cómo es desde una

visión patagónica, la representación de un estilo de vida. Voy a partir con ustedes de acuerdo a las imágenes y de acuerdo al resultado de esta investigación desde el punto de vista del Desarrollo de Escala Humana. La primera imagen que les voy a mostrar es la necesidad de ponerse a pensar en la diversificación del Estado, para ponerse a pensar en la situación de sustentabilidad y en como se ve la gente de Las Heras en esta etapa.

Los resultados a los que arribamos sobre cuál sería el impacto de la actividad petrolera en esta gente, los resultados estadísticos que voy a presentar -no estoy trabajando todavía con los resultados a escala humana, sino que estoy caracterizando a la población cómo ella se caracteriza a sí misma-. Entonces, cuando le preguntamos a la población nos dice Muy bueno el 42%, Regular un 16%, Malo un 13%, No Contesta un 3,3% y No Sabe un 2,5%. Si uno llegara a sumar se daría cuenta que más del 60% del impacto se ve como positivo y alrededor de más de un 30% es negativo. Esto nos está marcando que el impacto de la actividad no necesariamente es una cuestión digamos de pensamiento hegemónico.

Buscando una segunda radiografía retratada de los capítulos de este libro de EGB, se resume algo de lo que les voy a contar: hay chicos de Las Heras jugando supuestamente, que dicen *“cuando sea grande voy a ser bombero, doctor o petrolero”*; uno de ellos responde *“mi papá dice que en la vida todo se logra con esfuerzo y yo voy a hacer lo mismo que él”*. Entonces uno le pregunta *“¿vas a buscar un buen trabajo?”*. Y le responde: *“no, voy a conseguir un subsidio”*. Esto es tan drástico y lo voy a presentar con el título de panel que tengo acá que no hay una sola forma de vivir la economía o de pensar la economía. Puede haber una forma dominante de entender la economía, como es pensar *“que entre más empresas, más capital, más desarrollo”* o con otra forma de pensar que dice *“mientras más crezca el producto bruto interno y los indicadores, más desarrollo se logra”*. Esta es una forma de pensar la economía desde la visión capitalista y es absolutamente válida, pero también hay otra forma de concebir la economía y como se ve, la economía fundamentada en la vida cotidiana y esto es lo que nosotros llamamos como “economía del subsidio”, que son las formas de economía predominantes dentro de la provincia de Santa Cruz en la que todos ustedes están. En el inicio de esto, cuando preguntamos acerca de los principales aportes de la actividad petrolera, fíjense que en relación con esto, donaciones y aportes generan casi el 30%, muy cerca se menciona el trabajo, la cuestión de la urbanización aparece como un aspecto positivo y un 20% no nos responde acerca de cuales son los principales aportes de la actividad petrolera.

Y otra vez, comienzo siempre con anécdotas ¿no? La gente afuera pregunta y un empresario, responde: *“Bueno, si no te queda otra, hacelo pasar”*; y dice *“A ver ¿qué pasa?”* Y el grupo de ecologistas argumenta *“Creemos que su empresa está contaminando nuestro ambiente. Fundamentalmente el agua”* y el empresario le responde *“Pero muchachos están totalmente equivocados, yo se los voy a demostrar”*, abre la canilla y dice *“miren como tomo agua de la canilla”*. Entonces, los ecologistas se retiran y desde la empresa les dicen *“vuelvan cuando quieran y ya saben, la empresa está para servir a la comunidad”*. Bueno, acá no sé si se ve bien, pero se supone que de la canilla sale agua mineral, eso es lo que estaba en el chiste. Yo no voy a poner en cuestión lo de la contaminación, porque yo trabajo con empresas en situaciones de medio ambiente, lo que voy a poner en cuestión es que la gente cree efectivamente que hay contaminación y que, efectivamente hay un problema con el medio ambiente. Entonces, pese a lo que he declarado como cuestión económica, si ustedes miran acá acerca de cuáles son los principales problemas de la actividad petrolera de Las Heras, acá se contesta que un 21% responde sobre la contaminación de la tierra. Vuelvo a repetir, puede o no haber, pero esta es la sensación. Después cuando se les pregunta sobre cuales son las características de la actividad económica, hablan de corrupción, prostitución y bajo nivel educativo, del costo de vida y de la explotación de los recursos no renovables y después hacen referencia específica a las características del trabajo (salario, seguridad e higiene, falta de

dinero). Cuando le preguntamos acerca de ¿cuáles eran las principales preocupaciones? Se responde “agua, características del trabajo, juventud, violencia, el gobierno local, la falta de profesionales, etc.”. Fíjense que lo ambiental pasa a ser en primera medida con 43,5% y después las características del trabajo y después el problema de la juventud asociada a la salud y a la falta de contención en 43,4%, lo urbanístico, valores y gobierno local, esto es una aproximación a la caracterización de la sociedad encarada por ellos mismos.

Con esto ya prácticamente vamos cerrando la presentación, hemos realizado una comparación que tenemos con otra comunidad como Perito Moreno a efectos de comparar las necesidades en cada comunidad, cómo aparecen los valores mezclados en esas nueve necesidades mencionadas. Fíjense que la primera necesidad es seguridad ambiental, vuelvo a repetir, por tercera vez, que la seguridad ambiental aparece como una preocupación que está internalizada e interiorizada y se cree que efectivamente es así, aún cuando no sea verdad, pero está muy arraigada en ambas comunidades, (en Perito Moreno, por una integración más reciente a la actividad minería) y en ambas localidades aparece en primer lugar.

La segunda preocupación tiene que ver con la recreación y el ocio. En todo el informe se va narrando lo que se quiere decir con recreación y ocio, que nos están diciendo de forma permanente, “*que importa el tiempo*”, “*qué el trabajo saca tiempo*”, “*que no tienen tiempo para la familia*”, “*que les gustaría descansar más*”. Van permanentemente descalificando porque se presenta como una de las principales necesidades de esta comunidad. La tercera necesidad tiene que ver con el respeto a sus identidades, fíjense el orden de prioridad: recreación y ocio, identidad. La cuarta es la necesidad de afecto, esto está vinculado estrictamente al ámbito familiar, y fíjese como va variando respecto a Perito Moreno. La quinta, tiene que ver con la necesidad del Estado, en este caso aparece la idea de Estado no vinculado a que le den seguridad social, a que le den protección en cuanto a los derechos ciudadanos sino a un Estado que vigile. Hay en ese sentido una concepción de Estado “*más policíaco*” en lugar de un Estado que garantice derechos sociales. La creatividad ocupa un sexto lugar, la libertad está en séptimo lugar y las exigencias que tienen que ver con el trabajo aparecen en el octavo lugar, con una valoración que sería “muy positivo” en este caso y que alcanza un 46%. Cada una de estas categorías que planteaban las necesidades tiene la construcción de la economía nativa y es el significado que la gente efectivamente otorga a cada una de estas necesidades.

Al pensar en Las Heras, podemos delinear tres ideas fuertes que tienen mucho contenido en la percepción de esta comunidad y en el análisis de quienes nos toca mirar esta cuestión de replanteamiento de la perspectiva de Las Heras. Primero, Las Heras aparece como una sociedad que es capaz y que puede construir un autodiagnóstico, es decir, es capaz de mirarse a sí misma, en donde se precisan algunos factores constructores de sus necesidades a partir de reconocer sus faltantes, desde sus identidades que están fundamentalmente centradas en una forma de desarrollo económico que no es precisamente de su comunidad; o sea, la identidad dominante es aquella de la cultura del trabajo, la identidad que no se respeta ni se hace respetar es la de su pertenencia étnica, de su pertenencia regional.


Segundo, la forma de desarrollo económico dominante puede ser producto de un tipo de formación social, de un tipo de estructura social, que descansa fundamentalmente en la reproducción social ocurrida en los diversos tipos de comunidad familiar. Esto, así dicho, parece muy sencillo, pero en realidad, quiero dejar claro dos cosas: el tipo de comunidad familiar que se observa en Las Heras (de acuerdo con las categorías conceptuales, podemos hablar de familias ampliadas, familias ensambladas, etc.) conforma la comunidad. Pero sigue un modelo productivo que los subsume en un estilo de vida que genera ese modelo cultural, el que genera un tipo de desarrollo humano que está representando las necesidades, que no tiene nada que ver con las necesidades del patrón económico predominante. Fíjense por último, si ustedes miran detenidamente la participación social, ocupaba en la evaluación un 31%; la participación y la comunicación son las necesidades con valores más reducidos. Se

puede plantear, a modo de hipótesis, que la falta de participación y libertad son dimensiones que se explican por la falta de tiempo y las características de un tipo de trabajo y economía en la que viven. Digamos, puede verse como negativo, mientras que la necesidad de afecto y de su propia identidad se expresa como necesidades que están obstruidas por los factores faltantes que mencionaba al principio, en una suerte de círculo entre necesidades y factores obstrutores. Bien, eso es todo.

**DESARROLLO A ESCALA HUMANA  
EN LAS HERAS: DIAGNOSTICO  
DEL DESARROLLO EXISTENTE Y  
EL DESEADO**


---

TIPO II. 29/B083  
2005-2007  
Mag. Mario Palma Godoy  
Lic. María Rosa Cicciari  
Mag. Daniel Cabral Marques  
Prof. Laura Córdoba  
UNPA-UACO




**OCTUBRE DE 2009**

**TEMAS PARA COMPARTIR EN ESTA PONENCIA**



- a) Enfoque teórico vs. enfoque dominante
- b) Enfoque de abordaje metodológico: desarrollo a escala humana
- c) Necesidades humanas Fundamentales
- d) Algunos resultados desde el autodiagnóstico de necesidades
- e) Conclusiones preliminares

**ABORDAJE TEÓRICO**



- a) Perspectiva de crecimiento económico (Indicadores de PBI)
- b) Perspectiva acumulacionista (Desarrollo endógeno, desarrollo local)
- c) Perspectiva de desarrollo cultural
- d) Perspectiva de desarrollo a escala humana

## ABORDAJE METODOLÓGICO



### PREMISAS DE ABORDAJE:

- Adecuar y construir una herramienta de medición y gestión adecuada a la complejidad de una comunidad impactada por una economía extractiva con creciente desigualdad y crisis de sustentabilidad económica
- Construir conocimientos útiles para la planificación no tradicional a nivel de políticas públicas y políticas de Responsabilidad Social de Empresas
- Desarrollar un ejercicio de participación ciudadana que sea utilizada como autodiagnóstico e insumo para visualizar la situación actual y poder generar instrumentos políticos para el planeamiento de la acción.
- La metodología operativa supone tres tiempos: Autodiagnóstico, planeamiento y evaluación. Los resultados a compartir presentan contenidos del autodiagnóstico.

## CONCEPTOS CLAVES



- **NECESIDADES:** No solo carencias, sino potencialidades humanas/ pueden ser conocidas para cada cultura y son finitas
- **SATISFACTORES:** Modo en el que se expresa una necesidad, entendidas como formas de ser/tener/hacer/estar)
- **OBSTRUCTORES:** Factores que obstaculizan

### CUADRO COMO EJERCICIO PRÁCTICO CON ESTRUCTURA DE PREGUNTA



NECESIDADES HUMANAS FUNDAMENTALES	SER (Atributos personales o colectivos negativos que puedan expresarse como nombres) ¿Qué es?	TENER (Instituciones, normas, mecanismos, herramientas, leyes, etc. que puedan expresarse con una o más palabras) ¿Qué tiene?	HACER (Acciones personales o colectivas que se expresen como verbos) ¿Qué se hace para tener?	ESTAR (Ubicaciones o entornos expresados en tiempos y espacios) ¿Dónde y cuando ocurre?
1. SUBSISTENCIA				
2. LIBERTAD				
3. PROTECCION				
4. ENTENDIMIENTO				
5. CREATIVIDAD				
6. IDENTIDAD				
7. AFECTIVIDAD				
8. SEGURIDAD AMBIENTAL				
9. PARTICIPACION Ejemplo	Autoritarismo	Doctrina de seguridad nacional	Oprimir, imponer	Sistema político provincial década 70
10. RECREACIÓN - OCIO				





**OPINION SOBRE EL IMPACTO DE LA ACTIVIDAD PETROLERA EN LAS HERAS (en %)**



MUY BUENO	21.3
BUENO	42.6
REGULAR	16.4
MALO	13.9
MUY MALO	3.3
NS/NC	2.5

Elaboración Propia en base a Relevamiento Opinión Las Heras



**PRINCIPALES APORTES DE LA ACTIVIDAD PETROLERA EN LAS HERAS (en %)**



TRABAJO	31.1
DONACIONES, APORTES EN EDUCACION y OTROS	28.4
AYUDA AL MUNICIPIO	13.2
URBANIZACION, CALIDAD DE VIDA	7.7
NS/NC	19.6
Total	100

Elaboración Propia en base a Relevamiento Opinión Las Heras

**PRINCIPALES PROBLEMAS DE LA ACTIVIDAD PETROLERA EN LAS HERAS (en %)**

CONTAMINACION AMBIENTAL	71.4
CARACTERISTICAS VIDA SOCIAL (inmigración, corrupción, prostitución, bajo nivel educativo)	7.3
CARACTERISTICAS ACTIVIDAD ECONOMICA (alto costo de vida, falta inversión, recurso no renovable)	7.3
CARACTERISTICAS ESPECIFICAS DEL TRABAJO (salarios, condiciones de seguridad e higiene, paros)	4.9
URBANIZACION (falta vivienda)	4.1
NS/NC	5.0
TOTAL	100

Elaboración propia en base a Relevamiento Opinión Las Heras



PRINCIPALES PREOCUPACIONES SOCIALES EN LAS HERAS (en %)



Principales preocupaciones	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Acumulado
Agua (cantidad, calidad, contaminación ambiental)	43.5	16.4	10.6	70.5 (2)
Características Trabajo	15.6	9.8	6.5	31.9 (6)
Juventud (salud, adicciones, falta contención)	14.8	19.7	8.9	43.4 (3)
Urbanísticos (Falta de vivienda, falta recreación, inseguridad social)	19.6	32.8	22.9	75.3 (1)
Valores (Educación, Familia, incomunicación, violencia)	6.5	14.7	13.6	34.8 (5)
Gobierno local (falta profesionales, adm. publica)			6.4	6.4 (7)
NS/NC	--	6.6	31.1	37.7 (4)
TOTALES	100	100	100	

Elaboración Propia en base a Relevamiento Opinión Las Heras

VALORACION DE LAS DIMENSIONES DEL DESARROLLO A ESCALA HUMANA EN LOCALIDADES SANTACRUCEÑAS



DIMENSIONES	VALORACION MUY IMPORTANTE		
	LAS HERAS	PERITO MORENO	Ranking
SUBSISTENCIA	45.9 (7)	56.8 (5)	
LIBERTAD	49.2 (6)	50.6 (6)	6°
PROTECCION	59.0 (4)	47.2 (7)	
ENTENDIMIENTO	36.9 (8)	42.6 (9)	
CREATIVIDAD	52.5 (5)	46.6 (8)	
IDENTIDAD	61.5 (3)	68.8 (2)	3°/2°
AFECTIVIDAD	61.5 (3)	60.2 (4)	3/4
SEGURIDAD AMBIENTAL	76.2	73.9	1°
PARTICIPACION SOCIAL	31.1 (9)	34.7 (10)	9/10
RECREACION-OCIO	64.8 (2)	63.1 (3)	2°/3°

Elaboración Propia en base a Relevamientos de Opinión (Las Heras, Noviembre 2008 Perito Moreno, Febrero 2008)

## Las Heras...



- Una sociedad que puede construir un autodiagnóstico en el que se identifican algunos factores obstructores de sus necesidades, a partir de reconocer sus faltantes desde sus identidades, centradas en un forma de desarrollo económico que no es precisamente el de la comunidad.
- La forma de desarrollo económico dominante se sustenta en un tipo de formación social que descansa fundamentalmente en la reproducción social ocurrida en los diversos tipos de unidades familiares.
- La falta de participación y libertad son dimensiones que se explican por la falta de tiempo y las características del tipo de trabajo y economía en la que viven (que ellos valoran como positiva); mientras que las necesidades de afectividad e identidad se expresan como necesidades obstruidas por los factores faltantes, mencionados al principio, en una suerte de círculo entre necesidades/factores obstructores.

**Ponencia: “Salud Comunitaria y Social en Las Heras. Del discurso al hecho.”**

**Expositora: Dra. Sandra Cabrera**

**Institución: Hospital Zonal de Las Heras, provincia de Santa Cruz.**

**Dra. Sandra Cabrera:** Buenas tardes, quiero agradecer a Mario y a todas las personas que están en estas Jornadas; también me siento muy feliz de haber escuchado las anteriores presentaciones, que creo son muy importantes para seguir adelante y conocer a muchas otras personas que estamos en la misma lucha por la equidad social, tratando de elevar la calidad de nuestras comunidades. Así que, me siento muy bien por haber escuchado las otras ponencias y saber que en nuestra provincia hay muchas cosas positivas.

Quiero presentar al Departamento en cual estoy trabajando, que se llama “Departamento de Desarrollo Social y Salud Comunitaria” de la localidad de Las Heras, en el norte de la provincia de Santa Cruz. La población aproximada es de 20.000 habitantes y nuestra actividad principal es petrolera. En el total de la provincia de Santa Cruz, la población aproximada es la de 500.000 habitantes y se caracteriza por ser una población que “*va y viene*”, hay bastantes inmigrantes, generando también muchas dificultades en los profesionales. Los equipos o áreas que se arman, al tiempo se desarman y de vuelta, a empezar a construir constantemente.

Esta es una foto de Las Heras, cuya población tiene distintas características y necesidades, por eso es importante el desarrollo local. Dentro de nuestro Departamento contamos con un Servicio de Trabajo Social, un Servicio de Medicina General, un Servicio de Enfermería Comunitaria y un Servicio de Psicología. Trabajamos en el concepto de atención primaria que, es una estrategia consistente en abordar la atención de las personas y del conjunto social.

En esta foto queremos “*sacar*” a los chicos de Las Heras. La mayoría de los médicos de Las Heras, en nuestra formación, nos formamos según el concepto más bien hegemónico de que sólo trabajamos para anular la enfermedad. Después de unos años, este concepto comienza a cambiar y dentro de las especialidades de medicina general, empezamos a trabajar con atención primaria, en la cual empezamos a trabajar para mantener a la persona sana. Hay que trabajar en el enfermo, pero este chico (que vemos en la foto) que está en una condición de pobreza, que no tiene calefacción, que la mamá no está, que sigue sin concurrir a la escuela, bueno acá también tenemos problemas de adicción, de violencia; seguramente va a tener alguna herida de arma blanca, va a tener también hijos con problemas de violencia, todo lo va a ir llevando hacia la enfermedad; y entonces la atención primaria quiere trabajar en todo este proceso y, como yo les decía, abarca todas las acciones de promoción, yendo al colegio, trabajando con las instituciones, trabajando desde la parte de prevención. Después, se trabaja la parte asistencial, que esto es común para la Guardia, trabajar en rehabilitaciones, también trabajar con presos o con personas con discapacidad. También dentro de las estrategias es lo mismo que estaban planteando ustedes en las Jornadas, se quiere una distribución más equitativa de los recursos, porque sino, hay personas que no viven bien pero entre todos tratamos de colaborar o participar, pero tarde o temprano, también sus hijos van a dejar la escuela, también pueden ser asaltados, también pueden llegar a ser lastimados. Las características de la atención primaria son: la participación comunitaria, la tecnología apropiada que tienen tener estos servicios y la acción multisectorial que planteábamos.

Otro concepto importante es la Salud Comunitaria, que nosotros trabajamos en cuanto a la planificación y a poder trabajar para la comunidad y con la comunidad. Nos resulta también un desafío por como ya les contaba, los médicos, los trabajadores sociales y los psicólogos siempre hemos sido formados muy hegemonícamente. O sea, nosotros estábamos preparados para la atención de una apendicitis, frente a la atención del cálculo renal, sabiendo que esta concepción ya no va, sino que se trata de una persona, con una familia que tiene una enfermedad. Por eso es importante empezar a mirarlo desde una manera integral y para nosotros también ha sido un aprendizaje empezar a avanzar con la salud comunitaria, con lo cual nosotros antes no estábamos preparados para la prevención, que afecta la participación de la comunidad y capaz que lo que quieren tratar ellos es el tema de las cloacas, la basura, los piojos, u otros temas que han salido en el último mes, cuando hicimos el último taller participativo local, en un espacio para los jóvenes, donde estamos trabajando con una murga. Bueno, en salud comunitaria sobre todo, hay que tener en cuenta las necesidades “sentidas” por la comunidad, y los conocimientos técnicos de cada disciplina, utilizando para ello acciones participativas, teniendo en cuenta que necesitamos a la comunidad y a los profesionales para poder llevar a cabo la planificación.

Los antecedentes históricos de la salud en Las Heras, cuentan brevemente que comenzó con un puesto sanitario, después se inauguró aproximadamente en el año 1966 el primer hospital, en donde funcionaba un servicio de atención y consulta, y también se hacían actividades de control del niño sano, vacunación, pediculosis, tuberculosis. Después se agrega el trabajo de asesoramiento. Les comento que en el año 2001 la población era de 1.266 habitantes según el Censo, y esto es importante por el impacto que produce en el sistema de salud que nuestra población ha aumentado mucho. En el año 2003, yo me trasladé a Río Gallegos, regresando a Las Heras posteriormente. A mi regreso el Departamento contaba con una enfermera, cuatro agentes sanitarios, una trabajadora social y nada más. Ese mismo año inauguramos un Centro de Salud en una salita municipal, que lo estuvimos remodelando, a través de donaciones que conseguimos de las empresas y así lo pudimos inaugurar. En el año 2006 hicimos un relevamiento desde el Hospital y la Municipalidad de Las Heras, contando con un aporte de Repsol YPF y alcanzamos a relevar 14.500 personas residentes en la localidad. Este dato lo remarqué en rojo, porque la verdad fue un desafío muy importante de toda el Área de Relevamiento. En el año 2008 inauguramos otros dos Centros de Salud, uno ubicado en el Centro de Jubilados y el otro en un Centro Comunitario. Actualmente, el Departamento cuenta con 36 personas: 7 médicos generalistas, 4 médicos residentes, 6 enfermeras comunitarias, 4 psicólogos, 5 agentes sanitarios y 10 secretarias.

En la actualidad, nuestra población aproximada es de 20.000 habitantes y nuestra misión es fortalecer el primer nivel de atención en Las Heras, a través de estrategias de atención primaria de la salud, insistiendo en las acciones de promoción, prevención y en la parte de asistencia y rehabilitación. Yo me puse en contacto con organismos públicos para abordar problemas preventivos del proceso salud-enfermedad porque hasta el momento, a nivel provincial, a nivel país y/o mundial este tema es muy promocionado pero siempre todos los esfuerzos y recursos están destinados a los hospitales de segundo o tercer nivel de atención, o sea al tomógrafo, a todo lo que sea bueno para la atención de la enfermedad. Y está bien, son cosas necesarias, pero también en el primer nivel. Si un chico no ha destetado, si la mama está embarazada y nadie la va ha hacer un control, llega con sífilis o muchas patologías y bueno si la traemos la hospital; pero vamos a seguir trabajando en la comunidad y tratando de evitar que lleguen los enfermos, es decir, si nosotros hubiéramos trabajado más fuerte en decirle al chico que no fume, o ver como lograr que no se drogue o lograr que haya menos delincuencia, no tendríamos los hospitales con tanta necesidad y llenos de internados.

También nuestra misión es lograr la participación ciudadana. Para nosotros es muy difícil trabajar sólo el tema de salud y nos informamos bastante con respecto a educación, con

la Municipalidad, con otras instituciones, con ONGs, aunque es bastante difícil. Es importante la participación, la familia, la persona, la comunidad, propiciando el trabajo multidisciplinario y proyectando la educación permanente en servicio. La visión del Departamento establece como horizonte el desarrollo homogéneo con la participación comunitaria, con la necesidad del trabajo en terreno. También nuestra visión establece una red interinstitucional más sustentable entre actores locales con capacidades ejecutivas en el proceso de intervención preventiva de salud y enfermedad, desde una construcción hegemónica fundamentada en el compromiso y la confianza.

¿Que tenemos hasta el momento? Acá se ven los resultados y logros. En el año 2003 armamos el Departamento de Salud Comunitaria en el Centro de Salud que les conté. En el año 2004 creamos el Área de Tecnología, creamos guardias pasivas en los Servicios de Trabajo Social con desarrollo en la salud comunitaria, esto es con bastante diferencia a otras localidades. Nosotros, si cae una persona que es suicida o que tiene un malestar, desde la Guardia se llama inmediatamente al psicólogo de pasiva y es tratado en ese momento, y de allí si también tiene algún problema de violencia, se llama al médico de pasiva y al agente sanitario, que no está en todas las localidades, por eso me pareció importante agregarlo. También en el 2005 se dictó el Postgrado de Salud Social y Comunitaria que nos permitió también trabajar en esta temática junto a la Universidad de La Plata. En el 2006 se formó la Oficina de Riesgo en el Comité de Investigación y Docencia, centrado en la atención hospitalaria. En el año 2007 se crearon las Áreas Programáticas de la localidad, divididas en cuatro áreas de salud, con una parte de la población a su cargo. Se creó la Oficina General con orientación comunitaria y el Grupo de Violencia de Género, con un protocolo interinstitucional. En el año 2008 hicimos una campaña de examen papanicolau (control ginecológico), fue la primera en la provincia. Dentro del proyecto, nuestras enfermeras realizaron más o menos el 40% de los exámenes en el Centro de Salud. También se creó el primer consultorio interdisciplinario de discapacidad de la provincia, en donde atiende un médico generalista, una pediatra, una trabajadora social y este equipo se reúne con una periodicidad de cada 15 días con el médico psiquiatra, la fonoaudióloga y la trabajadora social del hospital.

En todas las reuniones hay acciones de educación permanente para el servicio, que para nosotros son esenciales, porque como yo les decía, Salud Comunitaria no es un área de formación que estaba en nuestra carrera universitaria, sino que tuvimos que aprender, estudiar y conocer después de recibidos, con el esfuerzo que eso genera. Actualmente, estamos trabajando sobre una realidad social que tiene que ver con Programas Comunitarios de tabaquismo, tuberculosis, etc. y los programas locales que hemos generado como Violencia de género. Como yo les decía, en esta experiencia nueva, el equipo de salud está formado por un médico, una enfermera comunitaria y un agente sanitario como base, y el equipo técnico administrativo: trabajador social y recepcionista. Este equipo se reúne y tiene a su cargo pacientes en estado crónico y también trabajan en instituciones de educación y otras.

¿Cuáles son nuestras herramientas? Tenemos el Centro de Salud, que es el modelo que mejor responde, el equipo de salud que trasciende el recurso humano sin el cual no podríamos hacer nada y el cual es esencial para la atención primaria. La población objetivo que tenemos hasta el momento son las personas más vulnerables o en riesgo. Tenemos hoy actualmente más o menos 78 familias con pacientes crónicos por áreas programáticas, que están acá, y son seguidas en forma periódica; y más o menos otras 60 familias que se atienden por guardia pasiva. Alrededor de 6 familias ingresan a la guardia por semana, son familias en situación de riesgo. También hacemos intervenciones por cuestiones de higiene, y educación permanente en el servicio. La medicina general comunitaria es un buen semillero a poder continuar con este sistema, teniendo un contexto político institucional favorable para ello.

Quería explicar que significa metodología de intervención de riesgo. Llamamos así a toda familia que se encuentra en situación de vulnerabilidad, ya sea por desnutrición, bajo peso, depresión, alcoholismo, deserción escolar, desocupación. Este es el protocolo de riesgo que utilizamos. Ahí ustedes ven: arriba están los médicos, lo que es un poco hegemónico, y la secretaria está llenando una ficha que puede ser de un paciente con problemas de alcoholismo; hay un equipo que está de guardia pasiva todos los días y hay un equipo que, si el caso es de urgencia, actúa inmediatamente, pero si se trata de una niña al que le faltan vacunas, pasa al Área Programática y los programan para el día siguiente o para dentro de dos días. Acá está la intervención y ahí es como llega a armarse de vuelta este programa.

Bueno, nuestras primeras conclusiones es señalar que dimos seguimiento e intervención a familias vulnerables. Es fácil iniciar algo, pero continuarlo es muy difícil. Defendimos ante las autoridades las reuniones de planificación y ejecución, porque para nuestros mismos colegas o para la gente, a veces son cuestionadas, porque piensan “no quieren trabajar”, “van a dar una charla en las escuelas”. Logramos trabajar en líneas programáticas, nos esforzamos por ser interinstitucionales, lo cual es un desafío, porque la verdad es que nos cuesta un montón. Nosotros tenemos que estar atrás de muchas instituciones y continuamos teniendo compromiso con la comunidad, porque somos parte de la misma y estamos abiertos a cambiar el modelo hegemónico de la medicina.

Y el equipo logró salir de las instituciones con la atención primaria, porque esta era la importancia creciente, la atención domiciliaria y de las personas en la comunidad, porque cuando vamos al Municipio vemos que muchas personas en riesgo, cuando llegan al Hospital o al Centro de Salud, ya es tarde o directamente fallecen. En definitiva, consiste en seguir con la puesta en funcionamiento de todo el servicio, siendo capaces de dar las respuestas correctas a las necesidades de los problema de salud, desarrollando en conjunto las funciones y nuestro interés propio en un modelo con atención primaria. Bueno, muchas gracias por la atención prestada a nuestra presentación.

**Ponencia: “Área Educación de la Municipalidad de Las Heras”**

**Expositora: Lic. Viviana Sargiotto**

**Institución: Municipalidad de Las Heras, provincia de Santa Cruz**

**Lic. Viviana Sargiotto:** Soy docente del Área de Educación del Municipio de Las Heras, Área que fue creada por el actual intendente, quien en realidad conocía un Proyecto nuestro, de Analía Bandé y quien les habla, Viviana Sargiotto, destinado a la capacitación de los empleados municipales que habíamos presentado al Concejo Deliberante en el año 2006. Pero en ese momento, no pasó nada con ese proyecto. Pasaron los años y el actual intendente, en el año 2008, me informa que había decidido crear el Área de Educación y que quería que nosotras fuéramos las asesoras del área. Al ser algo nuevo, he traído toda una nueva experiencia y eso es lo que voy a compartir con ustedes.

En realidad armamos un equipo, que por supuesto, ya ha sufrido modificaciones. Yo les voy a contar básicamente cuáles eran los ejes que tomamos como punto de partida y después íbamos haciendo el resto. El primer eje, es la capacitación del personal municipal; el segundo eje viene con el tiempo y tiene que ver con ofrecer posibilidades de acceso a la sociedad del conocimiento, en términos generales y consiste básicamente en brindar oportunidad de acceso al nivel superior. Después nos dimos cuenta con el tiempo que también se trataba de fortalecer la educación en todos los niveles: inicial, EGB y polimodal. El tercer eje tiene que ver con implementar acciones de formación profesional, asegurando la diversidad de ofertas requeridas por el contexto local.

Con respecto al primer eje, que en realidad es fundacional y origen del área, la capacitación del personal municipal ha sido difícil, tuvimos que generar la cultura, la importancia de la necesidad de esto, etc. Hay una ordenanza que por suerte actúa a favor, la Ordenanza del Concejo Deliberante aprobada por el Municipio en el año 2006, que dice que la capacitación del personal a nivel municipal es libre y obligatoria dentro de los horarios de trabajo. O sea, es obligatoria en algunos sectores; libre, para otros; se realiza dentro del horario de trabajo y será remunerada, lo cual también ha traído sus inconvenientes.

Nosotros tomamos tal como estaba la ordenanza. Entonces, a la hora de elegir entre opcional y obligatorio, tuvimos un primer inconveniente, pero no fue tanto; el tema fundamental fue instalar esto de la importancia de la capacitación y la verdad que, con el tiempo, fue pasando que las demandas de los propios agentes municipales iban generando las capacitaciones, por suerte, pero nos llevo un año. En realidad, lo que hemos hecho son diferentes capacitaciones destinadas a distintos sectores, por eso es que es optativa para la mayoría y sólo obligatoria para el sector involucrado. Bueno, hemos hecho algunas que quisieron hacerlas otros sectores y no los originalmente involucrados. Empezamos por una capacitación en Lengua y Comunicación, que en principio fue ofrecida para el sector de Prensa y Protocolo, Secretaria Privada y Hacienda, parecía que eran los sectores que tenían más necesidades en tareas vinculadas con documentos, formularios, etcétera. Así empezamos y después pasó a ser requerida por otros sectores.

Después hicimos cursos de Seguridad e Higiene, destinados a aquellos sectores que los necesitaban y lo tuvieron que hacer obligatoriamente, incluso como requisito exigido por las Aseguradoras de Riesgo de Trabajo (ART). Ahí trabajamos con los sectores Obras Públicas, Tránsito, Comedor Municipal. Después hicimos cursos de Bromatología y Manipulación de alimentos, también destinados a las personas que trabajan en los sectores Mataderos y Comedor Municipal prioritariamente. Por eso, aclaro todo el tiempo que hay gente que lo tenía que hacer obligatoriamente y los demás optaron.

En principio trabajamos con Ceremonial y Protocolo, con Cultura; hicimos un curso muy abierto a la comunidad, tiene que ver con el tema "Derechos Humanos y Juventud". Nos encontramos con que entre los empleados de Las Heras (que ya exceden los 1.000, aunque no tengo el número exacto), 180 agentes no tenían la primaria completa. Hicimos esos relevamientos, hicimos un convenio con la Escuela de Jóvenes y Adultos Nivel EGB de la localidad. Esas personas fueron censadas y visitadas en la casa y algunos de ellos, por suerte, están en las instancias presenciales y semipresenciales que dicha institución ofrece a la comunidad para que terminen su educación primaria.

Presentamos un proyecto de capacitación al Consejo Provincial de Educación, que está en etapa de evaluación, también pensando en Áreas de necesidad de la localidad, como Auxiliar de Minería, Auxiliar de Familia, Atención de personas mayores, Atención de recepción al cliente. También hay un proyecto que se presentó con el auspicio de YPF para concurso de programas nacionales de créditos fiscales, el cual estamos esperando su evaluación. También trabajamos en Cursos de Informática, o sea de informática aplicada a los instrumentos de oficina. También estamos tratando de darle sentido a este proceso; hoy por hoy, todos trabajan con computadoras. Para la Biblioteca hicimos un curso de Conceptos Básicos para la organización de materiales de biblioteca. Hemos hecho bastante, no todo lo que hubiéramos querido, no todo nos salió como esperábamos, pero estamos en la lucha.

Lo que tenemos pensado antes de finalizar el 2009 es un curso de Atención al Cliente e Inteligencia Emocional en el trabajo, que es muy solicitado en casi todos los sectores, la segunda parte del curso de Bromatología y Manipulación de los alimentos, la segunda parte de Ceremonial y Protocolo, y un Proyecto de Ayuda Escolar, en el cual también tenemos muchas expectativas, porque tenemos antecedentes. En febrero/marzo de 2009 organizamos la Escuela de Verano desde el Municipio, era la escuela de apoyo escolar a todos los niños, niñas y adolescentes que se llevaron materias, que estaban aburridos en Las Heras, pero que no se ponían a estudiar de ninguna forma, entonces nosotros les ofrecíamos clase de apoyo. Convocamos a personas con cierta preparación para dar las clases y por suerte estaban en ese momento en Las Heras muchos estudiantes, algunos de la UNPA, otros de otras universidades, muchos del profesorado de EGB que estaban buscando hacer algo y ganar un dinero y participaron. Fue una experiencia para ellos y una ayuda para los chicos, además de un alivio para los padres. Esto nos ha estimulado, dado que no todos los padres pueden pagar maestros particulares y esto en principio es un beneficio a la comunidad.

En cuanto al segundo eje, orientado a ofrecer la posibilidad de acceso al conocimiento informático, se nos ha hecho una cosa demasiado grande. En principio, lo que hemos logrado fue un Convenio firmado el 11 de julio. Ese día se firmaron muchas cosas, pero también se firmó un convenio con la UNPA para la instalación de un ciber educativo. Nuevamente, a partir de ahí tenemos varias posibilidades de trabajar en esto que denominamos así, muy ampliamente, que nos está costando: el acceso a la necesidad del conocimiento. Empezó siendo un lugar muy chiquito, prestado y ubicado en el centro. Ahora es una casa alquilada por la Municipalidad que cuenta con 10 computadoras con conectividad a Internet, lo cual no es poco en Las Heras. Fue todo "arremangando", con los famosos modem, que allá por lo menos no dan buenos resultados; pero los chicos tenían acceso a 10 computadoras en un horario bien extendido, porque el ciber está abierto desde las diez de la mañana hasta las once de la noche y no es poco.

El acceso a la sociedad del conocimiento a través de las nuevas tecnologías de información y de la comunicación no es fácil: hay que generar otras condiciones, de hecho hay que generar muchísimo tiempo, para que se acercaran los chicos, para que fueran, para que se enteraran de todo lo que se podía hacer a través de una computadora conectada. No sólo la educación a distancia es todo un tema, sino el apoyo a la educación en todos los niveles. Bueno, en eso estamos, en el ciber tenemos 2 facilitadores y organizadores, que son las



personas que atienden a los usuarios en ese horario, incluido sábados y domingos. Creemos que con el tiempo esto va a ser algo muy importante. Aparece como problema en las dos presentaciones anteriores respecto de qué puede hacer la juventud, y bueno, justamente estamos pensando en eso, que acceda al conocimiento, a la investigación de temas de interés, a muchas cosas a través de estas computadoras, estos programas, estas tecnologías porque esto se hizo en un convenio de esfuerzo compartido; por un lado, el Municipio puso el lugar físico, el personal, el mantenimiento edilicio y por otro lado, la Universidad puso a disponibilidad el conocimiento educativo, las computadoras, la capacitación de los recursos humanos y los programas informáticos para este tipo de actividad.

A partir de la existencia del ciber ahora van a surgir otras actividades que también creemos van a ser muy importantes, por ejemplo, la digitalización del material de los archivos del Municipio, del Concejo Deliberante, la digitalización de los documentos que tenemos en la Biblioteca y que está en muy malas condiciones porque el papel se deteriora con el tiempo. Ahora, estamos pensando en guardarlo en soporte digital, esto nos llevó por supuesto en pensar un trabajo sistemático con ellos, con alguien que se dedique a la tarea de archivo, estamos trabajando con Adriana Cassati de la UNPA en la recuperación de los archivos, para después separar los archivos de la Municipalidad y del Concejo Deliberante.

También van surgiendo muchas cosas a partir de la presencia del ciber, como por ejemplo, este año presentamos una de las cosas más interesantes que ocurrió en la Universidad Pública de este país, que son los Proyectos de Voluntariado. La verdad, yo lo sé porque tengo hijas en la Universidad de Córdoba, el voluntariado está acercando, como en otras épocas, que también somos testigos, la Universidad a la comunidad. Es una experiencia interesante donde participan profesores y alumnos de manera voluntaria, de todas las carreras, y de todas las universidades del país, inclusive las privadas. A lo que yo me voy a referir es que con la Secretaría de Políticas Públicas y el Ministerio Nacional de Educación y esto sí va destinado a las universidades públicas pero las privadas también saben que el proceso del voluntariado es una experiencia buenísima para todos. Concretamente, nosotros nos presentamos a la convocatoria, donde se presentaron 1400 proyectos en todo el país, de las 40 universidades públicas, de donde fueron 425; y entre ellos está un proyecto que presentamos de los ciber de Las Heras, que está orientado a la instrucción digital de adultos mayores en Las Heras, esto es un proyecto de alfabetización en informática. Así que empiezan de cero a trabajar con las computadoras, pero el objetivo es digitalizar contenidos de importancia para ellos, en principio para ellos, porque los adultos mayores tienen dos cosas valiosísimas: tienen tiempo y tienen memoria y esas dos cosas, con la ayuda de tecnología, pueden lograr cosas maravillosas.

Tenemos 11 alumnos de la UNPA que están trabajando como voluntarios. La primera tarea en la que estamos ahora es en la capacitación de ellos, para que ellos sean los que ayuden a los adultos mayores a elaborar contenidos digitalizados, que puede ser su historia de vida, de algún club al que hayan pertenecido o todo tipo de información que se pueda poner en formato digital. Hicimos un convenio con PAMI para trabajar en una selección, en la convocatoria de personas. Son de las cosas buenas que se puede hacer, en este caso, con un subsidio que no es muy grande, que proviene de la Secretaría de Políticas Públicas, del Ministerio de Educación de la Nación y por otro lado, con jóvenes que van a ayudar a gente grande, que van a darle formato digital a algo que ellos quieren o que son.

El tercer eje es también algo muy importante para el intendente de Las Heras, porque en realidad tiene que ver con un proyecto que él presentó y que data del año 2003. Desde entonces existe en Las Heras un Taller de Capacitación Laboral "*Serchen*". Para los nativos de Las Heras, "*Serchen*" significa "*trabajo*" y es un taller de oficios, que existe y ya tiene todo, que viene trabajando. Lo que hemos hecho es tratar de darle apoyo, debido a las dificultades que tienen este tipo de instituciones educativas, que requieren mucho equipamiento. En la

actualidad, la oferta abarca tapicería, informática, electricidad domiciliaria, electricidad del automotor, instalaciones sanitarias, instalación de cloacas y desagües, soldaduras. Eso implica mucho dinero, pero además estamos tratando de ver cómo ampliar esa oferta y hacerla un poco más flexible. Imagínense que es una cosa muy importante lo que hemos logrado, que es la incorporación de una asesora pedagógica, porque básicamente era un taller que está en manos de gente con oficio, los que dictan los talleres son todos idóneos, son personas que tienen el saber hacer, pero no sólo estamos tratando que lo hagan en módulos, que se acreditan de manera más flexible, más rápida, sino que haya una oferta más renovada desde el punto de vista pedagógico. Por supuesto que a ellos no les gusta, no quieren saber nada, se resisten y tenemos que estar, pero yo me convertí con el tiempo en “Serchen”, que valoramos y queremos mucho, pero que queremos convertir en un Centro de Formación Profesional.

Yo les decía que esta es una pincelada, con los trazos generales, gruesos y finos. Ahora en realidad, yo lo que quería era una cosa que me parece más valiosa. En cuanto a esto, son once años que llevo viviendo en Las Heras; de todos esos años, siempre trabajé en la UNPA, siempre viajé; a mis compañeros, como no vivo acá (en Caleta Olivia), a algunos no los veo nunca, y me pareció que cuando venía acá o cuando iba a Río Gallegos, mis compañeros me decían “¿todavía vivís en Las Heras?”. Yo no sé que me querían decir, pero eso todavía es tan insistente, y a mí, francamente yo los escuchaba y es como que me pesaba. En marzo de 2008, con el encuentro que nos convocaba el actual intendente, en realidad yo me iba a ir, estaba en averiguaciones de un banco para mis hijas, y de cómo trasladarme para venir a vivir acá a Caleta. Ya había dejado las horas en el colegio secundario y uno de los días que volvía de trabajar de Caleta, me llama a mi casa Analía Bande, que ya hacía bastante que no nos frecuentábamos, y me dice “¿sabes que me llamó “Lalo” (el intendente) porque quiere crear el Área de Educación?. Bueno, imaginense que en ese momento yo estaba como en otro plano, en otra cosa, pero efectivamente aceptamos y arrancamos con el Área de Educación y no me pude ir y me quedé en Las Heras. Eso significó que todavía hay un significado para mí, me indicó que todavía hay un significado para mí, todavía me faltaba conocer a la gente que hoy me tocó conocer. Yo había vivido muchos años en Las Heras, pero desde otro lugar, sin la tarea comunitaria, y no así una cosa como ésta, de empezar la tarea en la Municipalidad. Tuve la suerte de conocer a gente de Las Heras, en una de esas también los conocía desde antes, pero ahora los conocía de manera diferente, al que vive en Las Heras, que tiene su familia en Las Heras, que ama las Heras, que su vida está ahí; esos que son mis compañeros actuales en esta función. Me cambió la perspectiva, que todavía hoy tiene que ver con la esperanza, tiene que ver con que todavía hay muchísimo por hacer. Si hicimos bien o mal, la verdad, es otro tema, es otro cantar; seguramente las cosas hubieran podido ser mejores o con más claridad, o no sé, con otros elementos. El tema es que todavía está por hacerse y se puede; que nos sorprendimos con esto, por lo menos, yo que uso este paisaje del mundo académico, que entonces también valoro un montonazo que pase por acá; y después, en un Municipio, en un lugar como Las Heras, donde todo son necesidades, donde todo son demandas. Las Heras no es un lugar bonito, no es atractivo, es difícil vivir en Las Heras, insertarse en Las Heras y querer vivir en Las Heras. A mí, si no me pasaba esto de trabajar en el Municipio y con gente de Las Heras, de la municipalidad de Las Heras, no sé, ya siento que quiero a Las Heras; me gustaría muchísimo que esto lo puedan hacer personas con más tiempo y mejor.

Bueno, quería transmitirles esto porque más importante que contarle lo que uno hace o lo que uno es, es lo que uno vive, lo que uno aprende o lo que a uno le pasa; más de lo que uno hace y cuando pensé en la palabra, todavía me acordé de un tema que me gusta muchísimo, de vaya a saber que época, que canta Juan Carlos Baglietto, que empieza diciendo: *“todavía me emocionan ciertas cosas, todavía creo en mirar a los ojos, todavía tengo en mente cambiar algo, todavía y a Dios gracias , todavía”* . *“Todavía hay mucha gente que*

*está viva y... las flores crecen junto a los cardos y derrotan las tormentas.... Multiplicar es la tarea,.... todavía y a Dios gracias, todavía".* Bueno muchas gracias.

**Coordinadora:** Bueno, ahora vamos a dar paso a las preguntas que tengan los asistentes para con los tres expositores que hemos escuchado y a continuación, los invito a todos a escuchar al Dr. Leopoldo Bartolomé.

**Pregunta:** La pregunta va para el equipo del Hospital de Las Heras. Yo tengo la gracia de haber conocido Las Heras en el año 1977, cuando mi papá trabajaba allí, en la parte petrolera, luego íbamos con los estudiantes secundarios, cuando estaba la Parroquia del Club Unión, y luego lamentablemente me tocó ir a Las Heras en el 2003, cuando era profesora de educación de jóvenes y adultos de la zona norte; en la época que ocurrieron los suicidios de los jóvenes de Las Heras. Y mi pregunta es: ¿en que se modificó esa actitud del año 2003, puntualmente con los suicidios?, ¿qué oportunidades nuevas hay, además de salud y educación?, ¿se generó algún cambio, y a la parte deportiva, le han dado algún curso?

**Respuesta de la Dra. Sandra Cabrera:** Bueno, yo voy a hablar de la parte que conozco. Cuando yo llegué, el tema principal era el tema de los suicidios. Yo tenía que trabajar desde la parte de medicina generalista, tenía que trabajar en la prevención y dije "*¿Suicidios?, ¿qué hago? yo, de suicidios no sé nada.*" Y como ustedes habrán visto, se hicieron desde la Universidad dos capacitaciones, trajimos a gente de la Universidad de Mar del Plata, que son especialistas en el tema de suicidios, y vinieron dos veces. Después trajimos gente de la Universidad de Mendoza, ellos nos enseñaron a armar protocolos y a armar emprendimientos. Una de las cosas que surgió fue la organización de las guardias pasivas, que no existen en otras localidades, para poder ver realmente que estaba pasando allí. También se hicieron estudios epidemiológicos y vimos que solamente ha habido un brote en el año 1999. Después estábamos dentro de la media de la provincia y dentro de la media de la Patagonia; lo que pasa es que se estigmatizó la localidad en un libro muy amarillista en el que realmente los datos no son reales. Luego empezamos a notar el tema y hasta el momento, más o menos desgraciadamente, en promedio por cada 10.000 habitantes de la Patagonia, se producen 2 ó 4 suicidios por año, ese número es lo esperable. Estamos en una franja de casos que sería propicia; aunque lo más importante es trabajar en los que están, con la intención de que no ocurran más muertes, porque bueno, con el suicidio ya consumado es muy difícil poder hacer algo. También es una patología psiquiátrica, y a veces no se puede llegar, y fue muy mal tratado el asunto, porque los medios anunciaban cada dos por tres, con nombre y apellido, cuestiones que no corresponden, porque nombre y apellido no se dan a conocer; tampoco en los titulares, porque es una de las patologías que es contagiosa a nivel psicológico, psiquiátrico; entonces, personas que no tienen por ahí la familia, que tienen muchas problemáticas, bueno, la única manera es la de existir lastimosamente. Bueno, fue una tarea bastante difícil, pero fue solamente ese año; después, al año siguiente, seguíamos en valores iguales a la media provincial y nacional.

**Pregunta:** Esta es básicamente para Mario. Quisiera que me comenten ¿Cuál es la diferencia del enfoque en términos de las necesidades a escala humana? Porque en realidad el enfoque más endogenista, que nosotros usamos para el desarrollo, va junto con la acumulación, aparece la necesidad en una progresión material y gradual en el crecimiento económico; es una necesidad, pero no es una condición suficiente para que haya desarrollo, no? Y en segundo lugar, ¿En qué punto de ese proceso se incluye la parte hacia el proceso social, hay una intención de los sectores públicos y políticos que lideran determinados procesos, en el caso de desarrollo humano, en una instancia de ese proceso en el que se realiza este aporte?.

**Respuesta de Mag. Mario Palma Godoy:** A ver si te puedo traducir. En primer lugar, estás planteando una parte de crítica hacia el concepto del modelo de desarrollo endógeno. Y en segundo lugar, señalas la cuestión de los actores en los procesos participativos, dentro de un enfoque de gestión; entonces, como estamos con el tiempo necesario necesito decirte dos cuestiones:

1) Ustedes no plantean una cuestión de enfoques, sino lo que podríamos llamar un planteamiento metodológico y teórico respecto a los momentos en los que uno tiene que usar determinados términos. Entonces, la crítica tiene que ver con lo siguiente: que la mayoría de las respuestas de la endogeneidad, del desarrollo local, tienen que ver con esto que vos dijiste: se centran en las necesidades de los actores sociales y culturales, pero hay cosas que tu mides solamente en las conclusiones del desarrollo estratégico de San Julián y quisiera que veas dónde quedaron los factores culturales y sociales y dónde predomina el enfoque de la cuestión vinculada al tema de la producción. Este es un ejemplo: se enuncia la cultura “divorciada”, pero ni se habla de que en la práctica lo ponemos en un lugar secundario; esta es una de las críticas de carácter epistemológico al planteo de la endogeneidad.

2) En segundo lugar, sostenemos que es muy importante entender que el proceso de acumulación de riqueza local puede suponer cierta interpretación teórica para la Patagonia; particularmente acá estamos pensando en Las Heras, pero podemos pensar en todas las economías extractivas. Este pensamiento debe ser acompañado por un sistema conceptual. Por ejemplo, estamos de acuerdo en que hay que construir riqueza local, porque la riqueza local permite construir actores; pero a veces, nos paran los análisis complementarios. Nosotros utilizamos los análisis complementarios y también un concepto vinculado a la lógica de la endogeneidad.

Pero dicho de esta manera, hay un autor de la globalización de la economía específicamente, que indica mirar un territorio de una manera muy interesante, que dice *“Señores, el capitalismo existe, pero diferenciamos lo que es construir relaciones capitalistas en el territorio, de lo que es expansión del capitalismo en el territorio”*. Y me pregunto ¿qué es la expansión del capitalismo en el territorio? Es que la empresa transnacional trabaje en el territorio, extrayendo recursos naturales, aumentando las tasas de ganancia en sus casas matrices, mientras lo que se produce acá, en el territorio, es desigualdad. Esto es un modelo de expansión económica en el territorio.

Y también me pregunto: ¿Cuál es el modelo de construcción de endogeneidad en términos de actores fortalecidos, con capacidad de ser actores locales, con capacidad de producir riqueza? Es que efectivamente, no es un actor capitalista. Nosotros, **en el territorio local patagónico, no tenemos relaciones capitalistas, tenemos un Estado rentista y tenemos relaciones basadas en la economía del subsidio**. Entonces, ¿Con qué nos quedamos?. Nos quedamos con el análisis que está vigente, que ser capitalista es pecado, inclusive hay críticas al sector empresariado en el territorio. Y con estos argumentos, estamos destruyendo la posibilidad de que efectivamente haya que optar por estas características, que estos tipos sean capaces de generar industrias, que sean capaces de generar trabajo, que no sea pecado ser empresario. Entonces, y acá termino mi argumento, sostengo que la endogeneidad puede ser acompañada con conceptos, como por ejemplo distinguir claramente, que **no existen en el territorio local relaciones capitalistas y que sí existe un proceso de expansión del capitalismo en el territorio**.



# **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

---

## **CONFERENCIA**

**“Desarrollo económico y desarrollo humano: ¿Una antinomia?”**

**Dr. Leopoldo Bartolomé**

**Universidad Nacional de Misiones**



## Presentación y Moderador: Mag. Daniel Cabral Marques

**Caleta Olivia, Jueves 8 de octubre de 2009.**

**Mag. Daniel Cabral Marques:** Muy buenas tardes a todos los presentes, para cerrar el primer día de trabajo de estas 6tas Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo, vamos a escuchar a continuación la conferencia del Dr. Leopoldo Bartolomé titulada *“Desarrollo económico y desarrollo humano: ¿Una antinomia?”*.

El Dr. Leopoldo Bartolomé se recibió en la Universidad Nacional de Misiones, es Doctor en Antropología Social de la Universidad de Wisconsin, Estados Unidos y Magister por la misma Universidad. Es docente de Ciencias Antropológicas en la Universidad de Buenos Aires, Profesor del Departamento de Antropología en la Universidad Nacional de Misiones, Director del Programa de Postgrado en Antropología Social en esa misma Universidad. Ha sido profesor visitante en varias Universidades de Argentina, América Latina y el mundo; evaluador en el CONICET, en el Sistema Nacional de Investigación, en la CONEAU y en la Agencia de Investigaciones Científicas y Técnicas. Se ha desempeñado como consultor y asistente interno en varias organizaciones, entre ellas el Banco Mundial, el Banco de Desarrollo, el Consejo Nacional para el Medio Ambiente. Tiene varias publicaciones a nivel regional, nacional e internacional, entre libros, artículos y escritos científicos. A continuación, los dejo en la grata compañía del Dr. Bartolomé.

**Dr. Leopoldo Bartolomé:** Todo el mundo habla de desarrollo sustentable y a veces los sentidos de la palabra desarrollo que utilizan son muy diferentes. A veces, vale la pena parar un momento y repensar qué estamos hablando cuando hablamos de desarrollo, para hacer, digamos una referencia histórica metodológica.

No sé si alguno de ustedes es economista y/o se acuerda de la etimología de la palabra economía. Desde el griego histórico, “eco” se vincula al hogar, al grupo doméstico y “nomos” se vincula con las normas o reglas. Y no se denomina “logos”, como en las otras ciencias (psicología, antropología, ecología). ¿Por qué “nomos” y no “logos”? Porque la economía estuvo en principio preocupada en hacer las cosas de una determinada manera, no específicamente desde el conocimiento. ¿Se dan cuenta?. No era el conocimiento objetivo, sino de cómo hacer el bien; por eso, “nomos” es el término que conforma la economía, porque esto significa que el objetivo que se plantea lo económico es hacer. Digamos, depende de cómo hacer una economía buena o adecuada, depende de cuáles son los objetivos que se plantea, y esos objetivos son políticos.

En otras palabras, el objetivo del desarrollo es siempre relativo a los planteos y los esquemas y es bueno recordar no sólo eso, sino varias ambigüedades que tiene el tema y varias preguntas que surgen, como: ¿El desarrollo es siempre es bueno para todos?, ¿Por qué no a toda la gente le conviene el desarrollo?. ¿Qué es un desarrollo que le conviene a unos pocos?. Pero lo importante, siempre que estamos hablando de desarrollo es tener en cuenta ¿para qué? , y ¿para quienes?. Por ejemplo, acá me quedo con Mario, que digamos, fue el único que trabajó el tema del desarrollo con una visión convencional de desarrollo.

Porque todo el mundo reconoce que es importante tener en cuenta todo lo del desarrollo etc. pero se sigue tomando “desarrollo” en el sentido más laxo: ¿Qué es el desarrollo?. “Es el aumento en el PBI, etc.”. Y por una sencilla razón: es más fácil medir lo que puede reducirse a números; sin números para medir, es muy difícil medir. Entonces, así como la ciencia económica misma, desde el surgimiento del marginalismo se redujo a un gran fárrago de mediciones, que -aunque a ustedes les sorprenda- son menos precisas de lo que parecen. Porque fue el surgimiento del marginalismo en el siglo XIX, que abrió el paso al cálculo, y a

todas esas expresiones matemáticas que ahora prioriza la economía; hizo que la ciencia económica descuidara todos los otros temas que no podían ser reducidos en número. De hecho, la tarea del economista se empezó a reducir, a calcular precios y beneficios, con lo cual contrataban las firmas, y eso significó una reducción muy grande del objetivo de la economía. Acuérdense de los economistas como Marx, Weber, que están mucho antes y más amplios de los economistas más modernos, entre ellos Keynes. Todos comparten la misma cosa, que es la teoría del valor. Dentro de cierta medida, están todos dentro del mismo paradigma.

Volviendo un poco a lo que estábamos hablando, el desarrollo es una función de una estructura de poder. Cuando nosotros decimos con respecto a la riqueza, no hay una definición de cómo queremos la riqueza, ni para quienes; el desarrollo puede significar por ejemplo, un desarrollo muy grande de riqueza total calculado como producto bruto interno, pero muy desigualmente distribuida y eso significa por ejemplo, no sé si ustedes conocen un poco la India, y esto es un poco así. Ahí, ustedes ven que tienen satélites, bombas atómicas y todo eso junto a la pobreza más adversa, que uno se puede imaginar. Y sin embargo, otra de las teorías predominantes en el mundo del desarrollo supone que siempre va a mejorar para todos, y no es así.

La realidad, es que así como les decía antes que la economía no es tan precisa; como se manifiesta en un ejemplo nomás, que sostiene que la economía carece de un modelo de dinero; la economía no puede explicar porque el dinero existe. Detrás de todas las formulaciones económicas hay un modelo de trueque, de cambio de mercancía con mercancía, porque fue justamente Keynes -que murió justo cuando se había anunciado la vorágine del volumen del dinero, donde compraron la teoría del dinero para el sistema capitalista-; pero hasta el día de hoy, la teoría económica no tiene teoría del dinero, entonces lo que se utiliza es el modelo del trueque.

Bueno, volviendo entonces a esto que hablábamos, hay otro claroscuro que tenemos que tener en cuenta también. Como mencionaba hoy a la mañana Gabi (Gabriela Demarchi) acerca de los claros y los oscuros en la economía; porque es también un aspecto del desarrollo y yo noto también mucha ingenuidad. Resulta que el término “desarrollo” en estas Jornadas se ha convertido en muy habitual, y nos estamos olvidando de algunos aspectos, como intento sugerir. Recuerden una cosita: no es casual que el dios romano del comercio, Mercurio, fue también el dios romano de los ladrones; porque siempre el comercio estuvo asociado a los ladrones. Esto sigue siendo así, en un concepto que entre nosotros se está manejando como “el emprendedor”, una persona con una capacitación, que se puede lograr, que necesitamos etc. Pero recuerden también que el emprendedor tiene otros rasgos, el concepto de emprendedor tal como fue promulgado señala porque el emprendedor es el tipo que organiza la oportunidad para sacar un provecho de algo que no estaba bien, para que inicie un nuevo tipo de transacción. Normalmente, lo hacen los individuos que están fuera del cuadro moral en una sociedad, o sea los medios morales, que hacen cosas que no son del todo legal o moral por lo menos. Por eso, en el medio oriente, sobre todo los griegos, dentro de las colonias griegas, en otros países eran los comerciantes, los judíos etc., los individuos a los cuales se les dejaba la actividad comercial y digamos, porque estaban de alguna manera, fuera de la comunidad moral. Esto quiere decir que en realidad, habrán visto ustedes distintos cursos de emprendedores, es muy difícil en realidad estrictamente hablando, formar emprendedores, porque lo que hay que formar son personas que no sean estrictamente honradas, porque el emprendedor lo que hace es reestructurar en forma innovadora la estructura de oportunidades. Entonces, normalmente eso lo hace un sujeto que no está ligado a los principios morales en una comunidad con normas legales vigentes. Ustedes saben que la sociedad, sobre todo en la época medieval, tuvo durante mucho tiempo problemas para calificar las actividades comerciales; hasta que Santo Tomas de Aquino apareció con conceptos que le permitió justificar de alguna manera el ingreso. Por ejemplo, teniendo el concepto de usura, que es el

interés excesivo, el interés que no tiene contrapartida. Santo Tomas de Aquino dice: “bueno, el interés es el pago por la abstinencia capitalista”, o sea que el capitalista, en vez de comerse su dinero en forma de torta o sándwich; lo piensa, hace una abstinencia y el interés compensa eso. Y cuando es demasiado interés, es usura. Queda así una condena que siguió en el mundo moral incluso hasta el siglo pasado.

Un gran poeta americano, Ezra Pound, un personaje muy extraño, en otras palabras fascista también, que durante la Segunda Guerra se trasladó a Italia y hablaba en radio Roma a favor del fascismo y en contra su país, de Estados Unidos; porque así como muchos pensaban al fascismo como una forma de sociedad, él quería volver al medioevo, y el fascismo es lo más parecido a volver a la sociedad medieval. Y en uno de los poemas más hermosos que dejó, hay uno que se llama “Usura” y dice *“usura contra natura que yace entre el esposo y la desposada, corrompiendo todo”* .... Entonces, ese pensamiento no solamente aparece en poetas, sino en economistas como Karl Polanyi, que justamente habla del sufrimiento del mercado como oro y precio, del gran fenómeno corruptor de la economía donde un modelo, una lógica, que es una lógica de mercado, logra convertirse en la lógica económica y ponerle precio hasta al amor.

Quiero decir que, siempre dentro de los economistas, ha habido una corriente que ha tenido un rechazo muy grande a la visión marginalista y a la visión del crecimiento económico, considerado solamente como crecimiento de las riquezas. De todas maneras, la verdad es que mas allá de la tarea de algunos economistas, como Cartolini, que han tratado de formular digamos el concepto de desarrollo humano; la mayor parte de los índices que utiliza el mundo son índices económicos y particularmente fríos, a pesar de que, como decía antes, el crecimiento no implica nada sobre la redistribución del ingreso. Nuevamente nos preguntamos “¿qué significa desarrollo?”. Y sí es que haya muchos ricos y algunos pobres, o muchos pobres y pocos ricos, o que el desarrollo pueda mejorar la calidad de vida de la sociedad, etc.

Decía hace un momento que el emprendedor -como le llaman ahora- es el que sabe reestructurar la estructura y las oportunidades que, en alguna forma sean beneficiosas para él. Eso significa que la gente, normalmente nosotros, tenemos un determinado sistema de oportunidades de los cuales tratamos de obtener beneficios. Eso significa también que, una de las consecuencias paradójicas de muchos emprendimientos de desarrollo es que puede ejercer la riqueza global y aumentar las diferencias. Traducido esto en términos más concretos, significa que los que eran un poquito más ricos se vuelven más ricos y los que eran más pobres quedan mucho más pobres, porque normalmente el que está en condiciones de aprovechar las oportunidades que cualquier programa de desarrollo trata de introducir, son aquellos que están un poco mejor. Entonces, al alterarse el equilibrio que había y normalmente el que estaba peor queda mucho peor y el que estaba un poco mejor, recibe el empujón.

Eso hace muy difícil también evaluar los resultados del desarrollo, por eso los mismos procesos reciben evaluaciones totalmente diferentes. Un caso que yo me recuerdo muy bien, en un proceso de desplazamiento de la población de Mazatecos en México, que un antropólogo norteamericano amigo mío valora como un éxito relativo, y mi hermano que vive en México valora como un genocidio. Sí, había mejorado la situación de muchos granjeros, algunos indígenas habían pasado a ser granjeros comerciales, había aumentado la riqueza en el sistema total, pero quedó desintegrada prácticamente lo que era la estructura tradicional indígena. En la evaluación de eso depende de lo que vos tomas como valor, mantenimiento de una estructura tradicional indígena o aumento de algunos granjeros que pasan a un estado mejor que antes. Una evaluación puede ser hecha desde dos puntos de vista diferentes, tanto la afirmación de mi hermano de que era un genocidio, tanto como la otra afirmación de mi amigo de que era un progreso. Yo lo que quiero señalar es que nuestros conceptos se utilizan como si fueran conceptos que todos compartimos, sobre el desarrollo, los emprendedores, etcétera; pero son bastantes relativos y dependen de nuestro posicionamiento político. Y esto



no es, digamos, una epistemología anárquica de que “todo vale”, sino sencillamente, que estos procesos económicos que tienen que ver con la economía, son básicamente procesos políticos y tienen que ver con la estructura de poder.

Entonces, es muy difícil desencadenar cualquier proceso económico que este desencajado, digamos, de la estructura política y el poder local. Cualquiera de ustedes sabe que difícilmente las autoridades van a apoyar un emprendimiento que vaya contra sus intereses, salvo que no se den cuenta. Eso es lo que pasó con uno de los programas que habla del desarrollo de la comunidad. En Estados Unidos, fue un programa donde unos abogados, que pagaba el Estado pero que querían hacer bien a la comunidad, y fue tan exitoso que el gobierno lo desactivó porque la gente les estaba ganando todos los juicios. Muchas veces el éxito de un programa de desarrollo significa cuando las cosas no van como quieres, cuando la gente “*se empodera*”, como dicen ahora, cuando toman poder y hacen cosas que a veces pueden ir contra tus intereses y objetivos. Esto quiere decir, un poco asumiendo lo que estoy diciendo, que creo que tenemos que ser conscientes cuando hablamos de desarrollo, cuando estamos discutiendo, cómo estamos discutiendo hoy acá, de que no hay experiencia de desarrollo en distintas localidades y, dentro de lo que es nuestro objeto en primer lugar, esta preocupación tan central por el desarrollo de la Patagonia .

Mirado desde afuera, yo creo que nace de un problema básico, que es la crisis del petróleo, que hizo un poco consciente de que están parados sobre un barril de petróleo, que podría explotar o incendiarse, que las cosas no durarán para siempre. Así, empezaron a pensar que las cosas no duraban para siempre y empezaron a pensar qué van a hacer. Pero para pensar todo eso, no nos engañemos, los intereses de todos no son los mismos y es muy difícil contar con los sectores sociales como aliados firmes porque como decía, ustedes parecen medio jóvenes y no deben recordarse de una película muy buena de Anthony Quinn. Ahí se ve una escena en la que el súbdito estaba con el patrón, que es un inglés medio potentado que ha vuelto a Grecia y tiene una propiedad que es una montaña, donde arriba había un monasterio. Y entonces, el súbdito estaba tratando de entusiasmar al patrón con que desmonte y que corte los árboles. Y entonces, ante las dudas del patrón, el súbdito le dice “*patrón decídase: Usted: ¿es o no es un maldito capitalista?*”. En otras palabras, los capitalistas no son buenos ni malos, son capitalistas; pero hay una razón muy clara y es que el capitalista no puede ser moral, porque sino es eliminado del juego.

Y si no fijense ustedes, tienen un sistema de productores de lápices, el productor de lápiz A es el primero que empezó, entonces yo te vendo los lápices a 10 pesos, yo tengo una estructura de costo, entonces, vendiendo 1000 lápices yo me conformo: tengo mi casa, mi casa del fin de semana, mi auto, mi amante, etcétera, todo lo que sean los bienes de esta sociedad, pero en el año produzco hasta ahí. Y ¿qué pasa?, apareció un señor B que dice “*yo también voy a fabricar lápices*”, porque evidentemente se venden bien y para ver si se venden bien y para ganar un lugar, voy a vender un poco menos que el productor que empezó. Entonces, baja su estructura de costos, o sino modifica los límites de producción y los factores de costo, baja su ganancia. Pero hay un límite, no va a bajar hasta perder. Entonces, tiene que aumentar la producción o tiene que mejorar, o innovar en tecnología y así sucesivamente.

Esto significa que en el capitalismo, el motor del crecimiento es autónomo y propio, que los capitalistas no pueden comportarse moralmente en el sentido de decir yo con esto ya estoy bien, sino que tiene que ser como el sano egoísmo, va a producir mejor resultado. El capitalismo difícilmente se convierta en un aliado del altruismo para desarrollar la sociedad, salvo que se ponga como en Estados Unidos a hacer incentivos monetarios; por eso existe la Fundación Ford, la Fundación Kellogg, etc.; porque a las empresas que crean fundaciones se les permite desgravar mucho dinero, es un gran negocio. Y por eso existe la fundación, que es una manera de la sociedad capitalista de juntar fondos para actividades no necesariamente

monetarias ni gananciosas, pero sin que pierdan los capitalistas. Porque en el capitalismo, la ganancia de los capitalistas es la razón de ser del capitalismo.

Por eso me da un poco de impresión cuando escucho hablar de que van a movilizar a las fuerzas vivas de la Cámara de Comercio, etc. Porque en primer lugar, no necesariamente le interesa a la Cámara de Comercio el resto de la población y ese tipo de desarrollo puede ser contradictorio. Pero usted está queriendo un desarrollo más humano, un desarrollo más equitativo. En segundo lugar, no siempre hay consenso en los procesos humanos o de cualquier tipo; los intereses del lobo no pueden ser los mismos que los intereses de los corderos. El cordero quiere evitar que el lobo se lo coma y el lobo quiere comerse al cordero; entonces ¿Cuál es el término medio?, ¿Me llevo un cordero sin comerlo?, ¿Me como sólo una pata?. O sea, o gana el cordero o gana el lobo. Entonces, en la vida real es muy difícil no encontrarse con soluciones insolubles, sin que haya situaciones de compromiso. A las situaciones de compromiso se llega cuando las fuerzas están parejas. Por ejemplo, el estudio del origen de la moneda y de la reciprocidad generalizada, ¿dónde surge?, Surge dónde los poderes son iguales, dónde a mí no me conviene robarte, porque me puedes pegar un tiro o viceversa. Cuando la tendencia natural es lo que se llama reciprocidad negativa, o sea sacarte todo por nada; cuando admito darte algo porque vos me puedes aplicar a mí una sanción también, eso lleva a las interacciones comerciales balanceadas y de ahí surge posteriormente el dinero, para facilitar ese tipo de transacciones.

Esta es la problemática a la que yo quería referirme en esta disertación, y que un poco ampulosamente presentó Daniel (Daniel Cabral Marques), y que yo considero como una serie de meditaciones y advertencias al tipo de temáticas que estamos tratando, en estas comunidades en donde son sumamente interesantes las experiencias que han expuesto hoy. Son sumamente ilustrativas dentro del marco dónde se pueden mover, pueden hacer cosas mientras no choquen con intereses muy importantes en el medio. Y esa es la verdad, como dijo una vez una maestra norteamericana que fue sancionada porque había impuesto en las clases un sistema para sus alumnos: *“en vez de sacar notas, ganarán dólares”* dijo, porque los estoy preparando para la vida real, por qué les tengo que mentir a los chicos acerca del mundo donde van a vivir. Y eso, de cierta manera, desgraciadamente el mundo es así y difícilmente podemos hacer un mundo en el que todos estén de acuerdo para mejorar esto, salvo que lo perciban como una amenaza.

Y ese es el límite que tenemos para el desarrollo dentro de un mismo sistema: hasta dónde el sistema no se sienta amenazado o perjudicado en sus intereses. Esto no es mucho, pero espero que me agradezcan si están cansados como yo, así que gracias por la asistencia y gracias por escucharme.

**Mag. Daniel Cabral Marques:** Damos comienzo a un espacio en donde podrán formular las preguntas que Uds. consideren a nuestro disertante. ¿Quién quiere tomar la palabra en primer lugar?.

**Pregunta:** Me gustaría que profundice justamente en el tema de los límites. Justamente el discurso ecológico puede ser una posibilidad, de alguna manera, de reconfigurar esta cuestión del desarrollo dentro del sistema capitalista, no?

**Respuesta de Dr. Leopoldo Bartolomé:** No es tan así, mira yo te voy a dar el caso de una alumna mía cordobesa, donde el principal contaminante de la zona era una calera en el ámbito rural. Pero el actor ecologista de la zona se ha centrado en las acciones de unos pobladores radicados en la orilla del río que tiran desperdicios. Entonces, todo el movimiento ecologista hace un escenario y se acuerda que el principal polucionador es la caldera, y el movimiento ecologista está también sometido a esas limitaciones. Otro caso, una amiga mía fue coordinadora de Greenpeace para América del Sur y me empieza a contar cuando se toma la

decisión de la campaña de alzar la bandera ecologista, porque la bandera captaba la simpatía pública, había otros temas ecológicos más. Por ejemplo, a veces se está ignorando acá, no aparece en los diarios, el tema de soja, el uso de glifosatos y otros elementos contaminantes y se habla del monocultivo, del desplazamiento de productores, del desplazamiento de la nada, etc.; pero no se dice que en Argentina el 90% de la producción es de soja transgénica. Entonces, si se hubiera dicho, se hubiera ganado la mala voluntad de los chacareros y de los productores que, como ustedes han visto, es bastante peligroso. Aunque teniendo 600.000 hectáreas de soja como el señor De Angeli, sé está muy lejos de ser un chacarero....

**Pregunta:** Yo pertenezco al sector agropecuario y realmente puedo decir que no son campos grandes y no son empleados rurales. Hay en la misma Argentina una disputa, el mismo dilema del desarrollo, para qué y para quién y cada día que pasa, el para qué y para quién va más del lado de los que más tienen. ...las cuatro por cuatro, la verdad que a la mayoría no le cabe, digamos que hay una historia detrás de eso, que quiere convertirse como una antinomia. Yo soy la segunda generación de un campo, de la gente que pobló el interior, tenían un campo en la provincia de Buenos Aires, y que bueno, es una unidad económica que a su vez se desarrollaron en un primer momento sin el apoyo del Estado. Y ahora.... ahora pretenden que seamos fuertes pagadores de impuestos para que, digamos la mayoría de pequeños y medianos, que realmente no puede pagar, no puede producir, no puede ... y la verdad que tampoco puede soportar semejante trato. No todo el mundo de la producción es capaz de entender ese capitalismo de rabia y no sé que... la ven a diario y ya el pequeño está desapareciendo ... poniendo lo poco que le queda de la familia y del empleo provincial.

**Respuesta del Dr. Leopoldo Bartolomé:** Yo de ninguna manera estoy diciendo que todos los productores del país vivan la misma situación que los productores sojeros de la pampa húmeda y sus vecindades. Yo me estaba refiriendo, más allá del conflicto del gobierno-campo, de la ley de retenciones, etc., creo que hay un problema que está y que sigue siendo la expansión tremenda de la soja excesiva en el país. Que ya perdió en el sur de Brasil cuando se introdujo la soja, que provocó echar a la mayor parte de los productores brasileros que producían los frijoles (los porotos negros) que es la base de la dieta brasilera, hasta el punto que Brasil en un año tuvo que importar porotos. Los pequeños productores que se desparramaron por el resto de Brasil, muchos productores de Río Grande do Sul y de Santa Catalina tuvieron que buscar tierra en el Mato Grosso, en el Amazonas y en otros lugares donde no son muy bien vistos por el resto de los brasileros, porque fueron expulsados por la soja, porque la contaminación es grande en las extensiones de plantaciones de soja. Lo que después se pasó a la Argentina, en un grado mayor de lo que fue en Brasil, y todo el desmonte que está ocurriendo en Salta y el norte, se están tirando montes para plantar soja.

**Intervención del público:** Con respecto a la cuestión política, lo que pasa con la soja está pasando con la carne. No son los pequeños productores los que se quedan con la tierra y la producción. En esta cuestión política, conozco algunos autores que en la provincia de Santa Cruz, para dar apoyo a eso que en realidad es el capitalismo puro, que en el auditorio que usted explicó debería tratar de tener iniciativa para dar acceso a la materia de negocios comunes. Porque hay otros que en materia de negocios, es tener toda la carrera y esto con una cuestión política termina siendo de unos pocos. De alguna manera, el tema de la soja que usted dice y que es cierto, puede estar relacionado con los esquiladores de la Patagonia por ejemplo, digamos estaría potencialmente favorecido pero en la realidad, es lo mismo que la idea del gran producto sojero.

**Otra intervención del público:** Al principio de la exposición se viene hablando de las mismas problemáticas y de las mismas crisis. Es un tema la falta de moralidad y yo quisiera tratar una reflexión con este término. Se trata de un emprendedor, de formar un emprendedor que no saque provecho de una situación para sí, de formar actores en el mismo sentido de tener riesgos en su accionar...

**Respuesta del Dr. Leopoldo Bartolomé:** Es muy cierto, el sistema es así, como en el caso de la comunidad indígena de Chubut, que escuchamos en la exposición de hoy por la mañana, que no le pueden dar beneficios porque no está parcelado, o sea los que no están en el juego, no juegan. ¿Te das cuenta?, entonces es muy difícil que la gente que no está comportándose como un emprendedor pueda hacer. El sistema capitalista es para que el que pueda ganar gane, es una especie de juego donde la mayor parte pierde y una sólo gana.

**Pregunta:** No entiendo porqué tiene que ser inmoral...

**Respuesta del Dr. Leopoldo Bartolomé:** no dije que fuera necesariamente inmoral, dije que está bordeando la inmoralidad, porque la moralidad puede ser estúpida, no como mi papá que me retaba siempre, había encontrado el castigo de la vara para condenarnos a lustrar los zapatos y yo había encontrado que la lustradora lustraba los zapatos, y me decía "no, eso no se hace!" . Y yo decía "¿Por qué no?" No se hace, porque trae un castigo, es decir, yo había encontrado una manera de lustrar rápido los zapatos que no entraba dentro del marco que mi padre me quería imponer.

Cuando digo inmoral quiere decir que no está constituido dentro de una norma de lo consuetudinario de una sociedad. Bien, uno puede ser inmoral teniendo una mente sencillamente innovadora, por ejemplo, en la India varios prestamistas son llamados "tíos" aunque no son de la comunidad, porque si no tenés un lugar en la comunidad, no puedes actuar en la misma; entonces falsamente los convierten en parientes pero son en realidad ajenos a la comunidad, como son muchas veces los prestamistas, no necesariamente porque son malos o inmorales, sino porque no están constreñidos digamos por la norma de lo habitual de lo que hacemos siempre. Si ustedes piensan en la vida de ustedes, fíjense cuantas costumbres tienen, cuántos rituales tienen sencillamente porque siempre lo hice así. Hay una famosa anécdota de un antropólogo norteamericano que estaba en Viena y que preguntó para la época de Pascuas si había una costumbre particular, y le dijeron "*No, nada*". Y después, a la tarde va a la casa de un amigo y lo encuentra por el jardín escondiendo huevos, y le dice "*¿Qué es esto?*". "*Ah, no, esto lo hacemos siempre*". "*Pero me dijiste que no había ningún ritual*". "*Pero esto lo hacemos siempre*".

Los rituales son tan cotidianos en nuestras vidas que después no los vemos como rituales y gran parte de nuestra vida está basada por rituales que no los vemos como tales. Si lo querés poner como términos morales es así, la gente de afuera ve cosas que el que está acostumbrado todos los días no ve. Por ejemplo, la oportunidad de un negocio de vender agua o pasear perros. ¿Ustedes vieron lo que fue el surgimiento de los paseadores de perros? ¿A quién se le ocurrió primero?. Y fue algo que se expandió en toda la Argentina. Las oportunidades comerciales ocurren cuando vos estás viendo en el mismo lugar que miran todos y decís "*Che, sería interesante hacer tal cosa*." Imagínense las cosas estúpidas que está llena: la bota con ojales, los calzadores y uno dice "*¿Quién se puso a imaginar un calzador?*". Y vos ves que son tipos más o menos marginados por la sociedad o que tienden a ser así, ellos mismos generalmente aprovechan que no son de la comunidad. Cuando estaba por comenzar el emprendimiento Yacyretá, en Ituzaingó los primeros que percibieron la oportunidad de hacer algo distinto fueron los de afuera. Vinieron, se instalaron, apuntaron stock porque se les ocurrió que iba a venir gente de afuera con mucho poder adquisitivo y que podían vender cosas que no se venden en un almacén común de este pueblo. Pero la mayoría fue gente que no era de Ituzaingó y eso pasa en muchísimos casos y hace también que cuando se planifica el desarrollo local, se termine beneficiando precisamente a los que no son locales.

Yo me acuerdo que en nuestro argumento a favor del desarrollo local construyendo viviendas, surgió la idea de licitar en grandes bloques que solamente las grandes empresas podían presentarse, y licitar pequeñas manzanas, de manera que pequeñas empresas pudieran presentarse y que fueran del lugar. Todo suena muy lindo, salvo que la mayor parte

de esas empresas son ladrones, son empresas piratas que han crecido viviendo del dinero público, de la obra pública, que se crean empresas sin plata porque van cobrando por influencia política una obra, licitan y con la misma plata que les da el Estado, capitalizan y roban todo lo que pueden.

**Pregunta del público:** ¿Que hacer para evitar todo eso?

**Respuesta del Dr. Leopoldo Bartolomé:** La tarea es protestar, vigilar, tiene efecto acumulativo aún cuando no se logre, lo cual sirve a la hora de hacer referencia y entrar en la agenda publica. Si no, fíjate lo que ha pasado con los ambientalistas.

**Mag. Daniel Cabral Marques:** Bien, si no hay más intervenciones, agradecemos la presencia de todos y los esperamos mañana en este mismo lugar, para dar continuidad a la segunda jornada de trabajo que nos convoca. Muy buenas noches y gracias a todos por su presencia en este evento.



# Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo

## PONENCIAS ACADÉMICAS

### Mundo del trabajo y políticas públicas

“De piqueteras a ciudadanas. Un espacio de participación y construcción de ciudadanía” y “Nuevas juventudes: ¿Qué ves cuando me...?”

Lic. Laura Sedán (UNPA – UACO)

“El trabajo social y su relación con las políticas de salud en una localidad del norte santacruceño”

Lic. Silvia Brun – Dra. Sumie Nishishiny y Lic. Mariano Prado  
(HZCO y UNPA – UACO)

“Reflexiones sobre los nuevos paradigmas emergentes y la problemática que presenta el mundo del trabajo”

Lic. Mariano Prado – Lic. Ariela Villagra (UNPA – UACO)

“Recuperación de empresas y co-gestión obrera”

Lic. Juan Villarreal

“Trabajo y economía informal en recolectores de desechos de basural de Comodoro Rivadavia”

Dr. Santiago Bachiller (UNPA – UACO)



## TEMATICA: MUNDO DEL TRABAJO Y POLITICAS PÚBLICAS

JORNADA: Viernes 9 de octubre de 2009, 9.00 a 11.00 hs.

Coordinación de Mesa: Mag. Mario Palma Godoy.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Buenos días, vamos a dar inicio a este segundo día de trabajo; comenzamos con este panel de investigadores que se titula "Mundo del Trabajo y Políticas Públicas". Estaban comprometidos en su presentación los siguientes trabajos:

*"El trabajo social y su relación con las políticas de salud en una localidad del norte santacruceño"*, de la Lic. Silvia Brun, la Dra. Sumie Nishishiny y el Lic. Mariano Prado (UNPA-UACO Y Hospital Zonal Caleta Olivia).

*"Reflexiones sobre los Nuevos Paradigmas emergentes y la Problemática que presenta el Mundo del trabajo"* del Lic. Prado y la Lic. Adriana Villagra (UNPA-UACO).

*"Nuevas juventudes: ¿Qué ves y cuando me ves?"* de la Lic. Laura Sedán (UNPA-UACO)

*"De Piqueteras a Ciudadanas. Un espacio de participación y construcción de ciudadanía"* de la Lic. Laura Sedán (UNPA-UACO)

*"Desplazamientos Laborales y cambios de la estructura ocupacional metropolitana (1994-2003)"* de la Mag. Susana Vidoz (Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco).

*"Recuperación de empresas y co-gestión obrera"*, Lic. Juan Villarreal; y

*"Trabajo y economía Informal en recolectores de desechos de basural de Comodoro Rivadavia"* a cargo del Dr. Santiago Bachiller (UNPA-UACO).

Por una cuestión laboral, la Lic. Laura Sedán no puede estar presente y por tanto el Lic. Prado va a dar inicio a la lectura de los resúmenes de los trabajos del grupo de investigación, comenzando a partir de este momento.

**"De Piqueteras a Ciudadanas. Un espacio de participación y construcción de ciudadanía."** Lic. Laura Sedán (UNPA-UACO).

**"Nuevas Juventudes: ¿Qué ves cuando me Ves...?"** Lic. Laura Sedán (UNPA-UACO).

**Lic. Mariano Prado:** Voy a hacer una lectura, un resumen, debido a que la Lic. Laura Sedan no ha podido venir por razones laborales, de sus dos trabajos y después paso a que mis compañeros puedan exponer y yo finalmente expongo el otro proyecto, en un artículo que hicimos con Ariela Villagra, que está de licencia por maternidad y tampoco ha podido venir

El Primer trabajo se llama *"De piqueteras a ciudadanas, un espacio de participación y construcción de ciudadanía"* y el objetivo de la presentación es recuperar y transmitir una intervención de carácter interdisciplinario que supone un aporte al proceso emancipatorio de lo cotidiano de nuestro quehacer profesional. La experiencia se sistematiza con mujeres que desarrollan tareas en cooperativas de forestación y servicios urbanos de Caleta Olivia. Para hacer un paréntesis, estas mujeres que formaban esta cooperativa, son las que en su momento, en el 2004, cuando hubo distintas protestas sociales y una de las repuestas que se

dio a partir de estas protestas y del pedido de trabajo, fue formar estas cooperativas de trabajo que se constituyeron a partir del 2005.

Es una experiencia que tuvo que ver entre marzo y diciembre de 2008 y que se hizo desde el área de la Mujer y la Familia de la Municipalidad. Los ejes de trabajo fueron la participación y la construcción de ciudadanía en vistas a la inclusión social y a la promoción comunitaria atravesada por la perspectiva de género. Como comentaba, la idea era que a partir de la formación de estas cooperativas y de la gestión que se estuvo haciendo en función de eso, se resolvió un aspecto que era el aspecto laboral, pero aparecían otros aspectos y otras demandas de las propias mujeres de estas cooperativas; y un poco lo que se trabajó en este proyecto tiene que ver con eso. Se trabajaron varios aspectos: el moral, era el tema del estigma de “piquetero”, porque se identificaban a ellas como piqueteras, tal cual ellas mismas se identificaban así; y a su vez, esa identificación estaba dada por los otros. Entonces un poco es, de alguna manera, la respuesta que ellas decían era, como que las personas que antes corrían de alguna manera para solucionar los problemas laborales, ahora estaban dando, a su vez, un espacio de participación, un espacio de poder conversar otras temáticas.

Vamos directamente a las conclusiones, para ser breves.

*“Experiencias como la que se reconstruyen, sumadas a otras que requieren de interesarse, nos interpelan y desafían a la construcción del espacio público que pueda acoger las múltiples pertenencias comunitarias traspasándola a un orden que permita la convivencia. La sociedad civil y sus diferentes formas organizativas, tienen una gran capacidad para realizar los valores de igualdad, la libertad y la solidaridad. La participación de los ciudadanos organizados autónomamente y comprometidos concretamente con los grupos más necesitados, fortalece el proceso de democratización y promueven un sentido de identidad colectiva. Sin embargo, esto no debe ser dado por un hecho naturalmente sino que hay que construirlo.*

*Construir ciudadanía significa un abordaje que cree situaciones concretas de desarrollo de las conciencias ciudadanas en su doble aceptación de derechos y responsabilidades. Es preciso generar y fortalecer situaciones a nivel local, en la que los ciudadanos desarrollen su libertad y su responsabilidad, generando propuestas comunes y ejercitando realmente su condición de ciudadanos.*

*Quienes trabajamos en el ámbito de la sociedad civil desde distintas disciplinas, experiencias y aportes, deberíamos tomar conciencia de la importancia vital que pueden asumir nuestras intervenciones de trabajar en espacios colectivos, en dirección del compromiso solidario y la responsabilidad mutua en el horizonte, respecto a nosotros como diferentes, de la tolerancia del compromiso mutuo, de la independencia responsable de la apertura. Nos plantea el desafío de realizar el esfuerzo de reconocer la multiplicidad de particularidades propias de cada grupo, organización, colectivo, buscando al mismo tiempo articulaciones de estas particularidades a partir de prácticas conjuntas. Es una invitación concreta a hacer en la ciudadanía la práctica de la palabra, el gesto, la imagen y la acción. Asumir la ciudadanía como uno de nuestros compromisos ético-político, atribuyéndoles un carácter crucial en tanto actúe como mediadora entre los demás compromisos que sostenemos en la sociedad civil y que nos posibilita una actuación transversal. Así, asumir en fin las incertidumbres que nos provocan esta nueva complejidad y debatir cuales son las posibilidades máximas en el espacio de la sociedad civil, desde el punto de vista de la mayoría”.*

Este sería el resumen de este primer trabajo, voy a ser breve para hacer el resumen del otro trabajo, que en este caso, habla de “nuevas juventudes”, pero básicamente también



tiene que ver con una experiencia que se hizo con una escuela de EGB 3 y Polimodal de la localidad de Caleta Olivia y que tiene que ver con un proyecto original, en un acuerdo con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación que se llamó *“Tu cuerpo vale, tus proyectos también”* y la idea es repensar y recuperar en el cotidiano el intervenir profesional.

El objetivo de esta presentación es socializar una intervención anclada en el desafío de recuperar una praxis, tema que merece profundizarse, desde una mirada de acción-reflexión-acción y que facilitó nuevos modos de hacer y pensar las relaciones de género y subjetividad, en el marco de implementación de un proyecto que surge como inquietud de directivos, docentes y padres de escuelas de EGB 3 y Polimodal.

El proyecto nació producto de un trabajo en el cual los actores sociales movilizados frente a esta cuestión trabajaron con una metodología de gestión a través de una experiencia, ideológica y reflexiva. Básicamente, lo que se trató hacer es problematizar prácticas analizando las condiciones societarias y culturales, de la realidad psíquica, y de las diferentes diferencias corporales, lo que posibilitó otras posiciones subjetivas frente a asimetrías entre los sexos, la relación de poder y la desigualdad. Perspectiva que permite descubrir los océanos singulares, lo universal, lo particular, lo personal, lo íntimo, las trayectorias de colectivo de mujeres y hombres, dicho esto por Bourdieu, y en donde el eje transversal de toda intervención se definió como la generación del proyecto de vida, como así también las significaciones y representaciones sociales de la identidad femenina y masculina.

Esta experiencia que toma como herramienta la intervención y la animación socio comunitaria, no sólo ensaya nuevas formas de pensar y hacer, sino que se constituye en un espacio escolar donde los adolescentes se proponen asumir nuevas relaciones que van desde su cotidianeidad, hasta el cuestionamiento de determinados estereotipos de roles asignados tradicionalmente desde la cultura dominante, en un espacio donde canalizar inquietudes y vehicular soluciones a múltiples problemáticas construyendo, no sin dificultades, un lugar donde motorizar desde lo singular acciones de cambio social y cultural.

La idea, básicamente tuvo que ver con eso de *“Tu cuerpo vale, tus proyectos también”*; es un proyecto en el cual los jóvenes, tanto de EGB 3 como de Polimodal, hablaban sobre distintos temas vinculados básicamente sobre las cuestiones de la sexualidad y los roles femenino y masculino, y básicamente la demanda sexual tuvo que ver por la gran cantidad de embarazos de chicas que están transitando la escuela, embarazos adolescentes, entonces eso fue un poco la inquietud que presentaban los docentes y los directivos como para tratar de hablar de estas cosas, dentro del ámbito de la escuela. El proyecto se llevó dentro del ámbito de la escuela. Leo la conclusión y con esto ya termino.

*“La experiencia de la práctica recuperada en el marco de la investigación, acción participativa, no solo ensaya nuevas formas de pensar y hacer, sino que se constituye en un espacio escolar donde los adolescentes se proponen asumir nuevas relaciones que van desde su cotidianeidad hasta el cuestionamiento de determinados estereotipos de los roles asignados, como decíamos antes; construyendo, no sin dificultades, un lugar donde motorizar desde lo singular acciones para el cambio social y cultural. La participación en cogestión posiciona, para realizar este proceso desde una ética dialógica que supone un ubicarse desde el punto de vista del otro y de recorrer un camino donde podemos juntos leer y construir la realidad.*

*Por tal se piensa en cada intervención, el desafío de desentrañar esa realidad que nos presenta inmediata, confusa para entender la génesis de la cuestión social, las situaciones particulares y los fenómenos singulares con los que el trabajador social se enfrenta en su lugar de trabajo. Asimismo, interesa mencionar, para abrir un nuevo interrogante, que estas experiencias plantean el debate acerca de que la escuela debe resignificar las problemáticas*

*que traen los alumnos a clase, porque es en esas discusiones dónde los jóvenes ponen mucho en juego. Son instancias que les permiten tomar posición, vincularse con la realidad y comenzar a pensarse como sujetos responsables y adultos. Porque es uno de esos espacios, en esas conversaciones, dónde están teniendo vivencias significativas. Es una forma de generar criterios en donde la escuela no sólo se convierte en un lugar de formación, sino también de subjetivación; espacio donde se puede aprender a ser persona, es decir, sujeto responsable. Por eso, cabría replantearse una cuestión acerca de la escuela, debería ofrecer espacios curriculares y extracurriculares de encuentro y discutir sobre su posición de integrar o excluir. Pensar que tan permisiva debe ser y si se anima o no a asumir riesgos”.*

Nada más que esto, sobre los dos trabajos.

**Ponencia:** *“El trabajo social y su relación con las políticas de salud en una localidad del norte santacruceño”*

**Autores:** Lic. Silvia Brun, Dra. Sumie Nishishiny y Lic. Mariano Prado

**Expositores:** Lic. Silvia Brun y Dra. Sumie Nishishiny

**Institución:** Hospital Zonal de Caleta Olivia y UNPA-UACO.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Vamos a darle entonces la palabra a la Lic. Silvia Brun y a la Dra. Sumie Nishishiny, quienes nos van a presentar la ponencia sobre *“Trabajo social y su relación con las políticas de salud en una localidad del norte santacruceño”*.

**Lic. Silvia Brun:** Buenos días, mi nombre es Silvia Brun, soy comunicadora social, mi compañera es médica y su apellido lo va a decir ella, su nombre es Sumie.

**Dra. Sumie Nishishiny:** Mi apellido es Nishishiny. Soy médica, trabajo en el Hospital Zonal de Caleta Olivia y conformamos en realidad un equipo en la universidad, un equipo que dirige Ignacio Aranciaga y codirige Mariano Prado, en el cual estamos con Ariela Villagra y otros integrantes más de otras disciplinas. Este trabajo de investigación forma parte del proyecto denominado “Cuestión Social e intervención profesional en la Patagonia Austral” y lo que les quería empezar a comentar son los antecedentes de este proyecto.

**Lic. Silvia Brun:** Los antecedentes de este proyecto provienen por un lado de un Programa de Desarrollo Socio comunitario que específicamente tenían en salud, educación y trabajo en el año 2006 y por el cual se convocaron profesionales de varias disciplinas y de esta manera pudimos traer, pudimos ir dando cuerpo a un programa de diversos profesionales que luego fueron derivados a este plan, a la carrera de Trabajo Social que se estaba desarrollando en el año 2006, que luego se institucionalizó y se desarrolla actualmente en el entorno virtual, en la UNPA Virtual. Esta carrera de Trabajo Social entonces, ese desarrollo extracurricular también se gestó en parte de este programa.

El programa producto de la comunidad de Caleta Olivia puntualmente va a la UNPA con diferentes problemáticas sociales, con la necesidad de asesoramiento técnico para acompañantes terapéuticos, para una serie de tratamientos acerca de la violencia doméstica, violencia barrial, temáticas que se desconocen y que son parte de nuestro escenario político.

La idea, tanto del programa cuanto de la carrera de trabajo social, está con la mirada puesta en la investigación aplicada, la necesidad de articular los proyectos de investigación y extensión, dado que son las funciones básicas de la universidad; pero sobre todo, es esa necesidad de que la investigación y la extensión sean herramientas para convocar y para trabajar con la comunidad. Entonces, con la autoridad de asumir con la comunidad, que la investigación derive en asistencia técnica, en formación de recursos, pero también en muchas otras funciones más, que puedan partir de la articulación de la necesidad y la universidad. Porque tiene que ser esa articulación una instancia de aprendizaje para ambos sectores, o sea, no es la universidad yendo o dando solamente el saber, sino aprendiendo de esa articulación.

Bueno, el objetivo del proyecto ya en sí mismo, ahora del proyecto de investigación es el siguiente: se busca a partir del análisis de los discursos sociales dominantes identificar formas que tiene hoy la idea de la cuestión social y la intervención profesional. Acá puntualmente, se refiere a la intervención personal del trabajador social, porque estamos aludiendo a la carrera de trabajo social; y la cuestión social como una dimensión muy compleja, muy amplia donde incluye diferentes coordenadas y diferentes manifestaciones a desentrañar

en la actividad comunitaria. El primer trabajo que iniciamos, ya del proyecto de intervención profesional y cuestión social, es trabajar con las entrevistas que habíamos hecho en el marco del programa de desarrollo sociocomunitario. Esas entrevistas se hicieron en el año 2007 a actores de la comunidad de Caleta Olivia, de diferentes organizaciones no gubernamentales, del sector público y de los credos, tanto de la iglesia católica como de la iglesia adventista en ese momento.

Estos fueron algunos de los ítems que se incorporaron en las entrevistas y cada uno de esos ítems ahora fueron trabajados en esta nueva instancia. Como soy comunicadora, me toca a mí la manera de pensar en esta disciplina de intervención. Por supuesto que es a través del proceso de comunicación y que pensamos que los procesos de comunicación son herramientas para el desarrollo, sin duda, y son espacios estratégicos para que otros sectores también se valgan de ellos, pero es necesario primero reconocerlos. ¿Qué es la relación comunicacional? Yo creo que ser parte de una realidad nos ayuda a pensarlo. ¿Qué somos nosotros, no? ¿Qué somos? Yo creo que somos eso, somos las palabras que muestran lo que somos, los relatos; los discursos dominantes, todo aquello que se cuenta acerca de una época y acerca de un momento y contexto determinado. Por eso la necesidad de incluir la relación comunicacional en el análisis y en el desarrollo de las prácticas sociales, para promover un relato; no digo diferente, sino simplemente para reconocerlo, porque muchas veces, en la experiencia en particular, cuando me sentí convocada por este programa, por que sentí que invitaban a un profesional de la comunicación social pensándolo desde la disciplina y no por la atracción científica y profesional de la comunicación, que esta más vinculada al periodismo.

La comunicación desde la disciplina, el campo profesional y científico, puede aportar al análisis de prácticas sociales complejas en esta dimensión particular, que es la dimensión de la comunicación, que es de donde provienen el desarrollo y la aceptación de los discursos sociales, que después son los que se utilizan en la sociedad. Entonces, la propuesta es trabajar desde una estrategia comunicacional, es decir una metodología que incluya desde la relación comunicacional, estrategias para leer los discursos y los relatos que puedan ilustrar las prácticas de la sociedad. ¿Cómo hacerlo?. Vamos a hacer una síntesis absoluta simplemente para poder acercarnos, aproximarnos a la idea a lo que estamos haciendo. Pensábamos que desde los problemas; porque hoy, acá los problemas que plantea una pregunta comunicacional, o para decirlo de otra manera: acá, a cada práctica social se le hacen preguntas de comunicación. Entonces ¿Cómo lo vamos a hacer?. Desde las concepciones, desde las valoraciones, desde las percepciones que tiene la gente. Esto que parece elemental, sin embargo, no siempre se lo aplica. ¿Cuáles son las concepciones? ¿Qué lugares estoy mirando, que cosmovisión del mundo, cuál es mi valoración? Es decir, cómo califico un hecho, de qué manera lo evalúo, finalmente cuál es mi percepción, como lo transmito, con qué sentimiento, con que percepción?. Muchas veces, el costado emocional de la comunicación esta dejado de lado en las intervenciones profesionales e inclusive, y sobre todo, en las investigaciones a cargo de esto.

Hicimos un mapa de actores, como les comentaba, de aquellas entrevistas y para la exposición de hoy simplemente tomamos algunas, tomamos solamente las ONGs, que son todas las que están trabajando sobre la temática de inclusión, al escuchar al Centro Comunitario Virgen del Valle y a los credos de la Iglesia Católica, al obispo de la diócesis de Río Gallegos y al pastor de la Unión Evangélica que tiene su sede en Caleta Olivia.

Decíamos esto de valorar la información o lo que se comenta, lo que se opina de diferente manera y entre todas estas organizaciones, lo que apareció como relevante es la formación de una red, pero cada uno dice de diferente manera y habla acerca de esta red. Apelan a que se lo han ganado, o que les falta constancia en la organizaciones para mantener una red o que falta deseo de capacitarse. Digamos, con esto se crean estratos de estas entrevistas, ya uno puede inferir las diferentes valoraciones y jerarquizaciones que se le da a la

misma temática. Entonces, con esta traducción a la red, simplemente eso, necesitamos saber qué es, por esa causa por la que estamos necesitando y eso va modificando el perfil de la magnitud. En cuanto a las posiciones diferentes, alguno de ellos decían reforzar la identidad local y comprometer a otros actores. Estrategias que movilizan la voluntad de la gente, estamos hablando con respecto a las adicciones, es muy difícil recuperar a esta gente además de darle algún beneficio político ya que su opinión está cargada de otros sentidos.

Sobre las causas, hay muchas coincidencias, pero también hay diferentes maneras de expresarlo y eso también habla de diferentes trayectorias y diferentes opiniones y sentimientos. La distorsión de la familia, la falta de educación, la pobreza y así aparece nuevamente la pobreza, según dicen: *“porque no hay dinero que les alcance”*, esto aparece como una contradicción, que en realidad habría que investigar más a fondo y lo vamos a hacer. Pasa porque *“las políticas de estado no dan solución”*, otra opinión es la falta de sentir y está en la línea de lo que uno está comentando, no?, para poder pensar desde las emociones. Las comunidades y sus cambios son evidentemente una clave mucho más compleja.

De asuntos sobre diferentes imágenes sociales, como cuando hablábamos de la familia o de la educación, como dos espacios que siempre se repiten en un análisis. Pero no es lo mismo decir en un caso la destrucción de la familia, las conductas de la familia y la falta de sentido de la familia. En educación, no es lo mismo tratar la educación con una agencia, que como un lugar o desde un lugar donde estamos criando adictos, también esto es una fuerte reflexión acerca del rol de escuela. La perspectiva de las tres organizaciones es diferente; prevenir desde el saber para evitar los riesgos, asumir una visión de contención del adicto por la vía de la autoayuda y en el caso del guía la necesidad de contar con la voluntad de cambio para poder producir una transformación en el paciente. Ahora, le voy a dar la palabra a mi compañera Sumie, para que plantee su visión desde el sector público, ella es médica y conoce bastante más.

**Dra. Sumie Nishishiny:** Buenos días a todos. Yo voy a dar una postura personal breve como para dar una introducción a lo mío. A mí, el hecho de convocarme a este equipo multidisciplinario, me generó un terrible desafío, porque soy totalmente un pez fuera del agua, porque yo estoy acostumbrada a una metodología específica totalmente diferente, entonces lo mío está en variables medibles; peso altura, edad, etc. En el análisis, al encontrarme con un equipo que valoraba una variable cualitativa y con una medición que tenía que ver más con este espacio que ustedes ven, es un espacio social. Ya este pequeño cambio de referencia respecto de lo mismo, a mí me pareció muy interesante, esta manera de enfocar la cuestión social dentro de la salud. Vemos a la salud como un paradigma muy viejo, que tiene que ver a la salud como la falta de enfermedad. Es una cosa que está incompleta; hoy en día se define como salud a un bienestar físico, psíquico, emocional que cada vez empieza a adquirir otros conceptos, que es un bienestar desde lo social.

Es imposible tener una sociedad conflictiva con personas sanas; la salud va involucrando también en lo social, entonces interpela a que distintas disciplinas nos adaptemos, nos amoldemos, reaprendamos ciertas cosas y a través del cuerpo. Entonces, a mí todo este tema de la entrevistas fue como ser una niña llevada de la mano y estar interactuando con esta nueva manera de intervenir en lo social. Y entonces, a mí me cambió el paradigma de la mirada; lo mío era un paradigma médico estructurado y de repente ponerme en otro lugar; una variable que tiene que ver, como dice Silvia, desde la percepción de lo que la gente siente, desde lo que dentro de las instituciones percibían y que de repente hacían que yo misma cambiara mi posición.

Una mirada que apunta a la complejidad de las dimensiones de la cuestión social tiene que ver con esto que les digo. La gran diversidad en la que el discurso de la salud, desde mi punto de vista, pero sin embargo, desde el punto de vista de ellos, la salud de los miembros de una familia, lo que es una familia saludable; las grandes enfermedades que estamos viendo desde la familia. Las apariciones comunes de emergentes como un primer orden y un poquito resumiendo, es como que en salud, tenemos cubierto, o por lo menos hay programas en lo que se refiere al primera etapa de la vida: la mamá embarazada, las prevenciones, los controles de natalidad; tenemos el equipo de salud del sector público y sus herramienta para atender estos tópicos. También tenemos otro emergente, que es la ancianidad. Dentro de todo, la complejidad que tiene la enfermedad por lo menos en su faz aguda está sostenida por el sistema de salud desde la atención a las distintas enfermedades que pueden tener los ancianos. Quedaría una cosa que es el abandono del anciano, es una cosa que no lo podemos comunicar de forma definitiva pero que está en las entrevistas.

Y había un área, una etapa donde había una carencia en el sistema de salud, pero también, no estamos hablando solo del sistema de salud, sino de nosotros como sociedad. Era el área de la adolescencia, entre los 16 y 30 años, que por un lugar, era el tema de una falta de enfermedad, en lo que llamábamos la salud como falta de enfermedad, eran todos saludables; en realidad no hacían una consulta espontánea. Eso es la idea de los médicos, el adolescente o el joven no hacía la consulta espontánea, porque no tenía una carencia, es decir no tenía una enfermedad concreta; pero sin embargo, empezaban a surgir estas situaciones, en donde la adicción era un emergente real y lo que dice cada uno de estos actores, esté o no, en el ámbito de la salud.

Con respecto al tema de la red, acá hay un tema importante porque era muy notable, y sigue siendo muy notable la necesidad de una red. Eran como diferentes islas tratando de pelearlas o de mirar su cuestión, específicamente hablemos de la adicción, pero desde su mirada: la parte de prevención no tenía idea que hacía la parte de acción, digamos una de las ONG, la parte de ayuda a padres, no estaba conectada con las otras dos tampoco. De forma lineal, uno pensaría que podría ser básico, pero no es así. El hospital actuaba como una especie de salvavidas, o sea se lo convocaba o desde el juzgado para que sostenga a tal chico con una situación, o desde las actitudes de los padres como diciendo "no puedo sostener esta situación, el hospital me lo soluciona". El hospital empezó a tener un rol, entonces, en estas situaciones, de tratar de incorporar a la persona que tuviera ya la enfermedad en lugar, de que viniera a hacer la consulta, en este caso que surgiera del mismo adicto, o de la familia que venía a recurrir a ello y sería como un gatillo, para entrar tocando las otras puertas no? Pero tampoco eso está protocolizado, sí había un intento, sí había una gran intención, por lo menos en las entrevistas de eso se estaba hablando.

Bueno, termino un poco entonces esta visión desde el punto de vista de lo público; porque, en realidad era cuándo nosotros interrogábamos o estábamos en el "tuteo" y de cuál era la percepción de todas estas personas con respecto al rol de la universidad, o de todos nosotros. Una cosa que les resultaba, o que veían, o que reconocían eran la capacidad de capacitar. En todos los destinos necesitamos capacitaciones, como una pregunta que nosotros podíamos responder. Y desde el otro punto de vista, otra de las cosas que se señalaba era el rol de la universidad como ese instrumento que articulara o que pudiera aceitar esa cuestión de las redes. Porque era como que ninguna de las otras instituciones se sentía realmente capaz de articular a todas, sino que en las dos cuestiones, trataban a la universidad como con un rol o una tarea, que era esa, la de articular.

Bueno, finalmente el tema de los trámites. Creo que es mucho más de lo que hicimos solamente con unas conclusiones; porque el otro día cuando estuvo la Dra. Graciela Ahumada del SEDRONAR, comentaba, entre otras consignas, que en varios aspectos acerca de políticas de adicción, que poniendo un ejemplo sobre este tema, los dos lugares a donde recurren los

adictos son el hospital o el médico. Entonces, nos parecía que tenía que estar incluido, por lo menos hoy, en esta presentación. Tomando a los jóvenes como el sector más vulnerable y como actores excluidos del sistema de salud. La educación es una de las instituciones familiares que funciona como área sensible, más en su participación en defensa de los derechos y la libertad de expresión y la necesidad de una red, para ayudar a las víctimas.

Los nudos críticos ahora en general de todas las áreas son: la contribución de la familia, la vulnerabilidad de los jóvenes, la educación, los valores del conocimiento crítico y las políticas de estado. Los dos planteos hasta el momento, obviamente todo va cruzado con los valores que contrastemos, pero los planteos emergentes son: el trabajo en red y la incorporación de la escuela como protagonista. La escuela apareció como por fuera del registro de toda la potencial red o de todos los potenciales intereses. Un lugar donde hay que trabajar, donde hay que estar y donde hay que recurrir. Eso es todo, muchas gracias por su atención.

**Ponencia:** *“Reflexiones sobre los Nuevos Paradigmas emergentes y la Problemática que presenta el Mundo del trabajo”.*

**Autores:** Lic. Mariano Prado y Lic. Ariela Villagra

**Institución:** UNPA-UACO.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Bien, vamos entonces saliendo de la esfera de las políticas públicas, y vamos entrando al mundo del trabajo. El Lic. Mariano Prado nos va a exponer “Reflexiones sobre los nuevos paradigmas emergentes y la problemática que presenta el mundo del trabajo” en co-autoría suya y de la Lic. Ariela Villagra.

**Lic. Mariano Prado:** En realidad no vamos a salir del todo de las políticas públicas, porque con Ariela Villagra, que es Lic. en Relaciones del Trabajo, presentamos este artículo que tiene que ver, básicamente, como lo plantea su título, con las problemáticas del mundo del trabajo y el eje central es, lo que Robert Castel llama “nueva cuestión social”. Entonces, un poco es reflexionar sobre los cambios que se han dado en el mundo del trabajo y contar una experiencia, en este caso, desde el rol que he tenido en algún período dentro del Municipio de Caleta Olivia y que me llevó a reflexionar sobre algunas experiencias que tienen que ver con las políticas públicas vinculado al trabajo.

Como decía, todos sabemos los cambios que se han dado, fundamentalmente a partir de la década del ‘80 del siglo pasado, con los cambios en las tecnologías, en todo lo referido a los nuevos paradigmas vinculados a flexibilidad, a la automatización y a la difusión de las nuevas tecnologías de la información y de las redes. Estos cambios, por supuesto, han traído aparejado desde un primer momento, básicamente una importante expulsión de mano de obra del mundo del trabajo y a su vez también, una serie de transformaciones, esa distancia clara entre los requerimientos de alguna manera de las empresas, vinculados con esas nuevas tecnologías y la oferta de mano de obra, la calificación de esa mano de obra vinculada a estas cuestiones. Entonces, a partir de esta distancia y a partir de que afecta básicamente a los jóvenes, en primer lugar mujeres, a nivel país también, pero particularmente, en esta zona se ve claramente así, siendo una zona en donde por lo menos en sus orígenes la mano de obra tiene un fuerte componente masculino por la actividad petrolera. Digo esto, porque esta característica de la oferta laboral se ha modificado en los últimos años y lo vemos en las diversas propuestas que hechas por la Universidad, en sus trabajos de investigación recientes.

¿Cuál es la propuesta de esta ponencia? La idea es reflexionar acerca de cuáles son las respuestas que se pueden dar ante estas problemáticas. Yo no voy a centrar en esto el trabajo, no voy a hablar demasiado teóricamente de lo que plantea Castel, probablemente muchos de ustedes ya lo sepan, las ideas de inclusión social, a través de la idea de desafiliación e inclusión social. Sí lo que quiero plantear es el fenómeno de los ‘80–‘90, digo de los ‘80 porque en los países desarrollados se da en los ‘80, básicamente nosotros lo observamos a partir de la década del ‘90. Sirve decir que el fenómeno de la desocupación afecta a jóvenes principalmente, pero con largos períodos de desocupación, así que esos largos períodos de desocupación significaban claramente una descalificación, no dicho desde el punto de vista del término, sino de las calificaciones que la mano de obra requería. A su vez, con los cambios en las empresas, o en todo caso, en las actividades desarrolladas en distintas ramas, fundamentalmente en aquellas que incorporaban tecnología para seguir operando en el mercado de trabajo. A partir de eso, ahora vamos a ir a lo que serían las respuestas o las posibles respuestas del sector público a esta problemática.

En general, las respuestas se suelen dar desde políticas nacionales y se trata de políticas nacionales “bajadas” a cada una de las regiones. Estas respuestas generalmente



están asociadas a determinadas problemáticas, que muchas veces son observadas a partir de las sedes metropolitanas, es decir, donde se concentra la mayor cantidad de gente. En áreas geográficas como las nuestras, que tienen características particulares, hay que readaptar esas respuestas que se dan a nivel nacional y tratar de ver de qué manera se pueden aplicar o llevar a cabo en el medio local.

El ejemplo que yo traigo y que está dentro del artículo es el Programa Nacional "Más y Mejor Trabajo". Es un programa que se empezó a ejecutar en el año 2004 por parte del Ministerio de Trabajo de la Nación, en ese año la Municipalidad de Caleta Olivia se adhiere y arma un programa, y a partir de allí se elabora un Convenio de Acuerdo Territorial, en donde se da básicamente el eje que en ese momento era el de Formación para el Trabajo, es decir, capacitación para el trabajo. La idea era tratar de ver, a partir de armar un diagnóstico, en donde se tratan de ubicar los problemas puntuales que tiene el mercado local. En ese diagnóstico participa la Universidad también y distintos actores, la Municipalidad, la Casa Salesiana, el Galpón de Lapeyrade, el Consejo Provincial de Educación, distintos actores locales involucrados en el mundo del trabajo, tanto empresarios como sindicales. Se desarrolla el primer diagnóstico y se ejecuta el primer plan destinado a la capacitación de personas que están desocupadas, básicamente joven, originalmente de ambos sexos, lo cual fue dificultoso en lo que respecta a originar actividades de inserción laboral de la mano de obra femenina, Eso fue una dificultad, pero mas allá de eso, se trabajó con población de ambos sexos para su capacitación laboral. En el año 2005, en el marco de ese programa se forma la Mesa Territorial, en donde se produce la concentración de los actores locales para el empleo y el desarrollo. Allí participan todos los actores antes mencionados y la Agencia de Desarrollo local también. En el marco de este trabajo, se conforma la Oficina de Empleo local, y de alguna forma, se trata de ver las áreas que se van a abocar al trabajo específico sobre estas problemáticas.

Las respuestas sobre lo que está pasando en el mercado de trabajo son tres: la primera tiene que ver con la formación. La segunda, tiene que ver con el tema de las competencias, este eje se centra más en lo actitudinal, aspecto que es fundamental porque en realidad lo que se observa dentro del mercado de trabajo no es solamente que la persona sepa hacer una determinada tarea, sino que a su vez debe saber enfrentar los distintos desafíos que el mercado le demanda dentro de lo que es la realidad. En este sentido, tal como lo plantea Castel: *"uno es crítico de esa realidad, pero la realidad es así"*. Entonces cuando uno va a aplicar una política pública tiene que tratar de que esa política pública tenga que ver con la realidad, más allá de que uno pueda puntualmente reflexionar acerca de esa política pública.

Y como tercera respuesta, es el fortalecimiento de todo lo que tiene que ver con las empresas locales. La idea es tratar de fortalecer las redes de empresas locales para que de esa manera puedan absorber mano de obra. Dentro de esos tres ejes, podemos decir que hay un cuarto, que se ha planteado desde la Oficina de Empleo y que está orientado al fortalecimiento de la gestión de las políticas de empleo, porque uno de los problemas o déficit observado tiene que ver con esta debilidad política. Para que se den una idea, el primer acuerdo realizado en el año 2004, fue firmado por sólo 70 municipios en todo el país, entre ellos el de Caleta Olivia, sobre un total de más de 2000 municipios. En realidad, la dificultad que plantean los municipios es que consideran importante calificar a la mano de obra local dentro de políticas que no son sencillas de aplicar, ya que no se trata de un simple Plan Trabajar para decirlo así, como ejemplo de lo que nosotros conocíamos originalmente.

Bien, ahora termino con la exposición, tratando de presentar que resultados tuvimos en el marco de este planteo. Desde el punto de vista de la formación, hubo mano de obra capacitada por el plan que se insertó en el mercado local y regional. En ese caso, podemos decir que de la gente que se formó, se pudo insertar en un porcentaje que no podría dar exactamente, pero que alrededor de un 30% cubrió una demanda laboral. En este aspecto,

apuntamos a la problemática del mercado de trabajo y a tratar de atender esa problemática desde el lado de la formación para el trabajo, por lo menos, obteniendo resultados positivos.

También hubo dificultades y cuestiones a resolver. La primera dificultad consistió en la adaptación de los programas nacionales a los ámbitos locales, porque se pautan determinados requerimientos que cuando se tratan de aplicar a nivel local traen dificultades para la ejecución. La segunda cuestión es el grado de intervención del Estado. Todos sabemos que en la región la presencia del Estado ha sido muy importante históricamente; por lo tanto, las demandas se formulan siempre hacia el Estado en primer instancia y por ejemplo, ante cualquier conflicto, incluso de carácter privado, se derivan demandas y reclamos hacia el Estado, desde donde se tienen que implementar respuestas a dichas demandas, en forma conjunta o yuxtapuesta a partir de la ejecución de los planes que se puedan bajar y/o implementar. Se trata de llevar a cabo alguna solución, pero en el marco de la dificultad del Estado, que no puede dar respuesta a todas las demandas que aparecen.

Y en tercer lugar, mas allá de cualquier plan que uno pueda implementar, hay situaciones económicas concretas que llevan a cabo, fundamentalmente, en una zona donde la principal actividad productiva es la explotación petrolera, que está en manos de empresas operadoras extranjeras, las que fijan determinadas pautas y digamos, son parte de las relaciones de producción que se establecen; es dificultoso que la población pueda insertarse laboralmente dentro de un marco cuyas variables no manejan en su totalidad. En este sentido, creemos que el Estado trata de dar respuestas, frente a situaciones económicas concretas, pero que por más respuesta que el Estado quiere dar, existen reglas de juego determinadas, que están fijadas de una manera que es complejo desafiar desde la instancia estatal.

Como planteamos en el artículo, para la promoción del empleo no sólo hay que trabajar sobre la oferta, sino que para el desarrollo del empleo, también hay que trabajar con el conjunto de empresas locales, las que pueden contribuir, dado que son las que absorben mayor cantidad de empleos, tal como está suficientemente probado en la dinámica productiva local. Por lo tanto, consideramos que el ámbito de planteo de respuestas a la problemática laboral tiene que estar regido por un criterio de concertación, donde se puedan plantear las diferentes demandas y que en el conjunto de los actores intervinientes, se puedan pensar políticas, más allá de lo que se pueda adaptar proveniente de las instancias de planificación política nacional. Considero que en forma conjunta, los diferentes actores pueden pensar las políticas que se pretende llevar a cabo, esto como un gran desafío a concretizar.

**Ponencia: “Recuperación de empresas y co-gestión obrera.”**

**Expositor: Lic. Juan Villareal**

**Institución: Asesoría de la Honorable Cámara de Diputados de la Provincia de Santa Cruz**

**Mag. Mario Palma Godoy:** Continuamos con la ponencia del Lic. Juan Villareal que está en su carácter profesional de asesor de la Cámara de Diputados de la Provincia de Santa Cruz, y nos pondrá reflexionar acerca de su trabajo “Recuperación de empresas y co-gestión obrera.”

**Lic. Juan Villareal:** Buenos días a todos. Agradezco la invitación a participar en estas Sextas Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo, porque considero que es muy importante tener esta oportunidad puesto que me parece un ámbito de reflexión muy interesante.

El tema de la recuperación de empresas desde la cogestión obrera, si bien no es nuevo, es un tema que tiene una larga historia en diferentes lugares y momentos de la historia del mundo. Fundamentalmente, siempre responde a una situación del modelo imperante del capitalismo, donde se generan crisis y el propio capitalismo genera modelos de recuperación o de realimentarse. En la Argentina, a partir de la década de los '90, con el proceso privatizador, se va a generar un nuevo fenómeno, donde los temas centrales cómo ¿Cuál es el rol de las empresas en los estados?, dado que son privatizadas en el área petróleo, ferrocarriles, telefónicas, áreas que estaban vinculadas sin duda, a una serie de servicios o de otras empresas, más relacionadas a digamos empresas nacionales.

Allá por el 2001, se manifiesta de manera concreta la toma de empresas por parte de los trabajadores. No se da por un hecho circunstancial, sino por todo un proceso de vaciamiento que genera este modelo y que, además está vinculado a la falta en muchos casos de actividad empresarial. Se va generando, en muchos casos, en forma estratégica, un proceso de ir vaciando la empresa hasta llegar, en algún momento, a una situación de quiebra en donde, siempre, en estos procesos, los más afectados son los trabajadores.

Y los trabajadores dejan de tener una discusión por mejorar sus situaciones salariales y sus condiciones laborales, pasando a la discusión y a una lucha por mantener su fuente de trabajo; lo cual es un gran retroceso en el tema. En muchos casos, empieza a jugar la precariedad laboral, la flexibilidad laboral y existen diversas situaciones sociales que afectan fundamentalmente el ámbito de trabajo.

Corresponde saber cómo los trabajadores se han articulado, en principio podríamos, decir que siempre respondió a ese agrupamiento con la incorporación de empresas que hace un movimiento de empresas nacionales. Siempre se ha manifestado en forma individual, en cada caso que tuvo una particularidad, que si bien es cierto que en algunos casos ha existido una base ideológica, donde la izquierda argentina tuvo mucha participación y que, en alguna medida, en algún momento se puso al frente de esta situación, lo que hay que reconocer, lo que sí ha demostrado en el proceso, es que luego hubo una desintegración. Tal vez sea porque algunas recuperaciones respondían a intereses individuales, de cada uno de los participantes en ese proceso. No se ha podido relacionar todo ese movimiento, inclusive hoy, que no es antojadizo, sino que responde a estrategias tanto del ámbito empresarial como en el ámbito del Estado, de desarticular lo que comúnmente se llama movimientos sociales y que en muchos casos, “atentaban” contra la paz social.

De todas maneras, esta ha sido la característica de este movimiento, y luego que se produce la recuperación de las empresas, y creo que esto es lo más importante; cuando los trabajadores, luego de la presión, logran poner en producción a la empresa, desgraciadamente las normas que rigen o mejor dicho, hay que señalar que no hay normas que rigen el funcionamiento de las empresas recuperadas. Por esa ausencia de normas para estas situaciones particulares de empresas recuperadas, automáticamente pasan a manos de los trabajadores, quienes realizan la cogestión y empiezan a producir, y se convierten a la vez en trabajadores y en empresarios.

En principio la Ley o normativa sobre Quiebras, le dan un montón de posibilidades al empresario. En esa etapa, el empresario puede crear un montón de situaciones jurídicas para "salvar" la empresa; luego que se declare entidad pública, viene el proceso de expropiación, que es también un calvario para los trabajadores, porque los trabajadores también al pensar en lo que ya hicieron, pasan también a ser dueños y este proceso de expropiación puede llevar entre 10 y 15 años y ustedes imagínense qué previsibilidad puede haber para los trabajadores que sigue trabajando y que, a la vez deben pagar un canon o un alquiler de la empresa, porque así lo dispone la ley.

Creo que es una de las medidas más serias que tiene este proceso en la Argentina, con el tema de la recuperación de empresas, que muchas veces se comunica como algo muy interesante, aunque no deja de serlo desde el punto de vista de no perder la fuente de trabajo. Pero después, todas las consecuencias de precariedad laboral y de todas las otras situaciones que se generan, demuestra que realmente está muy lejos de ser una solución sustentable.

En el caso nuestro, de nuestra provincia en especial, voy a dar un ejemplo de un proceso que se inició, que es la primera empresa que está en vías de recuperación por sus trabajadores. Es una empresa de la actividad pesquera radicada en aleta Olivia, y denominada Barillari S.A... Una empresa que aparece en el año 1986 y que en un principio, fue beneficiada por una ley de promoción de la provincia, donde para hacer más sencilla su radicación, no pagaba impuestos, contaba con servicios subsidiados, así como también con las cargas sociales subsidiadas. Ese proceso se prolongó por diez (10) años con permisos de la provincia y además contando con reintegros por exportación otorgados por el Estado.

Pero yo quiero reflexionar sobre la cuestión social; nunca la empresa se preocupó por la cuestión social. Más de 10 años después de su radicación, terciarizó su actividad interna, a través de un sistema de cooperativas y trató siempre de negar su responsabilidad social, con el pago de salarios miserables, condiciones laborales de explotación y precariedad laboral, en una actividad productiva muy compleja como es el tema de la producción pesquera, dado que se trabaja en condiciones de muy baja temperatura en el ámbito laboral, con las naturales consecuencias para la salud de esas condiciones de trabajo.

Luego, el sector público se hace cargo de esa situación, porque generalmente esos trabajadores de pseudo-cooperativas no tenía cobertura de obra social, existía una obra social otorgada por la empresa, radicada en la Capital Federal y que no tenía delegación local. En muchos casos y así una serie de situaciones, también tenía que ver con el accionar sin responsabilidad del Estado, porque si el Estado otorgaba permisos de pesca, también el Estado debía haber previsto los controles necesarios para que se cumplan mínimamente los resguardos laborales.

Luego de este primer período, al terciarizar la actividad productiva a través del sistema de cooperativas de dudoso origen (porque estaban constituidos en la provincia de Buenos Aires, dando un domicilio legal en violación de la Ley 20.037, que dice que deben ser autorizados por una entidad nacional); nunca se supo quién era el responsable de dicha cooperativa, y acá también se puede agregar que además de generar esta situación, donde en

una cooperativa en la que se supone que todos son dueños, los trabajadores se desempeñaban en relación de dependencia, sin obra social, con recibo "en negro" y justamente fuera del contexto legal. A esa situación habría que agregar que además, se suma otra forma de explotación, dado que se trataba de trabajadores inmigrantes, provenientes de otros países, en nuestro caso, hermanos bolivianos, que quedan "presos" de ese trabajo, trabajando hasta diez (10) horas diarias, en donde la excepción laboral de los oriundos del país, se hacía imposible, porque los trabajadores argentinos reclamaban derechos laborales que se suponía que los trabajadores extranjeros sin ingreso regular no podían reclamar, beneficiándose por múltiples cuestiones, el funcionamiento irregular de la empresa.

La empresa fue despidiendo a sus 300 trabajadores en forma paulatina. De ese total, 130 se quedaron sin trabajo y se formó la cooperativa. Todo este proceso se fue desarrollando y terminó con el vaciamiento de toda la empresa. Hace más de un año que la empresa que seguía terciarizando actividades en las cooperativas conformadas durante el año 2005, conformadas en la localidad, legalmente constituidas, pero que también han sido presas de esta misma frustración respecto del funcionamiento de la empresa. Acto seguido, la empresa se declaró en quiebra, con un recurso preventivo que está amparado por la Ley Nacional de Quiebras, situación que hoy se encuentra en la Cámara Provincial de Diputados, en lo que refiere a sus aspectos legales. Primero, la posibilidad de declarar entidad pública a la empresa en quiebra. Nuestra Constitución Nacional lo consagra, así como la Constitución Provincial que la ampara como entidad pública, por una cuestión netamente social, que la pérdida de producción es igual a la pérdida de trabajo, como también lo expresa el artículo de nuestra constitución nacional. Ese primer paso estaría en condiciones de darse, el hecho de declararse como entidad pública, lo que sería como digo, del análisis que he sostenido de algunas fallas para llegar a esta situación, lo cual es un punto que hoy estamos viviendo concretamente.

Pero si miráramos con mayor amplitud, podríamos observar que existen un montón de situaciones similares y que siempre, como decía el Lic. Mariano Prado al principio, pasa el Estado a dar soluciones, asumiendo el costo de los subsidios, de buscar nuevas alternativas de trabajo; pero que, en definitiva que esa nueva alternativa de trabajo, que responde a la necesidad concreta de la falta de trabajo, pero que en el tiempo da cuenta de cuáles son las debilidades que tiene el Estado. Y en esta parte, el Estado aparece como víctima de la situación y no como el que tiene poder, cuando en realidad el Estado debió haber aplicado siempre un criterio, en función de defender los intereses de la sociedad porque para eso está el Estado, que somos todos. Por un lado, el Estado aparece como víctima ante las empresas, que son las que se comportan mal, y las consecuencias de esta falta de actitud de lo que debe hacer el Estado, son sufridas por los trabajadores y por supuesto, la sociedad.

Es cierto que también es importante recalcar qué representa Santa Cruz, como otras provincias patagónicas. Después de la reforma de la Constitución Nacional en el año 1994, en el artículo 24 se establece que los recursos naturales son de las provincias. De tal forma, desde allí las provincias debían adecuar nuevas políticas, nuevos instrumentos, nuevas normas, para poder llevar adelante ese control de los recursos ahora en su poder. Cuando se plantea eso, las empresas salen y dicen "*nosotros firmamos un acuerdo con la Nación en la década del '90*". De tal forma, el Estado provincial se encuentra en una situación donde hace valer las concesiones otorgadas en la década de los '90 y respetando esto, pero por otro lado, tiene una serie de normas que no están articuladas y que hacen en efectivo un control efectivo.

Como les decía, me parece importante que se trabaje sobre este tema porque hoy tenemos dificultades, dentro de 6 años se vencen todas las concesiones otorgadas en la década de los '90 y la provincia debiera estar preparada para reiniciar un nuevo acuerdo o no, o definir cuál va a ser en definitiva el futuro de Santa Cruz, porque de eso se trata. Y para terminar, las empresas recuperadas son sólo algunas; digo, una vez que se toma como entidad pública, en nuestro marco legal existe la Ley Nro. 21, que habla del proceso de expropiación.

Para eso, el Estado debe definir qué clase de instrumento va a usar; si va a ser una sociedad del Estado, la de Barillari S.A. me refiero; si va a ser una sociedad mixta; quienes van a participar. Porque se dice mucho, ¿deben participar o no los trabajadores? Estamos completamente de acuerdo, pero en este contexto, donde los trabajadores tienen una planta vaciada, no tienen capacidad financiera para poder poner esa planta en producción, seamos realistas, quién pone la parte económica para ponerla en marcha.

No hay que olvidar que eso está vinculado a la actividad pesquera y los recursos del mar; estos son algunos de los planteos, tendríamos que ver si se puede articular también esa parte de la actividad. La flota más importante de Santa Cruz, como por ejemplo, la flota amarilla con todo su personal debiera estar en este nuevo proceso. La participación de los trabajadores terciarizados como los de planta, que en este momento son aproximadamente 40, y un esquema que permita la producción; o sea, tener las herramientas necesarias que permita la exportación y que eso posibilite la sustentabilidad en el tiempo de esta nueva empresa con cogestión de los trabajadores, es a lo que se debiera apuntar.

Por eso, es importante si no se garantiza eso y entramos en los 15 años de expropiación, donde tiene un precio que se llama "precio fiscal" y que es un precio que le pone el Estado, que la empresa, por estas cuestiones jurídicas, puede pedir el precio real del mercado. Cuando lo hace, no se olvida que hizo un vaciamiento total, que tiene una deuda extraordinaria con el Estado nacional, provincial, municipal y fundamentalmente, con los trabajadores y pide que le pague la empresa a precio de mercado. Esa es una de las trampas que tiene la Ley de Quiebras hoy. Existe un proyecto modificadorio en el Congreso Nacional y nuestros legisladores nacionales lo tienen "dormido" hace tres años.

**Ponencia:** *“Trabajo y economía Informal en recolectores de desechos de basural de Comodoro Rivadavia”*

**Expositor:** Dr. Santiago Bachiller

**Institución:** UNPA-UACO.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Para ir cerrando este panel, nos queda la presentación del antropólogo Dr. Santiago Bachiller, que nos va a presentar su trabajo de investigación.

**Dr. Santiago Bachiller:** Esto forma parte de un trabajo de investigación y es la primera vez que lo presento, así en concreto, así que en realidad es un avance. La ponencia se va a basar básicamente en aquellas personas que trabajan o hacen basar su subsistencia en la recolección de basura. Básicamente, para caracterizar un poco a aquellas personas que viven del basural, vienen por ejemplo de hace unas décadas atrás. Las personas se dedicaban a la recuperación de vidrios y luego fue el papel y el cartón y fue marcado de acuerdo al precio que, hoy el tema del vidrio fue prácticamente olvidado y el tema del precio del cartón es mínimo y eso, bueno, es lamentable. Y hoy lo que buscan todas esas personas en el basural es metal y alimentos, también lamentablemente.

Otra cuestión que hay que tener en cuenta para entender la cantidad y las características particulares del grupo, es que en cuanto al trabajo formal no son constantes y la crisis por la que atraviesan (como por ejemplo en el año 2001) era mayor la cantidad de personas que se acercaban al basural en comparación con hoy día, para lo cual hay que tener en cuenta no sólo la crisis nacional, sino global y local, con sus particularidades en la zona.

También a partir de los '90, con todo el sistema de privatización, fue un movimiento notable en estos espacios, como modo de subsistencia. Entonces, se empieza a constatar una división al interior del trabajo asalariado donde, sobre todo en Comodoro Rivadavia y Caleta Olivia, se puede constatar que hay una división en el ámbito asalariado, donde hay un segmento de empleados estatales que tienen acceso a un empleo relativamente estable y otro segmento, que posee inestabilidad laboral y que es una situación relativa respecto a la inseguridad social. En un segundo momento, donde se desprenden los trabajos no cualificados y donde se desprenden a su vez, estas personas que se ven forzadas a vivir del basural como forma de subsistencia.

Lamentablemente, no tenemos cifras actualizadas sobre cuánta gente va al basural. Hay un censo municipal que se realizó en el año 2000 más completo, que llevó muchas variables demográficas y que llevó a la conclusión de que en tres meses había 221 recolectores aproximadamente en su momento; también mucha gente, sobre todo menores de edad, que no habían aceptado ser censados, por lo que se estipula que la población actual es superior a la que figura allí. Luego, hubo un informe en el año 2007, que fue mucho más pobre, donde la cifra final que arrojó era de 73 personas. El tercer aspecto con el cual caracterizo a esta población, es con mi trabajo de campo, que desarrollé el año pasado y que bueno, como yo soy antropólogo social, cuenta con el aporte cualitativo. Por consiguiente y teniendo en cuenta la falta de recursos, obviamente yo no generé estadísticas sobre esta población, y yo insisto respecto de que no hay cifras hoy día que estén actualizadas.

El común denominador de todas estas personas es el trabajo no cualificado. En el censo del año 2000 por ejemplo, la respuesta más frecuente cuando se les preguntaba ¿cuáles han sido sus profesiones? contestaban “construcción”. Además, hay varios actores que decían por ejemplo “albañil”, muchos ponían “trabajador en el campo”; en el caso de las mujeres, la respuesta más masiva era “empleada doméstica”. Significativamente, la respuesta más

presentada era que “no había experiencia laboral”, ahí podemos incluir a los menores de edad o gente que siempre subsistió bajo la economía informal. En ese informe que se realizó en el año 2000, se veía también que el 40% de la población que acudía al basural había tenido un trabajo formal y lo había perdido como consecuencia de la crisis, específicamente la que se vivió en la zona en la era de los '90. Por lo que podemos caracterizar allí, a los nuevos pobres como consecuencia de una crisis puntual y por sus condiciones estructurales. En todo caso, lo que me importa puntualizar es que un 40% tuvo acceso al trabajo formal o cualificado, y también estuvieron en contacto esta gente con trabajos precarios, inestables, temporales; por lo general, hay gente que estuvo ligada a la pesca, el petróleo y la construcción.

Ya caracterizamos entonces, lo que sería específico de esta gente, su historia laboral con la nueva forma de empleo. Ustedes saben que la sociología del trabajo, la sociología clásica, suele definir al trabajo en primer lugar como auxiliar de la subsistencia, como un salario, con un ingreso monetario. En segundo lugar, un trabajo significa también la posibilidad de adquirir conocimientos y capacidades, implica el acceso a un ámbito que no es el doméstico, estructura la temporalidad, generando tratos que posibilitan participar de actividades sociales y después funcionan con sentido de identidad personal; esta es una definición bastante clásica tomada de Anthony Giddens.

A mí me parece que en primer término hay que definir el concepto de trabajo respecto de la subsistencia familiar. En segundo lugar, el mecanismo de integración de nuestra sociedad pasa por el lugar que ocupamos en el área de producción y en tercer término, estaría que el trabajo implica rutina y disciplina; esto no en sentido negativo, sino en el sentido que nos está marcando pautas de comportamiento, a lo largo de nuestra cotidianeidad con una serie de patrones que regula la interacción con otras esferas y que de alguna manera, nos otorga cierto sentido a nuestra vida cotidiana. Teniendo un poco en cuenta esta división, empezamos a ver ahora lo que la antropología social denomina como ellos mismos conciben o resguardan su situación en el mercado formal de empleo. En primer lugar, no puede ser obvio pero casualmente todas las personas con las que yo entré en contacto, acudieron a la recolección como consecuencia de problemas ligados al mercado formal de empleo.

Como decía anteriormente, hay un 13% que nunca tuvo un empleo formal y también el común denominador es que toda esa gente, si estuvo en un mercado formal de empleo, no fue calificado, hasta tal punto que hay que pensar también que son los que más se ven afectados en la crisis económica, por lo que los empleos calificados son los que mayor precariedad implican y los peores salarios para los trabajadores; son más estacionales y a su vez, esto implica sectores politizados, generando que la gente que acude al basural salga y entre constantemente al mercado formal de empleo. Si bien es cierto que un 13% nunca tuvo empleo formal, el resto sí accede al empleo formal y constantemente “entra y sale” de acuerdo a la coyuntura, a los golpes de suerte que tienen. Esto obviamente se ve potenciado por el hecho de acatar un sistema social de ayuda social.

¿Y qué pasa cuando los relatos de esas personas recuerdan cómo fue su recorrido por el empleo? Es bastante frecuente que surjan discursos en todo lo que tiene que ver con un proceso de explotación en el ámbito laboral, cuya humillación consiste en el maltrato de parte de un jefe hasta que muchas veces terminan valorando su dignidad actual, en contraposición a lo que fue la experiencia pasada en el mercado formal de empleo .

La explotación pocas veces, y quizás esta es una respuesta más masiva de esta gente, alcanza para la subsistencia o sólo permite la reproducción cotidiana de la familia y en ese sentido, decimos lo que escribe Bauman y otros; es evidente que esta gente se está dando cuenta de ese mito en que todo lo que implica el trabajo en el municipio está en cuestionamiento hoy día; por lo menos, para ese grupo poblacional específico.



Entonces veamos la situación: en los recolectores que están en situación de desempleo, el sentido de trabajo empieza a redefinirse en su momento de desempleo. Bueno, en la sociología del trabajo muchas veces se suele pensar que la modernidad resalta la acción, lo que está diciendo que dilapidar es pecado (ahí tenemos a Weber, con la idea de que el ocio o la inacción son repudiables y que todo este tipo de argumentos obviamente generan consecuencias nefastas para el desempleo), que hay una cuestión de estigma ligada al desempleo, en la cual quien no trabaja es sinónimo de vagancia en la vida social. Ahí hay todo una cuestión a través de los siglos de tradición que viene de que los pobres no necesitan ayuda porque están en condiciones de trabajar, supuestamente si una persona no tiene discapacidad física o mental, y si no trabajan, es por características negativas de su personalidad. Este discurso, que se reprodujo a lo largo de los siglos, genera un estigma.

Estas personas relatan efectivamente que el desempleo tiene características negativas, el primer punto es carecer de ingresos, y luego no me refiero solamente a una cuestión monetaria, sino también a toda una serie de criterios de normalidad que hoy en día valoramos, como es el tener éxito socialmente, la capacidad de acceder a determinados bienes, la capacidad de poder estar mostrando el acceder a determinados bienes dentro de una sociedad de consumo, en la cual el éxito social pasa por tener una cierta capacidad adquisitiva. Y esa gente es un problema que tiene que aceptar, no solo en el momento cuando se menciona el tema del desempleo, sino también cuando surge la sensación de vacío. Ahí es donde uno se da cuenta que la identidad y la dignidad social se ligan en buena medida con la utilidad social que uno siente, por estar inscripto en el ámbito laboral, donde surgen también cuestiones de baja autoestima y un futuro incierto, todas cosas donde uno podría prever el tema. Pero todo este panorama que estoy dando debería estar relativizado de alguna manera porque lo cierto es que estos grupos están tan adecuados a la precariedad y la situación de empleo y desempleo formal no se distingue en la vida real; el desempleo además, como vamos a ver ahora, está mitigado, está atenuado por las prácticas de recolección que, como les decía antes, la situación laboral es de tal precariedad que constantemente quedan en desempleo, lo cual hace que se dirijan a la planta de recolección de residuos.

El tercer eje de este trabajo es justamente que quería analizar la relación que existe entre la recolección de residuos y la economía informal. Bueno, justamente estos supuestos se relacionan con una serie de supuestos que relacionan desempleo con apatía, y esta cuestión de la vagancia. En buena medida, la consecuencia que trae es la incapacidad para detectar cuales son las formas de subsistencia de estos grupos y en buena medida, creo que estos supuestos tenían una concepción muy escueta de lo que se estaba hablando del trabajo en términos de contrato en una versión completa. Por eso debemos pensar el trabajo en términos de contrato, que estipule el tiempo, el espacio y el salario con lo cual vamos a trabajar. Si nosotros tenemos la visión y esto desde una perspectiva de género, con lo cual por esta visión que estamos viendo, por ejemplo el trabajo en el ámbito familiar, toda la visión de explotación, entonces es una visión mucho más amplia de lo que es el desempleo y podemos llegar a ver qué distanciados del mercado formal del trabajo están; no necesariamente esté relacionado con la vagancia y de hecho, la gente subsiste gracias a las tácticas de subsistencia y teniendo en cuenta la economía informal, empezó a buscar tácticas para acceder al mercado de trabajo que paga salarios en condiciones de precariedad enorme.

Entonces, lo entendido en las entrevistas y en las conversaciones informales con esta gente, es que en determinado momento la recolección pasa a ser distinta al término si quieren, quedaría como sinónimo de trabajo, porque como todo trabajo, para la recolección se necesita un ingreso monetario, beneficio económico. Pero además, implica relaciones sociales, esta gente subsiste gracias a lo que obtiene del basural al igual que un trabajo implica un ingreso monetario, pero a su vez si todo trabajo estructura la vida en cierto sentido de pertenencia, lo que mucho recalcan estas personas es que el basural es justamente, ese

espacio que a ellos les costó cierto sentido de pertenencia, de ese espacio de sociabilidad. El personal que trabaja y se emplea en la empresa, que se encarga de organizar el basurero, es el contacto también con los depósitos, donde venden las materias que se recuperan, y además, va todos los días al basural, como nosotros vamos a nuestro trabajo; en ese sentido, se organiza la rutina diaria, que da cierta continuidad al espacio laboral de "normalidad".. Pero en otros pasajes esta gente destaca una distancia entre lo que es el trabajo y lo que son las prácticas de recolección e incluso, esos procesos estarían paralizando positivamente las prácticas de recolección, una distancia que insisto, se relaciona no solamente con el empleo formal sino también con el desempleo. Entonces, si el desempleo está ligado a lo marginal y social hegemónico con la pasividad, con la del holgazán; la práctica de recolección significa justamente, sacar la propia agencia y prima el hecho de mostrar que somos seres autónomos.

En ese sentido, es muy interesante y tal vez, muy significativo que te digan *"entre nosotros no somos piqueteros, no buscamos ayuda social, no estamos pidiendo nada, logramos alimentar nuestra familia que es lo que nosotros hacemos con nuestro propio esfuerzo"*; esos argumentos dan una sensación incluso de utilidad, que destacaba respecto a la relación de desempleo; valorando también esta situación de recolección por ejemplo con el tema de disponer de horarios: *"voy para el basural y remuevo el mínimo de trabajo, que jamás pude hacer en el empleo formal", "no es subordinación, ya que yo hago prácticamente lo mismo en un empleo formal pero, acá nadie me dice qué hacer, yo soy autónomo"*. Hay una rutina muchas veces, como por ejemplo, el relato de esta persona, que estaba muchas veces como sereno en una empresa durante la noche, aburridísimo e insoportable y muchas veces, el basural es más entretenido y como le decía, el ingreso monetario es básicamente el mismo, es muchas veces mínimo, sobre el cual muchas veces relatan, que lo que sacan es aproximadamente mil pesos de la recolección.

Entonces, en la economía informal, esta práctica de recolección es como una elección racional en función de un contexto limitado, todas estas tácticas debemos entenderlas como la posibilidad de ir alternando prácticas de subsistencia en función de las coyunturas. Por lo general, había gente que va alternando por lo que va compensando changas, empleo formal, recolección, con la ayuda social. Además, representa ventajas como algo importante: tener dinero en el día, que en una situación de precariedad es importante; son contrarios a la ayuda social, ellos piensan que si uno tiene empleo formal, pierde automáticamente muchas de las ayudas sociales, cosa que no sucede con las prácticas de recolección. Esta gente está tan acostumbrada a cambiar de empleo tres o cuatro veces y no tiene demasiado sentido pedir una ayuda social por cuatro meses, y nuevamente iniciar un trámite burocrático para intentar recuperar esa ayuda social; por eso, como decía anteriormente de la cuestión laboral de mucha gente que está en esta situación es que si no se han podido adaptar al empleo formal; también es cierto que, en el basural hay gente que tiene problemas con el alcohol y esto es incompatible con el empleo formal.

En último tercer lugar, quería destacar cómo el empleo formal pasaría a ser la recolección. Yo lo que rescato en la gente en general, cuando se discute este tipo de cuestión, con el empleo formal; entonces lo que significa es abandonar el empleo formal escapando del hecho de la flexibilidad monetaria, que son condiciones precarias e inestables, que si tiene que ver con el azar, por ejemplo, encontrarse un día cien pesos. El empleo estable y predecible implica la posibilidad de planificar, es decir uno sabe con cuánto dinero va a disponer a fin de mes; la otra cuestión valorada del empleo es la posibilidad de tener una cobertura familiar.

En mis reflexiones finales, insisto una vez más que esa frontera que limita el trabajo formal, el desempleo y la depresión son siempre borrosos; teniendo en cuenta la precariedad de los empleos y que estas prácticas de recolección, permiten sobrellevar la subsistencia pero que, obviamente nadie va a salir de la situación de pobreza en una situación de recolección. Pero además, hay que precisar en todos los casos los cambios de trabajo, como está operando

el mercado de trabajo con estos empleos no calificados. Yo creo que esa es la pregunta que se hace y la ética del trabajo está presente en estos sujetos; el tema es que la integración social propia del trabajo es lo cuestionable.

Es una cuestión interesante y esto tiene que ver con el basural a cielo abierto, generando una serie de discursos sobre la gente y sobre lo que va a ocurrir. Cuando se pregunta, en una oportunidad la Municipalidad se acercó con sus censos a ver si estarían dispuestos a trabajar en una planta de reciclaje, todos responden con afirmaciones; pero todos tienen una enorme sospecha diciendo “*sí, siempre y cuando el salario sea digno*”. El salario va a ser, en el mejor de los casos, en un empleo calificado. La otra idea, es que el sueldo no se trate de un Plan Trabajar o un plan social, la idea es “*yo quiero trabajar y tener un ingreso monetario para mi familia*”. Después, hay cuestiones dando vueltas, pensando en que no va a haber lugar para todos, por ejemplo los menores de edad no van a estar incluidos. Cuando les pregunto “*vos ¿qué trabajo te gustaría tener?*”, lo que me llama la atención es que prácticamente todos respondieron “*alguno dónde tenga un sueldo digno*”. Pareciera que en estos sectores, donde hay tanta precariedad laboral, no les queda tiempo para fantasear en el tipo de trabajo que les gustaría tener. Otra cuestión que me pareció importante destacar es cómo este espacio laboral representa seguridad para estas poblaciones. El basural implica la tranquilidad del último recurso, incluso en aquellos que trabajan y van los fines de semana, para compensar lo hecho en la semana; esto es la tranquilidad que les otorga y que las autoridades municipales debieran tener en cuenta. Muchas gracias.

*Trabajo y economía Informal en los  
recolectores de desechos del  
basural de Comodoro Rivadavia*

Dr. Santiago Bachiller  
CONICET/UNPA

**Caracterización de la población del basural**

- Cantidad / particularidades fluctúan según:
- Precio materiales, vinculación al mercado formal de trabajo
- Crisis (1989, 2001). Fines 1990
- Tendencia trabajo asalariado: segmento estable – segmento con inestabilidad laboral y desvinculado instituciones seguridad social
- No hay cifras actualizadas y fiables
- Censo Municipal 2000 (221 recolectores)
- Censo Municipal 2007 (63 recolectores)
- Mi trabajo de campo 2008-2009 (cualitativo)

## Caracterización de la población del basural

- Antecedentes laborales: Trabajos no cualificados (albañil, peón de campo, empleada doméstica, etc.)
- Sin experiencia laboral (13%)
- Informe 2000: 40% tuvo trabajo formal y lo perdió por crisis (diferencias entre "pobres tradicionales" y "nuevos pobres").
- Trabajos formales: también precarios, no cualificados, inestables, temporales (construcción, pesca, petróleo)

## *Relación de los recolectores de residuos con el mercado formal de empleo*

- El trabajo: a) representa el principal medio para lograr la subsistencia (salario); b) proporciona medios para adquirir y ejercitar conocimientos y capacidades; c) acceso a contextos que contrastan con el ámbito cotidiano doméstico; d) estructura la temporalidad; e) genera contactos y posibilita participar en actividades sociales; f) aporta sentido a la identidad personal
- Ingreso Monetario (subsistencia familiar)
- Inscripción en la estructura social (mecanismo de integración)
- Rutina y disciplina: marco para el comportamiento cotidiano y patrones de interacción (otorga sentido y coherencia al presente)

## *Relación de los recolectores de residuos con el mercado formal de empleo*

- Explican recolección por problemas laborales
- 13%: nunca tuvo empleo formal
- Común denominador: empleos no cualificados (los más afectados ante fluctuaciones económicas; precariedad salarios; estacionalidad empleos, falta de contratos)
- Entran y salen constantemente del mercado formal de trabajo (+ falta sistema estatal de ayuda)
- Recuerdos de trabajos formales: humillación y explotación
- Mal trato; valorizan identidad actual en contraposición pasado de explotación
- Explotación: sueldos indignos
- No todos los trabajos dignifican

### *Relación de los recolectores de residuos con el desempleo*

- Mentalidad burguesa modernidad: dilapidar el tiempo es pecado. Exaltación de la acción
- Ocio, inacción repudiables. Consecuencias nefastas para el desempleado
- Estigma del Desempleado: vagancia, pasividad, inútil social
- Consecuencias desempleo:
- Carecer de ingresos (trasciende lo material; criterios de normalidad y éxito social ligados al consumo)
- Sensación de vacío (identidad, dignidad); futuro incierto; autoestima
- Grupos habituados a la precariedad: empleo, desempleo y economía informal no se distinguen claramente (desempleo mitigado por economía informal)

### *Relación de los recolectores de residuos con la economía informal*

- Supuestos que relacionan desempleo con apatía: incapaces detectar formas subsistencia
- Concepción estrecha del trabajo (definición normativa, oficial)
- Distanciarse del mercado formal de trabajo no equivale a vagancia (economía informal: tácticas de subsistencia compensatorias)
- Recolección descrita como trabajo: beneficio económico + relaciones sociales
- Ingreso monetario
- Espacio que estructura la cotidianidad, otorga sentido identitario de pertenencia
- Sociabilidad, contactos cotidianos
- Rutina: continuidad espacio-temporal

### *Relación de los recolectores de residuos con la economía informal*

- Recolección se distancia y valoriza respecto del desempleo y del empleo formal:
- Desempleo = Vagancia; Recolección: utilidad, propia agencia; autónomos
- Disponer horarios; no hay subordinación; menos rutina; ingreso igual o mejor
- Economía Informal: elección racional en contextos limitados
- Las tácticas alternan en función coyunturas (ayudas oficiales, changas, empleos formales, recolección, etc.)
- Otras ventajas: dinero en el día; compatible con ayudas sociales; no supone adaptarse a disciplina laboral; etc.

### *Relación de los recolectores de residuos con la economía informal*

- Empleo formal como preferible a recolección:
- Discursos que se producen cuando el sujeto dispone de un empleo formal
- Valoran la previsibilidad monetaria (no significa estabilidad; "exorcizar" el azar)
- Valoran la cobertura de seguridad social familiar

### Reflexiones Finales

- Las fronteras que delimitan el trabajo formal, el desempleo y la recolección son siempre borrosas (debido a la precariedad del empleo formal)
- Recolección: permiten sobrellevar la cotidianidad, pero nunca son satisfactorias
- Nadie saldrá de la pobreza mediante recolección
- Cambios en el mercado de trabajo: ¿cómo opera el mercado de trabajo con empleos no cualificados?
- Ética del trabajo continúa vigente, pero su función de integración es cuestionada

### Reflexiones Finales

- Futuro cierre del basural:
- Recelos ante autoridades gubernamentales
- "Un salario digno" ("el salario será el de un empleo no cualificado")
- "Que no se trate de un plan social" (sentimiento de utilidad e ingreso)
- "No habrá lugar para todos"; "no todos podrán adaptarse a la disciplina laboral"; "menores de edad y ancianos serán excluidos"
- Empleo Ideal: "un sueldo digno" (no hay espacio para fantasear)
- Basural: espacio de seguridad, tranquilidad del último recurso (su cierre: pérdida de un espacio de estabilidad laboral y mental en sus vidas)



# **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

---

## **PONENCIAS ACADÉMICAS**

### **Educación, profesión y políticas públicas**

**“Reflexiones sobre educación y experiencia”**

**Lic. Viviana Sargiotto (UNPA – UACO)**

**“El reparto educativo y las oportunidades de inserción social  
laboral en la zona norte de Santa Cruz”**

**Lic. Marta Galaretto – Mag. Julio Romero (UNPA – UACO)**

**“Desarrollo, trabajo y cohesión social”**

**Lic. Dolores Guadix – Lic. María Lourdes Villanueva  
(UNPA – UARG)**

**“Problemas de la política pública educativa regional”**

**Dr. Juan Ruiz (UNPA – UARG)**



## PONENCIAS ACADÉMICAS

TEMÁTICA: Educación, Profesión Y Políticas Públicas

Jornada: Viernes 9 de octubre, 11.30 a 13.30 hs.

Coordinación de Mesa: Prof. Sandra Díaz.

**Prof. Sandra Díaz:** Vamos a comenzar con el desarrollo de esta mesa, en la que hemos reunido una serie de ponencias de carácter académico bajo la denominación *“Educación, profesión y políticas públicas”*. Se van a presentar cuatro trabajos, el primero de ellos de denomina *“Reflexiones sobre educación y experiencia”* a cargo de Viviana Sargiotto, Lic. en Filosofía y Magíster en Investigación Educativa de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, de nuestra unidad académica Caleta Olivia.

A continuación, vamos a conocer el trabajo titulado *“El reparto educativo y las oportunidades de inserción social laboral en la zona norte de Santa Cruz”* presentado por Marta Galaretto, Lic. En Estadística y docente investigadora de nuestra Universidad Nacional de la Patagonia Austral en esta Unidad Académica y Julio Romero, Magíster en Informática Educativa y también docente-investigador de esta casa de estudios.

En tercer lugar, vamos a escuchar el trabajo *“Desarrollo, Trabajo y Cohesión Social en Santa Cruz”*, expuesto por María Lourdes Villanueva, Lic. En Sociología y docente investigadora de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Río Gallegos y de la Lic. Dolores Guadix, de la misma institución académica.

Y por último, nos acompaña el Dr. Juan Ruiz, Doctor en Pedagogía y docente investigador de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica Río Gallegos, quien presentará la ponencia *“Problemas de la Política Pública educativa Regional”* de su autoría.

Bien, una vez realizada la presentación de todos los expositores, los invito a escuchar sus trabajos, dando en primer lugar la palabra a la Mag. Viviana Sargiotto.



**Ponencia: “Reflexiones sobre Educación y experiencia”.**

**Autora: Mag. Viviana Sargiotto**

**Institución: UNPA-UACO.**

**Mag. Viviana Sargiotto:** Muchas gracias, buenos días a todos. Vamos a trabajar en el tema “*La experiencia en relación a la educación*”. El concepto de experiencia se utilizó de modo muy diferente en la historia del pensamiento. En educación ha estado muy vinculado siempre a la actividad, al hacer, o sea hay un concepto de experiencia asociado a la acumulación de saber hacer cosas. Por lo tanto la experiencia es propia de los hombres mayores, cuanto más mayores, más experiencias se tienen, o de personas que saben hacer algo y lo han hecho durante mucho tiempo.

Este es el concepto más generalizado, pero en realidad, en filosofía cuando nos ponemos a trabajar con un concepto, lo que tenemos que hacer es un rastreo; esto por que evidentemente el concepto tiene una historia. Si mencionamos el concepto, que ya está presente en Platón o en Aristóteles y aún hoy hablamos de experiencia, es por que hay algo en este concepto que permanece, que lo vincula y también hay algo que cambia, por supuesto.

Entonces, genealógicamente el trabajo que se hace en filosofía con el concepto es esta reconstrucción de las continuidades y los cambios que ha sufrido a lo largo del tiempo. Por lo tanto, hay que ir a los orígenes. Frecuentemente empezamos por el origen etimológico del concepto. Cuando empezamos a trabajar el concepto en filosofía, vamos a encontrarnos con muchísimos autores o líneas de pensamiento. Obviamente, no se preocupen acá yo voy a presentar una cosa muy puntual, muy acotada y es el concepto de experiencia que trabajó Jorge Larosa en un texto que se llama “*El lenguaje y la experiencia*”. Es un concepto que etimológicamente es muy opaco, muy complejo, pero a su vez de gran riqueza, de gran fertilidad en cuestiones pedagógicas. Entonces, lo primero que vamos a hacer es lo que Jorge Larosa propone. Por un lado, reivindicar el concepto por que la verdad es que desde sus orígenes la experiencia siempre ha sido de alguna manera menospreciada y a su vez; vamos a ir puntualmente a algún aspecto de la experiencia que sería imposible considerar a la hora de trabajarla pedagógicamente.

Con respecto a este menosprecio de la experiencia, los orígenes están en la misma dirección. En los autores clásicos, Platón, Aristóteles, la experiencia puede ser el punto de partida del conocimiento, pero no es lo que lleva al conocimiento verdadero. En Platón, realmente porque para este autor hay dos mundos; es decir; uno es este, el mundo sensible y el otro es el mundo inteligible, el mundo de las ideas. Para Platón, el verdadero mundo es el mundo de las ideas, al que no se accede por la experiencia. La experiencia es para este mundo, un mundo contingente, mutable, en el que no hay verdadero conocimiento. Por lo tanto, la experiencia cumple en términos etimológicos ya presentes en Platón, no llega al verdadero conocimiento. Tampoco en Aristóteles, por ejemplo, no se llega al conocimiento verdadero, a “la episteme” por esta vía, aunque en Aristóteles ya hay un planteo mucho mas empírico.

En nuestra historia o en nuestra cultura, donde aparece muy fuerte la experiencia es en la modernidad. Digamos que el papel de la experiencia se hace muy fuerte en la modernidad, fundamentalmente a partir del nacimiento de la ciencia moderna. Después de esto, los cambios de paradigma se producen cuando caen las concepciones basadas en creencias religiosas, en los mitos y sus construcciones. En sus orígenes, aparece la ciencia como una forma de conocimiento más eficaz, más seguro y la ciencia sí toma, desde el punto de partida a la observación, a la experiencia.

Pero esta experiencia, de la que habla la ciencia en la modernidad, tiene ciertas características: es una experiencia en realidad controlada, construida, medida, elaborada con el propósito de la confrontación empírica de la realidad. Por lo tanto, el concepto de experiencia de la modernidad en relación a lo que es la ciencia, es un concepto de experimento y no de experiencia. De lo que se trata es justamente, de recuperar el concepto de experiencia en otro sentido, porque en estos dos, no nos está siendo lo útil que nos podría ser, en el sentido pedagógico. La experiencia, para empezar, tiene una riqueza muy interesante en el propio término, en el propio significado etimológico. El "Ex" de experiencia, es el mismo del de Experimentar, del exilio, del extranjero, extraño, éxtasis. Ese "Ex" se refiere a algo que no soy yo, a lo otro, a lo que no depende de mí mismo. No es una proyección de lo que yo sé, de lo que yo pienso. No hay experiencia si no hay algo fuera del lugar que yo le doy. En ese sentido, la escuela no ayuda a trabajar con la experiencia.

La educación es "experiente" cuando aparece algo fuera de lugar, pero dice Larosa: *"La escuela es un gigantesco aparato de distribución de lugares, la escuela odia la ambigüedad, la cancela porque cada cosa tiene que tener su lugar"*. La escuela dice Larosa *"es un aparato de captura y destrucción de todo tipo de austeridad, una máquina de etiquetar, todo tiene que tener un nombre tiene que ser identificado, por que los nombres tranquilizan, sé como se llama, sé que tengo que hacer con eso"*. Eso con respecto al "Ex".

El "Per" de experiencia también trae dificultades a la hora de aprovecharlo en los contextos educativos fundamentalmente formales. El "Per" se refiere a paso, a pasaje, a recorrido, a proyecto, a camino y amplio. El es mismo "per" de "peiratez", de donde viene la palabra "Pirata" que se refiere a nómada, errante, aventura, viaje incierto. De esto, hay una raíz en un vocablo latino, de donde viene experiencia que es "expediti" que en latín significa peligro, incertidumbre, riesgo. Bueno, la experiencia es peligrosa por que puede pasar lo que no está previsto que pase y a los docentes todo el tiempo nos preocupa muchísimo que pasó esto que no está previsto que pase.

Por otro lado, la experiencia es lo que me pasa. Y lo que al pasarme me forma o me transforma, me constituye, me hace como soy, marca mi manera de ser, configura mi persona y mi personalidad. Ese es otro tema en relación a la experiencia en la escuela. La experiencia es subjetiva. Es siempre la que cada uno padece. En este sentido, hay un problema y es que si es subjetiva y es la que cada uno padece, quién transmite la experiencia, quién te enseña. El problema no está en transmitir la experiencia, sino en la manera de hacerlo. Muchas veces la experiencia se convierte en autoridad. Desde ese lugar de autoridad, se nos dice qué es lo que deberíamos decir, pensar, hacer. Pero la experiencia, en realidad, lo que hace precisamente es acabar con todo tipo de dominantismo autoritario. El hombre experimentado es el hombre que sabe justamente en la plenitud de la contingencia de la experiencia, de su propia experiencia. Por tanto, se trata de no aceptar dogmáticamente la experiencia en alguien, sino enseñar dogmáticamente lo que incluye hacer por propia experiencia.

La experiencia es un movimiento de ida y vuelta. Tiene un momento en donde algo tiene que afectarnos, algo tiene que remover en nosotros y en esta medida constituye experiencia. Este es otro gran tema, en realidad disponemos de doce minutos y no me voy a explayar, pero básicamente esta es una época en que es muy difícil tener experiencias propias. Es una época en la que todo pasa, pero es muy difícil que algo nos pase a nosotros efectivamente. La experiencia tiene que ver con la irrepitibilidad y la pluralidad y la libertad. En este sentido, experiencia es darse cuenta. Hay un texto muy bonito que se llama "Crónicas marcianas" y que habla de un niño que se va a pasar unas vacaciones a la casa de sus abuelos y escribe sus experiencias y pone en la hoja izquierda lo que él llama "rituales de repetición" y en la hoja derecha "descubrimientos". El primer día escribe en la hoja izquierda *"voy a juntar tomates con mi abuelo"* y en la hoja derecha *"estoy vivo"*. Lo sigue escribiendo, siempre con esa lógica. Otro día pone *"amanece"*, otro día pone *"salió el sol"*. Cuando su

abuelo agarra el cuaderno le dice: *“no, no esto está todo mal; lo que está en la página derecha, que vos pones como descubrimiento, no puede ser, vos ya lo sabías: que amanece, que estas vivo, que el sol sale”*. Y el chico responde *“no, es que lo puse ahí, no por que el sol salía, sino por que ese día me dí cuenta”*. La experiencia es darse cuenta. Un día nos damos cuenta, aunque ya lo sabíamos, que un padre se muere, que los hijos se van de la casa, que el amor se termina. Ya lo sabíamos, pero forma parte de nuestra experiencia, el día que nos dimos cuenta. La experiencia tiene que ver entonces, con algo que produce la sensación de primera vez. Que nos sorprende, aunque simplemente sea algo ordinario y cotidiano. En nuestra época, se busca permanentemente la experiencia en el sentido de lo excepcional, lo único. Y la experiencia, en realidad, tiene que ver con esto, como si nadie lo tuviera, pero además el hecho que me dí cuenta.

Hay otro aspecto de la experiencia, que es fundamental y es el de la pluralidad y la libertad. La experiencia se deja captar en una tensión entre singularidad y pluralidad, lo que se da en una comunidad plural que no se define por lo que los individuos tienen en común, sino que lo que tienen en común es el espacio en el que se esmeran sus diferencias. El mundo es plural y después hay un problema grande con esto ya que los niños no saben esto. De hecho, nosotros los adultos, lo hacemos todo el tiempo. En realidad, entendemos que coincidencias absolutas en las posturas por ejemplo, en los criterios, en los principios, que no haya disidencias entre los padres o por lo menos, que no persigan a los hijos. Que no haya disidencias entre padres y docentes, que no se enojen, que sea a boca cerrada la discusión. En realidad, esto en principio no está mal, porque es parte de la educación esto de ir formando criterios; lo que yo pongo en énfasis es qué se pone en lo común, por qué tanto miedo a lo plural, a lo unánime, a lo que es de una sola manera. Seguramente, porque esto diferencia la libertad y no hay experiencia, sin libertad y eso es otro tema. Un punto de inflexión es que a partir de esto, les he leído dos fragmentos del texto de Larosa. El primer error que cometemos, de hecho en lo personal me hago cargo, que es muy compartido por los adultos que cumplimos roles educativos, es que como padres, como pedagogos, como lo que sea, es pretender quitarle al otro la experiencia. Un autor nos dice, *“la experiencia no se le puede quitar a nadie por que es para cada cual, la suya”*.

El otro problema que tenemos es con la transmisión de la experiencia. La experiencia, por supuesto que se transmite, pero no es mecánicamente que se hace. La experiencia, la que verdaderamente importa, la que nos hace saber quienes somos, la que nos constituye, la que tiene que ver con las cosas importantes, se aprende por uno mismo, lo que no quiere decir que se aprenda solo. No soy como mis padres hubieran querido que fuera, pero casi todo lo que soy tiene que ver con mis padres; o sea, por supuesto que hay transmisión de experiencia. El tema es el modo de esa transmisión.

Por último, debemos intentar recuperar el valor de la experiencia porque ésta cumple un papel fundamental en la educación. Ya que estoy trabajando en relación a cuestiones etimológicas y pedagógicas, puedo en realidad aportar a todo tipo de educación o a lo que verdaderamente importa. La expresión siempre tiene que ver con una vida que está más allá de nuestra propia vida, tiene que ver con un tiempo que está más allá de nuestro propio tiempo y con esto, un mundo que está más allá de nuestro propio mundo. Y como los adultos sabemos que esta vida, este tiempo y este mundo no es como quisiéramos, y que lo van a recibir otros que van a tener otra vida, que van a vivir otro tiempo y otro mundo; la realidad de lo que se trata, es de que estos nuevos que vienen a la vida pudiesen vivir una vida digna, un tiempo digno y un mundo en el que no de vergüenza vivir. Esto está extraído de *“La formación docente en el Siglo XIX y XXI”* y es así, como un documento que habla de esto, de educar básicamente para transmitir experiencias. Tratemos de realizarlo de manera tal que vivamos en un mundo mejor que el que estamos dejando para los que nos siguen. Bueno, muchas gracias.

**Ponencia:** *“El reparto educativo y las oportunidades de inserción social laboral en la zona norte de Santa Cruz.”*

**Expositores:** Lic. Marta Galaretto y Mag. Julio Romero

**Institución:** UNPA-UACO

**Prof. Sandra Díaz:** Vamos a escuchar ahora el trabajo que presentan la Lic. Marta Galaretto y el Magíster Julio Romero, denominado *“El reparto educativo y las oportunidades de inserción social laboral en la zona norte de Santa Cruz”*.

**Lic. Marta Galaretto:** Les cuento que este trabajo está enmarcado en un Proyecto de investigación de la UNPA, radicado en la Unidad Académica Caleta Olivia, cuya temática está centrada en las nuevas oportunidades laborales, las nuevas tecnologías y los cambios en la relación entre educación y trabajo. El Proyecto cuenta con la dirección del Ing. Eduardo McDonald y la codirección de quién les habla y se encuentra casi finalizado.

Lo que vamos a presentar ahora es información sobre algunos cuadros, que nos van a permitir hacer un análisis de la situación educativa de esta localidad y podríamos hablar también de la localidad de Pico Truncado. Esta información es información estadística que surge de Encuestas de Hogares que ha realizado la universidad, algunas en el marco del proyecto de investigación y las de Pico Truncado, que hemos realizado en el 2007 en convenio con la Municipalidad de Pico Truncado y con la Municipalidad de Caleta Olivia.

Para realizar el análisis educativo de la localidad, vamos a presentar sólo algunos cuadros, como para hacer un diagnóstico y que Julio después complementa la exposición con lo que es la relación de la tecnología con la educación y el trabajo. El primer cuadro que ustedes ven allí, nos muestra la asistencia a un establecimiento educativo. Hemos tomado a las personas de 18 años o más, es decir mayores de 17 años, por que ya a los 17 años es cuando están finalizando el nivel medio, sacando un porcentaje muy pequeño que concurre a algún establecimiento de educación secundaria de noche, dado que en la localidad tenemos dos instituciones y una en la localidad de Pico Truncado. Para este análisis hemos tomado solamente los datos de Caleta Olivia, que si bien fueron relevados hace dos años atrás, no difieren mucho de la situación actual, ni de lo que pasa en la localidad de Pico Truncado.

Hemos tomado la asistencia a algún establecimiento educativo de aquellos mayores de 17 años en los años 2005 y 2007. En el año 2005, casi un 12% (estos son datos estadísticos, con estimaciones puntuales, es decir tomamos el valor que nos dio esta muestra para poder volcarla en la población, considerando que la muestra fue representativa de la localidad) de la población mayor de 17 años concurría a algún establecimiento educativo. En el 2007, no difiere mucho, es decir, se da la misma situación.

Casi el 87% no asiste pero asistió a algún establecimiento educativo. Y el porcentaje de los que Nunca asistió es un porcentaje muy bajo, ya sea en el año 2005 como en el 2007 y se debe generalmente a personas mayores de 65 años, principalmente en las mujeres que, ante la pregunta que nosotros hacíamos sobre por qué no había asistido nunca a la escuela, manifestaban que porque en su época consideraban que era muy poco importante que la mujer concurriera a la escuela.

El segundo cuadro nos está marcando una información que está muy relacionada con el primero y es lo que nosotros queríamos marcar. Queremos saber, en el caso de esos mayores de 17 años que están concurriendo a algún establecimiento educativo ¿qué nivel están cursando? Y de ese porcentaje, casi un 15% está cursando el nivel primario o EGB. Esto

nos pareció importante recalcarlo, porque en una población que ya teóricamente tendría que haber terminado el secundario, el 15 % todavía está cursando la escuela primaria o EGB y casi un 20 % el nivel polimodal. Quisimos separar lo que es Polimodal de la Escuela Técnica, porque en ésta última es lógico que todavía a los 18 años estén cursando, pero en el Polimodal hay casi un 7% de cursantes con esa edad; y casi un 60% que está concurriendo a un nivel superior o universitario.

Después quisimos hacer un análisis comparativo por sexo. Y en esta comparación que hacemos, fíjense que casi 3 de cada 10 varones mayores de 17 años, están concurriendo a una EGB. Nosotros vemos que en esta asistencia hay una diferencia significativa entre sexos, es decir, es mucho mayor el porcentaje de mujeres que van a EGB o una escuela primaria. Esta información la dejaremos para después, cuando comparemos otros indicadores. Y en las mujeres también es mucho más alto el porcentaje que están en el nivel superior o universitario.

En el cuadro siguiente, hemos tomado, por su alta incidencia en la determinación de los niveles socioeconómicos en la localidad, el nivel de instrucción de los jefes de hogar. Y hemos querido hacer la comparación entre el nivel de instrucción alcanzado por varones y mujeres. Y fíjense que lo que en el total de las mujeres parecía como que su situación escolar era buena, es decir, muy bajo porcentaje está concurriendo a la EGB o escuela primaria, un alto porcentaje concurre a la universidad. Cuando nosotros tomamos las mujeres jefas de hogar ya se equipara mucho con los resultados que nos había dado en el cuadro anterior, que era lo que pasaba con el sexo masculino; es decir, que el hecho de ser jefa de hogar, a veces en edades tempranas hace que puedan abandonar sus estudios, que tengan otras actividades y que las aleje de la escuela.

Algo que también nos interesó, y que va a marcar también los años de estudio o el nivel de instrucción de los jóvenes, es el clima educativo del hogar. ¿Qué se entiende por clima educativo? Es el promedio de años que concurrieron a la escuela, de años de escolarización de la cabeza parental, padre y madre, o de los adultos que estén a cargo de los niños o jóvenes. Si tomamos los años de escolarización de los jefes de hogar, ya sean masculinos o femeninos, vemos que, el primer valor es la media de nivel, es decir el promedio que ustedes están acostumbrados a ver. El promedio de años de escolarización de los jefes de hogar es de 9 años. La mediana que es, el 50 % de esos jefes de hogar, o sea la respuesta a la pregunta ¿hasta qué cantidad de años de escolarización llegaron? , también el 50 % de esos jefes de hogar llegaron hasta 9 años de escolarización. ¿Cuál es el valor que más se resiste y dentro de esos jefes de hogar, cuál el número de años de escolarización que más jefes de hogar tiene? El resultado es 7 años, dato que no es muy raro, porque no se olviden que acá hemos tomado el grupo de 17-18 años ó más, y hemos tomado jefes de hogar que lógicamente están en ese grupo y que antes teníamos una escuela primaria obligatoria de 7 años. Hemos tomado un valor que oscila entre el mínimo 1 y el máximo 17 y después dijimos cómo se desvían los demás valores, alrededor del 9 digamos. Al indagar cómo es la desviación, nos daba 3,9 es decir casi 4. Es decir, hay una desviación estadística muy grande, los jefes de hogar no se comportan de una manera muy pareja en términos de los años de escolarización que poseen.

En el siguiente cuadro, hemos tomado a los hijos que se encuentran entre 15 y 24 años; analizando los años de escolarización. También hemos tomado los padres de esos hijos, para ver si los hijos se escolarizaban más que los padres. Hay una pequeña diferencia, pero no llegamos en promedio a alcanzar los 12 años de escolarización que recomienda la CEPAL, para considerar que a partir de hogares con personas con 12 años de escolarización o más, eso nos va a calificar en buenos ingresos. Si bien los hijos aumentaron un poquito el nivel de escolarización, o los años de escolarización de los padres, en realidad vemos que también abandonan, cuando antes abandonaban en 1º o 2º año, comportamiento que ahora también se repite. Lo que hemos tratado de mostrar es cómo inciden estos niveles de educación, en la relación que puede existir entre niveles educativos, desocupación y también, considerar en qué

sectores de la cartera ocupacional están los desocupados. A continuación mostraremos una caracterización de los desocupados de Caleta Olivia en el año 2007.

Esos desocupados en Caleta Olivia en el año 2007, la mayoría, por que supera el 50%, eran mujeres. El 67% de los desocupados son menores de 30 años, o sea jóvenes. El 17%, son jefes de hogar. En cuanto al nivel de instrucción, casi el 70% de los desocupados tenían un nivel de instrucción de primario incompleto o menos y pertenecían en su mayoría a hogares de nivel socioeconómico bajo. Acá tengo que aclarar que el nivel socioeconómico no tiene relación con su bienestar, porque en nuestra medición en esta variable no se incluye la variable ingresos. En nuestro cálculo de nivel socioeconómico, adquiere un peso muy fuerte el nivel de instrucción. Estos desocupados provienen en su mayoría de niveles socioeconómicos bajos, el 55 % no tiene obra social y también en su momento, de aquellos que tuvieron anteriormente un trabajo, el 88%, casi el 90% de los desocupados, eran empleados del sector privado, en las actividades de comercio, construcción o servicio doméstico, en ese orden de prioridad.

**Mag. Julio Romero:** Sin duda, el trabajo que hacemos en equipo es muy importante porque podemos abordar diferentes dimensiones del análisis. Es decir, igual tenemos como base la realidad de esos números. Cuando estamos realizando alguna planificación, alguna estrategia es muy importante tener en cuenta estas cuestiones. Por ejemplo, cuando hablamos de nuevas tecnologías no me tengo que olvidar de esta realidad educativa que nos estuvo planteando Marta. Entre otros aspectos, sabemos que es primaria la comunicación para todos, pero no todos podemos comunicar.

Para sintetizar, Marta hizo énfasis en aquellos que no tienen o tienen algún déficit en el nivel de instrucción. Yo les voy a hablar de aquellos que tienen alto nivel de instrucción. El problema que pasa por aquí es que la educación que tienen, no sirve para desempeñarse en lo laboral. O sea, Marta está planteando que ellos no tienen nivel de instrucción, ahora yo hablo de los que tienen nivel de instrucción aceptable y nos damos cuenta, por los indicadores referidos a la calidad de la educación, que la educación que tienen no es suficiente.

La génesis y el armado de la estructura que tiene la escuela tiene como parámetros y obedece a mandatos de la sociedad y la cultura. Ligeramente, podemos decir que la estructura de los trabajos, la planificación, la disciplina que hoy existe en la escuela tiene su fracaso con la falta de disciplina; el problema radica que luego viene la sociedad de la información, que la escuela ignoró; y hoy estamos en una sociedad de conocimiento y también la ignoramos. No podemos seguir en este esquema, desconociendo lo que existe en la sociedad. Paradójicamente, el Estado, el sector productivo plantean a la escuela como una salida de la crisis. No habrá salida de la crisis, eso lo decimos nosotros. Cómo vamos a salir de la crisis si esa escuela no responde a los problemas que estamos viviendo? Ese es el planteo, todos estamos de acuerdo que la escuela es necesaria. La pregunta que debemos hacer: ¿Es suficiente?.

Fue muy interesante lo que se planteó en el bloque temático anterior. Todos los exponentes tuvieron como tema recurrente el de las redes. Si nosotros recordamos que la génesis de la escuela obedece a complementar la primera escuela, que era la familia, tendríamos que empezar a verlo desde otro ángulo. Tengamos en cuenta eso: hay una transformación productiva racional al alcance tecnológico que debemos atender desde la comunidad educativa. Si no atendemos eso, no habrá salida de crisis.

**Prof. Sandra Díaz:** Muchas gracias Julio.

## ***Ponencia: “Desarrollo, Trabajo y Cohesión Social”***

**Expositoras** Lic. Dolores E. Guadix y Lic. María Lourdes Villanueva

**Institución:** UNPA-UARG

**Prof. Sandra Díaz:** Vamos a escuchar ahora el trabajo “*Desarrollo, Trabajo y Cohesión Social*” a cargo de la Lic. María Lourdes Villanueva y la Lic. Dolores Guadix de la Unidad Académica Río Gallegos de nuestra Universidad.

**Lic. María Lourdes Villanueva:** Buenas tardes, el trabajo que voy a presentar fue elaborado en base a un artículo, es decir que es una versión revisada y recortada del mismo. El trabajo en sí surge de gestiones del grupo “*Educación y Trabajo*” de la UNPA-UARG, que investiga el vínculo de la educación para el trabajo, en el marco de las directivas del Ministerio de Educación de la Nación, las demandas sociales y la estructura productiva provincial. Este proyecto, que se enmarca con uno anterior, que investigaba los saberes del trabajo como saberes especialmente productivos, y que consideró el rol de los trabajos estatales principalmente en Santa Cruz. En base a este trabajo, pudimos armar este recorrido, del cual surge este artículo y las categorías teóricas que vamos a usar.

Vamos a entender al trabajo en su dimensión más social, como posibilidad de establecer vínculos sociales, fuente de sentido, una posibilidad de reconocimiento para las mujeres. Entonces, si lo pensamos desde esta dimensión más social surgen dos categorías: una, es “saberes del trabajo” que tiene que ver con conocimientos de gestión, del uso de maquinarias, conocimientos de normas del proceso de trabajo que permite generar el objeto material o simbólico. Estos saberes son transmisibles y a la vez, nos permiten generar nuevos saberes, usando creativamente los anteriores. Ahora, cuando los saberes del trabajo, que influyen en la cultura y se transforman en la naturaleza, estamos hablando de “saberes socialmente productivos”. Estas son las dos categorías que recorren este trabajo.

Nosotras nos proponemos investigar o abordar el vínculo entre identidad y trabajo hoy. Y vamos a recuperar la expresión creciente de esta relación de la carta desarrollista, resaltando cómo las reformas liberales, a pesar de reconfigurar las identidades laborales, han impactado directamente en una reconfiguración del tejido social y de la subjetividad.

Empezamos caracterizando al mercado de trabajo en relación a las actividades económicas. Ya varias personas hablaron de cómo el rol del Estado es tan necesario, y cómo va a estar rearmado con las reformas liberales y estas políticas productivas van a empezar a ser diseñadas por los sectores privados. Es así que el Estado va a acentuar su papel en la percepción de regalías, cánones y coparticipación que se mantiene hasta hoy sin modificaciones sustanciales.

Entonces, en esta esfera productiva donde el Estado no interviene diseñando las políticas que se implementan, vamos a ver que la rentabilidad necesaria no genera un desarrollo del territorio de manera integrada. Sino que la gran rentabilidad de las empresas, particularmente las que están en explotación de petróleo, gas y actividades mineras, exportan los materiales extraídos y por otra parte tienen un impacto muy reducido en cuanto a la demanda de mano de obra, por el uso de nuevas tecnologías con respecto a la tercerización y subcontratación que todos conocemos.

Entonces, tenemos por un lado el mercado de trabajo que no impacta en forma importante en el sector primario. Vamos a ver que en el sector secundario tampoco lo hace, porque parte de este proceso industrial es muy reducido. Dónde hay un procesamiento de productos de marca de exportación como es la carne ovina en la localidad de Pico Truncado, la industria textil existente que tiene tecnología en Río Gallegos, pero demanda el 4% de la mano de obra ocupada. Entonces, el sector que más demanda mano de obra es el terciario, con una importante incidencia del empleo público y es el segundo en incidencia en el producto bruto geográfico de la provincia.

En cuanto a la distribución de la fuerza de trabajo en el mercado, se observa una masificación de la mano de obra ocupada en una civilización de inactividad, lo cual estaría señalando una importante proporción de hogares que tienen un único sostén del hogar, que es el hombre. En cuanto a la distribución por rama de actividad, los hombres presentan mayor participación relativa en la construcción, explotación de minas y canteras. Mientras las mujeres se concentran en la enseñanza, servicio doméstico y servicios sociales y de salud, en una distribución que predomina en estas tareas típicamente femeninas dentro del hogar. Y podemos decir que el 70 % de los varones ocupados están en el sector privado y que más del 50 % de la población femenina ocupada, está en el sector público y en relación de dependencia.

En cuanto a la esfera pública en el mercado laboral, hay que señalar que a partir del sector neoliberal, las influencias se incrementan y de esta manera va a contener la esfera social generada por el impacto de las reformas liberales; se amplía la planta de empleados públicos, los subsidios y los planes de empleo transitorio. Sin embargo, esta importante incidencia tiene especificidades especialmente en la administración pública que limita sus posibilidades socialmente productivas del trabajo. Nos referimos a la importante presencia de contratos a término; una inserción muy vertical del trabajo y que muchas veces está asociada a servicios individuales de orden social; la falta de una carrera administrativa, la falta de ilustración que inscribirían una reducción de la relación cotidiana del trabajador con sus tareas que, además muchas veces queda asumido a un intercambio de favores por apoyo político.

En este sentido, habría que resaltar que la mayor proporción del personal estatal tiene una situación reducida, que limita sus posibilidades de inscribirse en los problemas sociales actuales, tales como la violencia, las adicciones, los problemas de género, las políticas estratégicas en todos estos sentidos. Aunque por ejemplo, sectores con mayor economía y mayor nivel de calificación, como judiciales y docentes, tienen mayor racionalidad en sus ingresos o sustento. Pero es importante considerar estas actividades importantes del Estado, al margen del mercado laboral, a partir de su rol de administrador y distribuidor de la renta. Pero principalmente de la renta pública, dónde el pago de los empleados es muy significativa.

En cuanto a la esfera privada, su incidencia en el mercado de trabajo se habría incrementado a partir de la devaluación del año 2002, favorecida por el tipo de cambio y el precio internacional de los commodities; habría crecido la rentabilidad del sector primario por tanto se habrían demandado más servicios eléctricos, de instalación de servicios básicos. En ese sentido, los ingresos del Estado a partir de la realización de obras públicas y la prestación de servicios públicos, se habrían incrementado, junto con la construcción. Este aumento del consumo generalizado le habría dado mayor influencia a este sector. Además, el turismo también fue favorecido en ese momento por un tipo de cambio favorable. Sin embargo, y particularmente el año pasado, la incidencia de ese sector se contrae influenciada por la crisis mundial que se está viviendo. Este sector experimentó el proceso de reestructuración de las empresas privatizadas, especialmente en cuanto a la introducción de tecnología orientada a automatizar la producción e incrementar la productividad y además los procesos de reducción de costos que se encarga de reducir costos laborales en su estructura por los procesos de



terciarización y contratación de la empresa, con el fin de reducir los costos sociales y laborales que enfrentaría si queda con un personal más calificado necesario para estas tareas.

**Lic. Dolores Guadix:** El grupo de "Educación y Trabajo" en el año 2007 hizo una encuesta a empleados jerárquicos de empresas de la provincia. Nosotros hicimos una muestra en base a esos datos económicos, para ver que tipo de distribución surgía, con el objetivo de armar una muestra representativa. Nos planteábamos indagar la visión que tenían los empleados jerárquicos sobre los cambios que había en el mercado de trabajo y además como preferían a los trabajadores jóvenes en relación a los anteriores, contratados en los años '90. De forma generalizada, se rescató que los trabajadores jóvenes son comprometidos, son irregulares con el trabajo, no tienen ganas de aprender, son críticos pero ante un conflicto quieren irse y estas ideas tendrían que ver con el impacto de la reforma en el ámbito del mercado de trabajo; que los trabajadores se ven a sí mismos como descartables y además en el mismo sentido, surgió que los trabajadores no tienen proyección en el trabajo, sino que lo ven como algo temporal.

En cuanto a las variaciones del empleo, ellos las identifican como la inestabilidad de los trabajadores, digamos, esta respuesta fue que el crecimiento económico con respecto a los últimos 5 años (desde el 2007 para atrás), había tenido que ver con políticas que el Estado había generado, y no con el aumento del consumo generalizado. Por tanto, el perfil de la demanda salió como una respuesta generalizada, que la experiencia no se valora en forma excluyente para definir un perfil. Si salió en relación a los administrativos que se califican, que le dan mucha importancia a la calificación y a las habilidades comunicacionales. En cuanto al personal operativo, que es el que más se demanda, se resaltaba la capacidad de trabajo en equipo, que en realidad no tiene que ver con vínculos sociales sólidos, sino con las que necesidades inmediatas en la empresa; el equipo se diluye en cuando la tarea se ha terminado, que tiene el mismo sentido que la reforma laboral en cuanto a la desintegración de lazos sólidos. Las firmas intentan favorecer la falta de fidelización de su personal con premios y reconocimientos individuales que evitan las solidaridades en el lugar de trabajo. El tema de la productividad ayuda a que haya una mayor identificación del empleado con la firma.

En cuanto a la calidad e identidad de los trabajadores, retomamos el trabajo del grupo en gestiones de los saberes del trabajo, lo que nos permitió considerar una identidad que tiene que ver con el desarrollo de las partes y la construcción de soberanía, lo importante que cada uno tiene en el territorio. A partir de las políticas liberales, la misma se desintegra; en realidad lo que encontramos hoy es un mercado de trabajo con segmentos de trabajadores que tienen remuneraciones diferentes, formas de contrato muy distintas y realizan tareas distintas. Además, todavía no surgió la posibilidad de ver un proyecto de desarrollo que podría incidir en la generación de nuevas identidades colectivas en torno al trabajo. En otros proyectos quedó en sujeción, en iniciativas privadas, en la capacidad de gestión corporativa.

En el marco del Estado Provincial, al intentar incidir en estos proyectos, a través de un imaginario que resalta que es un proyecto de bienestar exclusivo de los santacruceños, que afirma el carácter restrictivo de una especie de nueva frontera provincial (este es un aporte que hace Cabral Marques y que nosotras creemos que además, escondería contradicciones mayores detrás de esta identidad santacruceña). Es más, podría estar vinculado a un fuerte poder político provincial que se estaría consolidando. Esto llevaría a diversas legislaciones que priorizan la mano de obra local por sobre aquellas que tienen pocos años de actividad en la provincia. Y el segundo proceso indicado por Cabral Marques, tiene que ver con la política de los municipios en el marco del desarrollo local, con aspectos tales como resaltar las características distintivas, como es el caso de las fiestas en muchas localidades de la provincia; como en el caso de la Fiesta de la Cereza, entre otras.

A modo de reflexiones finales, puede decirse que las labores compartidas no inciden en la integración de lazos sociales sólidos comprometidos con el territorio, con el otro, con la comunidad. Sino que el mundo del trabajo impacta en el grado de solidaridad, en tanto que se asocia a dispositivos que alimentan la individualidad y evade distintos sectores de trabajadores. Además, la estructura productiva de la provincia le daría muy poco valor agregado a los minerales e hidrocarburos extraídos y a los esquemas productivos diseñados por el Estado, donde la mayor parte de los empleados, no tienen una calificación importante y el rol que tiene el mercado de trabajo en cuanto a la obra pública, no constituye una demanda, un perfil de la demanda de trabajo que valore la calificación. En este sentido, se refuerzan segmentos de saberes con escasa productividad social, que no aportan al crecimiento social acumulado y que además reforzarían el proceso de debilitamiento del tejido social que se está recibiendo. En este contexto, donde hay contratos a término y la calificación es escasamente requerida, se dificulta la transmisión de saberes esencialmente productivos que fomenten la capacidad de la sociedad para transformar los problemas que trajo la transformación.

Es más, amenazan con desaparecer estos saberes que no son transmitidos, porque se pierden de una generación a otra. Además, también se percibe claramente la emergencia de un proyecto que proponga mayor nivel de cuestión social. La intención de este proyecto, incluiría a todos los sectores sociales o un abanico amplio al menos; nosotros recalcamos el papel de la educación en el mismo, que tendría que ver con la transmisión de saberes vinculados con el pensamiento crítico y que facilita la transformación real de las condiciones actuales. En este sentido, nos pareció importante la dimensión cultural de la ciudadanía, que tenga que ver con el sentido de lo público y la autoridad de todos sobre su construcción.

## Desarrollo, trabajo y cohesión social en Santa Cruz

---

Dolores Guadix  
Ma. Lourdes Villanueva

Caleta Olivia - Octubre 2009

### El mercado de trabajo en relación a las actividades económicas

---

- Desde fines de los años 80, las políticas productivas son diseñadas por privados
  - El Estado acentúa su papel en la percepción de regalías, cánones y coparticipación
  - Existe un desacople entre la rentabilidad y productividad del sector primario, y el desarrollo del territorio
-

## Continuación...

---

- Se observa una masculinización de la mano de obra ocupada, y una feminización de la inactividad (Fuente: censo 2001)
  - Los hombres presentan mayor participación relativa en la construcción, y la explotación de minas y canteras. Mientras las mujeres se concentran en enseñanza, servicio doméstico y servicios sociales y de salud (Fuente: censo 2001)
  - Más del 60% de los varones ocupados se inserta en el sector privado, mientras más del 50% de la población femenina ocupada se inserta en el sector público (Fuente: censo 2001)
- 

## Esfera pública del mercado laboral

---

- El empleo público contuvo la conflictividad social, generada por el impacto de las reformas liberales
  - Las especificidades del empleo público, especialmente la administración, limitan las posibilidades socialmente productivas del trabajo
  - El Estado emerge como el mayor dinamizador del mercado laboral
- 

## Esfera privada

---

- Su incidencia en el mercado de trabajo se incrementó a partir de la devaluación del año 2002
  - Experimentó el proceso de reestructuración de las empresas privatizadas, especialmente la modernización tecnológica y la reducción de costos
-

## Percepciones de empleados jerárquicos

---

- Una encuesta realizada en 2007 a empresas en Santa Cruz, revela que el personal jerárquico percibe a los trabajadores jóvenes, como desinteresados por el aprendizaje y descomprometidos con el trabajo.
  - Asimismo la experiencia no es un requisito excluyente en la definición del perfil demandado, y la inestabilidad de los trabajadores incidiría en las variaciones del empleo (Fuente: Encuesta realizada por equipo Educación y Trabajo de UARG, 2007, inédito)
  - Las firmas intentan favorecer la “fidelización”, con premios y reconocimientos individuales, que debilitan las solidaridades en el lugar de trabajo
- 

## La actualidad de las identidades trabajadoras

---

- En la etapa desarrollista, se consolidó una identidad común en torno a los saberes del trabajo (Ruiz, 2008)
  - La misma se desintegra por efecto de la reconfiguración del mercado laboral, generada por las políticas liberales
- 

## Reflexiones finales

---

- Hoy, las labores compartidas no inciden en la generación de lazos sociales sólidos
  - La heterogeneidad del mundo del trabajo, impacta en el grado de solidaridad, en tanto se asocia a dispositivos que alimentan la individualidad y/o a distintos sectores de trabajadores
  - Las peculiaridades de la estructura productiva santacruceña, junto al rol desempeñado por el Estado, refuerzan segmentos de saberes con escasa productividad social
-

**Ponencia: “Problemas de la Política Pública Educativa Regional”**

**Disertante: Dr. Juan Ruiz**

**Institución: UNPA-UARG**

**Prof. Sandra Díaz:** Ahora vamos a escuchar al Dr. Juan Ruiz, quien nos va a presentar su trabajo titulado “*Problemas de la Política Pública Educativa Regional*”.

**Dr. Juan Ruiz:** Buenas tardes y expreso mi agradecimiento por participar de estas Jornadas sobre Trabajo y Desarrollo, que mantienen de alguna manera una arista de crítica y de estudio, de análisis de la realidad y además, reactualiza en este contexto los conocimientos propios, que tienen que ver con las ganas de hacer algo respecto a la realidad que nos toca, nos problematiza y nos preocupa.

Yo voy a hacer dos o tres reflexiones sobre algunas de las cosas que se trataron en esta mesa. Bien, a algunas cosas le voy a tratar de dar una mirada un poco distinta, porque me parece que hay algunas cuestiones, categorías teóricas sobre todo, que se han explicitado y que, de algún modo, a mi entender, merecen algún tipo de mirada un poquito más detenida.

Cuando hablamos de problemas de política pública educativa yo me estoy refiriendo a aquella fundamentalmente que tiene que ver con el tema de la formación para el trabajo; todo lo que tiene que ver con el trabajo y su particularidad como articulador social. Y acá, me voy a referir desde el Estado, pero también desde la política del conocimiento que tienen las empresas en este sentido y de las cuales, recién ha dicho Dolores en su exposición anterior.

Cuando hablamos de política educativa y de política educativa pública, una de ellas que merece mucho la atención, es la política de conocimiento que tiene el Estado cuando piensa en la educación. Cuando piensa qué tiene que hacer la educación con respecto al tema del conocimiento y el conocimiento en relación con el trabajo. Y en este sentido, por otra parte es interesante pensar, y creo que es necesario pensar que las empresas en su conjunto y, especialmente aquellas que tienen un papel ciertamente estructurador en términos de lo que en el mercado de trabajo se constituye como imaginario de conocimiento en función del trabajo, tienen sus políticas de conocimiento claramente definidas, de hecho yo estuve revisando viejas investigaciones que hicimos a mediados de la década del ’90, esto lo planteaba recién Dolores, sobre el tema de cuáles eran las expectativas que tenían los sectores empresarios que empezaban a transformar los modelos productivos de la región, que eran específicamente los sectores de los servicios petroleros. Y ahí ya aparece esta idea de que hay una tendencia a la polarización que han mencionado tantos autores que han estudiado el mercado de trabajo, la famosa teoría de Braverman, de la descalificación de los puestos de trabajo en el largo plazo.

Los empresarios de ese momento tenían claro, muy claro, que ese tipo de valoración de conocimiento que se utiliza en el trabajo y que aparece en el momento en que las organizaciones transforman su diseño de trabajo para adecuar la producción a nuevas pautas y acoplamiento de las tareas de los trabajadores; tenían en claro que podían utilizar una herramienta fundamental para producir una fuerte desagregación o segregación en términos de estas cuestiones de las calificaciones de los puestos de trabajo. Por un lado, algunas empresas, las mayores como dijo Lourdes en una de las exposiciones anteriores, utilizaron procesos de tercerización de los puestos de trabajo. Por otro lado, las empresas más grandes y las que se centraron en las actividades consideradas nucleares para ese tipo de actividad, empezaron a pensar por sí mismas en cómo capacitar a largo plazo: tecnificar, capacitar, especializar, etc. a un plantel reducido de trabajadores ya calificados previamente, porque muchos de ellos provenían del sector petrolero de YPF, en el caso de Río Turbio, ocurrió algo

similar. Y por otro lado, al terciarizar el conjunto de actividades no consideradas centrales por el núcleo básico de la empresa, transmitieron el problema de la calificación a las empresas más chicas. Con lo cual, de alguna manera, ellos mismos se aseguraban un personal constantemente calificado, es decir, el itinerario de trabajo y calificación que a largo plazo va especializando la mano de obra y por otro lado, a través de una reducción de costos y de otro tipo de elementos, empezaron a descargar el peso de la formación posteducativa en las empresas menos capacitadas para enfrentar y resolver este problema.

Y aquí voy a introducir el tema de las calificaciones del cuál les hablé, y el otro tema que anda en danza y que me parece que es necesario, que hablan en el discurso pedagógico común y cotidiano de las escuelas, que es el tema de las competencias. Las calificaciones, voy a leer algunos pequeños textos de algunos libros que han trabajado sobre el tema, tienen que ver con las largas discusiones que se han hecho entre los sindicatos, el Estado y las empresas a lo largo de la década de los '70 y de los '80.

Las calificaciones tienen una dimensión distinta a las competencias, esto hay que aclararlo para referirme a una cuestión que nosotros creemos es importante tener en cuenta. Las calificaciones, según esta vieja escuela de pensamiento sobre el trabajo, constituyen un tipo de relación social histórica de reproducir en los lugares de trabajo específicos, la relación social en la que se plasma su papel de mediación entre el sujeto y el trabajo.

La calificación es una operación social de codificación mediante la cual los asalariados son seleccionados en el mercado de trabajo y son jerarquizados en la empresa. Es decir, acá hay una dimensión social que no se puede desconocer cuando hablamos de calificación. Ese término tan importante en la historia del trabajo y en algún sentido también, en el discurso educativo de la década del '70 y del '80 ha sido reemplazado de algún modo, ha sido desplazado de su papel articulador entre los debates sobre la relación entre educación y trabajo, que en la Argentina ha sido un debate que ha tenido picos y caídas, y que los últimos tiempos, paradójicamente desde el '89-'90 hasta ha caído muy fuertemente y se ha arribado en los últimos años, con suerte. Y fíjense qué paradójico que es, estas cuestiones con la importancia que tienen de ser pensadas.

Cuando uno revisa los manuales de 5º, 6º y 7º grado y de 1º año de la década del '80, en pleno proceso de fragmentación de la sociedad salarial y con supuestamente, la idea del trabajo que la articulaba; esos manuales no hablaban de trabajo prácticamente, y cuando se referían al tema del trabajo, era solamente por cuestiones de género y poco, más o menos, por la división que había en el país de las distintas regiones productivas. Nada más, no se hablaba de lo que era el trabajo, del sentido del trabajo para la sociedad, para los individuos, para las colectividades. Es un vaciamiento total sobre este tema que ustedes pueden hacer la experiencia y lo van a encontrar. Y se reconstituye una nueva idea sobre el trabajo en los '90. Esa idea de trabajo cabalga de la mano del concepto de competencia, fundamentalmente.

Las competencias, por suerte en los últimos tiempos, han salido algunas reflexiones bastante interesantes sobre el tema de las competencias, que nosotros lo habíamos trabajado en otros artículos anteriores. La idea de la competencia, nosotros creemos que es de la familia del viejo Taylorismo y de la vieja idea del error humano en la fábrica y de los problemas que esto causaba en términos de pérdida del tiempo de producción. Esta idea de la competencia les voy a leer, el concepto que nosotros vimos en aquel proyecto, refiere a lo siguiente: la idea de competencia reemplaza el componente educativo del trabajo y se diseña de manera tal que tiende a reducir el sentido mismo de este último, a una serie de operaciones que corresponden a las acciones sucesivas que debe llevar un trabajador que tenga un puesto de trabajo; es lo que se denomina competencia.

La capacitación para la adquisición de competencias, pasa a sustituir en los diseños curriculares tanto los contenidos denominados clásicos respecto al trabajo, como los que surgen del medio cultural y social, regional, nacional y local, y también los que son útiles o prácticos, que era un discurso asociado a la vieja escuela activa. Es un intento de la política neoliberal de los '80 y los '90, que erosiona la dimensión democrática del mundo del trabajo, erosiona el contenido; la relación entre trabajo y democracia. Porque lo que tiende a ser es un esquema racionalista de media tinta, en el que el trabajador competente conecta distintos puntos de acción alternativos ya sea, por ejemplo una técnica, un dispositivo o una herramienta con estados reales, es decir, temas como la fase de producción, en dirección a optimizar la productividad elevando la rentabilidad. Es decir, acá el individuo en particular genera individualidad, no genera esa dimensión social que tenía la idea de calificación. Y yo no digo que suplantar una cosa con la otra sea malo, yo digo que hay que repensar estas cuestiones para darle al tema de las calificaciones un nuevo sentido en las políticas educativas públicas.

Voy a terminar señalando cuáles son los problemas que tiene que enfrentar una política educativa pública; por que hay otros temas que no me va a dar el tiempo para tratar; pero por lo menos, voy a mencionar lo que yo llamo "lógicas estructurantes de las políticas públicas provinciales". Estas lógicas están, es decir, el Estado provincial cuando define, o sea nosotros en conjunto, la manera que podemos trabajar, debatir, discutir en los distintos sectores en donde nos encontremos, tiene que atender a las siguientes lógicas:

a) las lógicas que se originan y dan sentido a la lógica de producción y distribución de bienes materiales y simbólicos que emergen como efectos de la hegemonía de las grandes empresas extractivas de la región y que impactan en el capital social acumulado y en los modos en el que el mercado de trabajo impone lógicas instrumentales de selección del personal.

b) la lógica de reingeniería que las mismas empresas hacen y aceleran los procesos de adaptación; adaptación, no digo otra palabra, cualificante o adaptativa, que ha puesto en marcha la transformación tecnológica y de gestión organizativa en un conjunto de empresas de distintas ramas de la actividad económica, bajo el criterio de disminuir costos, elevando productividad y mejorando la rentabilidad.

c) la lógica de la reestructuración presente en el entramado social que emerge como efecto de la aplicación generalizada de planes, programas de subsidios como acción social, asistencialismo, contención, etcétera.

d) a esto le podemos agregar la lógica estructural que también proviene del propio aparato administrativo público, de baja calificación en general; por que esto tiene un efecto en términos de los modelos cognoscitivos con los que los sujetos en la escuela, de alguna manera son influenciados.

e) y por último, las mismas lógicas inerciales de estructuración, que impone la política educativa actual, las que provienen de la reforma fracasada con fuerte impacto en términos de deserción, repetición, segregación educativa, etc., acentuada o potenciada por los niveles mayores de exclusión social, precariedad laboral, etc.

Estas me parecen que son las lógicas que hay que tener en cuenta en el momento que tengamos que discutir políticas públicas, en este caso específico, para la formación para el trabajo y el papel del trabajo en la sociedad que nosotros queremos y pensamos que es necesario para mejorar la calidad de vida de la población. Gracias.

**Prof. Sandra Díaz:** Bien, habiendo escuchado todas las exposiciones, tenemos ahora un momento para el intercambio de comentarios, preguntas e inquietudes entre los asistentes y los expositores que han participado en esta mesa.

**Pregunta del público:** Respecto más que nada por el tema de la búsqueda, si se quiere tan intrínseca, entre comillas, con respecto a la Ley Educativa y la identidad santacruceña, que pega muy fuerte cuando se habla de identidad; quisiera preguntar, a la mesa en general, y con las disculpas del caso por haberme perdido otras charlas de esta Jornada, pero estableciendo esta relación; ¿Qué se avizora? ¿Qué se puede apreciar desde cada uno de los puntos desde esta exposición con esto?. Porque fuertemente, en definitiva vamos camino en cada Reforma, es como hacer dos pasos o tres adelante y retrocedemos a la vez, en esta área de la educación. Y esto es lo que duele, por que es lo que le vamos a dejar a nuestros hijos, se supone con esto de la Ley de identidad santacruceña, la ley educativa; ¿Qué le vamos a dejar mañana a las futuras generaciones? Porque la formación está digamos; no sé si decir en crisis. ¿Qué les parece a ustedes, se avizora que puede llegar a haber apropiación al hablar de esto? Es decir, no como política, pero yo siempre digo que cuando de este eje transversal nos salimos, todo es político y no se ve lo otro, que es que estamos en una seria crisis, no? No sé si por ahí logro que me comprendan pero ¿habrá vientos de cambio verdaderamente con esta transformación? ¿Con esto que participamos, que tenemos los foros, mesas educativas, vamos, venimos, cabildos abiertos, no sé donde todos participamos, pero.... ¿y? ¿Qué nos va a pasar?, Seriamente, me preocupa.

**Respuesta del Dr. Juan Ruiz:** Yo te puedo decir dos ó tres cosas que me parece importante pensar. Es decir, me parece que esta iniciativa, sostenida en función de esta idea que vos decís de identidad, no me parece la mejor. Creo que sí el estado provincial, lo he dicho en algunas mesas educativas, ha hecho un buen inicio al convocar al debate. Quiero decir un buen inicio, digo el debate todavía no está ni siquiera iniciado en toda su profundidad. Yo tengo la experiencia de haber participado en algunas mesas educativas, hay muy poco debate, hay más bien todavía una cierta propensión a que nosotros, los expertos, digamos lo que pensamos sobre estas cuestiones y no se ha encontrado la metodología ni el dispositivo, el instrumento para agilizarlo. Se ha hecho un intento ahora, por lo menos en Río Gallegos, te cuento, que le han dejado la posibilidad a la Municipalidad de hacer foros de debate en donde se convocan a algunos especialistas y a muchos no especialistas. La iniciativa tiene algún cierto grado de viabilidad y de inicio, pero está ahí. Entonces, lo que yo veo es esta debilidad estructural para hacerse cargo del tema, por lo menos en Río Gallegos.

Pero además, a esto le añado otro problema, que me parece que fue uno de los temas fundamentales del fracaso de la reforma anterior y que es que *“en esto no participa el gremio docente”*. Y no hay posibilidad de cambiar nada prácticamente en Educación, si no está implicado en el cambio, el actor fundamental del cambio, o sea los trabajadores docentes. Esto es de viejas investigaciones de los años 60, no estoy descubriendo nada nuevo. En los años '60 – '70 los grandes investigadores de este país señalaban con claridad que entre las cosas que de alguna manera garantizan o no cierto éxito relativo de los cambios, de las innovaciones, es la implicación en el proceso de aquellos que se van a hacer cargo y se tienen que apropiarse de la reforma. Estas son las cosas que yo veo que están ahí, que me parece que todavía no se han arraigado con fuerza.

**Pregunta del público:** La educación es una de mis preocupaciones principales, no cubre ninguna de las dos metas, no tuve involucramiento porque no me convocaron, no me convocaron ni como ciudadano ni como docente, ¿se entiende? Yo vi la publicidad, pero no me sentí participe de esta propuesta. Tampoco me convocó el gremio, por el otro lado ¿se entiende? .O sea, el conjunto de los docentes no estamos y es un problema.



**Intervención del público, Prof. Carlos Gómez:** Es cierto. Tu planteo confirma también lo que dijo el Dr. Juan Ruiz acerca de que no hay debate. No hay debate en muchos sentidos; ahora yo diría lo siguiente, respecto a la institución creo poder pensar o poder encontrar algún tipo de solución. Nosotros relacionamos, cuando hablamos del Estado, al gobierno. Pero el Estado es mucho más que el gobierno. Entonces el último capítulo fue sobre la familia. Nosotros desde nuestro proyecto de investigación estuvimos trabajando sobre el tema este, creo que lo dije no?, esta cuestión de rediscutir el tema de las escuelas desde las familias y ¿qué vamos a discutir si no está ADoSAC o ATE? Bueno, pero veamos positivamente. Empezamos a discutir el problema o sea, no tenemos que echarle la culpa al sistema educativo, a la tradición educativa entre otras cosas, y esto lo estaba diciendo antes la Lic. Viviana Sargiotto, acerca de la inseguridad, de que nos pone nerviosos la escuela, estos aspectos de lo imprevisible. Nosotros los docentes y los ciudadanos, los padres, los alumnos cuando se sientan como alumnos, están pidiendo certezas de parte del docente, están pidiendo certezas. Y nosotros, los docentes creemos que tenemos la certeza, tenemos todo tan profundo sobre estas cuestiones. Es decir, estamos en un plano de incertidumbre y nos piden certeza. O sea hay una contradicción muy importante.

**Respuesta del Prof. Julio Romero:** Empecemos a entender que el Estado es mucho más que el gobierno. Que cuando hablamos de regulación del Estado para un montón de elementos, está precisando también una capacitación de todos. Es curioso que en el panel anterior se descubriera esto de que la demanda era formar redes. Por otro lado, todos hablan de redes, pero en esta era de las comunicaciones, estamos incomunicados. O sea, en esta era de la información, de los medios electrónicos, de las comunicaciones, el gremio docente no se enteró que había un cabildo abierto.

**Pregunta del público:** ¿Puedo decir algo? No creo que les vayan a mandar una invitación personal a cada uno. Si usted quiere saber de qué se trata, hay que ir. A mí no me mandaron una invitación personal y fui a ver de qué se trataba. Soy alumna y yo no sabía de qué se trataba. Por ejemplo, me interesó mucho lo que estaba diciendo el profesor del tema de las tecnologías, de que todos estamos tratando de satisfacer al mercado y de cómo por ejemplo, todos son o responden a ciertos mandatos. Pero por ejemplo, como futuros docentes no respondemos a ningún mandato en este momento, porque ni siquiera respondemos a nosotros mismos ni desde la capacitación, ni de interesarnos, ni de leer, ni de saber qué pasa. No nos interesa nada. A lo que voy es que veo tan poco interés a veces de las personas que nos están formando que a nosotros ¿qué nos queda? Me voy a buscar yo sola lo que yo quiero hacer, adonde quiero ir.

Estas Jornadas a mí me parecieron muy interesantes, yo no quiero ser chocante, pero me sonó chocante que Usted diga “no lo invitaron”. A mí tampoco, igual fui por que yo no sé de qué se trata. Y por ejemplo se discutió la reforma de la educación, la educación técnica; yo soy egresada, ¿Por qué es técnica o es tecnológica?, ¿Es educación tecnológica o tecnología educativa?. Y yo decía, a ver si me aclaran un poco y bueno, lamentablemente nos aclararon, yo al menos fui y me interesé y se de qué se trata un poco.

El tema de los padres por ejemplo, es verdad, que a veces los propios padres tampoco tienen interés; ellos prefieren mandar los chicos a la escuela y listo. Que cumplan el horario aunque no haya clases, me pagan el total de la asignación familiar y no me molesto. Entonces, si uno no pone interés como persona, qué respuestas le podemos pedir a los demás.

**Respuesta del público (intervención del Prof. Carlos Gómez):** Evidentemente no me supe interpretar. No es que yo necesite recibir una invitación personal para ir a una mesa educativa. Sino que las convocatorias que se hicieron, me parece no fueron suficientemente sustantivas, sistemáticas y suficientemente desarrolladas para que la sociedad, y en este caso particular, el

mío, nos sentimos atraídos a participar. Además, no nos olvidemos que atrás de esto, hablaba recién el Prof. Julio Romero de la diferencia entre Estado y gobierno.

No nos olvidemos que durante mucho tiempo, los gobiernos se apropiaron del Estado y los únicos que definían las políticas, y las políticas educativas en particular, eran los gobiernos y a partir de decisiones absolutamente unívocas que se tomaban sin consultar ni al gremio, ni a los docentes, ni a los alumnos, ni a los padres. Y esto ha pasado durante treinta años en la política de Santa Cruz. Hoy la convocatoria a una sociedad civil que está acostumbrada a este tipo de políticas, donde el único que decide es el gobierno, obviamente va a ser una convocatoria débil. Porque la política, obviamente no hablemos del proceso militar que puede acallar todas las voces, pero también la política del presentismo puede acallar todas las voces. También esta política puede acallar todas las voces y hacer desaparecer a la contraparte que se ponía a discutir una política. Desaparecieron las filiales del sindicato en las localidades del interior. La Comisión Provincial del gremio estuvo en crisis durante más de diez años, hasta que se reconstituyó el gremio docente.

Tampoco digo las convocatorias de una sociedad, en realidad lo que tenemos es una sociedad civil débil que hoy por hoy, no le interesa discutir por ahí tanto este tema. En otra situación, esto es decir, la necesidad de que la convocatoria sea diferente, que uno se sienta convocado a esta discusión, sí? En este sentido, yo no me sentí identificado o convocado a participar, de hecho yo estoy esperando que a esta altura se base en un documento de educación. Las escuelas no tienen ningún documento sobre la educación en Santa Cruz y qué le decimos los docentes a los padres respecto a que deben participar en las reuniones en las escuelas, y no a través de espacios que no existen; si, me parece haber sido a través de la participación en las escuelas o a través de los partidos políticos. Los partidos políticos tampoco existen dentro de la sociedad civil santacruceña, se hizo una estructura vacía, entonces digo ¿Cuál es el espacio para discutirlo?

**Pregunta del público:** Perdón, yo sugiero humildemente, que debiéramos buscar una estrategia o un mecanismo así como hacen las campañas políticas y crecen tanto, que podría ser para convocarnos todos, “panfleteando” la provincia, porque siempre falta un aparte, hablamos de identidad, que pan para todos y tecnología, y yo convoqué a que se participe y pude apreciar una diferencia muy importante, uno con respecto del otro; leí el diario y me sentí invitada y fui, o vine mejor dicho, puesto que soy de Pico Truncado. Verdaderamente creo que habría que buscar esos ajustes, y si nosotros, como sociedad no nos movilizamos, no esperemos que nos caiga de arriba, así como la ley y nosotros tengamos que decir *“sí, qué bárbaro, esto que hicieron”*.

**Prof. Sandra Díaz:** Bueno, muy interesantes los planteos que hemos escuchado. Si no hay más intervenciones, agradezco la presencia de todos Uds. y nos reencontramos a la tarde, para dar cumplimiento al resto de las actividades que figuran en el Programa de estas Jornadas. Buenos días a todos.



# **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

---

## **CONFERENCIA**

**“La Responsabilidad Social en la Argentina:  
una visión académica desde la acción  
empresaria”**

**Mag. Osvaldo Roby  
(VALOS – Mendoza)**



**Presentación: Mag. Mario Palma Godoy**

**Jornada: Viernes 9 de octubre de 2009, 14.30 a 16.30 hs.**

**Mag. Mario Palma Godoy:** Muy buenas tardes, saludo a los invitados y a las personas que están asistiendo a este último tramo de estas Jornadas. Vamos a dar inicio ahora a un panel central que aborda la temática de la Responsabilidad Social Empresaria, con un pequeño interludio donde vamos a hablar acerca de experiencias de reclutamiento en el mundo laboral, para después pasar a otras experiencias prácticas vinculadas a la Responsabilidad Social Empresaria en industrias extractivas.

La temática que vamos a compartir es una temática que en algún punto se está poniendo de moda en la Patagonia, y que en otros lugares ya tiene amplia difusión; pero lo central de esta propuesta es que tengamos la oportunidad de compartir la misma. Esta tarde vamos a poder establecer claramente parámetros comparativos de cómo funciona el concepto de la Responsabilidad Social Empresaria en dos regiones distintas del país y en industrias de carácter distinto.

Vamos a comenzar esta tarde con la conferencia de nuestro invitado, el Master Héctor Osvaldo Roby, representante de VALOS de Mendoza. El título de la conferencia que vamos a escuchar se llama *“La Responsabilidad Social en Argentina: una visión académica desde la acción empresaria”*.

Osvaldo Roby es Master Internacional en PLUSING por la Escuela Nacional De Pont en la Facultad de Ingeniería de Francia; tiene un título de Magister en Tecnología Rural adecuada intraempresa Tecnológica. Es especialista en gestión de calidad, y su título de grado es de Ingeniero Agrónomo. Actualmente es Profesor en la Universidad de Cuyo, dictante de la Cátedra de Administración Rural del Departamento de Economía Política y Administración Rural. Su curriculum es muy vasto respecto a los roles que tiene dentro de la vida académica de diversas Universidades Nacionales.

También es importante mencionar su vasta experiencia en el sector privado, como por ejemplo en puestos directivos de los frigoríficos Aconcagua y Tumayán. En cuanto a su trabajo en organizaciones civiles, acaba de pasar a ser directivo y ex presidente de la Fundación Banco de Alimentos de Mendoza, directivo y miembro fundador de VALOS, (a continuación nos va a explicar de qué se trata la palabra VALOS); miembro del Consejo Asesor de la Fundación Rural, también miembro del Consejo Consultivo de la Fundación Guido Valot de Responsabilidad Social de la Argentina. Así que bueno, me pareció importante marcar algunas características de la vida profesional, la trayectoria laboral de nuestro invitado, a efectos de que podamos dar comienzo a esta conferencia.

**Mag. Osvaldo Roby:** Antes de ir al tema, (OBSERVANDO UNA FOTO EN UNA EXPOSICION DE POWER POINT) ¿Conocen a ese personaje? ¿Saben quién es? ¿No? Es mendocino, por supuesto, no voy a hablar de un sanjuanino, me están pidiendo que traiga alguien sanjuanino, lo tomo, pero no lo traje. Este es Quino. ¿Saben quién es Quino?, Bueno es una de las personalidades brillantes en serio que le ha dado Mendoza al mundo. Tenemos otros personajes, pero no personalidades, personajes que se dedican a la política, pero al mundo le hemos dado valores como Quino, que tiene la capacidad de interpretar la realidad en que nos movemos.

La realidad social que hay en particular, en la que nos movemos, es bastante interesante y rica; por lo tanto, para probarles la vista, para ver lo que voy a presentar después, es que les voy a mostrar unas viñetas. Si lo leen, el resto lo van a poder leer.

¿Cuántos de ustedes, cuando estudian retienen más leyendo visualmente que auditivamente? Levanten la mano. Bueno, entonces no se queden lejos, porque esta mañana estuve sentado más o menos ahí atrás y no veía casi ninguno de los números que se mostraban acá. Entonces, me va a costar un poco más retener, lo mismo les va a pasar a ustedes.

**Mag. Osvaldo Roby:** A ver, ¿Quién puede leer esto? Por favor, aunque sea un profesor.

**Voz del público:** *“Miembros de la FAO reunidos en Roma para tratar de resolver el problema del hambre en el mundo”.*

**Mag. Osvaldo Roby:** ¿Alguien más?

**Otra voz del público:** *“Miembros del Consejo de Seguridad de la ONU reunidos en Nueva York para tratar de resolver el problema de la actual inseguridad global”.*

**Mag. Osvaldo Roby:** Alguien más por favor.

**Otra voz del público:** *“Miembros de OIT reunidos en Ginebra para tratar de resolver el problema de la desocupación mundial”.*

**Mag. Osvaldo Roby:** ¿Saben que es OIT? ¿Quién termina de leer la viñeta?

**Otra voz del público:** *“Miembros de la UNICEF y de la Organización Mundial de la Salud reunidos en París, para tratar de resolver problemas como la niñez y la educación”.*

**Mag. Osvaldo Roby:** Leí algo interesante esta mañana sobre esto, el desamparo sanitario y la escasez de agua que afecta a varias zonas del planeta. Y ahora yo leo el final:

*“Y estos son los miembros de la familia González, reunida para tratar de resolver sus problemas de hambre, inseguridad, desocupación, imposibilidad de mandar a los niños a la escuela, no contar con asistencia médica, no contar con agua corriente en la casa...”*

Esto es una broma que aquí nos exhibe nuestra sociedad y nuestra realidad; lamentablemente esto nos define como estamos. Bueno, vamos a tratar de hacer una síntesis de lo que es la Responsabilidad Social Empresaria en la Argentina y de una visión académica de lo que tiene que ver con la presentación que hizo Mario recién. La presentación es simplemente para que ustedes entiendan desde donde apunto, nada más, no tiene otro objetivo, sino diría me llamo Osvaldo Roby y vengo de Mendoza; pero bueno, para que ustedes conozcan un poco cual es mi experiencia y desde donde les estoy transmitiendo las cosas.

Quiero aclarar al público que no les transmito desde un protagonismo político partidista, no lo tengo, ni afiliación tampoco, aunque tengo una visión muy crítica de la realidad argentina de los últimos cincuenta años, yo tengo un poco más. Entonces van a encontrarse por ahí con cosas que traigo y ya, empiezan los comentarios: *“ah, este es Pro”, “este es anti”*. No pasa por ahí, pasa porque quiero una Argentina mejor, como todos ustedes. Estos son los contenidos que vamos a transitar, en particular el primer punto lo hago conceptuando las referencias, las herramientas las he sintetizado mucho porque sabía que van a estar cansados, porque es la hora de la siesta y se van a quedar dormidos lo cual está permitido, lo que no está permitido es roncar, porque despiertan al que está durmiendo al lado.

Vamos a comentar algo de la gran deuda argentina, y les voy a contar algunos casos de empresarios organizados, especialmente el caso de VALOS, que es la organización que nosotros tenemos en Mendoza. Agrandé un poquitito la presentación, por este lado, con actores en relación a lo que venía escuchando y a las charlas que he tenido con la persona que

me trajo desde Comodoro Rivadavia hasta acá, con lo que escuché anoche cuando cené y hoy a la mañana cuando desayuné. Voy a intentar hacer un modelo muy simple, un modelo para representar nuestra sociedad, la sociedad en general, o podemos usar herramientas como las usadas en ciencias exactas y en ciencias sociales para representar la realidad compleja, a través de algunas variables, eliminando todas las que son irrelevantes, quedándonos con variables que son relevantes.

Entonces, un pequeño modelo es este que representa al Estado. Esta mañana se habló del Estado en el ámbito de la cosa pública, y es donde se mueve todo lo que tiene que ver con la política y el gobierno; por eso es muy común confundir este sector del Estado con la política o con el gobierno de turno, que es algo de lo que se discutía esta mañana.

El otro sector, también tradicionalmente conocido, es el de las Empresas, el que se mueve en el ámbito del mercado, allí donde se realizan transacciones de bienes y servicios fundamentalmente. Acá los objetivos tienen que ver con el lucro y no dicho en forma despectiva, no es una mala palabra; el motor de la actividad empresarial en economías cuya planificación no está centralizada, o sea, todo ámbito no comunista, el mundo que prácticamente hoy es el ámbito del trabajo, es el ámbito de la producción. Esto explicaba la mayor parte de las organizaciones de la sociedad organizada del siglo XX en Argentina y en muchos países.

Y había un sector más, llamado Tercer Sector, que completa el balance organizado, no tenía un rol demasiado significativo e importante, no se le daba el auspicio, no se le prestó mucha atención hasta el 2002, cuando tuvimos la gran crisis debut de este siglo y, ni el Estado ni las Empresas pudieron pagar las cosas, la gente tuvo que refugiarse en las organizaciones del tercer sector. La sociedad civil organizada, que es la que se ocupa del bien común, es un sector difícil para los que trabajan o pretendemos trabajar en él, porque es difícil trabajar en esto del bien común, definirlo ya es difícil, porque es un ámbito donde las reglas que actúan no tienen que ver con el lucro, sino más bien con un ámbito de servicio, un ámbito de voluntariado, pero donde trabaja gente profesionalmente si tiene que ser remunerada. Entonces, hay en el contexto algunas reglas de las empresas, pero no responden a una organización empresarial y cumplen muchas funciones que deberían ser del Estado, en materia de alimentación, de salud, de seguridad y montones de cosas en las cuales el Estado no tiene solvencia para resolverlas, por lo menos en nuestro país.

Entonces, este es un buen modelo para representar la realidad; es un modelo, no es la realidad. La realidad es mucho más compleja, por lo tanto tiene muchísimas deficiencias, pero nos sirve para ubicarnos, porque nosotros vamos a poner foco después específicamente en las empresas y cómo las empresas se están involucrando con la sociedad civil, entre otras cosas para cubrir necesidades insatisfechas porque el Estado no puede.

En las sociedades más evolucionadas ¿qué ocurre? Hay una integración, entre estos tres grandes sectores sociales, hay una integración, no están separados por un conflicto entre sí. Esto hace que la prioridad de los intereses de cada uno tenga que ver con los intereses de los demás, contemplando los intereses de los demás, no se pasa por encima o se eluden los intereses de la sociedad. En este tipo de sociedades lo que predomina es la estabilidad. Son las sociedades que yo debería decir, tienen un sistema más armónico, un sistema más estable. ¿Por qué? Porque no está cada uno boicoteando al de al lado, no está cada uno tratando de prevalecer sobre los demás, están colaborando, siguiendo un modelo de colaboración.

En la intersección de estos tres sectores es donde se genera un espacio muy importante para la construcción de lo público, donde todos tenemos cosas que ver. Por eso, estos sectores tienen estas circunferencias en este modelo, tienen un ámbito de intersección. ¿Qué pasa cuando no se integran? Cuando cada uno está mirando su problema, está ocupado

en sus intereses y no le interesan los intereses de los demás o la consecución de sus intereses ocurre que pasa por encima de los demás, ya no tenemos esta intersección entre los sectores y entonces hablamos de desintegración social.

Acá, desde que llegué, más o menos una media docena de veces me han hablado de los piqueteros, como si fuera una gran novedad; pero yo vengo de una provincia que también esta asediada por piqueteros de todo tipo, que no le pagan su retiro, que están haciendo protestas; están cortando la entrada a la Destilería de Lujan de Cuyo y la Ruta 7 y la Ruta 40 permanentemente. Bueno, este es un problema de desintegración social, en donde cada uno está tratando de defender sus intereses y está, con o sin voluntad directa, afectando el interés de los demás. Este es un caso bastante común y genera un ambiente en donde predominan los conflictos y la inestabilidad. Esto es lo que se logra cuando no tenemos la capacidad de trabajar en conjunto y sentarnos a compatibilizar los intereses entre un sector y otro.

Si ahora hablamos de Responsabilidad Social, antes de entrar en la Responsabilidad Social Empresarial; lo primero que me gusta dejar en claro, me gustaría, si es posible, es que entendamos que todos los sectores y cada uno de los miembros de los sectores, no importa la camiseta que tienen en este momento o el sombrero que están usando, sí es el del sector de Estado o gobierno o si es el de las organizaciones sociales o de las empresas; todos tenemos responsabilidades sociales, todos tenemos responsabilidades por el conjunto de la sociedad. Todo concluye en ese lugar de intersección que se llama RS (Responsabilidad Social). Esto ha costado mucho entenderlo desde el punto de vista conceptual.

Yo voy a comentarle nomás que hay una Norma ISO 26000. ISO es la organización internacional para la estandarización, es la que maneja todos los sistemas de gestión de la calidad que ustedes han oído hablar, 9000, 14000, 18000, bueno, ha definido la ISO 26000 no como una norma de RSS, sino como una norma de responsabilidad social aplicable a todas las organizaciones; a todas, las de todos los sectores de la sociedad pero no certificado, más bien como un marco conceptual, como una guía para entender estos conceptos y poder meterse en el tema, por lo tanto, van a tener disponible ya aprobada definitivamente por los ciento y tantos países que integran a la ISO a partir del año que viene. Ya lleva dos años de demora, porque conceptualmente no es sencillo llegar a esta conclusión.

¿Por qué les dije también que era importante la presentación de Mario? Porque yo soy un bicho muy inquieto, entonces sucesivamente me he puesto el sombrero de los tres sectores. Trabajo en la Universidad, una universidad pública, la Universidad Nacional de Cuyo; trabajo en la actividad privada, trabajo en las organizaciones sociales, ya no como trabajo, ahí soy voluntario. Soy directivo de dos y trabajo en otras siempre como voluntario; o sea, me estoy probando todas las camisetas porque me interesa la problemática y me interesa abordarla desde distintos ángulos. Entonces, por ahí cuando no tengo muy claro algo como empresario, me pongo la camiseta de empresario, lo cual resulta que del lado de la organización social y se me acabó la claridad y también cuando lo veo desde lo académico.

Por eso, a esta charla le puse una visión académica, pero desde la actividad empresarial, no desde el academicismo puro, sino desde la práctica de tratar de conciliar posiciones y visiones tan diferentes, como puedan tener los miembros de estos distintos conjuntos de la sociedad. ¿Me siguen?

**Respuesta del público:** Sí.

**Mag. Osvaldo Roby:** ¿Seguro? Si quieren preguntar, no me interrumpen porque me están marcando el tiempo, así que pregunten después y les voy a dar permiso. Yo me he puesto el despertador a los 45 minutos, con lo cual voy a tener 45 minutos más para preguntas. O sea que nadie se va de acá antes de una hora y media. Como suelo dormirlos voy a intercalar unos

clips, algunos videos, después hemos conseguido sonido, así que si la amiga nos deja actuar, vamos a poder escuchar. Este tiene música nada más, el audio es música. (SE PROYECTA UN AUDIOVISUAL).

Bueno, esto me permitió evitar tener que decir un montón de cosas. Ese es mi sueño, esta es mi utopía, por eso estoy acá. Si uno de ustedes se convenciera de esto o le resultara nuevo y dijera "este camino me interesa" por favor, después escríbame a la dirección de correo electrónico que dice ahí, porque ya valió la pena el viaje, además de conocer Caleta Olivia y la Patagonia en general, pero realmente este es el objetivo de estar yo acá.

Vamos a abordar un poco el marco, cómo vinculamos esto con la actividad de la empresa. Me refiero al marco conceptual, a cómo podemos mezclar todo esto con una realidad que a veces pasa sólo por los números. Miren, en este siglo, el modelo, el paradigma capitalista del siglo XX en general, los objetivos de la empresa, ya no mirando toda la economía, sino, desde la empresa, (recuerden que soy profesor de Administración de Empresas, no de Economía) entonces me ocupó mucho más desde la visión empresarial del tema que desde los modelos económicos, que ignoro sanamente.

Los objetivos de la empresa han sido y serán la obtención de beneficios económicos crecientes. Esto es lo que ha predominado como modelo de funcionamiento de las empresas durante todo el siglo XX y los inicios del siglo XXI. Este es el paradigma, antes se hablaba nada más que del lucro, y a veces del lucro y la continuidad. Yo uso mucho el concepto de continuidad en administración rural. ¿Por qué? Y, porque si yo tengo un campo en donde puedo meter mil ovejas y meto diez mil ovejas, hoy tengo campo, mañana no tengo campo. Me contaban que algo de eso ha pasado por acá, ¿no? Entonces, tengo un negocio a corto plazo, pero no tengo continuidad. Entonces decíamos lucro y continuidad, pero en realidad si uno analiza la mayor parte de las empresas, no sólo las de índole rural, lucro y continuidad con crecimiento. ¿Por qué? Porque la necesidad de ponernos a tono con todos los que compiten con nosotros nos lleva a tratar de crecer. Porque si yo estoy quieto y los demás avanzan, yo retrocedo. Porque si yo no crezco y los demás crecen, yo pierdo poder en el mercado, pierdo participación en el mercado.

Entonces ¿que ocurría y qué ocurre? Nosotros tenemos que crear valor para poder generar beneficios económicos ¿sí? Ahora, ¿cuál es el viejo paradigma de crear valor en las empresas argentinas y del mundo? Crear valor privado para la empresa, destruyendo algo público y/o social, crear valor privado apropiándose del valor público y/o social, ignorando los impactos sobre el valor público y/o social. ¿De qué hablo? Cuando mi industria elaborativa, extractiva o lo que sea, después de que yo pasé dejó hecho un desastre el medioambiente, me estoy apropiando de un valor público y estoy obteniendo lucro privado con ese valor público. Les dejo a las generaciones futuras, de quienes tomé prestado el medioambiente para poder progresar, un desastre, ¿sí? La Tierra no es mía, es de a quienes se las vamos a heredar, es de ellos. Si contrato personal "en negro", me estoy apropiando de un valor social, porque a lo mejor le pago lo mismo y se lleva el mismo dinero en el bolsillo, pero no se lleva obra social, no se lleva jubilación. Todo eso que tendría que estar aportando, no lo estoy aportando y forma parte de mi beneficio económico. Entonces, ¿estoy creando valor económico? Sí, pero con este paradigma. En este modelo, la competitividad implicaba crecimiento a cualquier costo.

Bien, ¿Qué pasa hoy? Hoy la competitividad, por razones que voy a explicar a continuación, de lo que estamos consumiéndole al planeta, no es sólo crecimiento, no es puro crecimiento, no alcanza con pensar solamente en crecimiento. Hoy tenemos que hablar de sostenibilidad o de sustentabilidad. Nosotros vamos a usar los dos términos en forma indistinta y para que haya sostenibilidad, la deben gestionar las empresas y todas las organizaciones con



un modelo diferente. ¿Cómo va este modelo, cual es el modelo que responde a este nuevo paradigma? Este modelo se llama de triple creación de valor.

Lo van a encontrar en literatura como del tipo "Triple creación de valor". ¿Y qué significa? Que yo tengo que crear como empresa, o como empresario, o como profesional que trabajo en una empresa, valor privado. Sin duda, sigo pensando en el lucro, sino la empresa no puede hacer todo lo que soñé en el nivel anterior que tiene que hacer; necesita generar beneficio económico creando valores; pero valor privado más valor público más valor social, o en otras palabras: Valor privado más Valor ambiental más Valor social. Entonces, ¿este tipo está hablando estupideces hasta ahora? Estoy dormido pero no tanto, porque ¿cómo voy a crear valor ambiental, si es que estoy tomando valor ambiental? En este sentido, crear valor ambiental significa reconocer y gestionar los impactos minimizándolos, minimizando los impactos ambientales.

¿Por qué? Porque si nos ponemos fundamentalistas, yo les diría que cada uno de ustedes esta mañana abrió el grifo para lavarse los dientes, esos diez centímetros de agua potable hasta la rejillita del lavamanos transformaron agua potable en agua servida, punto. Todos contaminan todo, entonces si nos vamos a una posición fundamentalista, vamos a decir que todo contamina el medioambiente, pero el tema es no hacerlo en forma indiscriminada, no hacerlo en forma desmedida, no cuantificar nuestro impacto. Nosotros podemos trabajar haciendo crecer a la gente y haciendo crecer a las comunidades, un trabajo de crecimiento cultural, o podemos tratar de explotar a la gente.

Ustedes elegirán el modelo, tanto como empresario o como empleado de la empresa, ustedes elegirán el modelo. Vamos a romper con este paradigma de que somos víctimas, nosotros somos actores, nosotros decidimos. Entonces, se requiere Responsabilidad Social Empresaria para que haya un desarrollo que sea sostenible. Estamos hablando de desarrollo, el desarrollo tiene que ser sostenible, sino, no es desarrollo. Ya son dos palabras que van ligadas. Y en el otro sector empresarial, tenemos que contribuir a esta sostenibilidad, no podemos pensar en un crecimiento continuo e indiscriminado, tenemos que cuantificar.

Esto es lo que nos va a dar licencia social para operar nuestras empresas y para prosperar con nuestras empresas. Desde que llegué también escucho el tema de la minería en Santa Cruz y el tema de la minería en San Juan. Bueno, les puedo decir que Mendoza es una provincia mineralmente muy rica; sin embargo, la minería esta explotada en algunos rubros y en otros, no. ¿Qué está explotado? El petróleo. Alguna vez fue la principal provincia petrolera del país, alguna vez el Producto Bruto Interno tuvo como contribución principal a la industria del petróleo en Mendoza. Hablemos del punto geográfico en todo caso, de manera que sabemos esto. Luego también hay mineras, por ejemplo también hay caleras, cementeras.

Pero hay un gran problema con la minería metalífera, especialmente la minería metalífera a cielo abierto. Con esas explotaciones hay un gran problema. ¿Por qué hay un gran problema? Porque los empresarios de ese sector no consiguen por parte de los otros sectores de la sociedad, la licencia social para operar, no son confiables. No pueden lograr demostrar que están manejando los riesgos de impacto ambiental, como aquellos que están tan sensibles con el riesgo de la contaminación del agua, de la cual vivimos hace quinientos años en Mendoza. ¿Queda claro? Entonces, el problema es el mismo acá que en San Juan y en Catamarca. Pero tiene muchas más barreras sociales para los empresarios mineros en Mendoza, porque hay mucha más tradición también sobre el uso del agua para las actividades económicas y para las actividades urbanas. Entonces la gente está mucho más sensible y no logran convencer que pueden operar y prosperar sin contaminar etc., aunque hay tecnología para hacerlo. Y el problema también radica en un problema sociológico, porque es un problema psicológico. Yo no soy psicólogo, pero tuve que aprender algo de estas cosas y puedo decir que cuando hay temores de por medio, la lógica pura no sirve para resolver el problema. Si

ustedes tienen temor a las arañas y ven una de estas arañitas, que ni muerde ni es venenosa, y yo les digo no hace nada, lo mismo le van a tener temor a la araña. El razonamiento y la confianza, que yo les diga que no hace nada y que le ponga la mano y qué se yo, no basta; porque cuando en los temores hay causas psicológicas, además de sociológicas, de contagio entre nosotros; el problema hay que afrontarlo en las tres dimensiones: la lógica, la sociológica y la psicológica. Y es un cambio cultural y eso es mucho más difícil de hacer que un estudio de impacto ambiental y tratar de demostrar a todo el mundo que no vamos a contaminar, porque tenemos la tecnología adecuada.

Otra cosa que deriva de esto es la necesidad de rendir cuentas. Hay que responsabilizarse y hay que cuantificar. No puede quedar el enunciado cualitativo hermoso, en donde decimos que estamos haciendo un montón de cosas por la comunidad, no. Cuantifiquemos y esta cuantificación, este concepto que no tiene traducción al español, que sería algo así como contabilización, lleva a que hoy se empiecen a hacer en las empresas balances no sólo patrimoniales, no sólo estados de resultados; sino un balance social, en donde se toman indicadores medioambientales, se toman indicadores sociales, se cuantifican y se comparan para distintos períodos y entre sí, con otras empresas. Y acá, en Argentina hay muchos que están haciendo esto, empiezan las grandes corporaciones sobre todo, por la necesidad de conseguir licencia social. ¿Me siguieron?.

Este es el marco conceptual, este es el modelo de triple creación de valor presentado gráficamente, con algunos datos más. Empieza con aquella en el medio, la responsabilidad social empresaria se considera fundamental para que haya un desarrollo sostenible. Y tenemos el valor económico como objetivo fundamental de las empresas, con todo lo que ahí implica la empresa en su rol de generadora y distribuidora de riquezas y satisfactora de las necesidades de los consumidores, de creación de una cadena de valores, de conocimiento, que hoy se habla bastante de empleo. Pero aparece fuertemente la dimensión social, en donde ya hablamos de incredulidad, de desarrollo personal y social, de compromiso comunitario, de cultura de trabajo, que tan eficazmente hemos sabido perder y tan rápidamente después, cada una de estas cosas que perdemos a nivel cultural y social en una generación, lleva dos o tres décadas o cuantas no sé, recomponer.

Y por otro lado, está el componente medioambiental, Ustedes van a empezar a escuchar terminologías como las que vieron en el video de eco-eficiencia. Sí, yo voy a usar los recursos pero tengo que ser eficiente, aunque el recurso sea aparentemente de libre disponibilidad y gratuito. Hoy leía en El Patagónico que en la región hay cuarenta salidas cloacales directamente al mar. Eso lo pagamos más tarde o más temprano, arruinamos algo que el mundo anda buscando que son los paisajes naturales no contaminados, como los característicos de la Patagonia, que es una gema para ofrecer al mundo. Lo vamos a pagar. Tenemos conceptos de investigación sobre el desarrollo y la educación y de todo lo que tiene que ver con la reducción, el reciclaje, la reutilización, la regeneración y el tema de la neutralidad; porque algo que parecía un bien que no era económico, porque no teníamos que pagar, que era el aire, hoy pasa a ser un bien económico, porque las empresas para poder liberar, bajo las pautas del Protocolo 28, anhídrido carbónico al medio ambiente, tienen que hacer inversiones en bonos verdes, etc. Son mecanismos que permiten asegurar que son carbonos neutros, que no dejan una huella de carbono en el planeta, porque el planeta no aguanta más huellas de carbono, no aguanta más "pisotones" de carbono, ¿de acuerdo? Ya no son huellas, es un zapateo de carbono lo que le estamos dando al planeta. Lamentablemente, Estados Unidos no firmó el Protocolo, les cuento, y es el país que más contamina.

A la izquierda están las expectativas de la comunidad sobre las empresas hace veinte, quince, diez años todavía en algunos contextos: que genere empleos y que satisfaga las necesidades de los consumidores, mucho más no se les pedía. A la derecha se ven las expectativas de las comunidades modernas sobre las empresas modernas. Todas estas: que

no corrompan, que no perjudiquen a la comunidad, que sean responsables para la naturaleza, que no mientan, que gestionen con valores, que no exploten a sus empleados y muchas más, que no voy a mostrar acá. Estas son las expectativas, por eso los empresarios para conseguir licencia social para operar tienen que mirar este modelo multidimensional, no va más este de dos dimensiones. Tienen que trabajar con un nuevo modelo de gestión, tenemos que trabajar con un nuevo modelo de gestión.

Segundo punto de esta presentación: las herramientas. Hay herramientas para todo esto, especialmente para poder cuantificar este modelo de triple creación de valores. Las herramientas económicas son archiconocidas, pero las sociales y ambientales, no. Y son herramientas que están consensuadas a nivel internacional y que ya se aplican a nivel internacional. Tengo una presentación de dos horas y media de duración de este tema en particular, que por supuesto he tratado de sintetizar en una diapositiva para que a ustedes les quede algo, pero, por lo menos les dejo los links de dónde saqué la información y ahí la pueden tomar. Y la síntesis está en la siguiente transparencia. Yo lo he clasificado en marcos regulatorios internacionales, los he organizado para empresas multinacionales: el impacto global de las Naciones Unidas, la propia Organización Internacional del Trabajo, que tiene mucho que ver con esta temática. No voy a entrar a describir cada uno de ellos; si lo tengo en el material, una síntesis, no toda la presentación para dejarles, para que lo puedan ver.

En segundo lugar tenemos los métodos de auditoría y certificación. Ahí nombro la Confiability 1000, la Confiability 8000, que son normas bastante difundidas, la primera en inglés, se ha difundido bastante para contabilizar estos temas sociales en las empresas. Sin embargo, no son las más utilizadas, enseguida les explico cuál es. Y agrego un punto mío, los sistemas de gestión de calidad ISO, porque Argentina ha trabajado mucho en sistemas de gestión de calidad desde el '94, cuando aparece la primera ISO 9001, la primer versión de la ISO 9001, Yo he abordado bastante esto a nivel de herramientas para la organización de empresas y en su versión ISO 14000 para medioambiente y versión ISO 18000 para salud y seguridad ocupacional. Normas que generan una aproximación bastante buena para un modelo de gestión bajo pautas de responsabilidad social empresaria. No es todo, pero es gran parte, si ustedes logran implantar aunque no sea certificar, pero implantar un sistema 9000, 14000 o 18000 en una empresa, van a estar cumpliendo mucho de lo que uno necesitaría para decir tengo una base de gestión que mira estos otros problemas. Y ustedes dirán: "Es carísimo, imposible". De ninguna manera, así salvamos una empresa que factura muy poco y que estaba quebrada en el año '98, con este sistema y un poco de salida de la convertibilidad logramos sacarla adelante y lo hicimos en un momento en donde no teníamos un peso. Hicimos esto en los momentos en los que hacía falta cabeza y tiempo para estudiar.

En tercer lugar, están los métodos de balance. Balance social, modelo y base de Brasil. Los indicadores de Brasil, de un instituto muy importante que se ocupa del tema en Brasil, y sobre todo, el más difundido a nivel internacional, es el GRI, el Global Reporting Initiative. Y de este tomen nota, porque es el modelo más utilizado a nivel global para Balance Social.

Otras herramientas son los códigos de conducta, lo que se llama inversiones socialmente responsables, comercio justo, también van a escuchar hablar, especialmente esto de comercio justo. Los consumidores en el mundo desarrollado están cada vez más atentos para saber si el producto que están consumiendo tiene una materia prima que le fue comprada al productor en relaciones comerciales justas, no de explotación. Derecho internacional del saber que tiene que ver con que las comunidades donde operan las empresas multinacionales sepan las cosas que las multinacionales hacen. Y por último, la ISO 26000, a la cual hice referencia más temprano y por lo tanto no lo explico. Estos son los indicadores ETHOS por ejemplo, que son la misma base de los indicadores IARSE, del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria. ¿Qué miran estos indicadores? Miran valores, transparencia y gobernabilidad, público interno, empleados, medioambiente, abastecedores,

consumidores, comunidades, gobierno y sociedad. Acá tienen las carátulas de los mismos indicadores en la versión argentina del IARSE, los pueden trabajar on-line.

¿Quiénes promueven, como promovemos, que hacemos con la Responsabilidad Social en la Argentina? Bueno, hay muchos, uno de ellos es la Fundación AVINA. Les pido que tomen nota porque si ustedes quieren hacer un proyecto de promoción de la responsabilidad social empresaria para Santa Cruz, la Patagonia, Caleta Olivia, acá es donde van a ir a pedir los recursos. Esta fundación la creó un empresario suizo, que tiene cientos de empresas, entre ellas un grupo de empresas cementeras a la cual pertenece por ejemplo la empresa Minetti en Argentina y que creó un plan de empresas en Argentina que se llama Grupo VIVA; en Latinoamérica, en realidad. Todo lo que esas empresas producen va a la Fundación AVINA.

Esta Fundación financia programas de desarrollo social y de responsabilidad social empresaria en Latinoamérica, por eso se las marco. Y han financiado este estudio de mapeo de la responsabilidad social empresaria en Argentina que arroja por ahora, desde el año 2007 hasta ahora, los siguientes resultados. Hay identificados 93 organizaciones promotoras y 459 organizaciones que se ocupan de la RSE de alguna manera. Fíjense que en el ámbito académico hay 42, en el ámbito empresario hay 249 empresas que se dedican a esto, en el Estado hay 60 organizaciones, organizaciones de la organización civil hay 68 y después están también clasificadas las mismas por dimensiones productivas o por industrias.

Respecto de lo que les dije sobre el planeta, lo que acá se muestra es que por año nos estamos consumiendo 1,3 veces los recursos que el planeta tiene, es decir que estamos en déficit; estamos en el planeta como en las provincias, estamos en déficit, estamos consumiendo más de lo que el planeta puede renovar de todos sus recursos renovables. Y eso que el 40% de la población mundial está fuera del mercado de consumo. Y si estuviéramos todos al nivel de los que más consumen, nos estaríamos consumiendo 9 veces el planeta por año en materia de recursos. Entonces, esto es lo que fundamenta que en el modelo que les mostré más temprano, el crecimiento no pueda seguir siendo indefinido. Tenemos que hablar de un modelo de sostenibilidad, no de crecimiento, porque no tenemos más recursos que los que hay y, los que hay ya no alcanzan para lo que estamos consumiendo como estamos consumiendo y hay muchos que no consumen.

Bueno, veamos algunas cifras para saber dónde estamos parados. En Argentina, en cuatro años, entre el 2003 y 2007 se perdieron 280.000 hectáreas de bosques y esto continúa, es imparable. Ya se ha destruido más del 80% de la superficie de bosques nativos y lo hemos destruido en los últimos 80 años. Es más o menos lo que estamos haciendo esto ¿no?. Dice acá, *“seguimos construyendo la destrucción del futuro, rogamos sepan disculpar las molestias”* Argentina Vial Ruta 3, nosotros tenemos la 7, ellos tienen la 3, ¿Qué nos pasa? Cincuenta por ciento de aumento de frecuencia de accidentes de tránsito en los últimos años, más de seiscientas personas diarias en la Argentina sufriendo lesiones graves, con lo que implica social, personal y económicamente. Un accidentado cada dos minutos.

“Repitencia y abandono escolar”, no voy a leer esto en voz alta, porque tampoco quiero transformar esto en algo trágico, pero necesitamos entender que nos está pasando. Hay más de un millón de chicos que fracasa por año en Argentina en las escuelas primarias y secundarias; la mitad de los adolescentes que ingresan a los secundarios no lo terminan y por supuesto, mientras más pobres son los chicos, más son los problemas de repitencia, abandono, etc. etc. Acá no voy a hablar mucho de estos temas por que los conocen mejor que yo y no lo voy a profundizar.

“Trabajo infantil”, una vergüenza. Niños que de 5 a 13 años que trabajan en Argentina, 6,4% en zonas urbanas, 8% en zonas rurales. Adolescentes que trabajan mientras todavía están estudiando, 20% en zonas urbanas y 30% en zonas rurales y no hablo de los que están

colaborando en la cosecha etc., o trabajo familiar, hablo de los que están trabajando cuando deberían estar estudiando, cuando se está afectando su derecho infantil–adolescente. Estos son datos que maneja un grupo que se llama Empresas Polimodales. Más de un millón de niños trabajando en la Argentina.

“Desnutrición”, esto es un escándalo, en la Argentina esto es un escándalo. Dos millones trescientos mil argentinos no tienen asegurada una alimentación adecuada lo dijo hace dos días Juan Carr, el responsable de Red Solidaria en nuestro país. El 8% de los niños y niñas de nuestro país padece desnutrición, surgió por el indicador de baja estatura crónica. Y en el NOA, por mostrar una región, el 33% de los niños menores de 2 años tienen una alimentación con insuficiencia de calorías o con problemas de anemia; el 35% de las embarazadas tienen anemia entre el séptimo y el noveno mes de gestación.

“Mortalidad infantil”, vamos hacia problemas cada vez más graves, 13 por 1.000 en el 2007, hablando de menores de 5 años, 8.400 niños que se mueren. Muertes en el periodo neonatal, o sea en los primeros 28 días de vida, en el primer mes, 67% de las muertes infantiles. Y más de la mitad de las muertes en el primer caso, en el segundo serían evitables; en el segundo caso con un buen tratamiento de las embarazadas se podría curar.

“Igualdad social”. Diferencia entre el 10% más rico y el 10% más pobre en el '74: 12 veces. En el año 2001, 47 veces. En el 2005, bajó un poco, 31 veces. En el 2008, paso de 33 a 38 veces. Esto es lo que estamos construyendo, este es el modelo en el que estamos.

Charles Darwin. ¿Saben quién es Darwin? Este año cumplimos 150 años de que publicó su obra fantástica *“El origen de las especies”*. Anduvo por acá y en el año 1833 opinó: *“Estuve en las provincias del Plata, las clases más altas y educadas me parecen personas sensuales”* – la traducción era bastante literal- *“Respecto a la poblaciones más groseras, su parte de principio era más completa, todo funcionario público sobornable, el jefe de correo vende monedas falsificadas, el gobernador y el ministro saquean la banca pública, no se puede esperar justicia si hay oro de por medio”* –y concluyó- *“Curiosa sociedad la argentina, protege a sus ladrones sin darse cuenta que esa conducta lo va a llevar a la ruina”*. Lo dijo hace 170 años y era inglés, así que no podemos esperar muchos comentarios ambiciosos de su parte.

Juan Bautista Alberdi, este es nuestro. ¿Saben quien fue?. ¿En qué evento importante estuvo?. ¿Estuvo en dónde?. En Tucumán, ¿Cuándo? ¿En qué año? 1816 ¿Qué pasó?. Juan Bautista Alberdi murió en Mendoza además, y en 1855 decía: *“Los argentinos hemos sido ociosos por derecho y holgazanes legalmente y se nos alentó a consumir sin producir, nuestras ciudades capitales son escuelas de vagancia, nuestro pueblo no carece de alimento, sino de educación y por eso tenemos pauperismo mental, en realidad nuestro pueblo argentino se muere sobre toda abundancia, quieren pan sin trabajo, comiendo el maná del Estado y ellos nos mantienen desnudos, ignorantes y esclavos”*. Bueno, este es nuestro, pero esto es del año 1855, ha pasado un poco más de un siglo y medio, así que podemos decir que este ya es viejo.

Julián Marías. ¿Quién sabe quién es Julián Marías? Es un filósofo, ¿de qué nacionalidad? Español. Nosotros que nos reímos tanto de los gallegos, los gallegos se han vengado bastante, tenemos a Julián Marías, ¿Quién es Julián Marías? Un destacado filósofo del siglo XX, que ha escrito: *“los argentinos son italianos que hablan en español, pretenden ser norteamericanos y vivir como ingleses, dicen discursos franceses y votan como senegaleses, piensan como zurdos y viven como burgueses, hablan del emprendimiento canadiense y tienen una organización boliviana, admiran el orden suizo y practican un desorden, son un misterio”* Y pobres los bolivianos, que están más organizados que nosotros, que por lo menos trabajan más.

¿Qué pensamos nosotros de nosotros mismos? Más o menos por lo que escucho, por lo que veo, por lo que siento, siempre estamos ahí, tratando de flotar colgados en una Argentina que se hunde. No estamos proyectando un futuro promisorio, no estamos trabajando, haciendo cosas que nos lleven, sino siempre estamos viendo cómo debatir, a ver cómo salimos de esto y siempre, bueno, estamos colgados de Buenos Aires, casi un poquito más arriba.

Vamos ahora a “Qué hacer”. Todos estos son grupos de empresarios organizados de distintos lugares del país, acá no hubo nadie que vino desde el centro de Buenos Aires que dijo: “*Bueno, orgánico*”. Cada uno de nosotros intentó hacer algo a partir, especialmente de la grave crisis del 2002, y así nació VALOS, que está ahí. Nació MOVERSE en Rosario. Antes nació IARSE, en Córdoba. Nació el Consejo Empresario para el Desarrollo Sostenible. Nació el Consejo Empresario Entrerriano de parte de la responsabilidad social empresaria. Bueno, y así muchísimas más que no figuran acá. Nos encontramos todos los años, este año fue en agosto, para debatir cómo podemos tratar de contagiar a otros, en estos conceptos y en la acción, en el modelo que nos lleve a cambiar la realidad de nuestra Argentina, que nos lleve a cumplir con nuestros sueños, con nuestra utopía.

Les presento algunas organizaciones que hemos creado en Mendoza. Por ejemplo, la Fundación Banco de Alimentos de Mendoza, en el año 2002, para tratar de paliar este flagelo indigno que es el hambre de los chicos. Unida en una red nacional que formamos después, con otros trece bancos unidos al servicio, siete unidos en una red global; acá después les puedo explicar, pero no voy a entrar en detalles.

Algo muy importante para el modelo de desarrollo local fue la Asociación Emprender Mendoza. Gente marginada, gente que estaba con este modelo de los planes sociales, que consiguió del sector empresario un mínimo apoyo, algo de tierra para poder cultivar sus alimentos consiguiendo fondos con un programa que se llama Inversión Solidaria. Yo pongo cien pesos este año y con eso compro un surco de tomates. Con esos cien pesos, esa gente siembra, cosecha los tomates, lo hacen salsa y me devuelve los cien pesos más una botella de salsa adicional el año que viene. Pero ellos legalizan toda su economía y hacen, dejan de pedir, hacen. Esto se llama HACEN y tiene una pata comercial que se llama El Arca. Lo estoy sintetizando muchísimo, hacen muchas cosas más, pero como para que tengan una idea, esto funciona bien.

Ahora les voy a presentar a VALOS, que es nuestra organización, ¿Qué busca? (EXPOSICION DE VIDEO). Y él decidió comprar los productos de esta empresa, porque es una empresa que no contamina. Esta empresa, además de no contaminar, emplea a personas con capacidades diferentes y decidió comprar de esta otra empresa que, como ellos, no tiene trabajo infantil, y que a su vez, se abastece de esta otra empresa que, además de no tener trabajo infantil, tiene a todos sus empleados en blanco, empleados como Juan, que está orgulloso de pertenecer a una empresa socialmente responsable y un día, todas las empresas serán responsables, ese día tendremos un mejor lugar para vivir y hacer negocios. VALOS, Responsabilidad Empresaria. Empresas que trabajan para construir una empresa sostenible.

¿Cuál es nuestra misión? Es esta. Acompañar a nuestro empresariado hacia el desarrollo sostenible. ¿Cuál es nuestro sueño? Una Mendoza sostenible, una Argentina sostenible. Ahora, no nos sentimos con fuerza para movilizar a toda la Argentina, pero sí, para ayudarnos trabajando en red, no queremos jefes, ni queremos ser jefes de nadie, queremos trabajar en red. ¿En qué dimensiones lo hacemos? En el contexto, cambiando las reglas de juego; en la empresa, cambiando nosotros a nuestra empresa sumando esfuerzo; y en lo individual, si no cambiamos la dimensión personal, todo lo demás no sirve, si no tenemos la convicción íntima, lo demás, no sirve. Entonces a este desánimo, a esta anomia generalizada hay que ponerle ganas desde uno, primero uno, después los demás. No le pidamos al Estado,

el Estado está perdido, no sabe que más hacer, o no puede, o no quiere, no sé, pero empezamos nosotros.

¿Qué hacemos en VALOS? Proyectos para implementar en las empresas, todo lo que figura, esto tiene que ver con apoyar a las empresas a empezar a transitar este camino de responsabilidad social empresarial. Es un camino sin fin, nadie puede decir: yo soy socialmente responsable. Lo que podemos decir es: estoy empezando a transitar o ya he transitado parte de este camino. Nadie se puede autodefinir como socialmente responsable, es un estado que no se alcanza nunca, es un estado donde siempre hay una oportunidad de mejorar.

Hemos realizado cinco foros, Mario pudo ir al último, donde cada uno ha tenido un foco en particular, ustedes nos llevan un encuentro de ventaja, llevan seis. Estas son algunas de las piezas de publicidad que hemos hecho: estoy haciendo la empresa en la que me gustaría que trabaje mi hijo o ésta, en la que la responsabilidad social empresarial es un camino, en realidad a recorrer. Y también, en el plan estratégico del año pasado decidimos hacer proyectos de movilización concreta. Los más importantes, la erradicación del trabajo infantil en el agro, iniciativas de empresas con valores, acuerdos éticos entre las empresas, un proyecto de ciudadanía que les cuento enseguida y trabajar con los periodistas y comunicadores sociales.

Este es el proyecto de la erradicación del trabajo infantil. ¿Con quién lo estamos haciendo? Con la comisión para la erradicación del trabajo infantil de Mendoza y la Comisión Nacional y con la Cámara de fruta industrializada de Mendoza que son las que nuclean a las empresas, que es donde precisamente hay que combatir este flagelo. El tema de acuerdos éticos con este logro, con empresas con principios no tiene final; firmando acuerdos éticos en las cadenas de valores, yo con mis proveedores, mis proveedores con sus proveedores, etc.

Al trabajar sobre el consumo, entendiendo este problema de que estamos agotando los recursos de este planeta, en una red que se llama Despertar al Consumo Consciente, no es otra organización, es una red constituida por estas organizaciones que figuran ahí, y a su vez con otras del país. Y en este proyecto, que se llama Nuestra Mendoza, que sí es una organización de la sociedad civil, que en lugar de leerles lo que dice les muestro con otro video. (EXPOSICION DE AUDIOVISUAL): *“Dicen que el lugar donde uno vive refleja tu forma de pensar, tu cultura, tu esencia. Un pasado forjado por mucha gente que creyó y formó nuestro futuro. En una Mendoza de todos y para todos, Nuestra Mendoza es una iniciativa para mejorar la calidad de vida de los mendocinos, promoviendo la participación y la educación ciudadana y la mejora en la gestión pública”*. Esta idea de generar ciudades sostenibles ya cuenta con antecedentes en Sudamérica. Estas iniciativas trabajan para transformar su ciudad en un lugar más sostenible en términos sociales, políticos, económicos y ambientales. También se ocupa de lograr un gobierno más efectivo y transparente y que sus habitantes sean ciudadanos informados, responsables y participativos, porque creemos en el poder de los mendocinos para participar en la construcción de lo público y lo que es de todos y para todos, como ya lo hicieron en el pasado. Porque creemos en la creación de herramientas que sirvan para que sus representantes diseñen planes de gestión, considerando las verdaderas necesidades e intereses de los mendocinos.

Para esto trabajamos en tres ejes: 1) Programa de indicadores, seleccionar, organizar y analizar participativamente los principales indicadores sobre calidad de vida en el Gran Mendoza, hacer propuestas para mejorar estos indicadores y difundir las prácticas ejemplares. 2) Observatorio ciudadano: realizar el seguimiento periódico y comunicar la evolución de los indicadores de calidad de vida de los seis departamentos que constituyen el Gran Mendoza. 3) Invitación y participación ciudadana: crear conciencia de la importancia de las sesiones ciudadanas y de los beneficios para todos y el compromiso con el público y profundizar el sentido de pertenencia por la gran ciudad y el orgullo de ser mendocinos. Trabajar en la exportación y alianzas con y entre diferentes referentes de la sociedad difundiendo la iniciativa.

Estas instituciones invitan a todos los sectores de la sociedad a ser parte de esta iniciativa. Porque el futuro de nuestra Mendoza se construye hoy y entre todos. Esto es VALOS, estos somos los que estamos en VALOS, ahí están nuestros datos si quieren ubicarnos. Esto es lo que nos dejó hacer con la mejor recomendación, dejemos de lamentarnos, empecemos a hacer; no sirve el lamento, sirve para ubicarnos en el problema, pero vamos a ser *“argentinos a las cosas”*. Estos son mis datos, por si necesitan contactarme. Gracias y disculpen que me estiré un poquito, pero ya que me vine de tan lejos, no quería dejar el mensaje inconcluso.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Muchísimas gracias a los que han participado. Abrimos un espacio de unos minutos para intercambiar, comentar, lo que hemos estado viendo desde el inicio de esta conferencia. ¿Alguien quiere comenzar?

**Mag. Osvaldo Roby:** ¿Qué pasa, les agarró miedo? No tengan miedo, yo les tengo más miedo a ustedes, porque ahora ustedes pueden preguntar lo que quieran y probablemente no tenga ninguna respuesta. No, no les tengo miedo, en serio.

**Pregunta:** - ¿A partir de cuándo existe esto..., pero la pregunta concreta es ¿Cómo era antes en Mendoza, la situación cuál era, si las situaciones caóticas pudieron mejorar?

**Respuesta:** El antes de Mendoza fue el antes de nuestros antepasados, antes del siglo XIX brillante, donde construyeron una provincia espectacular que durante el siglo XX fue un lugar fantástico para crecer y desde que yo nací viene deteriorándose paulatinamente. Esta mañana recibí un mensaje de que el hermano de la novia de mi hijo mayor, que le habían pegado un tiro en un asalto el sábado pasado, murió. Y esto es noticia de todos los días, y tenemos problemas de todos, los que ustedes me han contado que hay acá, los mismos y más. Tenemos algunas diferencias como economía, pero la problemática social es la misma, entonces ¿Qué hemos visto? Un deterioro progresivo, y esto todavía parece que no tuviera fondo. Entonces lo primero fue lo del reclamo, lo de *“que se vayan todos”*, esto en Mendoza funcionó con mucha calentura y así estamos en la provincia. Esto no lo arregla ni el Estado solo, ni nosotros solos; pongámonos todos a trabajar y empecemos a trabajar y bueno. Yo te puedo decir, con Banco de Alimentos el hambre sigue, pero ayudamos a atender a 11.000 chicos. Lamentablemente en Mendoza sufren hambre 44.000 chicos; pero bueno, estamos ayudando a atender a esos, es lo que podemos, es lo que conseguimos. Y en materia de VALOS, en materia de responsabilidad social no bastaba esto, sino que nos dimos cuenta que teníamos que influir sobre las políticas públicas; entonces nació Nuestra Mendoza que está recién naciendo, reflejando un modelo exitoso, especialmente de cómo vamos y de Nuestra San Juan. Tenemos fe, somos optimistas, pero sí hay algo clarísimo: la única manera de cambiar nuestra realidad es haciendo, no quedándonos sentados, viéndola pasar.

**Mag. Mario Palma Godoy:** ¿Alguien más?

**Pregunta:** Yo quisiera hacer un comentario. En algún aspecto, se habla de responsabilidad social empresaria en programas o acciones que las empresas pintan a su modo fundamental y esencial en toda la línea del personal que anexan y cubren ¿Esto es responsabilidad social empresaria o no?.

**Respuesta:** Bueno, antes de ver el problema, primero hay que saber distinguir entre filantropía y responsabilidad social. Por eso yo presenté un modelo de gestión. Todo lo demás entra en lo que es filantropía. A mí me sobró esta plata, la dono o armo esta fundación y me saco un problema de encima. La fundación que haga, yo me saco el problema de encima. Nosotros hemos blanqueado un modelo de gestión inserto en el ADN, en el gen de la organización. Estamos hablando de gestionar con revisión de cuentas, en lo social y en lo ambiental, no estamos hablando de acciones a diario que bienvenido sea, porque necesitamos solidaridad, pero ese es el terreno de la solidaridad, de la filantropía y nosotros estamos hablando de un



modelo de gestión. Entonces, muchos que dicen que hacen RSE hacen de la RSE sólo la parte filantrópica, que es el modelo de hace un siglo, no es lo que nosotros necesitamos ahora. Necesitamos meternos en el ADN de las organizaciones.

**Pregunta de Mag. Mario Palma Godoy:** Una de las cosas que a mí me pasó en la reciente experiencia de Mendoza, es que son empresarios nacionales.

**Respuesta:** No todos, de hecho, los que arrancaron son empresarios locales y después hemos sumado empresas de todas las áreas, es más fácil con los empresarios chicos, medianos y locales, porque son los que viven más la relación con la comunidad y los problemas de la comunidad. Mientras más grandes son las empresas y mientras más distribuidas geográficamente, el que mucho abarca, poco aprieta, no? Entonces, acá tuvo, en el gen de esto, Fernando Brera, un empresario gastronómico del restaurante La Martillana, que se hizo famoso nacionalmente porque fueron los que prohibieron la entrada a los políticos a su restaurante, porque habían quitado el subsidio para la copa de leche a los chicos. El dueño dijo: *“hasta que no lo repongan, no van a entrar”*. Después, dueños de una cadena de farmacias en Mendoza, no eran nacionales, después se han sumado empresas nacionales. Sí, no nació por la nación.

**Pregunta de Mag. Mario Palma Godoy:** Algunos conocen estas experiencias, también se encuentran los que no lo dicen, ¿Por qué esto dejó de ser o que esconden detrás de esto?

**Respuesta:** El problema más grave de este tipo de cosas es generar confianza. Esto es como el matrimonio, si ustedes generaron desconfianza alguna vez, no les van a tener confianza nunca más. Entonces nosotros decimos y decimos porque estamos convencidos; yo estoy absolutamente convencido de esto, de que hoy no importa tanto cuánto ganás como empresario, sino podes demostrar cómo lo ganás. Cómo lo ganás, esto es lo importante, entonces ya no es el cuánto, sino el cómo. La clave ya no es el secreto, antes la clave de los negocios durante toda la época industrial era descubrir algo que los demás no tenían y ese secreto era la clave del éxito. Hoy la clave del éxito es la transparencia, porque si ese secreto tiene algunos muertos en el ropero, en cuanto me saquen un muerto del ropero como le pasó a Nike, cuando se dieron cuenta que sus subcontratistas trabajaban con chicos, con mano de obra infantil, casi pierden la firma, y así hay cientos de ejemplos, con los que no quiero aburrirlos. Entonces, hoy la clave es la transparencia. Hay que ser transparente y no es fácil, y ¿Cómo se hace? Rindiendo cuentas públicamente.

**Pregunta de Mag. Mario Palma Godoy:** ¿Por qué la minería no se pudo relacionar con VALOS específicamente? O cómo fue esa situación en Mendoza, en una provincia en donde está presente la minería de una forma particular?

**Respuesta:** En realidad, no es que la minería no se pueda relacionar con VALOS. En eso, con todas las organizaciones lo hemos discutido muchísimo el tema porque uno dice ¿A qué empresa dejamos asociar? ¿Cuáles nos van a utilizar como por arte de magia? En realidad, a nosotros lo que nos interesa es que si se arriman y empiezan a aplicar alguna pauta de responsabilidad social empresarial, empiezan a transitar el camino, fantástico. Lo hemos hablado con la gente de ETHOS de Brasil, que tiene mil empresas nucleadas y tiene empresas tabacaleras asociadas, por ejemplo. Y todos saben que el tabaco hace daño a la salud, pero las prácticas del cultivo del tabaco que había en esas regiones del Brasil han mejorado muchísimo desde que se incorporaron algunos aspectos de RSE. La minería en Mendoza tiene un problema, que tiene que ver con la cultura de los mendocinos, que adoramos el agua como nuestra fuente principal de vida e ingresos y tenemos un enorme temor a la contaminación del agua, que cada vez es más escasa. Entonces, las mineras no han logrado conseguir licencia social porque no han logrado, con argumentos lógicos, romper este temor psicológico y sociológico que las comunidades tenemos, que las personas tenemos respecto del riesgo de la

contaminación de nuestra fuente de vida. Y esto es muy fuerte en Mendoza, no sé si permanecerá así, pero hay en particular dos departamentos que son el Departamento San Carlos y el Departamento Alvear dónde, cuando ustedes entran al departamento van a ver los carteles diciendo: “No a la minería contaminante!” Es muy fuerte culturalmente y cambiar una cultura lleva tiempo.

Vamos a tratar de memorizar cada uno de los aspectos. Primero se vio, en realidad, tenemos que hacer una gran síntesis, pero tengo varias diapositivas donde mostramos que la Responsabilidad Social Empresaria empieza donde termina el límite legal, ahí es donde empieza lo ocasional, tenés que cumplir la ley, lo primero que hay que hacer es cumplir la ley. Ahora, eso es en los papeles, en la realidad, la Argentina es un país sobrevigilado y subaplicado. Es decir que cada uno hace lo que se le da la gana más o menos de acuerdo al poder que tiene. Entonces, nuestra primer idea es “*Tratemos de cumplir la ley*”. Uno dice: hay que parar el coche, hay que dar trabajo en blanco, pero es parte de nuestra realidad. Entonces, hay que empezar más abajo, en las provincias. Segundo, nosotros no pedimos que lo hagan por imagen, si bien mostramos casos de empresas, no es para felicitar a las empresas o crear una mejor imagen, es para que otro se contagie. Si hacemos todo esto oscuro y no lo mostramos, no hay forma de replicar los modelos de gestión y si la función de responsabilidad social empresaria está en el área de marketing de la empresa no sirve para nada, es basura. Necesitamos ponerlo legalmente en la empresa como sistema de gestión y entender que tenemos que gestionar con cuidado de lo social y con cuidado de lo medioambiental. Esto para nosotros es una convicción, no es una función de marketing.

**RSE en Argentina**  
**“Una visión académica desde la acción empresarial”**

**XI Congreso Internacional de Costos y Gestión**  
XXXII Congreso Argentino de Profesores Universitarios de Costos  
Trelew – Setiembre de 2009

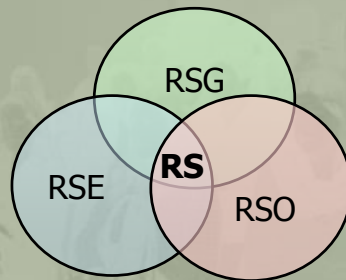
**Instituto Internacional de Costos**  
**Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos**  
**Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco**

**M. S. H. Osvaldo Roby**

**Contenidos**

- Marco conceptual de referencia  
*¿De qué estamos hablando?*
- Las Herramientas  
*¿Cuáles son? ¿Para qué sirven? ¿Cuál es su alcance?*
- La Promoción de la RSE en Argentina  
*¿Quiénes - dónde - cómo la promueven?*
- Casos de empresarios organizados  
*¿Quiénes somos? ¿Cuál es nuestra visión?*  
*¿Cómo nos organizamos?*  
*¿Qué hacemos? ¿Qué no hacemos? ¿Qué falta hacer?*

## RESPONSABILIDAD SOCIAL



Sobre una aportación de Alan Gegenschatz - CEO de TNT Argentina

### Objetivo de las empresas:

obtención de beneficios económicos crecientes “**lucro y crecimiento**”

**Los BE se obtienen creando valor**

#### Viejos paradigmas

##### **Crear valor privado:**

- Destruyendo valor público y/o social
- Apropiándose del valor público y/o social
- Ignorando los impactos sobre el valor público y/o social

**Competitividad => Crecimiento**

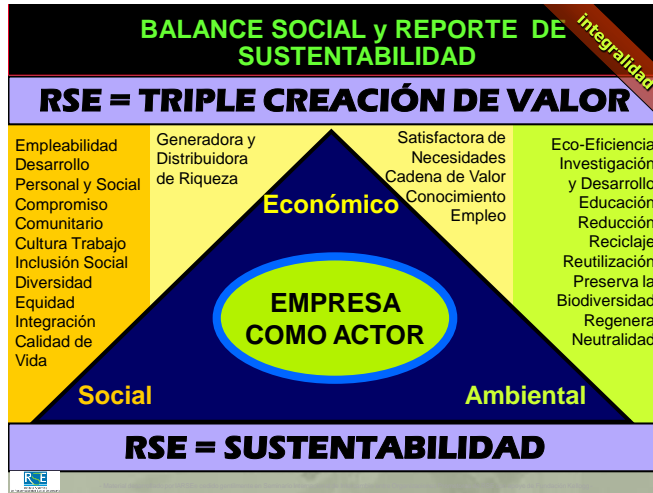
**Competitividad => Sostenibilidad =>**

**Crear valor privado + valor público + valor social**

**“Triple creación de valor”**

**Nuevo paradigma**

- Requiere RS Empresaria en el Desarrollo Sostenible
- “Licencia Social” para operar y prosperar
- Accountability: “responsabilidad por la que hay que rendir cuentas”
- “Balances Sociales”



**Las Herramientas**

**Herramientas Sobre Responsabilidad Social Empresaria**

**Autores del Relevamiento:**

Tirza Hollenhorst,  
Chris Johnson ifPeople  
([www.ifpeople.net](http://www.ifpeople.net))

**Informe Preparado para:**

Red Puentes  
([www.redpuentes.org](http://www.redpuentes.org))

## I. Marcos regulatorios internacionales

### – Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales:

- **Recomendaciones voluntarias, hechas por los gobiernos a las empresas.**
- Cubren derechos humanos, trabajo, medio ambiente, impuestos y coimas.

### – Pacto Global de la ONU: lanzado en el 2002 por el Secretario General de la ONU.

- **Normativa voluntaria de 10 principios en derechos humanos, trabajo y medio ambiente.**
- Los principios se extraen de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios de Río sobre Desarrollo Sustentable y los de la OIT. Adhesión e informes de desempeño (Cop's)

### - La Organización Internacional del Trabajo (OIT)

- **Agencia de las Naciones Unidas (ONU) que promueve la justicia social y los derechos humanos y laborales reconocidos y respetados internacionalmente.**

La Declaración Tripartita de Principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre Empresas Multinacionales y la Política Social (1997):

Convenciones del OIT: se consideran un instrumento legal.



## Pacto Global (ONU)

Derechos Humanos  
(base: Declaración Universal de los Derechos Humanos)

**Principio nr. 1:** las compañías deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente.

**Principio nr. 2:** las compañías deben asegurar su no participación en violaciones de esos derechos.

Derechos del Trabajo  
(base: Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo)

**Principio nr. 3:** las compañías deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio nr. 4:** las compañías deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzado o forzoso.

**Principio nr. 5:** las compañías deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

**Principio nr. 6:** las compañías deben apoyar la igualdad de remuneración y la eliminación de la discriminación en el empleo.

Protección Ambiental  
(base: Principios de la Río 92 sobre el Medio Ambiente y Desarrollo)

**Principio nr. 7:** las compañías deben adoptar un abordaje preventivo para los desafíos ambientales.

**Principio nr. 8:** las compañías deben desarrollar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

**Principio nr. 9:** las compañías deben incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientalmente sostenibles.

Combate a la corrupción

**Principio nr. 10:** las compañías deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluso extorsión y coima.

## II. Métodos de auditoría y de certificación

### – AA1000 (AccountAbility 1000):

<http://www.accountability.org.uk>

- **Es una norma de procedimiento que especifica los procesos que debe llevar a cabo una organización para responder por sus acciones.**

### – SA 8000 (Social Accountability 8000):

<http://www.cepaa.org>

- **Es una norma internacional para la responsabilidad social para asegurar la producción ética de bienes y servicios.**

### – Forest Stewardship Council (FSC) / Consejo de Administración de Bosques (1993):

- **Es una entidad dedicada a la certificación forestal.**
- **Sus normas comprenden aspectos socio-ambientales de forestación sustentable.**

### - Sistemas de Gestión de la calidad: ISO 9000 – 14000 – OHSAS 18000

### III. Métodos de Balance de Gestión e Información Ciudadana

#### – Balance Social (IBASE - Instituto Brasileño de Análisis Sociales y Económicas- Brasil):

- Es un instrumento demostrativo, cuali-cuantitativo, de las acciones sociales de las empresas. Es una herramienta de evaluación, gestión y planificación estratégica.
- Ayuda a identificar oportunidades para mejoramiento en resultados sociales, ambientales y financieros.

#### - Indicadores Ethos

[www.ethos.org.br](http://www.ethos.org.br)

- Organização não-governamental criada com a missão de mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável. Mais de 1.000 associados

#### – Global Reporting Initiative (GRI) / Iniciativa Mundial para la Memoria Sustentable

[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

- Establecida internacionalmente para desarrollar y difundir directivas mundialmente aplicables para hacer las Memorias de la Sustentabilidad.
- Los 54 indicadores centrales están organizados en dimensiones ambiental, financiera y social.

#### - Indicadores IARSE

### IV. Otras herramientas

#### – Códigos de Conducta:

- Son guías de comportamiento que establecen las pautas a seguir por los integrantes de las organizaciones en distintas situaciones.

#### – Inversión Socialmente Responsable / Socially Responsible Investing (SRI):

- Propone considerar, no sólo los aspectos financieros de una inversión, sino también los asuntos sociales y ambientales.

#### – Comercio Justo / Fair Trade:

- Movimiento internacional que busca establecer relaciones comerciales justas entre productores (generalmente de países en desarrollo) y compradores (de países desarrollados) que aseguren a los primeros. Ej. lo referido a precios y contratos.

#### - Legislación para el Derecho Internacional de Saber - Coalición Internacional del Derecho a Saber (IRTK - International Right to Know):

- Normativa que obliga a las empresas norteamericanas que operan fuera de EEUU a rendir cuentas sobre sus prácticas relativas a normas laborales y ambientales, derechos humanos, seguridad, etc. De esta manera se reivindica el “Derecho a Saber” de las comunidades involucradas en sus operaciones en el extranjero, tal como en el país de origen.

### V. ISO/WD 26000

- Esta norma entrega guías a todo tipo de organizaciones sobre temas relacionados a la RS y el desarrollo sustentable.

- Desarrollada sobre la base de los aportes de grupos diferentes de partes interesadas: Consumidores, OSC, Gobierno, Industria, Trabajadores, Servicios, Investigación, etc.

#### Definición de RS y principios del concepto

##### Responsabilidad Social:

responsabilidad de una organización por los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y el medioambiente, a través de un comportamiento transparente y ético que:

- es consistente con el desarrollo sustentable y el bienestar de la sociedad
- toma en cuenta las expectativas de los stakeholders
- cumple con las leyes aplicables y es consistente con las normas internacionales
- está integrado a través de toda la organización.

##### Principios de la RS:

- Cumplimiento de la ley;
- Respeto de los instrumentos reconocidos internacionalmente;
- Reconocimiento de los derechos de los stakeholders;
- Accountability (rendición de cuentas)
- Transparencia
- Desarrollo sostenible
- Conducta ética
- Supremacía por el respeto a los derechos humanos fundamentales
- Respeto por la diversidad

## La Promoción de la RSE en Argentina



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA  
Mapeo de Promotores en Argentina

- Mapeo de Promotores de Responsabilidad Social Empresaria (inicio 2004)
- Una herramienta en internet de acceso gratuito
- Información sistematizada y actualizada (desde 2007)
- Sobre éstos y las entidades nacionales e internacionales con que se vinculan.
- Espacio de divulgación y análisis

## La Promoción de la RSE en Argentina



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA  
Mapeo de Promotores en Argentina

### Fundación AVINA

- promover la transformación social
- financiamiento, capacitación y plataforma de vínculos
- a iniciativas del sector social y del sector privado en América Latina.
- creada por Stephan Schmidheiny, empresario suizo
- 2003 lanzó el trust Viva, entre sus empresas de la región (grupo Nueva)
- VIVA dona sus ganancias a Avina.
- Cinco representaciones para Argentina: Asunción (Chaco y Formosa), Buenos Aires, Córdoba (Centro, NOA y Cuyo), Montevideo (Mesopotamia), Patagonia.



## Nuestra Misión

**Movilizar y acompañar a la  
comunidad empresaria en el  
camino hacia el desarrollo  
sostenible**



## Nuestro Sueño

Para lograr **una Mendoza sostenible**, en una sociedad integrada, con empresas practicando RSE e influyendo en agentes sociales de cambio.



### Dimensiones en las que buscamos impactar

#### 3. CONTEXTO- CAMBIAR LAS REGLAS DEL JUEGO

Trabajar para tener un contexto donde a todos nos convenga ser responsables

#### 2. EMPRESA- DIMENSIÓN SUMAR ESFUERZOS

Varias empresas trabajan en el mismo tema, relacionarla para potenciar.

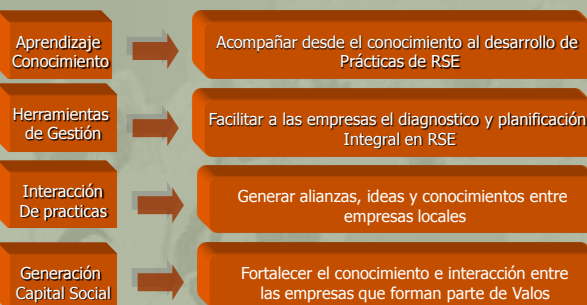
#### 1. 1. INDIVIDUAL- DIMENSION PERSONAL

Las pequeñas acciones producen grandes cambios



## Acciones y Proyectos de VALOS 2009

### Apoyo para la implementación de RSE en las empresas









# **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

---

## **MESA DE EXPERIENCIAS**

### **Reclutamiento laboral**

**“Facilitación de aprendizajes en el ámbito  
de las organizaciones”**

**Lic. Mónica Sessa**

**(Capacitación Serial de la Torre)**



**JORNADA: Viernes, 9 de octubre de 2009**

## Presentación: Prof. Sandra Díaz

**Prof. Sandra Díaz:** Vamos a trabajar compartiendo una experiencia de trabajo en el ámbito de las organizaciones que la Lic. Mónica Sessa ha denominado *“Facilitación de aprendizajes en el ámbito de las organizaciones”*.

La disertante es actual Gerente de la División Capacitación de Serial de la Torre, empresa dedicada a la capacitación, producción y desarrollo. Es Lic. en Ciencias de la Educación con orientación en Educación No Formal Gratuita de la Universidad de Buenos Aires y entre otras empresas, ha capacitado personal de Aguas Argentinas, Hipermercados JUMBO, Telecom, Pan American Energy, Contreras Hermanos, red de estaciones de servicio YPF de las provincias de Chaco, Santa Fe y Santa Cruz. Desde el año 2001, Serial de la Torre ha desarrollado diversas actividades generales, complementando diversos servicios de entrenamiento en casos de organización local. Ha tenido a su cargo temas de liderazgo, relaciones humanas, motivación, comunicación, formación de instructores internos y seguridad en las localidades de Resistencia, Comodoro Rivadavia, Tucumán, Neuquén, Rincón de los Sauces y Caleta Olivia.

**Lic. Mónica Sessa:** Bueno, lo que traje para compartir con ustedes es mi experiencia profesional, dado que llevo ya 15 años trabajando en una consultora de recursos humanos, en el área de capacitación, y allí trabajo cotidianamente con empresas que quieren capacitar a su personal, de eso trabajo yo. Pero les dije, de maestra sólo estudié un Profesorado para Enseñanza Primaria, trabajé como maestra 7 años en Buenos Aires y mientras trabajaba de maestra algo me impulsó, es una historia larga, a inscribirme en la Universidad de Buenos Aires para estudiar Ciencias de la Educación y; graduada como Lic. en Ciencias de la Educación, estuve uno o dos años trabajando en la Universidad de Buenos Aires como profesora pedagógica de algunas carreras. Y después, sin buscarlo, sobre todo yo, aterricé en el mundo de las empresas privadas, y ahí me quedé y no estoy arrepentida, les digo esto desde un principio.

Yo sé que entre ustedes hay una mayoría de estudiantes de carreras vinculadas a la educación. A mí me desespera que lo que les traiga les sirva, así que por favor, en el momento en que surja la pregunta, la duda o la sospecha de que no entienden de qué estoy hablando pegan el grito, no me dejen avanzar, porque así vamos solidificando lo que les puedo contar de manera que responda a vuestros intereses.

Lo que yo preparé está dividido en cinco partes, la primera parte ya está casi terminada y es contarles quién soy, porque como bien dijo el colega que me recibió, lo que voy a decir se interpreta a la luz del que lo dice. Entonces, a modo de explicación de lo que les conté recién, quiero contarles que la consultora donde yo trabajo, Serial de la Torre, tiene su casa central en Buenos Aires y tiene 16 oficinas en Argentina, una de ellas está ubicada en Comodoro Rivadavia desde el año 2001 y desde ese momento vine muy frecuentemente, también tuvimos una oficina acá en Caleta Olivia durante un tiempito.

El bloque dos es ponernos de acuerdo a que le llamamos cada cosa, la definición de conceptos, cuando hablamos de educación, qué es; cuando hablamos de aprendizaje, qué es, educación formal, no formal, organizaciones, sería como un breve glosario. El bloque tres, sería compartir con ustedes algunas de las experiencias que tengo yo, qué hago cada día, llego a la oficina ¿y qué?. Quizás esto me pareció que podía serles de interés a ustedes, que están estudiando en una universidad donde sé que el foco principal es el sistema educativo formal y lo que yo les voy a contar es trabajar en la educación, pero no en un instituto educativo, no en una facultad, no en una escuela. Ni más ni menos que en una empresa, con

gente grande que ya tiene trabajo, les contaré ejemplos de algunas experiencias. En el bloque cuatro les quiero contar por qué desde mi experiencia, las empresas deciden pagar para que alguien capacite a sus empleados. Y por último, algunas reflexiones que tienen que ver con problemas, desafíos, temas no resueltos. Esta es la estructura general de la exposición.

A mí me pidieron que describa y describo que la educación formal es el proceso donde alguien interviene intencionalmente para que se produzca un aprendizaje. Una educación formal es una intervención que a propósito se hace y se diseña y se piensa para que al final de este camino alguien aprenda algo. Esa es la educación formal. Y esto transcurre en instituciones, en ámbitos que fueron fundados para este fin, para que la gente aprenda. Estamos hablando de las escuelas, las instituciones educativas, que además lo que hacen socialmente es certificar a sus alumnos, yo tengo autoridad para certificar bachiller. Pero resulta ser que las instituciones educativas no son el único ámbito donde se produce el aprendizaje, pareciera ser que las personas aprendemos en otros espacios, en otros ámbitos que no fueron creados para esto, que no fueron creados para educarnos. A esto lo vamos a llamar educación no formal, o sea, a todos aquellos procesos educativos que se dan fuera de las instituciones educativas. También a raíz de tu exposición sobre lo que es VALOS, Osvaldo, yo pensaba cuánto de aprendizaje había en estas experiencias, aprendizaje personal, porque en toda experiencia colectiva, si uno tiene la mirada atenta, hay un aprendizaje muy fuerte y en muchos casos creo que son indispensables para llegar a buen puerto.

Las organizaciones barriales, los sindicatos, un colectivo de gente que forma una cooperativa, necesariamente se registra en el aprendizaje, esos aprendizajes si no se reportan, si no se señalan pueden pasar, lo que hacemos los educadores es, poner foco en esos fenómenos, recortarlos, señalarlos y sobre todo, facilitar aquellos que nos parecen de mayor utilidad. Esa es la mirada del educador. ¿Que aprende un empleado en una empresa? Cuando nosotros trabajamos, aprendemos todo el tiempo. Algunos aprendizajes se producen sin que nadie haya tenido la intención de que aprendamos eso. Y es una forma de aprendizaje informal, y el aprendizaje sería silvestre, lo que ocurre porque sí, porque de mirar al jefe o a los compañeros, yo aprendí que en esta empresa para pasarla bien hay que hacer tal cosa.

Últimamente a mí me está gustando mucho entender el aprendizaje un poquito más allá de lo que habitualmente se entiende, que es apropiarse del conocimiento. Por ejemplo, ¿aprendiste historia?; bueno, ahora sé los hechos, los nombres, las fechas. O de algunas destrezas, ¿aprendiste finalmente a jugar al básquet?; ya sé agarrar la pelota, la tiro y entra en el aro. Esta mirada salteada del aprendizaje, que estamos nosotros ahora utilizando tiene que ver con cambiar la mirada, no solamente incorporar un conocimiento, sino ampliar la mirada y consecuentemente, ampliar las posibilidades del uso de la razón. Una persona aprende cuando puede y tiene alternativas de acción y sobre todo, cuando puede dirigir el camino transitado. En este marco teórico lo que hacemos, lo que yo hago como Lic. en Educación es facilitar el aprendizaje, detectar necesidades de aprendizaje, detectar aprendizajes que se van dando, de esa manera se dice lo que les decía recién, y lo que hacemos es señalarlos para aprovecharlos, para afirmarlos o para reorientarlos, si es que no coincide con lo que la empresa necesita o lo que la persona busca.

Y el último concepto que quiero compartir con ustedes es el de empresa u organización. Nos está gustando este enfoque, ver a las empresas o a las organizaciones en general con o sin fines de lucro. Un espacio donde el aprender se vuelve requisito indispensable y oportunidad única. Requisito indispensable de aprender, esta mañana alguien habló de la evolución de la sociedad, y de que estamos en la era del conocimiento y de cómo las escuelas, las instituciones educativas se han quedado respondiendo a un modelo económico, un modelo social. Y acá tenemos los principales desafíos de los que estudiamos el modelo educativo, cómo hacer para que todas nuestras investigaciones penetren las gruesas

paredes de las instituciones educativas, que permanecen inmunes a todos los adelantos, a todos los nuevos modelos.

En las empresas estamos viendo esto mismo, tener los mejores empleados, los mejores jugadores, porque se avecina mañana un nuevo partido de la selección; así que el paralelo es casi obvio, tenemos las mejores figuritas y sin embargo no logramos meter un gol. Y en los trabajos, en las empresas se está viendo esto, lograr la efectividad, lograr mejores resultados. Sigo en el intento, que es la otra variable que estamos incorporando, el bienestar personal incita que además de tener los mejores jugadores y de tener gente capacitada, sea gente que pueda interactuar entre sí, que pueda hacer cosas juntas y ahí ya retrocedimos diez casilleros. Por último, queremos organizaciones que sean capaces de parar la pelota una y otra vez, y ver cómo están jugando y tener la apertura para decir así no va, así sí va, que podamos modificar y pensar de qué otro modo podemos hacer las cosas. Y este parar la pelota, mirarse, elegir y demás, a esto le llamamos aprender. Que es mucho más que un curso de líderes, es mucho más de lo que se les ocurra en cuanto a conocimiento. Es el patentamiento de otro orden, por eso tenemos que egresarlos.

Les quiero contar qué hacemos nosotros desde el área de capacitación de una consultora. Traigo cinco ejemplos, cortito les voy a contar nada más los titulares: Primero, una red de estaciones de servicio que en un momento necesita reconvertir los empleados que se llamaban "playeros". La empresa decide que este concepto de playeros no es lo que necesita. Por un cambio de imagen, por un cambio del mercado, reglas de juego y demás, necesita convertirlos en "vendedores de playa". Además de llamarlos de otra manera, esto implicaba que no era el despachante de combustible nada más, sino que pretendía que sus empleados les ofreciera servicios de cortesía, limpiar el parabrisas, bajar a tomar un cafecito, "le mido el aceite", y todas esas cosas que deberían estar haciendo en ese momento. Entonces, a nosotros nos piden ayuda para que diseñemos un plan de capacitación que desemboque en esto, el mismo señor que era el playero, en un vendedor de playa con estos nuevos requisitos. Aquí tengo que tomar una serie de decisiones, qué se le enseña a una persona para que haga ese cambio, qué tiene que aprender y cómo. Gente grande, gente que ya está trabajando, algunos hace muchísimos años que están trabajando y de repente eso, la manera en que lo estaban haciendo no era ya la manera esperada. Diseñamos ese plan de capacitación, luego lo implementamos en todo el país.

Otro ejemplo, un hipermercado, no voy a decir ninguna marca porque ninguno me auspició este viaje, así que no hay propaganda, un hipermercado necesitaba mejorar la atención al cliente, una cadena importante, con varias sucursales; no está en la Patagonia, para que no empiecen a pensar, es esta o la otra. Lo que pasa es que era mucho personal, entonces, nosotros diseñamos un plan de capacitación que se basaba en que el representante del propio personal fuera el capacitador, no nosotros, que éramos externos. Para lo cual primero había que formar un equipo de instructores internos, que luego replicaran esta capacitación. También lo que nosotros elegimos fue que estas personas que luego iban a enseñar a sus compañeros, recibieran la capacitación tal como nosotros la habíamos diseñado, la recibieron como un alumno más. Luego, ellos lo practicaron con nuestra presencia; luego, la implementaron y nosotros les hacíamos visitas, con devoluciones y correcciones de cómo lo podían hacer mejor. Este plan funcionó muy bien.

Un tercer ejemplo, tiene que ver con una operadora petrolera que necesitaba reforzar, no sólo en su personal, sino en todo el personal de las empresas contratistas con las cuales comparten la operación, todo el tema de prevención de accidentes. Pero lo que buscaban no es insistir con la modalidad tradicional de capacitación, que consiste en explicar cómo se ponen el casco y los zapatos, no la parte técnica de seguridad. Todo eso ya lo habían hecho y mucho, pero no lograban todavía una conducta que durara todo el tiempo, o sea, aunque no hubiese nadie mirando, por propia voluntad. La empresa nos pidió diseñar una actividad de

capacitación que apuntara a lo que se llama la concientización, cómo hacemos para que las personas que eran los destinatarios (supervisores, jefes, líderes), elijan respetar las normas de seguridad vigentes, porque las normas están, como la legislación, están pero la cumplo si me amenazan con alguna sanción, o las cumplo porque elijo cumplirlas. Y en este caso, la normativa estaba, pero no estaba la conciencia, y si estoy fuera de la empresa, y si sé que ese día la operadora no me mira, y si el jefe no viene quién sabe y si es de noche, bueno... todos momentos en que las normas no se cumplen. Entonces, diseñamos unos talleres vivenciales donde compartían los líderes de la operadora y de las empresas contratistas toda una jornada que incluso incluía juegos. Y aunque pareciera contradictorio, porque estamos hablando de riesgos de muerte o de accidentes graves, lo que alude es tratar de llegar a decir: "yo ¿qué estoy haciendo de mi vida?". Esta fue una experiencia que duró dos o tres años, acá en Comodoro Rivadavia y también fue muy exitosa.

Me quedan dos experiencias para contarles. Este es un laboratorio médico, la cuarta experiencia que les quiero contar. Ustedes saben que los visitadores médicos tienen a su vez, jefes por zona, se les llama los APM, los visitadores médicos tienen ciertos jefes regionales, que son los encargados de asignarles las tareas, de supervisarlos, de controlar y ver si están vendiendo o no, si llegan o no a los objetivos de venta. Estos jefes, que son visitadores médicos, son personas muy capacitadas, muy preparadas y sin embargo había alguna que otra piedrita en el zapato. Algunos de ellos tenían dificultades con algunos de los visitadores médicos a su cargo, no sabían cómo encarar ciertas situaciones, pero desde el punto de vista jefe-colaborador. Entonces, en ese caso ideamos un programa personalizado de capacitación, no vinieron ellos a una sala o a un aula, sino que hicimos un programa, un acuerdo personal con cada uno sobre el punto a trabajar. A esto se lo llama actualmente "coaching", es una modalidad que está dando buenos resultados en estos casos donde no hay una necesidad de aprendizaje de contenido, no se trata de conocer ciertas teorías de liderazgo y definiciones de lo que es no sé qué cosa; sino de alguna cuestión de índole particular que hacía que no podía ponerse al frente de ese equipo o de esa persona. Entonces en este caso, nosotros como especialistas en educación desde una consultora, le dimos a la empresa este diseño, esta implementación de un programa muy a medida, habrá durado unos meses y fue cara a cara, con cada uno de esos jefes.

Por último, y este es un ejemplo muy fresquito, porque fue el viernes pasado, una empresa que se dedica a comercializar electrodomésticos pequeños y vende también baterías y pilas. Tiene un sector comercial que está conformado por vendedores y jefes de vendedores y tiene un sector administrativo, que trabaja en una oficina en Buenos Aires y que recibe los saldos del cliente, el CUIL, las facturas, si le da crédito o no le da crédito a los clientes y demás. ¿Qué pasaba en esta empresa? Se llevan mal los dos sectores entre sí: vendedores y administrativos están en un tire y afloje, echándose culpas de mal funcionamiento, de déficit y demás. Entonces a nosotros nos convoca la empresa para que coordináramos una actividad de capacitación que resultara en una mejor relación entre los dos sectores, que se llevaran bien, y que pudieran trabajar, porque se necesitan mutuamente. Entonces en un ámbito, en este caso fue un predio al aire libre, en una estancia en Buenos Aires, muy linda, con el verde tratando de crear algún contexto amistoso, armamos un taller que se llama "*team building*", en la jerga, en inglés, significa construcción de equipos. Allí trabajamos sin una herramienta concreta, donde ellos pudieran funcionar en un circuito-test, en donde con una cadena de eslabones, pudieran funcionar sin caer en la queja y en el despotrique permanente de todo lo que el otro no hace. Entonces trabajamos la parte actitudinal y compartimos con ellos una forma de funcionamiento para desembocar en mayor bienestar y mayor efectividad.

Si ustedes me dijeran ¿podemos sacar un común denominador de estas cinco experiencias que les acabo de contar? Mi respuesta sería, la parte actitudinal. Hay una fuerte demanda de parte de las empresas de capacitación en aspectos de las personas, del cual creo

que socialmente y en las escuelas, no lo tengo muy claro, no estamos resolviendo, no lo estamos trabajando, es más, creo que se ha ido deformando y se ha ido deteriorando. Mucho intelecto, digamos, que cada vez son más años de educación formal, pero nos cuesta lo básico, nos cuesta saber pedir, nos cuesta esperar, nos cuesta tener paciencia al que es diferente y todo esto, aunque parezca, lo digo en el sector de las empresas, que está ocupándose de estos temas, sin embargo en el día a día provoca mucho ruido en el funcionamiento y hace que las empresas pierdan en definitiva.

También hacemos desde la consultora y con especialistas en educación, cosas más parecidas a las que hacemos nosotros en el sistema educativo formal; como por ejemplo, una empresa tiene que enseñarles a sus empleados a usar un nuevo sistema informático. Vieron que de repente se implementa el Chat o cualquier otro sistema informático, entonces nosotros lo que hacemos es diseñar esta capacitación, aplicando lo que sabemos de didáctica, formulando círculos de aprendizaje, secuenciando contenidos, preparando las actividades, previendo como se va a evaluar, si los aprendizajes se han logrado y ese caso es más parecido a lo que hacemos los especialistas en educación en las instituciones formales.

Lo que les conté es descripción, y ahora, esta parte que viene es más de opinión. ¿Por qué las empresas deciden invertir tiempo y dinero en capacitar a sus empleados? Hay una respuesta que es la más clara, por cambios en la manera de hacer las cosas. Lo que les contaba recién, se implementa un nuevo sistema informático, eso requiere enseñarle a la gente cómo utilizarlo. No es el único caso, nos ha pasado en una empresa de servicios públicos privatizada que decide no atender más a sus clientes en oficinas comerciales y pasar toda la atención al canal telefónico. Alguien necesita hacer un trámite, un reclamo o una consulta y no va a la oficina, se debe llamar a un número telefónico donde alguien lo atienda. Este cambio en la forma de funcionar amerita, necesita, requiere, indispensablemente capacitar a la gente para que sepa cómo hacerlo. Pero no es el único disparador de un pedido de capacitación, hay otros. Yo lo llamé "resultados que no satisfacen". Las cosas no están saliendo como pensábamos, esto lo pueden decir los dueños de la empresa, lo pueden decir los accionistas, lo pueden decir los jefes de la empresa respecto de sus colaboradores, lo pueden decir los clientes. Hacemos una encuesta de satisfacción entre clientes que sale que tienen muy mala opinión de nosotros, están por irse con la competencia, es ahí donde se dice "*Epa! tenemos que capacitar a nuestra gente para que no se nos vayan nuestros clientes*". Esto puede ser como resultado de una práctica que se hace en las empresas que se llama "*encuestas de clima*", donde se les consulta a sus propios empleados su grado de conformidad con la empresa. Puede ser como resultado de las evaluaciones de desempeño que se hacen en muchas empresas de forma anual, donde cada jefe evalúa a su colaborador, si el desempeño fue el esperado o no, o los números de las ventas; eso puede desencadenar el decir, "*Mirá, acá tenemos un problema, hay que capacitar*". Un tercer detonante de la capacitación puede ser: queremos darle un beneficio al personal. Y la capacitación, en algunos casos se ve como un beneficio a la gente, les va a gustar, tener un día donde, en lugar de venir a trabajar y de hacer lo mismo que todos los días, van a ir a una capacitación, van a estar distendidos, van a aprender algo y luego les vamos a dar un certificado que agregan a su curriculum o a su legajo, y eso se interpreta como que mejora el bienestar, la armonía con los empleados. Bueno, tenemos un cuarto caso, les voy a decir la verdad, es el más exótico, nos ha pasado muy pocas veces, pero por lo menos pasó una vez y es muy interesante y es cuando alguien, algún gerente de alguna empresa nos pide colaboración para capacitar a su equipo y con textuales palabras nos dijo: "*Mirá, no me importa mucho en qué, me importa menos el que, lo que me importa es el hecho de compartir juntos un proceso de aprendizaje*". Casi lloro ese día de la emoción porque, era un momento donde alguien valora y vive el aprendizaje como algo placentero. Y acá tenemos otra dificultad que es, adelantándome al bloque cinco, lamentablemente hemos recibido como esa herencia del sistema formal de educación donde el aprendizaje pareciera ser como el castigo, o sea, nos portamos bien y tenemos hora libre. Y rescatamos algo feo y este gerente que dijo "*no me*

*importa tanto qué aprendamos, lo que me importa es compartir yo y mi equipo un proceso de aprendizaje, porque nuestro día a día es muy complejo, es muy pesado y tenemos pocas oportunidades de obtener una satisfacción, entonces quiero que hagamos esta experiencia”.*

Dos renglones para quienes de ustedes les interese o quieran empezar a ver cómo es este ámbito de trabajo educativo, pero fuera de los espacios tradicionales. En algunos casos, nos piden capacitación pero sabemos de antemano que no se les va a resolver la problemática en cuestión con la capacitación. Yo les digo, mira, no es lo mismo que ir al médico, llego y le digo a Sandra, ¿Cómo le va Dra. Sandra? Vengo porque necesito un relajante muscular. Y si Sandra es una buena médica ¿me va a hacer una receta de un relajante muscular? No, me va a preguntar qué me anda pasando. Entonces a nosotros nos llaman y nos dicen, necesito un curso de administración del tiempo que es un tema muy en auge en estos días. Bien, podemos conversar un poquito y quizás auscultando este requisito, como Sandra me ausculta a mí como su paciente, voy a preguntar, ¿qué te anda pasando?. Llegamos a tener una visión de cuál es la problemática que quieren resolver y probablemente, con el relajante muscular llegamos igual que al principio. Se pone la capacitación, a veces, con esa expectativa de varita mágica, de que vos podrás enseñarle a la gente y la gente va a aprender. Esto lo heredamos de un modelo educativo de hace muchos años, que en los libros está desacreditado y comprobado que no funciona: yo enseño y el otro aprende. Esto no está instalado todavía y nos cuesta hacerles entender a nuestros interlocutores que esto no es varita mágica, que no es “yo te enseño, la persona aprende y al día siguiente la persona está trabajando de manera diferente”.

Bueno, en qué se parece y en qué se diferencia la educación formal, o sea, nosotros, como instituciones educativas a la capacitación a empresas. Hay algunos parecidos y hay muchas diferencias. Dentro de los parecidos yo rescataría que la influencia, el impacto de lo que nosotros sabemos de didáctica, eso, es válido. La didáctica, es decir, cómo son las mejores maneras de enseñar, según el destinatario, según el ámbito, según el objetivo, el momento y demás. Eso vale y eso lo utilizamos mucho en nuestras capacitaciones para empleados de empresas. No da lo mismo empezar por cualquier lado, no da lo mismo estar en el aula sentados de esta manera, que estar en el jardín de la facultad sentados en ronda o mirar un video. No da lo mismo, para cada situación, hay formas que son más efectivas que otras. Hay vicios de la educación formal que si los trasladamos a la capacitación en la empresa hacemos un desastre. Uno de ellos es considerar que la gente, los destinatarios de nuestra enseñanza, no saben nada. Esto que nos cuesta tanto, y lo digo como autocrítica de los educadores, de respetar y aceptar que nuestros alumnos, así sean pequeñitos saben y tienen la capacidad de aprender también por sus propios medios. Si esta actitud la trasladamos al ámbito de la empresa, con personas grandes que ya están ocupando un puesto de trabajo, no hay chance de prosperar, porque de entrada, nosotros, los capacitadores tenemos que vencer unas cuantas barreras, porque las personas llegan a nuestras capacitaciones cargadas de prejuicios, y algunos no son prejuicios, son juicios con fundamento y esta sospecha, la misma sospecha que le planteábamos recién a Osvaldo, es decir: ¿Qué esconde la empresa detrás de esto? me traen la capacitación, me traen una persona., acá hay “gato encerrado”, porque la sospecha siempre está. Entonces, nosotros tenemos que ser muy cautelosos, poder armar algo genuino, con respeto, una propuesta sincera dónde no haya gato encerrado, dónde en toda la capacitación no se va a señalar quién dijo cada cosa, dónde la empresa se ha comprometido previamente con nosotros a no tomar ningún tipo de represalia, ni de premio, ni de nada; que es capacitación, no es selección ni evaluación de personal, lo que hacemos. El respeto por los saberes de las personas es un desafío grande, porque aún los que trabajamos en educación caemos en este error de “parece ser que ahora que llegué yo, ahora ustedes van a aprender”. Y no partir, sino tomarnos el tiempo de decir, en qué están ustedes, mostrarles todo lo que sabes y vamos a comparar con lo que nuestra empresa está esperando y vamos a ver qué distancia hay. Quizás la distancia sea abismal, quizás estamos muy cerquita, vamos a trabajar en esa distancia, pero a partir de lo que vos ya sabes hacer. Esto me parece, por eso



está en este bloque cinco, que es uno de los dilemas, una de las problemáticas, uno de los desafíos para los que trabajamos en general en la educación de adultos, aunque no sea en el ámbito de la empresa.

Y por último, les quiero mencionar que las personas llegan a nuestras capacitaciones, los empleados de empresas, así sean gerentes o directores, no importa el rango o el puesto que ocupan, vienen con una serie de interpretaciones de lo que es ir a capacitarse, que funcionan como obstaculizadores del aprendizaje. Por ejemplo, pensar que *“yo ya no puedo aprender más de lo que sé”*. O *“a esta altura de mi vida ya está, ya estoy hecho”*, o *“porque ya estudié mucho y tengo el título de no sé que”*, o *“porque ya soy grande”*, o *“porque hace tanto que hago este trabajo, qué me van a venir a enseñar”*. Esta percepción de que aprender es incorporar información nada más, que es algo que hablé al principio, puede funcionar como un enemigo al aprendizaje. El otro gran enemigo es la sospecha, *“la empresa me quiere capacitar, me quiere enseñar esto, para aprovecharse más de mí”*. Y esta es una fuerte resistencia que encontramos, entonces estamos enemistados con la empresa; *“yo a la empresa no le quiero dar más nada, al contrario, y no quiero aprender más, porque si yo aprendo más, la empresa se aprovecha más de mí”*; y esto funciona también como un enemigo a aprender, que nosotros debemos sortear, diseñando algunas estrategias.

Por último, estaba por el Shopping MAS como capacitadora, estábamos esperando para empezar una capacitación como si fuera acá en la entrada; estaba el aula, estábamos ahí, ya habían llegado algunos participantes, era una empresa donde el público eran todos varones, estaban un grupito de seis o siete y estaba yo, era un primer piso. Entonces un participante viene subiendo la escalera y desde la mitad de la escalera me mira, se da cuenta que soy la capacitadora y me dijo: *“Le aviso algo, yo vengo porque me obligan; a mí las capacitaciones no me gustan”*. Así entró y así lo tuve toda la primera mañana, sentado prácticamente de espaldas a dónde se desarrollaba la capacitación: él estuvo de esa manera mostrando su enojo. Actitudes como estas son las que algunas veces debemos sortear. Terminó bien la historia, no les quisiera hacer todo el relato, pero les adelanto que al final logramos revertir esa situación. Pero en el plano de la interacción de nuestras personas y las empresas, tenemos algunas de estas dificultades que les estoy mencionando.

La última, les decimos a las empresas que no queremos engañarlos y que si bien nosotros no podemos garantizarle el resultado, vamos a hacer todo lo posible para que nuestra intervención sea de buena calidad. Hay algo que hacer en paralelo con la semilla; ahora vamos a ver si no digo ninguna barbaridad: es que la semilla podría ser de muy buena calidad, testeada; pero si esa semilla cae en un hábitat, en un terreno, en un suelo con cierta temperatura ambiente, esto es la empresa; entonces el trabajador se capacita, a lo mejor, si tenemos suerte, con una capacitación de muy buena calidad. Pero esta semilla no va a brotar, no va a prosperar de la manera en que la empresa o el instructor esperaría que ocurra, porque no están dadas las condiciones de ambiente. Las condiciones de ambiente en algunos casos no están dispuestas, o no saben cómo modificarlas; por lo tanto, a veces queda la sensación de *“¿para qué capacitar si nada cambió?”*. Y sí, no es la varita mágica, yo también digo a veces que, como si fuera un calendario de vacunación, suena feo hablar de vacunas, pero no es decir: una vez que capacité ya está, sobre todo en temas actitudinales. Es decir que este es el mayor requerimiento que tenemos, es una cuestión de recurrencia; las personas, cuando somos grandes, ya tenemos una forma de funcionar en la vida y animarnos a transitar formas nuevas, es, en algunos casos, muy complicado. Hay que insistir, insistir e insistir.

Bueno, esto es todo lo que quería presentarles en esta ocasión. Muchas gracias.



# **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

## **MESA DE EXPERIENCIAS: RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EMPRESAS DE EXPLORACION MINERA METALIFERA**

**“Responsabilidad Social Empresaria: Programa patrimonio cultural y comunidad”**

**Lic. Miriam Deumacán–Prof. Fabián Rocha  
(CEP Nº 5 – Perito Moreno)**

**“Responsabilidad social empresaria: Programa de gestión integral de medio ambiente comunidad/mina”**

**Téc. Paola Vera (OroPlata SA)**

**“Responsabilidad social empresaria: Programa Patrimonio Cultural y Comunidad. Patagonia Gold SA”**

**Loc. Fernanda Sanhueza (Patagonia Gold SA)**

**“Responsabilidad social empresaria: Programa en Educación No Formal Agropecuaria”**

**Ing. María Rosa Couto (OroPlata SA)**



**Jornada: Viernes 9 de octubre de 2009, de 18.30 hs a 19.30 hs.**

**Coordinación: Mag. Mario Palma Godoy.**

**Coordinador:** Buenas tardes, estamos en el panel que en el Programa de Actividades se presenta como Experiencias de Responsabilidad Social en Empresas de exploración de la actividad minera metalífera.

Nos van a acompañar en este panel la Srta. Paola Vera, Técnica Universitaria en Protección y Saneamiento Ambiental, que es Responsable y contadora de un Programa de Pasantías destinado al tema de educación y trabajo con una de las empresas que está citada en esta ocasión. También nos va a acompañar el Sr. Fabián Rocha, Profesor en Ciencias Biológicas de la Escuela Polimodal N° 5 de Perito Moreno y que se desempeña como Coordinador por la escuela del Programa de Pasantías mencionado. Asimismo, contamos con la presencia, dentro del Programa de Educación No Formal, de la Ingeniera Agrónoma María Rosa Couto, quien está sentada a mi izquierda y es la Coordinadora de un Plan de Educación Agropecuaria que vincula relaciones entre Educación no Formal y Trabajo, también con financiamiento de una compañía de exploración minera. Nos va a acompañar también dentro de lo que es el Programa de Patrimonio Cultural y Comunidad en el área de Perito Moreno, la Sra. Miriam Deumacán que es Lic. En Ciencias de la Educación, Vicerrectora de la Escuela Polimodal N° 5 de Perito Moreno y Responsable de la Cátedra Antropología Sociocultural de dicho establecimiento educativo. Contamos con la presencia de la Srta. Fernanda Sanhueza, Locutora Nacional, corresponsal de Radio Provincia en la localidad de Perito Moreno. Se desempeña como responsable local de la consultora regional denominada "Empoderar RSE" y es la Coordinadora del Programa de Pasantías de otra compañía minera presente en la región.

Quiero agradecer la presencia del Presidente del Concejo Deliberante de Perito Moreno, que nos está acompañando en esta ocasión, presencia con la cual nos honra en esta universidad. Lo mismo digo respecto de la presencia del Decano de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Lic. Eduardo Bibiloni quien acaba de llegar, el Secretario General del Gremio Docente Universitario, Ing. Armando Lehmann, el Gerente de la Agencia de Desarrollo de Perito Moreno, todos actores locales de Perito Moreno; con lo cual hoy tenemos muchas visitas de Perito Moreno en esta localidad.

Vamos a comenzar con este Panel, para conocer de qué se trata situación de la Responsabilidad Social en las empresas de exploración de la actividad minera y el mundo de la educación. Comenzamos entonces por la exposición de la Lic. Miriam Deumacán y el Prof. Fabián Rocha.

## ***“Responsabilidad Social Empresaria. Programa Patrimonio Cultural y Comunidad”***

**Expositores: Lic. Miriam Deumacán y Prof. Fabián Rocha**

**Institución: Colegio Polimodal Nº 5 de Perito Moreno, Pcia. de Santa Cruz.**

**Lic. Miriam Deumacán:** Buenas tardes. Nosotros venimos a contarles un poco como es, como fue, mejor dicho, el proceso de vinculación entre Educación y Trabajo. Pertenecemos al Colegio Polimodal Nº 5 de Perito Moreno y estamos trabajando con dos empresas, Patagonia Gold SA y Oro y Plata SA.

Nosotros tenemos en el colegio dos modalidades de formación: “Humanidades y Ciencias Sociales” y “Ciencias Naturales”. El colegio está funcionando desde el año 1972 y concentra toda la población adolescente entre 15 y 18 años de la localidad; tenemos la particularidad de que somos el único colegio secundario de la localidad. Cuando nosotros pensamos en el Programa de Pasantías tuvimos como eje, la realización de los trabajos prácticos para la formación de nuestros alumnos. Nuestro objetivo enunciado tiene que ver con la formación laboral de los alumnos de ambas modalidades. .

**Prof. Fabián Rocha:** Buenas tardes, soy Profesor de Ciencias Biológicas del Colegio Polimodal Nº 5 de Perito Moreno. Nuestro objetivo institucional es brindar a los alumnos de Perito Moreno una oportunidad de construir una formación Polimodal tanto sea en el área de Ciencias Naturales como de Humanidades y Ciencias Sociales, que son las dos modalidades formativas que posee nuestro colegio. A su vez, que le permita conocer o interpretar la realidad contemporánea, para así de esa forma interactuar con ella y poder modificarla. Aparte de esto, en nuestro colegio se pretende brindar a los alumnos herramientas adecuadas para iniciar estudios superiores y herramientas que le sirvan para el campo laboral. Para eso, para brindar esas herramientas que sirvan en el campo laboral, nosotros encaramos las pasantías.

Las Pasantías son una intención del sistema educativo para instituciones de carácter público o privado, para sectores o empresas del sector productivo o de servicios, en los cuales los alumnos cumplen un horario y se rigen bajo normas establecidas por esas instituciones. En este marco, el colegio organiza institucionalmente tanto el aula como las salas culturales y todo el trabajo docente y lo vinculamos con la empresa. De manera tal que la parte educativa no sea únicamente la escuela sino que trascienda y sea con la sociedad en conjunto. El marco legal de estas pasantías es un Decreto Nacional Nº 340/92 considerado y en vista de que el sistema educativo está ahí liderando este proceso que cumple estamentos de la sociedad. En este caso, nosotros trabajamos con empresas, empresas mineras en particular. Por eso, el colegio crea las condiciones institucionales que facilitan y promuevan esa real integración.

**Lic. Miriam Demaucán:** Nosotros pensamos en un Programa de Pasantías Rentadas, en realidad lo que tenemos que empezar a pensar desde la institución, son los diversos antecedentes de vinculación con el sector privado. En el 2007 habíamos tenido una primera experiencia en Pasantías Rentadas. La escuela convocó a todas las instituciones no gubernamentales de la comunidad y les propuso construir un pasante, para desempeñar distintos roles en sus dependencias. Todas las instituciones que asistieron a esta reunión se mostraron muy interesadas en recibir a los pasantes y elegimos, en base al objetivo de articular la educación con la experiencia concreta de trabajo. Se eligieron entonces cuatro instituciones, una era la institución “Identidad”, que es una asociación provincial dedicada a la conservación y a la preservación de elementos naturales. La segunda fue la institución de Viabilidad Provincial, donde los alumnos desarrollaron todas las actividades que tenían que ver con talleres. En función de que hemos mantenido muy buenas respuestas de los alumnos y mucho entusiasmo,

estas pasantías no rentadas tuvieron una duración de dos meses y los chicos asistían dos veces por semana a su lugar de trabajo.

En el 2008 empezamos a pensar en pasantías rentadas y empezamos a buscar en el medio local, empresas que podrían de alguna manera rentar la práctica de los alumnos. También tenemos en cuenta que hay una particularidad en este medio dado que prácticamente toda la fuente laboral desde hace algunos años estaba en el Estado; entonces buscábamos de alguna manera mostrarle al alumno que había otros lugares en los cuales se podía trabajar y se podía desarrollar, sobre todo en el ámbito privado. Empezamos a buscar antecedentes para conectarnos con las empresas y las vinculaciones curriculares que teníamos que tener en cuenta. Se hizo una primera vinculación que fue desde la Cátedra de Antropología Sociocultural en función de las modalidades. Se mostraron todos los antecedentes que nosotros teníamos: los alumnos del colegio usan libros todos los años, que están basados en una producción propia de recuperación de la historia local, de elementos de ciclos anteriores, y así están todas las producciones de los alumnos.

**Prof. Fabián Rocha:** Estos son los antecedentes que hubo en el área de Ciencias Naturales. El proyecto de agricultura de la escuela, que desarrolló un espacio de tres años que abarcó todas las etapas de producción. Esta problemática ambiental se realizó a partir de un trabajo de campo, recolectando muestras y el posterior análisis.

**Lic. Miriam Deumacán:** Cuando hicimos un relevamiento en el medio, las empresas que aparecían como posibles postulantes para el entorno en el que nosotros presentábamos este proyecto, eran las empresas mineras. En ese momento, la minería era un tema controvertido en la sociedad. Entonces tuvimos que pensar en lo que construye la escuela. Y tomamos en cuenta el caso de que construye, en realidad todas las opiniones, todas las posturas, para de alguna manera mostrar en la medida y en forma autónoma, una postura tomada o no con respecto a la minería. En realidad, fue una postura hacia la comunidad, ya que obviamente estábamos siendo mirados de alguna manera con respecto a este tema controvertido.

Presentamos el proyecto que llevó varios meses de realización y empezamos a trabajar sobre el abordaje que íbamos a hacer. En realidad, se hicieron básicamente dos abordajes principales: uno desde la Antropología que tenía que ver con la restauración del patrimonio, cuyo objetivo era lograr que la escuela sea un ámbito de referencia en la importancia de registrar, conservar, preservar el patrimonio cultural, proyectando su labor a la comunidad a través de distintos formatos: libros, cartillas, revistas para distribuir en la comunidad.

**Prof. Fabián Rocha:** Desde el abordaje de la problemática ambiental, lo que nosotros estudiamos en la escuela son los diferentes impactos ambientales que causan este tipo de actividades, los alcances y la posibilidad de ambientación. Las actividades que realizan los chicos, los cinco pasantes que yo tengo en Problemática Ambiental, trabajamos con la Tec. Paola Vera en la empresa OroPlata SA. Los alumnos trabajan en tres tandas: en la escuela, en las oficinas de dicha empresa y en el proyecto. Los alumnos se desempeñan como pasantes durante nueve meses, asistiendo a la pasantía dos veces por semana y trabajamos elaborando un documento patrimonial de la modalidad Ciencias Naturales.

Las actividades que nosotros tenemos en carácter de Coordinadores es principalmente, articular con la empresa principalmente, todo lo que son contenidos curriculares: “usos de la tierra”, que es contenido dictado en segundo año; “problemática ambiental y proceso productivo”, en tercer año. Acompañamos a los alumnos en todo el proceso. Desde Ciencias Naturales, trabajamos en tres tipos de proyectos: uno es en la línea de educación, ubicación social de esquemas ambientales y sistema industrial de procesos; Miriam, desde Humanidades, trabaja desde los aspectos arqueológicos hasta el plan de manejo de los elementos del Patrimonio Natural y Cultural de la comunidad.

**Lic. Miriam Deumacán:** Bueno, quisiera señalar que nosotros en todo lo que es el Plan y el Proyecto de Pasantías, empezamos las negociaciones con las empresas y con el Consejo Provincial de Educación, proceso que nos llevó un año. Así que este recién este año empezaron a trabajar los alumnos en cada una de las empresas. Para terminar y como institución, sabemos que los adolescentes de las dos modalidades están pasando una situación bastante difícil a la hora de elegir su proyecto de vida. Básicamente, la escuela se apoya en dos líneas base; la primera tratar de lograr una educación de calidad donde se complementan los estudios secundarios; y la segunda, tratar de llevar una vinculación Educación-Trabajo real, donde el desarrollo por economías regionales tenga un sustrato para el desarrollo personal de nuestros alumnos.

**C. E. P. N° 5**  
**Patagonia Gold S. A – OroPlata S.A**



Vinculación  
Educación-Trabajo

**C. E. P. N° 5**

- Localidad: Perito Moreno-Santa Cruz
- Modalidades: Ciencias Naturales-Hum. Cs. Sociales.
- Año de creación:1972.-
- Concentra la población adolescente de la localidad entre 15 - 18 años.
- Único Colegio Secundario de la Localidad.

## Objetivo Institucional

La institución tenderá:

Ofrecer a los alumnos de Perito Moreno la oportunidad de construir una formación Polimodal orientada en Ciencias Naturales y Humanidades y Ciencias Sociales, que le permita conocer e interpretar la realidad contemporánea para interactuar con ella y poder modificarla, brindando herramientas adecuadas orientadas hacia el campo laboral o para continuar estudios.

## Pasantías

Denominase Pasantía a la extensión orgánica del Sistema Educativo a instituciones, de carácter público o privadas y empresas del sector productivo o de servicios, en el horario y bajo normas establecidas por dicha institución.

## Marco Legal

- Decreto Nacional N° 340/ 92
- Considerandos describe:

Que es necesario que el sistema educativo salga del aula y se proyecte en otros estamentos de la sociedad.

Por ello se torna necesario crear las condiciones institucionales que faciliten y promuevan la adopción de un Régimen de Pasantías dentro de un adecuado ordenamiento normativo.-

## C. E.P. N° 5 Antecedentes Pasantías

- 2007: 1ª experiencia en Pasantías no rentadas en distintas Instituciones gubernamentales y asociaciones locales.
- Objetivo: Vincular la Educación con una Experiencia de Trabajo concreta.

### 2008: Gestión con empresas privadas

- Se buscaba empresas que tuviera solvencia para rentar la práctica de los alumnos.
- Mostrar otra realidad de una empresa privada distinta del ámbito estatal común en nuestro medio.

### 2008: Pasantías rentadas en el ámbito privado

- Antecedentes:  
Producciones de Antropología sociocultural
  - Nosotros y los otros: Cueva de las Manos.
  - Nosotros y los otros: Nuestros personajes y sus manos.
  - Huellas: Nosotros y los otros.
  - Reviviendo pasos
  - Los jóvenes y la identidad.



## 2008: Pasantías rentadas en el ámbito privado

### ■ Antecedentes:

#### Procesos Productivos

##### ■ Apicultura.

Desarrollo del proceso por espacio de tres años abarcando todas las etapas del proceso productivo.

#### Problemática ambiental

- Trabajo de campo realizando recolección de muestras y posterior análisis de datos referidos a diferentes problemáticas locales.

## Relación minería – no minería

Desde la mirada social de la comunidad se podría plantear la toma de postura de la escuela ante una problemática controvertida. La postura de la institución es tomar la escuela como un espacio donde confluyen todas las opiniones, mostrando todas las realidades para que nuestros alumnos de manera autónoma tomen una postura personal respecto del tema.

## Actividades de los coordinadores

- Coordinación con la empresa
- Articulación de contenidos
- Acompañamiento a los alumnos
- Proyectos de ciencias naturales que tiene el plan de pasantías:
  - Línea de base ambiental urbana
  - Divulgación social de temas ambientales
  - Gestión ambiental de proyectos mineros

Proyectos de Humanidades y Ciencias Sociales es el relevamiento de zonas arqueológicas para sentar bases sobre plan de manejo

## ·Finalmente consideramos que:

*La situación de los adolescentes merece una particular atención en estos tiempos de postmodernidad porque:*

- Resulta imprescindible en términos de su integración a las sociedades contemporáneas que todos los adolescentes accedan a una educación de calidad y completen los estudios secundarios.
- La vinculación educación-trabajo teniendo en cuenta el crecimiento de las economías de la región debe generar estrategias que ayuden a solventar sus trayectorias escolares.

C. E. P. Nº 5- "Martín Miguel de Güemes"  
Perito Moreno- Santa Cruz.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Hemos tenido la presentación de la escuela a nivel institucional. Vamos a comenzar a conocer ahora el punto de vista de la empresa respecto a este Programa de Pasantías en Educación. Comenzamos entonces con la palabra de la Técnica en Protección y Saneamiento Ambiental Paola Vera, quien se desempeña como Coordinadora Responsable de las Pasantías por la empresa OroPlata SA (OPSA).

## ***“Responsabilidad Social Empresaria. Programa de Gestión Integral de Medio Ambiente Comunidad/Mina”***

**Expositora: Tec. en Protección y Saneamiento Ambiental Paola Vera**

**Institución: Empresa OroPlata SA**

**Tec. Paola Vera:** Buenas tardes, como dijo Mario, mi nombre es Paola Vera y un poco les vengo a contar cómo venimos trabajando en el caso profesional desde la comunidad, desde la perspectiva de la empresa OroPlata SA, que está desarrollando el proyecto minero denominado Oro Negro.

Varios aspectos de mi presentación concluyen con lo que contaron Miriam y Fabián y en este caso, nosotros decidimos trabajar desde dos premisas que nos pareció importante recalcar. Nos pareció lo más importante a señalar el diálogo plural por un lado y obviamente, la atención de las preocupaciones de la comunidad. A estas preocupaciones queríamos, de alguna manera, darles un tipo de resultados y también llevarlos hasta la práctica y nos pareció nada mejor que una institución polimodal, con futuros jóvenes a punto de recibirse de la escuela secundaria, quienes sean los que lleven la voz a la comunidad y sus puntos de vista, de acuerdo a lo que ellos han vivido en la experiencia de formación al interior de la empresa.

Nos hicimos una pregunta cuando empezamos con este proyecto y esta pregunta fue ¿Qué es la minería responsable? En este caso, llegamos a la conclusión de que la minería hoy se ubica dentro del marco de un desarrollo sustentable, que mucho se ha hablado en las ponencias que escuchamos, tanto del término “desarrollo”, como del término “sustentable”; y en este caso, no sólo busca la protección ambiental sino también el bienestar y el desarrollo social y económico de la comunidad, tanto en la actualidad como en el futuro.

En este caso, en la actualidad nos toca estar con los actores que en este momento son los cinco alumnos pasantes de la Polimodal, dos alumnos de segundo y tres, de tercer año, siendo cuatro mujeres y un varón. Como vimos dentro de esto, la responsabilidad de la minería tiene sus principios, y estos principios se basan en cuidar los ecosistemas tanto regionales como locales, también la diversidad y los recursos naturales, como son el agua, el aire o el suelo, entre otros. Y también, poder proveer a la comunidad tanto en lo económico como en lo social y por supuesto, cumplir con los reglamentos de Protección Ambiental. Por otro lado, también uno de los principios es garantizar la seguridad de los trabajadores mineros, y en este caso también, de los pasantes, porque las pasantías, más allá de que son con alumnos secundarios, a ellos se los trata de enfocar como una actividad laboral, como un trabajo; por lo cual hay que tomar también la responsabilidad que tenemos sobre ellos.

A medida que fuimos transitando este largo camino, porque cómo dijo Miriam, esto viene desde varios años atrás en realidad; para la educación integral del Medio Ambiente desde la cuestión comunitaria organizada es un tema muy delicado el de la minería. Por eso hay dudas, imágenes de desconfianza, hay muchas cualidades y por eso se ha diseñado junto a profesionales y educadores locales; habiendo decidido que sean actores locales, porque nadie mejor para tener una visión de lo que ocurre en la localidad, que quienes conviven en la localidad. También los técnicos internos y expertos externos, son de la región y todos juntos comenzamos a desarrollar el Programa Integral de Medio Ambiente. Este programa se encuentra en ejecución desde el año 2007 y a la fecha se ha logrado el diseño de un Programa de Gestión de Medio Ambiente Comunidad/Mina, cuyos proyectos son tres: a) la línea de mantenimiento, b) la educación social en temas ambientales y c) la Gestión Ambiental de Proyectos Mineros.

¿Cuál fue la propuesta desde que se comenzó con este Programa? Que las generaciones tanto presentes como futuras, especialmente de la localidad, aprendan desde la experiencia práctica en contenidos de conservación, de cuidado y de valoración del medioambiente y los lleven realmente a la práctica, no sólo como una formación sino también como una salida laboral.

Diseñado el programa en el año 2007, recién en el año 2008 se pudo ver la formulación de este proyecto en la práctica de Pasantías Rentadas para los alumnos de la Escuela Polimodal Nº 5 de Perito Moreno, con orientación en Ciencias Naturales. Recién comenzó a ser ejecutado durante Marzo del 2009, o sea iniciamos el trabajo institucional en el año 2007/ 2008 y recién en el 2009 podemos decir que tiene implementación concreta el proyecto. Y también a través de los permisos del Consejo Provincial de Educación, a través de los decretos normativos mencionados anteriormente por Fabián y Miriam.

Este programa también tiene su filosofía y nos concentramos principalmente en que los derechos comunitarios en materia de medioambiente deben ser garantizados. Para que estos derechos sean garantizados, nada mejor que la participación de los actores locales y departamentales. Para lograr también esa filosofía, el programa tiene su finalidad, que es tratar de acompañar esta gestión medioambiental a la comunidad y ayudar a su influencia, logrando un asentamiento en el ámbito laboral y educativo, construyendo de forma gradual y participativa un Plan Estratégico Medioambiental controlado localmente.

Hacemos siempre la insistencia de contar con alguien local, nada mejor que hablar o contar nuestra experiencia, a partir de los actores del lugar; a partir de cumplir con los principios de la mentalidad responsable, que son los principios responsables; analizar los conceptos básicos relacionados con la dimensión ambiental que permite tratar los temas mineros; a su vez, construir indicadores de los resultados, conocer los aspectos legales, porque no es sólo llevar a cabo la actividad, siempre todo se ampara bajo un régimen legal también. Y tenemos también la legalidad desde la parte ambiental, como también desde la parte minera y es una etapa con fundamentos válidos y respaldados con conocimientos.

Cuando comenzamos a desarrollar el Programa, mejor dicho, para llegar también a su ejecución, después de lo ocurrido durante el año 2009, que realizó todo un relevamiento de las problemáticas ambientales de la localidad, entrevistas con autoridades locales y equipos locales y provinciales y el propio personal de la empresa. También se realizó un relevamiento de las preocupaciones sociales sobre el medioambiente y el desarrollo de la minería, y volvemos a lo mismo, dada la desocupación, la desconfianza y el desconocimiento del tema por gran parte de la comunidad. Hubo una formación de un equipo interdisciplinario para el tratamiento de esa información relevada; por supuesto que todos esos datos hubo que procesarlos y también se acompañó con la elaboración de actividades, tanto teóricas como prácticas, con presentación de informes.

Al momento actual, hemos llegado a diferentes resultados. En cuanto a la línea de impacto ambiental urbano, hoy podemos decir que los alumnos han desarrollado la capacidad de investigar problemáticas ambientales, tanto en la localidad de Perito Moreno, como en zonas aledañas también. Y también, han desarrollado, podemos decir, el logro de medidas de protección para esos casos ambientales. Poseen la capacidad de identificar y ocuparse de problemas del proceso minero asociados a diferentes recursos, como hoy hicimos hincapié, en los recursos renovables de este ámbito. Para confiar en las herramientas teóricas y prácticas, para la operación de manejo a desarrollar una línea de impacto ambiental, como también un plan de manejo ambiental. Están capacitados para la aplicación de la norma ISO 14000. Con su formación legal y técnica que les ha permitido incorporar conceptos estratégicos, volvemos al tema de que no todo es la teoría, ni todo se hace porque sí, siempre hay cuestiones legales detrás, que también hay que cumplir y hoy tienen el conocimiento. También cuentan con

herramientas para realizar estudios y análisis de agua en la localidad. Dentro de la línea de impacto ambiental urbano, en Perito Moreno hay un río que se llama Fénix y la idea es formar una línea de control ambiental con varias capas de muestra de agua, para formar series estadísticas; para ello se va a capacitar a estos pasantes con la asesoría de los Coordinadores y de la empresa.

En cuanto a los resultados vinculados al segundo eje, al tema de la desocupación local, lo primero que se pone en exposición es el primer balance de Responsabilidad Social Empresarial en el área de influencia del proyecto de exploración minera. Está al alcance de cualquier ciudadano, son datos que cualquiera puede tener; de hecho, se realizó una cartilla y en este momento se ha instalado una Oficina en Perito Moreno. Las cartillas se encuentran ahí, cualquier ciudadano que las requiera puede pasar y retirarlas; ahí se encuentra la presentación del Balance Social de la empresa. Se presenta ante la prensa un relevamiento de problemáticas ambientales locales realizadas por profesionales de Perito Moreno. Bueno, en este caso, el relevamiento estuvo a mi cargo. Todo se informa a las autoridades por medio de un relevamiento realizado por estudiantes de la UNPA provenientes de la Unidad Académica Río Gallegos y en el cual fue implementada la primer beca a nivel universitario que otorgó la empresa. Se realizó un relevamiento de problemáticas locales que fue entregado al Honorable Concejo Deliberante de Perito Moreno, a la Diputada por el Pueblo y al Poder Ejecutivo Municipal. A su vez, también los alumnos de las pasantías han participado fuera de la localidad en Jornadas sobre Medioambiente. Por último, en el mes de junio, los pasantes asistieron en Caleta Olivia a unas jornadas de intercambio de conocimientos sobre la problemática.

En cuanto a los resultados vinculados al tercer eje, la Gestión Ambiental de Proyecto Mineros, no todos tienen ese conocimiento, hoy por hoy, los alumnos pasantes están con otras etapas de formación, como la etapa de la minería en la historia, conocen las etapas del proceso minero y sus posibles impactos y sus medidas de investigación. Puede que necesitemos hacer el debate de la Ley 24.535 sobre impacto ambiental de la actividad minera; también, la Ley 19.587 vinculada a Higiene y Seguridad, y específicamente su Decreto 249, que es de Seguridad e Higiene en el trabajo exclusivamente de la actividad minera. También, se encuentran capacitados para identificar aspectos relevantes en el abandono y en la rehabilitación del terreno ocupado por la instalación de una mina y su operación con el medioambiente. Otro eje también son los conocimientos que más se utilizan, tales como la vegetación con especies autóctonas y en eso también se ha hecho hincapié en este caso, ante el abandono o la rehabilitación del terreno para aprovechar el suelo y poder volver a lo que era en sus inicios, antes de que se instale otra actividad. También pueden aplicar la ISO 14000 en materia de minería específicamente y pueden identificar y aplicar una práctica dentro de la localidad y distintos anteproyectos.

Bueno, para cerrar esta presentación, hay una frase que dice *“Educar es aplicar oportunidades”*. Pienso que todos deben tener la oportunidad, y creo que esto fue lo que me llevó a unirme al anteproyecto y llevarlo a cabo.

**OROPLATA S.A**  
**PROYECTO CERRO NEGRO**

Trabajamos desde  
dos premisas que son  
la base de nuestra  
labor comunitaria:

- 1.El diálogo plural
- 2.La atención a las preocupaciones de la comunidad

**¿QUÉ ES LA MINERÍA RESPONSABLE?**

La minería de hoy se ubica dentro del marco del desarrollo sustentable, es decir, que busca garantizar no sólo la protección ambiental sino también el bienestar y el desarrollo social y económico de la humanidad, tanto en la actualidad como en el futuro.

**Protección Integral del Medio Ambiente desde la gestión comunitaria organizada**

Ante dudas, suspicacias e imágenes de desconfianza, se ha diseñado junto a profesionales y educadores locales y a técnicos de la empresa como también expertos externos a la región el PROGRAMA INTEGRAL DE MEDIO AMBIENTE COMUNIDAD MINA



Este se encuentra en ejecución desde el año 2007, y a la fecha se ha logrado:

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL MEDIO AMBIENTE  
COMUNIDAD MINA CUYOS PROYECTOS SON:**

Línea de Base Ambiental Urbana

Divulgación Social en Temas Ambientales

Gestión Ambiental de Proyectos Mineros

**PROPUESTA:**

Desde el Programa, generaciones presentes y futuras de la localidad aprendan desde la experiencia práctica contenidos de preservación, cuidado y evaluación del medio ambiente.

**PRIMER RESULTADO:**

Diseñado el Programa General en el año 2007, en el año 2008 se logró la aprobación de un proyecto específico de Pasantías para alumnos de la Escuela Polimodal N° 5 con orientación en Ciencias Naturales, siendo ejecutado desde Mayo del 2009, contando con permiso del Consejo Provincial de Educación.

**FILOSOFÍA DEL PROGRAMA**

- Los derechos comunitarios en materia de medio ambiente deben ser garantizados
- Sin participación real de los actores locales en temas ambientales no se pueden garantizar los derechos ambientales

**FINALIDAD DEL PROGRAMA**

- Acompañar en la preservación y gestión medioambiental a la comunidad y su área de influencia
- Lograr un acercamiento al ámbito laboral desde un enfoque educativo
- Construir de manera gradual y participativa un Plan Estratégico Medioambiental controlado y gestionado localmente
- Cumplir con los principios de la minería responsable

- Analizar algunos conceptos básicos relacionados con la dimensión ambiental que permiten asociar los temas mineros
- Construir indicadores de resultados de la gestión ambiental de la comunidad y de nuestro futuro proyecto minero
- Conocer los aspectos legales tanto en materia de medio ambiente como de la actividad minera, ya sea local, provincial y de ámbito nacional
- Cimentar la divulgación con fundamentos válidos y respaldados desde el conocimiento

## DESARROLLO

- Relevamiento de problemáticas ambientales de la comunidad
- Relevamiento de preocupaciones sociales sobre relación entre Medio Ambiente y desarrollo de la minería: Dada la desinformación, desconfianza, desconocimiento de procesos de gestión ambiental, tendencia a la comparación con otras regiones
- Realización de entrevistas con autoridades locales, representantes de organismos técnicos locales y provinciales, y con personal de la empresa de ser necesario
- Búsqueda de información en diferentes entes de la localidad
- Formación de un equipo interdisciplinario entre actores locales, profesionales del proyecto y consultores
- Procesamiento de datos
- Elaboración de actividades teóricas y prácticas, con presentación de informes

## RESULTADOS

### Línea de Base Ambiental Urbana

- Los alumnos pasantes han desarrollado la capacidad para investigar las problemáticas ambientales presentes en la localidad de Perito Moreno , y proponer medidas de mitigación.
- Poseen la capacidad de identificar los principales problemas del proceso minero asociados a diferentes recursos (agua, atmósfera, etc).
- Poseen las herramientas teóricas y prácticas para la creación de matrices ambientales, desarrollar una Línea Base Ambiental, como también un Plan de Manejo Ambiental.
- Están capacitado para la aplicación de la Norma ISO 14001.
- Los alumnos han iniciado su formación legal y técnica que les permite incorporar conceptos estratégicos.
- Se obtienen los financiamientos requeridos para realizar estudios y análisis de agua de la localidad con exclusiva intervención de los pasantes.



## RESULTADOS

### Divulgación Social en Temas Ambientales

- Se pone a disposición de cualquier ciudadano el primer Balance de Responsabilidad Social Empresaria en el área de influencia del proyecto de exploración minera.
- Se presenta ante la Empresa relevamiento de Problemáticas ambientales locales realizado por profesional de Perito Moreno.
- Se informa a las autoridades, por medio de un relevamiento realizado por un estudiante local de la UNPA, sede Río Gallegos, y becado por OPSA, las Problemáticas Ambientales de la Localidad, las cuales fueron impresas y entregadas al Honorable Concejo Deliberante, Diputada por el Pueblo y Poder Ejecutivo Municipal.
- Los alumnos han participado fuera de la localidad en Jornadas regionales de medio ambiente, donde han ampliado e intercambiado la pluralidad de los enfoques ambientales.

## RESULTADOS

### Gestión Ambiental de Proyectos Mineros

- Conocer las diferentes etapas por las que ha pasado la minería a través de la historia.
- Conocer los riesgos intrínsecos que entraña la minería.
- Conocer las etapas del proceso minero, sus posibles impactos y sus medidas de mitigación.
- Identificar los aspectos relevantes de la Ley 24585 de Impacto Ambiental de la actividad minera.
- Conocer el ámbito de la actividad en la Minería Subterránea.
- Identificar la Ley 19587 de Higiene y Seguridad en el trabajo y el Decreto 249/07 de Higiene y Seguridad en el trabajo de la actividad minera.
- Estar capacitado para identificar aspectos relevantes al abandono y rehabilitación del terreno ocupado por la explotación de una mina y sus relaciones con el medio ambiente.
- Poder aplicar la Norma ISO 14001 en materia de minería.
- Identificar y aplicar en la práctica, a través de salidas dentro de la localidad y visitas al Proyecto, los conocimientos teóricos.

## “EDUCAR ES FABRICAR OPORTUNIDADES”

Alumnos pasantías rentadas, padres, Rectora Polimodal N° 5, Responsable pasantías, Gerente Relaciones Institucionales Oroplata



**Mag. Mario Palma Godoy:** Bien, damos paso ahora, dentro de este Programa de Responsabilidad Social Empresaria a la Srta. Fernanda Sanhueza, para que nos exponga acerca de un tema sensible en la comunidad de Perito Moreno, como es el patrimonio cultural.

***“Responsabilidad Social Empresaria. Programa Patrimonio Cultural y Comunidad. Patagonia Gold SA.”***

**Expositora: Loc. Fernanda Sanhueza.**

**Institución: Empresa Patagonia Gold SA.**

**Lic. Fernanda Sanhueza:** Buenas tardes, ya me han presentado. Un poco quiero contarles que venimos desde Perito Moreno y estas experiencias son muy nuevas para nosotros, en lo que respecta a las exposiciones y a los conceptos. Yo escuchaba hoy a la tarde al Mag. Osvaldo Roby, que hablaba de los conceptos de Responsabilidad Social Empresaria, y nosotros recién nos estamos incorporando, ustedes imagínense Perito Moreno es una localidad muy chica.

También recuerdo que hace siete u ocho años atrás, en una reunión del Concejo Deliberante, empezamos a escuchar hablar de minería y era lo único que hizo que se reunieran los diferentes ámbitos institucionales en el Concejo Deliberante, para empezar a conocer qué es la minería. Creo que en ese momento, ninguno de nosotros pudo dimensionar que era lo que iba a pasar de allí en más; con el tiempo comenzamos a escuchar de la primera empresa minera que se instalaba en la región, Minera Santa Cruz que está a 70 Km. de nuestra localidad, si no me equivoco. Después empezamos a seguir escuchando de otras empresas que estaban con trabajos de exploración, de acarreo mineros.

Bueno, mi formación tiene que ver con la comunicación social y empecé a relevar muchísima información con respecto a esta temática. Sentía y veía que con el tiempo íbamos a ir viendo los cambios que se iban a producir en una comunidad tan chica como Perito Moreno, con una actividad privada en menor escala, muy chiquita, de la agencia local o de las empresas constructoras que estaban realizando algunas obras específicas de infraestructura en Perito Moreno. Nosotros nunca tuvimos la presencia de grandes empresas mineras; teníamos una realidad muy cercana, en Las Heras, al norte de la provincia de Santa Cruz, pero vinculado con el petróleo. Algo que nosotros teníamos completamente ajeno, realmente, era la actividad privada a lo grande.

Entonces, a partir de eso, empezamos a hablar del tema, de la Responsabilidad Social Empresaria; yo cité primero la actividad económica muy chiquita, de un actor privado muy chiquito y seguramente, muchas instituciones veían en esto la única posibilidad de un pedido de colaboración. Porque fue el Estado quien tuvo que responder a muchas demandas de necesidades que tiene la comunidad. En este caso, las empresas consultoras, profesionales consultores civiles comenzaron a hacer sus aportes también y después empezamos a ver este tipo de empresas, como las empresas mineras específicamente. Entonces, empezamos a conocer lo que es la Responsabilidad Social Empresaria. Yo les quiero contar que trabajo para una de esas consultoras regionales, que se llama Empoderar y hacemos este tipo de relevamientos, orientados a saber y conocer cómo es el proceso de determinadas actividades en comunidades específicas como Perito Moreno y también, nos abocamos a trabajar en una planificación para la empresa Patagonia Gold SA, que es una empresa de exploración minera que está trabajando en nuestra región.

Para darles un marco de lo que es Patagonia Gold, quiero contarles que es una empresa argentina controlada por capitales nacionales que pertenece a un grupo económico mayor, que se llama Grupo Gold, con una larga trayectoria en nuestro país. Esta empresa cotiza sus acciones en la bolsa de Londres, para todos los trabajos de exploración minera en nuestra provincia y también, para el resto del país. Patagonia Gold está trabajando en nuestra región desde el año 2007. Adquirió los derechos de cateo minero en la zona de la Patagonia,

que se llama Proyecto “La Paloma – Lomada de Leiva” en el año 2007. Desde esa fecha, empezamos a trabajar con esto de la promoción y fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresaria, como una práctica para el desarrollo sustentable a través del dialogo y la presentación conjunta del proyecto entre el sector social y también vinculando a muchos de los actores sociales de nuestra comunidad. Patagonia Gold ha mantenido reuniones institucionales, con el Concejo Deliberante, con actores de las diversas gestiones municipales, con actores locales de la comunidad, con diferentes organizaciones no gubernamentales, instituciones a nivel local y regional patagónico, instancias en donde se plantearon todas estas problemáticas del pueblo y el trabajo, vinculadas en materia de Responsabilidad social empresaria del sector.

Sobre estos ejes ha trabajado su calificación sobre RSE, de información y consulta pública, en principio se trabajó fuertemente, se estableció un espacio físico para que la gente pueda tener un lugar de referencia y donde dirigirse y conocer cuál es el trabajo de la empresa privada. No se puede estar trabajando en un lugar, en una empresa, sin tener un lugar físico de referencia, con personas de referencia, gente que pueda responder todas las inquietudes que tiene la gente común del pueblo, sobre todo en materia de minería. Se han propiciado reuniones, talleres con diversos grupos de interés y de actores locales, especialmente la posibilidad de reunirse con muchas instituciones y conocer cuáles son las realidades de cada una de ellas y cuáles son las problemáticas que tienen para plantear, no sólo a Patagonia Gold, también lo ha hecho la empresa Minera Santa Cruz y cualquier otra que vaya a trabajar a nuestra localidad.

Patagonia Gold brinda información pública periódicamente en la prensa general, a partir de la elaboración de una grilla informativa, informando los distintos grados de avance de los proyectos en los cuales está trabajando. Esto es un programa hacia la comunidad y remite a la posibilidad de la transparencia empresarial; eso es algo muy importante y lo quiero destacar, dado que se comenta todo aquello que se hace. Donde se pueda informar y ser claros en el mensaje a la hora de poder indicar y de dar conocimientos a toda la comunidad, que quiere saber y se preocupa por lo que pasa a su alrededor más cercano. He tenido la oportunidad de trabajar con diferentes jefes de la localidad y lo que está trabajado ya lo han manifestado en alguna oportunidad; dado que permite el conocimiento de las distintas experiencias de proyectos elaborados en la localidad de Perito Moreno y la posibilidad de consultar en el lugar acerca de los trabajos de exploración, que tienen que ver hoy más que nada con la campaña de perforación de la que hicimos mención.

Sobre el patrimonio cultural, aquí está desarrollado el Programa de Educación, en particular, con la Escuela Polimodal N° 5, aspecto que quiero mencionar ahora, para después ampliar este tema. El acompañamiento técnico a la institución “Identidad”, que es una ONG de nuestra localidad, que trabaja por la construcción del museo y justamente, poder rescatar todo aquello que tiene que ver con el patrimonio cultural a través de un museo de nuestra región y en nuestra localidad. Sobre el desarrollo de proveedores, se está trabajando también en un programa técnico de desarrollo de “compre local”, se está buscando homogeneidad brindándoles oportunidades a nuevos emprendedores en la localidad, para que puedan ver en esto una oportunidad de desarrollarse como tales, con la formación de otros que hoy no tienen ninguna red o ninguna iniciativa, pero es una empresa privada la que fomenta.

Hay otros ejes de trabajo para la empresa, con respecto a la RSE, que es la educación para la comunidad, unidad de gestión y formación de profesionales mediante aulas virtuales, donde son proyectos que tienen que ver con la conectividad que se ha mejorado hoy en Perito Moreno a través de Internet. Quizás para ustedes hoy la conectividad no ha sido ningún problema, en Perito Moreno sí lo es y lo fue hasta hace muy poco tiempo y son estas empresas que han hecho un importante aporte para tener estos servicios y medios para poder trabajar. Acá les dejo también la idea, es ponerlo también en marcha, colaborar desde una empresa

privada con todo lo que va a ser el desarrollo de aulas virtuales. También teniendo en cuenta algunas cuestiones institucionales, programas de becas e infraestructura en diferentes ámbitos de esta localidad, tanto en el Concejo Deliberante como así también a nivel municipal.

“Casa abierta a la comunidad” es un proyecto que tiene Patagonia Gold, donde funciona y se desarrolla el Programa de Pasantías Rentadas. Allí asisten los pasantes del Colegio Polimodal N° 5 y trabajamos con ellos en todo lo que tiene que ver con esta experiencia de educación y trabajo. Con el medioambiente vamos a tener diversas estrategias sobre los temas ambientales sensibles, como por ejemplo el uso del agua para la actividad minera y su reducción para el uso urbano. Con agentes de la comunidad que han sido seleccionados, se han realizado relevamientos, en las reuniones con diversos actores sociales, específicamente se puede hablar del Concejo Deliberante y de las preocupaciones de la comunidad, que la empresa, de alguna manera sería también el respaldo para que se puedan llevar adelante todos estos estudios.

Por otro lado, tenemos un proyecto para recuperar un espejo de agua que antes era común en el lugar y típico de la localidad, pero que lamentablemente por diferentes razones hoy no lo podemos disfrutar como un atractivo de nuestra localidad y tenemos la posibilidad de trabajar sobre esto también. Pasa con minería, con los proyectos, es otro de los temas que tiene que ver dentro de las empresas con RSE. Justamente una vez que la actividad minera deje de ser en nuestra localidad y nuestra región, se puede remediar o mitigar todo lo que ha sido la acción durante la explotación minera.

También vamos a encontrar un acompañamiento a las discusiones con contribuciones sociales, con ciertas cuestiones recíprocas, no “dar por dar”, sino “dar a cambio de”, lo que se solicite, que no sea solamente para un sector o un grupo, sino que tenga mayores alcances, para otros grupos de personas y también para todo el acompañamiento y las iniciativas desarrolladas por el gobierno de nuestra localidad. Es aquí, con esta empresa, y aporta todo esto como empresa responsable, con evaluación y trabajo responsable.

Sobre los contenidos abordados, se espera que los alumnos tengan la responsabilidad de ser críticos y de tener sus propios discursos con respecto a los temas que abordan a través de las pasantías; no voy a explicar el programa de las pasantías en la parte académica, pero sí les puedo contar una experiencia en la UNPA, particularmente como Coordinadora de un grupo de pasantes por Patagonia Gold S.A., en la que trabajamos con destacados profesionales, como así también otros profesores de la Escuela Polimodal N° 5, que están trabajando a través de los contenidos de este Programa, que ha tenido una planificación que ha sido ahora acompañada desde el Consejo Provincial de Educación. El objetivo principal de las pasantías se discutió y se estableció que los alumnos de Humanidades y Ciencias Sociales obtengan experiencia laboral; ahí se trabajan los contenidos teóricos vinculados con la problemática de la Antropología Sociocultural. Para este programa que lleva adelante la escuela secundaria local, donde primero fue el Programa de Pasantías en lo académico y luego, el interés de los temas de la comunidad local.

En nuestro Programa de Pasantías se dieron situaciones particulares, teníamos tres alumnos de la modalidad Humanidades y dos de Ciencias Naturales, que voluntariamente fueron consultados, que por su interés en participar en este programa, rescataron una experiencia innovadora y formativa respecto de todos los conocimientos que ellos han obtenido. Otro de los objetivos generales del Programa de Pasantías es desarrollar ideales de trabajo para los alumnos seleccionados en la participación en estos programas; lograr experiencias exitosas en educación y trabajo, buscando las herramientas necesarias para su futuro. Yo veo que en estas Jornadas están presentes dos alumnas que son de Perito Moreno, que son estudiantes de esta Universidad y que también pasaron por el Programa de Pasantías del que estoy hablando y la idea es poder lograr herramientas para que la salida del colegio

secundario local, les pueda dar a los alumnos estas otras oportunidades, que van a tener que probar como posibilidad de trabajo, como así también la legislación vigente en materia de producción minera.

Esta ventana al conocimiento abre una discusión en torno al sistema que tiene que ver con el cuidado del patrimonio cultural, que contemple las formas vinculadas a las salidas de campo, para una práctica completa del trabajo de relevamiento sobre sitios arqueológicos de la zona y también la elaboración de materiales adecuados para la ejecución de este programa y sus contenidos. Hay que trabajar en esto, estamos por plantear las pasantías a fines de noviembre, principios de diciembre, cuando ya termine el año escolar y pretendemos presentar nuestro Programa de Pasantías en un material de divulgación, para que los mismos jóvenes puedan dar a conocer o distribuir a la mayor cantidad de personas interesadas en la temática. En el mes de mayo de 2009 se hizo la apertura del Programa de Pasantías, hicimos la presentación formal para los padres, para los docentes de la Escuela Polimodal N° 5, de modo de tener la oportunidad de contar con el acompañamiento de la familia, que es algo importante, el apoyo que tiene hoy la familia de los hijos hacia este programa y la posibilidad de lograr en ellos que además de todas sus actividades curriculares escolares, puedan tener un tiempo para ir formándose en otros aspectos.

También se desarrolla el Programa de Pasantías en la oficina, en ese lugar llamado "Casa abierta a la comunidad", dónde no solamente se propicia un espacio donde la gente se encuentre para resolver todo tipo de problemas vinculados con la actividad, sino que se posibilita la calificación de responsabilidad de la empresa. En la primera etapa del programa, los pasantes han conocido los términos y la información sobre la actividad básica de la empresa que es la exploración minera en esta zona. Dentro de este programa, de su planificación, hemos contado con el asesoramiento y el acompañamiento de un grupo de arqueólogos de nuestra provincia que están muy vinculados a la zona. Estamos haciendo referencia a los profesionales de OPESA, en particular Claudia Carballo y también el arqueólogo; con ellos se ha estado trabajando, la última visita que fuimos a hacer en nuestra primer tarea de campo y relevamiento de todo el lugar de Cueva de las Manos. Visitamos este sitio histórico junto con la gente de Coordinación de la Municipalidad local, fue una experiencia innovadora para los alumnos pasantes y una puesta en práctica de todos los conocimientos que se vienen trabajando en el desarrollo del Programa de Pasantías.

Con respecto a la evaluación y seguimiento de este proceso es constante, y periódicamente se realizan reuniones de coordinación para poder conocer el avance que tiene el Programa de Pasantías con los alumnos, en lo referente al desarrollo de los contenidos, en los aspectos que pueden mejorar, en cómo es posible ir ubicando en el futuro a los pasantes; porque la idea es que el verano próximo pueda repetirse la implementación de este Programa, habiendo mejorado su calidad en términos educativos y de experiencia laboral formativa, para propiciar la continuidad en la incorporación de nuevos alumnos.

El proceso de evaluación de este programa es constante por parte de los integrantes que participan de esta experiencia en nuestra localidad. Algunos resultados de estas experiencias que se pueden mencionar es que el Programa de Pasantías Rentadas fue declarado de interés por el Ministerio de Educación provincial, por la Honorable Cámara de Diputados de la provincia de Santa Cruz, por la diputada por el pueblo de Perito Moreno, profesora Nadia Ricci, quien encontró en el mismo los fundamentos claros como para dar una evaluación positiva a este gran esfuerzo realizado por muchas personas e instituciones, que se reunieron y pusieron sus energías en común, para que este Programa pueda ser útil para los jóvenes de la localidad. En este sentido, también tenemos que señalar la posibilidad de la construcción de una mirada crítica sobre nuestra región, de establecer pautas responsables sobre el cuidado del patrimonio cultural. Se generaron situaciones laborales en relación a la eficiencia del Programa, reportes de trabajo y grillas informativas. Todo el material de

divulgación se estará conociendo cuando termine esta pasantía, justamente recuperando la mirada joven de los alumnos pasantes, que están trabajando sobre el patrimonio cultural.

Como conclusiones generales a partir de la planificación de un Programa de Pasantías en nuestra comunidad, entendiéndolo como un proceso para el desarrollo sustentable de esta localidad, yo les decía al principio, que no conocíamos su alcance. Antes, el ámbito de la empresa privada era solamente conocido o tenido en cuenta para *“ir a pedir una donación para lo que sea”*, en comisiones o en diferentes actividades y no para considerar este tipo de alternativas. En este caso, se trata de trabajar sobre las ideas, donde sus resultados alcancen a un montón de personas, a través de un trabajo concreto sobre el impacto ambiental, la información de base sobre el Arroyo Feo. Este punto es importante, porque el monitoreo es permanente, realizado por parte de un equipo de arqueólogos de la UNPA, Unidad Académica Río Gallegos y plantea la posibilidad de ver cuáles son estos monitoreos, cómo son y se pueden conocer, a través de los informes de impacto ambiental. Por otra parte, la asistencia a las necesidades que manifiesta la comunidad es trabajada a partir de las condiciones legales sostenibles para el futuro de la región, en materia de economía, cuidados ambientales, excavaciones del patrimonio cultural y desarrollo educativo curricular de las futuras generaciones.

Bien, era esto lo que tenía para contarles, en forma breve, respecto de la experiencia del Programa de Pasantías de Patagonia Gold SA en el Colegio de Educación Polimodal N° 5 de Perito Moreno. Muchas gracias por su atención.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Bien, hemos recorrido la cuestión ambiental, la maratónica presentación de la cuestión patrimonial y ahora vamos a ir a otro tema, vinculado a la comunidad de Perito Moreno que tiene que ver con una actividad económica dominante a lo largo de la historia, referida a la actividad agropecuaria. Para ello, la Ing. Agrónoma María Rosa Couto nos va a hablar de cómo se vincula desde la educación no formal en este caso, la relación entre actividad económica tradicional de la zona y minería; partiendo de la realidad actual de la población de Perito Moreno, dentro de lo que se ha dado por llamar Educación No Formal Agropecuaria.

## ***“Responsabilidad Social Empresaria. Programa en Educación No Formal Agropecuaria”***

**Expositora: Ing. Agr. María Rosa Couto**

**Institución: Empresa OroPlata SA**

**Ing. María Rosa Couto:** Bueno, yo los voy a invitar al campo, no a otro lado. La verdad que el primer contacto que tuve yo en Perito con la gente de la minería fue a partir del tema del campo, porque así como uno pregunta ¿qué hacen ahí los que vienen, sanjuaninos, del norte en general?, ¿dónde queda algo que tenga...? Y bueno, le preguntan a la gente del campo ¿Qué pasa con la vaca que no está, la leche que no hay? ¿De dónde viene esto, de dónde vienen, no sé, los tomates, que a nosotros nos llegan de Mendoza? Y estas cosas. Entonces, por un convenio que existe desde hace tiempo entre OPSA y la Sociedad Rural de Perito Moreno, que después termina con otras instituciones trabajando a través de las conexiones existentes entre ambas, desde las empresas mineras y desde las organizaciones rurales, (además participan INTA, SENASA, etc.) y a través de otros temas que hemos tenido en el momento, se propone desarrollar a través de este Plan de Educación No Formal Agropecuaria, una unidad de gestión en la que se necesita un campo para criar vacas y el equipo necesario para su posterior ordeño.

Se trata de una fuerte inversión de OPSA, así que este plan tiene mucho que ver con todo lo que es la parte del contenido. Vamos ahora a un compilado de no más de cuatro minutos, dónde mostramos lo concreto, lo teórico. Si alguien pregunta, contestamos; pero lo concreto de esta acción es lo que se muestra en el video. (EXPOSICION DE VIDEO POWER POINT). Digamos que hoy por hoy, no se puede intentar producir leche de campo, lo que todo el mundo recuerda, eso es absolutamente un riesgo un tanto grave. Lo que hubo que hacer para pasteurizar la leche, es decir cumplir con toda la reglamentación del SENASA, lo cual muy poco se puede.

Y después, aunque tampoco es tan sencillo, lo que tenemos es la comunidad de trabajo, en los últimos años en lo referido a las producciones agrícolas, en la desaparición del trabajo rural como trabajo en sí mismo, como incluso mucha gente de clase media no ha podido sostener. Lo primero que hemos intentado es buscar adultos y en general, le damos un empleo a gente mayor, pero no se presentó nadie, porque no hay gente que trabaje en el campo directamente, hay mucha gente mayor ya. Entonces, buscamos y encontramos jóvenes menores de 18 años, que no habían completado la escuela primaria y además, estaban los que trabajaban en el campo por muchos años. Entonces yo dije, esto es empleo infantil, les preguntábamos ¿dónde trabajaste? “En tal y tal lugar”; acá, nos conocemos todo, y una vez más, nos encontramos con estas cosas; pasan estas cosas. Y yo no hago hincapié en el empleo infantil, porque estos chicos trabajaban en el campo, un poco a buena voluntad de ellos y del patrón. Nosotros, cuando los tomamos, evaluamos su capacidad y su desempeño en las tareas rurales y bueno, son otros ahora, trabajan de otra manera, con otro período laboral, lo que han visto en el video. Esto llevó un año; durante el segundo año, también por una decisión empresarial, vuelvo a decir, los chicos son becarios y los instructores que pertenecen al sector agropecuario tampoco trabajaban de eso. La empresa construyó una pyme, porque la cría de vacas de leche es una empresa chica que fuimos a buscar al norte de Santa Fe.

El tema es ¿qué ocurre? Venimos también de muchas idas y vueltas, lo que falta ahora es lo que corresponde al entorno nuestro, que no lo podemos manejar ni desde el grupo, ni desde la empresa; y es ¿Dónde está el equipo para el ordeño?. Se necesitan recursos y bueno, el pueblo chico no es mágico y confiamos en la voluntad de todos. Esto es todo, quedo a su disposición para las preguntas que quieran hacer.

**Pregunta:** ¿Para qué producción está diseñada la empresa?

**Ing. Agr. María Rosa Couto:** Para producir 300 litros de leche fresca por día.

**Pregunta del Mag. Osvaldo Roby:** Yo quiero hacer un comentario, un poco habiendo visto todo esto que no conocía y en forma complementaria a lo que expuse. En esto hay que ser muy pragmático, no podemos tomar decisiones fundamentalistas, debemos trabajar desde intereses concretos, porque los fundamentalismos no nos hace bien a nadie. Cuando yo inicié mi búsqueda en el tema de Responsabilidad Social Empresaria, mi visión sobre la minería era absolutamente negativa, y en el dialogo con los actores aprendí que las posiciones fundamentalistas no sirven.

Les voy a dar un ejemplo, mis dos abuelos eran fruticultores, yo soy ingeniero agrónomo, entonces defiendiendo el campo con los sistemas operativos y me encanta el sistema que han puesto. Pero si me pongo en una posición fundamentalista e ignoro que el mundo necesita metales, porque yo quiero un material para mi provincia, mi región o mi país, pero que lo produzca otro, no funciona. En realidad, estamos todos en el mismo planeta, pero yo también me puse del otro lado, porque algunos mineros defendiendo su actividad, con justa razón dijeron *“y como están ustedes los agricultores, nosotros usamos el agua con un sistema de riego tradicional”*. Recién ahora estamos convirtiendo al riego por goteo y tenemos una eficiencia de uso de aplicación del 30%, quiere decir que para usar 30 litros de agua, tiramos 70 litros, desaprovechándolos. Si no usamos la dosis adecuada de agroquímicos, estamos contaminando con metales pesados u otros principios activos nocivos, etc. Es decir, una agricultura mal realizada puede ser tan contaminante o más que una minería mal realizada. Entonces el problema no es ser un ambientalista antiminero, sino ser pragmático y decir *“voy a hacer las cosas mejor”*. Necesitamos hacerlas mejor, hagámoslas mejor, empecemos ahora, probemos. Porque el discurso de *“no hagamos nada”* no sirve, y bueno, así vamos.

Todo el mundo le reclama ahora a Brasil el problema de la deforestación, porque dicen *“ustedes son el pulmón del mundo”*. Ahora, yo no tendría cara para decirle al que vive en el medio del bosque y se está muriendo de hambre y cortó un árbol para sobrevivir, *“no, usted tiene que cuidar al mundo”*; pero el mundo qué hace por ese hombre que necesita cortar el árbol para sobrevivir. El mundo tendrá que pagar bonos verdes y tenemos que encontrar ese equilibrio. Mi idea, mi mensaje con respecto a esto es muy optimista; me encantaron las presentaciones, me encantaron los casos y no los abordo desde el fundamentalismo, lo abordo desde el pragmatismo, pero un pragmatismo con ética.

**Respuesta de la Ing. Agr. María Rosa Couto:** Yo puedo agregar que los que trabajamos dentro de estos planes, conocemos un poco más de la realidad que nos toca y hacemos algo por el bien. Como no quiero hacer evaluaciones del resto, quiero recalcar que los que trabajamos dentro y trabajamos en pos de algo, con entusiasmo estamos haciendo y tenemos esta posibilidad en este caso y en algunos otros también.

**Mag. Mario Palma Godoy:** Para ir cerrando esta Mesa, quiero hacer solamente un breve comentario. Por una cuestión de tiempo, esta ha sido una Jornada vinculada a las temáticas del trabajo y el desarrollo. Esta es una experiencia clara que vincula la Educación y el Trabajo. Con esto, hace mucho se ha hablado acerca de si son los expertos los que construyen a los actores o si los actores pueden hacer su propia historia. Si ustedes miran lo que ha ocurrido en este panel, se hizo todo a partir de los actores locales, no hay ningún técnico explicando que está gestionando en cada proyecto específico para la comunidad de referencia. Y este es un aspecto dinámico de las acciones locales, que merece ser destacado. Muchas gracias a todos por la participación y la presencia en esta Mesa y los invito a la próxima actividad, luego de un breve receso.







# Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo

---

## MESA DE EXPERIENCIAS:

### Universidad y Desarrollo Regional

AdeS Daniel Pandolfi (Decano UACO)

*“Universidad Regional:  
Desafíos frente a la sociedad y la cultura”*

Dr. Alejandro Súnico (Decano UARG)

Prof. Eduardo Bibiloni (Decano Fac. Humanidades y Cs.  
Sociales UNPSJB- Comodoro Rivadavia)



Jornada: Viernes 9 de octubre de 2009, de 19.45 a 20.45 hs.

## Moderador : Ing. Armando Lehman

**Ing. Armando Lehman:** Buenas tardes a todos los presentes, comenzamos con otro panel. Mi nombre es Armando Lehman, soy ingeniero, docente de esta universidad y me encuentro a cargo de la Secretaría General del Gremio docente (ADIUNPA). En esta mesa contamos con la presencia del Decano de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Prof. en Letras Eduardo Bibiloni; del Decano de la Unidad Académica Río Gallegos de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral y Profesor Asociado en las carreras de Ingeniería y Recursos Naturales de dicha institución, Dr. En Ciencias Geológicas Alejandro Súnico; y también del Decano de la Unidad Académica Caleta Olivia de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Analista de Sistemas Daniel Pandolfi. Los tres invitados participan de esta Mesa denominada “Universidad y Desarrollo Regional” y desde sus respectivas perspectivas y labores académicas, van a disertar respecto de qué está haciendo la Universidad en torno al desarrollo de la región patagónica. En primer lugar, tiene la palabra, el AdeS Daniel Pandolfi.

**AdeS. Daniel Pandolfi:** Buenas tardes, quiero exponer mi punto de vista un poco atendiendo a las inquietudes y a los nuevos desafíos; en realidad la palabra desafío me permite pensar un poco más hacia adelante que lo que estamos haciendo en el presente. Por eso también quisiera detenerme un poco en lo que estamos haciendo actualmente, porque quizás lo que creo que hay que hacer, de alguna forma es mejorar mucho de lo que estamos haciendo.

Entonces por ahí, dejar la perspectiva en cuanto a lo que las universidades como nuestra universidad deben comprometerse a hacer para tratar de mejorar sus funciones, mejorar las posibilidades de esta zona en donde estamos insertos. De hecho, por mucho tiempo las universidades se han visto como, o con la obligación de, formar determinados recursos humanos y sus competencias terminaban en una acción definida a partir de con qué calidad de recursos humanos formaban profesionales para entregarlos a la sociedad, sin importarle de alguna forma cuánto los necesitaba; si esos recursos humanos eran los que necesitaba la sociedad; si intervenía de otra forma que no sea la formación de recursos humanos, con mayor o menor medida, con mayor o menor intervención en lo que se haga.

De alguna forma crítica a las universidades, esta misión de mirar hacia adentro y mirar el problema como si fuera un problema interno de la universidad, me parece que eso me da la pauta mas allá, me da el pie para decir un poco lo que intentaba decir: la universidad tiene que cambiar y salir de esa visión interna de los problemas y que muchas veces, como todo problema estratégico, es como todo organismo que tiene sus propios inconvenientes; a veces, ese tipo de problemas impide ver a la sociedad mucho más integrada a la universidad.

En general, esta visión de que la universidad debe apropiarse más de su sociedad, de los problemas de su sociedad para transformarlos, que va a ser la responsable de modificar la sociedad, yo diría que sería demasiado pretencioso decir de nuestro lado. Nosotros no somos los actores responsables de cambiar la sociedad; somos, sí, una parte, un componente de esta sociedad y por lo tanto tenemos que intervenir, y mientras intervenimos en muchas formas, la más tradicional que se conoce es a través de nuestros egresados, que forman parte y mientras más ávidos estén de la resolución de los problemas que acontecen en nuestra sociedad, más van a transmitir este tipo de cosas como si fuera un testamento hacia la sociedad.

Pero también hay otra forma de intervención que es la intervención del estudio, de la investigación, que es la diferencia de lo que hace la universidad. Creo que en esto, me parece también que la universidad debe enfocarse mucho más en los problemas locales. Nuestra

universidad nace como una necesidad local, nuestra universidad tiene como fundamento de creación una pertenencia local. Muchas veces, el problema de la competencia interna hace que no se vean reflejados en la sociedad los resultados de nuestras investigaciones. Me parece que éste también es un desafío, el tratar que nuestros estudios, nuestras investigaciones, de alguna forma acompañen a algún tipo de resolución de los problemas de la sociedad; no todos los problemas, ni los grandes problemas, pero que en la medida en que vayan resolviendo más cantidad de problemas, mayor va a ser la pertenencia de nuestra universidad a la sociedad.

Y también, para un estudio acerca del diagnóstico sobre dónde estamos parados. Yo, justo estaba hablando hoy con el Decano de Río Gallegos sobre estas cuestiones. Vamos a discutir hacia dónde va Santa Cruz, veamos qué cosas tenemos, qué perfil de recursos humanos tiene Santa Cruz, qué perfil de recursos naturales- No digamos *“hay viento, entonces necesitamos molinos eólicos”*, qué necesitamos, realmente eso es importante. Desde lo tecnológico vamos a necesitar y me parece que eso también es un desafío, no solamente formar recursos humanos, no solamente que nuestras investigaciones sean más apropiadas al problema; sino también permitir, definir estas cuestiones que parecen de alguna forma bastante estrictas muy genéricamente.

Tenemos viento, tenemos mar, tenemos un montón de cosas, pero es tan global la definición que cuando uno quiere emprender algo te van a decir *“¿Qué velocidad de viento hay, por si uno quiere implementar un parque eólico? ¿Con qué recursos humanos contamos para implementar tal intervención en Caleta Olivia?”*. Estas cosas hay que saber para responderlas, no desde las generalidades, sino desde las particularidades de nuestra sociedad a la que pertenecemos y a la vez, de alguna forma, debemos tratar de intervenir cada vez más. Por eso, a mí me parece que, en general nosotros debemos dejar de preocuparnos por nuestros roles, que en realidad han sido de investigación y formación de recursos. Pero también ayudar a entender un poco más el hábitat, los recursos naturales que tenemos, los recursos sociales que tenemos, los recursos humanos, los tecnológicos, para que la sociedad tome sus decisiones, si alguien quiere invertir, si alguien tiene que tomar decisiones políticas o estratégicas que quizás no seamos nosotros, pero sí nosotros podemos dar o podemos pretender dar la mayor cantidad de información a esta sociedad, para que la sociedad tome las mejores decisiones y las mejores decisiones se tomen con mayor conocimiento, con mayor información. Bueno, más o menos he tratado de sintetizar algunos de los desafíos que nos ha encomendado Armando, seguramente hay más detalles, que en el debate posterior se puedan argumentar.

**Ing. Armando Lehman:** Muchísimas gracias, Daniel. Yo sólo quería hacer alguna mención. Debemos siempre pensar en la ideología, donde la ideología tiene que ver, como un ejemplo que me tocó vivir a mí como estudiante. La UBA, la Facultad de Arquitectura, antes del año 1975 trabajaba sobre la erradicación de asentamientos de caños (las denominadas “villas miseria”); luego, en 1976 empezó a trabajar en complejos de alta gama. La ideología imperante tiene que ver con la formación de los docentes y de los alumnos, tenemos que tener en cuenta este aspecto en el funcionamiento de la institución universitaria, considero yo. Bien, ahora cedo la palabra al Dr. Alejandro Súnico.

**Dr. Alejandro Súnico:** Buenas tardes a todos. Antes que nada quería comentar que me parece muy interesante la evolución de esta Jornada porque Mario, como es amigo, sobrealúa nuestra capacidad para pedir cosas; observo que fuimos cambiando paulatinamente de preguntas, así que, vamos a tratar de satisfacer sus expectativas en la participación en esta mesa, a partir de lo que originalmente había preparado, una exposición titulada *“Universidad Regional: desafíos frente a la Sociedad y la cultura”*.

En realidad, inicialmente cuando me propusieron hablar en estas Jornadas yo pensé en hablar sobre la relación entre la matriz productiva y la matriz educativa, por algo que obviamente, porque yo soy geólogo, creo que podría dar una formación básica para afrontar de otra manera la realidad. Lo que nos fuimos dando cuenta fue que era imposible fragmentar la discusión, sin ver todas estas cuestiones que fueron surgiendo, puesto que la ideología con que uno avanza en alguna determinada dirección, es importante sobre la realidad que impone la región. También es importante, sobre los recursos humanos, hay una diversidad de factores que hacen al desarrollo de la educación superior en Santa Cruz, que a veces hay que complejizar en el análisis que podemos hacer de la realidad.

Sin embargo creo que ha sido una breve síntesis, nosotros lo que debemos pensar, quizás como ciudadanos, es que hemos finalizado la etapa de consolidación o etapa fundacional de la educación superior en la Patagonia por lo menos austral. Pronto, como Universidad Nacional, vamos a cumplir 15 años y obviamente se ha consolidado muchísimo lo que es infraestructura y recursos humanos en las distintas sedes. Tenemos cuatro sedes en Santa Cruz: Río Gallegos, Río Turbio, San Julián y Caleta Olivia. Hoy se puede decir que tienen un sustento estas unidades académicas; entonces creo que ha llegado el momento precisamente, de una verdadera integración con la comunidad y con las necesidades que surgen de las comunidades. Porque la tendencia es ubicar a veces a la misma comunidad universitaria, que se ubica desde una posición donde es la que analiza y dictamina sobre una realidad y lo que no nos hemos dado cuenta, creo, es que se tiene que involucrar desde muchos aspectos en la comunidad, e incluso tiene que tomar los tres grandes ejes hasta el de legitimarse en la comunidad para radicar su actividad.

Por ejemplo, coincido con lo que dice Armando, creo en un acercamiento de lo social que hay que dar a la comunidad, porque generalmente como universidad nacional primero quieren que solucionemos sus problemas y muchas veces, la universidad no tiene esta capacidad, porque no ha desarrollado líneas en esa dirección, porque hay un grado de desarrollo hacia otros sectores. Ese es un aspecto bastante importante y mide una solicitud que nos hacen las distintas comunas y poblaciones, que solucionen nuestros problemas. La otra cuestión es también lo que nosotros ofrecemos a nuestros egresados. ¿Estamos ofreciendo carreras que van a insertarse en la problemática local? Ese es un análisis que realmente empezamos a hacer y hemos empezado, a pesar de esto, a ofrecerles a nuestros alumnos un título que sea útil socialmente, que tenga inserción en la región. Y el desafío más importante que tenemos hoy, es que creo que nosotros estamos viviendo, esto es una percepción ya no es un análisis muy científico el mío, creo que estamos viviendo en un cambio profundo en la matriz económica y social de Santa Cruz. Por lo tanto, la Universidad va a necesitar tener una habilidad para detectar con anticipación esos cambios y adaptarse a una realidad cambiante. Por ejemplo, nosotros vemos que la matriz productiva regional rápidamente está mutando, y no sólo está mutando sino que está cambiando la dinámica de esas mutaciones. Antes uno ingresaba a YPF o a Gas del Estado y podía pasar cincuenta años de permanencia; hoy los proyectos son la minería. Y son proyectos a corto plazo, el empleo público está en plena crisis en estos días y hay montones de otras oportunidades que van surgiendo que no solo la universidad, sino a veces la provincia no es capaz de aprovechar.

La otra vez hablábamos de algo muy sencillo, se anuncia que el 25 de mayo del año que viene se va a instalar la televisión digital y posteriormente, la televisión satelital. No hay una sola institución en Santa Cruz que haya podido prevenir con anticipación suficiente como para tener nosotros recursos humanos que puedan atender esta demanda. Recién había una propuesta, por ejemplo de algunas capacitaciones de las escuelas técnicas y obviamente, la ingeniería en electrónica nuestra que recién comienza, no va a poder llegar en tiempo a lo que

requiere el interconectado. Esa dinámica es en la que la universidad tiene que empezar a generar estrategias para poder detectarlas con anticipación.

En lo social, está pasando lo mismo; obviamente, todo este cambio en la matriz productiva va a provocar cambios en la matriz social de Santa Cruz, de hecho los fines de ciclo son complejos; no sé si esta conflictividad está asociada a este fin de un ciclo económico, con lo cual la universidad tiene que ser capaz, tendría que haber sido capaz, nosotros debíamos haberlo propuesto en muchas ocasiones avanzar sobre las problemáticas de un desarrollo local, pero no es por una cuestión de moda, sino por una cuestión de poder prever formar gente para este momento quizás, espero que sea menos turbulento de lo que pareciera que puede ser esta finalización de un ciclo económico muy importante, como es el ciclo económico, ni más ni menos, de los hidrocarburos.

Y el tercer punto, como para ir culminando, está asociado también a esto que estábamos hablando. Si uno ve las migraciones hacia Santa Cruz, la zona norte siempre ha sido receptora de inmigración, con inmigración catamarqueña, riojana y la zona sur, quizás fue la que presentó la parte de inmigración chilena, cordobesa, mendocinos. Hoy por ejemplo, en la zona sur nosotros recibimos cada vez más la participación de bolivianos, paraguayos, chilenos, riojanos, salteños, cordobeses; o sea que ha habido una inmigración diferente, que ha provocado cambio social y cambio cultural, y ese es otro de los aspectos que me parece que es el rol que tiene que abordar la universidad, referido a detectar estas nuevas corrientes culturales, para poder insertarlas en una nueva realidad.

Y el último aspecto, que también es cultural, de esos que se dice que la cultura es una conducción, creo que nosotros vamos a tener que intervenir, en eso coincido con Daniel, no creo que podamos cambiar circunstancialmente la realidad, pero deberíamos poder aportar algún rayito que es precisamente esto, cómo nosotros volvemos a reconstruir dentro de las sociedades, el hecho de convencerlos de que la educación, en general, la educación superior es una fuente de movilidad social, que es algo que se ha deteriorado en el tiempo.

Son años en reconstruir, la otra vez en una charla, realmente nos puso en una línea de tiempo que hizo un profesor de historia, sobre cómo se ha manejado en este último tiempo el concepto de educación superior, y él decía que desde los años '70 hasta el presente, no hubo institucionalizada una exaltación, un elogio hacia la educación superior. Ahí uno se pone a pensar y dice, y es probable que sea así, porque en ninguna dictadura militar, por ejemplo, es alta como valor la formación, al contrario, las universidades eran repulsivas para las dictaduras. Después, el regreso de la democracia instaló otra dinámica, creo que hubo un esbozo, recuerdan eso de que *"con la democracia se come, se educa y se cura"* o sea, hubo como un rescate de la educación; pero después vino la década del '90 y realmente con la destrucción de la industria y de la idea que nosotros podíamos generar algo diferente, a un nivel que no tenía sentido el desarrollo de la educación, salvo para brindar servicios.

O sea que, nos encontramos con que a veces recorrimos el camino inverso: yo fui la primera generación de una familia en llegar a tener estudios universitarios, se podría esperar que hoy, la mayoría de la gente estemos enviando a la tercera generación de hijos, para tener sus estudios universitarios. Y sin embargo, hoy nos encontramos que hay dos o tres generaciones que no han tenido trabajo, no han tenido educación y menos que menos, han llegado a la universidad. Entonces, creo que ese es el rol más importante y el fin de la universidad, trabajar en el plano cultural para reconstruir en la sociedad ese ideal de que con educación, esfuerzo y dedicación se puede progresar.

Y para terminar, creo que está asociado un poco a las charlas que hemos tenido, que se han dado en estos días, vinculadas al concepto de la responsabilidad social. Yo creo que en realidad, también nos recae el concepto de responsabilidad social, que, aunque nosotros

preferimos dar un perfil un poco menos gerencial o empresarial y hablamos del compromiso social que debería tener la universidad; sí, ese es el rol o la tarea fundamental de nosotros: llegar a lo social y demostrar que tiene un compromiso con la problemática, un compromiso con su desarrollo. Por eso, deberíamos aplicar aquellas instancias donde la sociedad participe, opine y construya la universidad que queremos para la región, sin ser nosotros los que les decimos que universidad tenemos. Hoy podemos aportar a esa discusión, pero creo que es fundamental integrarnos e integrar la discusión a la comunidad, pensando qué universidad quiere, qué perfil de Estado quiere, qué perfil de desarrollo; porque sino, yo lo estoy armando y lo recomiendo en nuestra universidad, sin reconocer que somos una Universidad regional. Espero haber sido claro en la síntesis.

**Ing. Armando Lehman:** Muchas gracias, ahora cedo la palabra, para ir finalizando con esta Mesa, al Prof. Eduardo Bibiloni, de la UNPSJB.

**Prof. Eduardo Bibiloni:** Buenas tardes a todos, agradezco la invitación a participar en estas Jornadas y dado que pertenecemos a instituciones vecinas en el ámbito regional, mi participación tiene que ver con las relaciones existentes entre las diversas instituciones universitarias de la región, desde mi enfoque particular como parte de la gestión universitaria actual de la UNPSJB en su sede de Comodoro Rivadavia.

Las relaciones que nosotros tenemos no sólo son a través de redes, ocasionales o bilaterales, sino a través de la constitución de un verdadero sistema universitario donde nos ayudemos todos mutuamente a tener estas relaciones. Bueno es otro tema, de todo modo es justamente para esta breve charla o aporte que yo quería traer acá. Justamente busqué en un acuerdo del CIN (Consejo Interuniversitario Nacional) que nos pone en tema respecto de lo que yo quiero conversar con ustedes. Es el Acuerdo Nro. 682 que se llevó a cabo en Lomas de Zamora en septiembre del 2008, donde rescata y valora el rol de la extensión universitaria, leo sólo en la parte resolutive donde dice *“proponer en el seno de cada universidad, con la participación de los órganos del gobierno deliberativos que en cada caso corresponda, la jerarquización de la extensión universitaria a través de hacer efectiva su ponderación en los concursos docentes, en las evaluaciones de permanencia, incluyéndolas en las normativas pertinentes o perfeccionando su aplicación en los casos que ya existieran y analizar que se incluyan las cargas horarias de los profesores de las universidades”*.

¿Por qué traigo a cuenta esta cuestión de la extensión? Porque quiero puntualizar algunas conceptualizaciones que en realidad todos conocemos y ya de otra manera, lo han dicho los colegas que nos precedieron. La extensión universitaria es una cuestión que siempre nombramos, que está dentro de nuestros estatutos y que denominamos una cuestión sustantiva de la universidad. Mencionamos una cuestión sustancial, sin la cual la universidad no sería lo que pensamos y sin embargo, es la hermana pobre de las funciones sustantivas de la universidad. La docencia es necesaria y parece que nos justifica como universidades, tanto es así que cuando debemos justificar que somos universidad y que tenemos que tener nuestro presupuesto, recurrimos a la cantidad de carreras y a la cantidad de alumnos, y en segundo término recordamos la investigación, y en ningún momento ni nos piden, ni aportamos nuestro compromiso en la extensión universitaria. Por supuesto que para decir esto hay que revalorizar el rol de la extensión en términos conceptuales, porque la palabra ya es bastante descalificadora, parece que es aquello que se hace en último término, cuando ya hemos hecho otras funciones que son mas sustantivas que la extensión.

Entonces vamos a la comunidad y contamos algunas cosas que nosotros hacemos, que hemos aprendido o investigado. Es una función unilateral, parece ser hasta en el mismo nombre y la revalorización del rol de la extensión empieza por revalorizar el concepto de extensión, que siempre debe ser concebido como bilateral, como un intercambio, como una

interacción y no como una actitud de entrega unilateral de los que más saben a los que menos saben o necesitan, esta concepción es el primer factor de revalorización.

Sería revolucionaria posiblemente una universidad que empiece a pensar que la extensión es el punto inicial de su razón de ser, a partir de la extensión así concebida como interacción con el medio. Valiosa sería aquella que puede entrar en el ámbito de la interrelación con nuestro medio de referencia e incluso, la docencia. Sería dar vuelta el sentido de pensar nuestra estructura de valores, de conocer este valor de la extensión, creo que así encuadra bien en la pregunta que nos han hecho.

Creo que es verdad lo que han dicho los decanos precedentes, que nos debemos mucho en esto y que hay dificultades. Yo quise identificar, además de algunos de los desafíos que ya estuvimos nombrando, ¿cuáles son por lo menos, tres de las dificultades que yo advierto para que la extensión no tenga un rol mayor en nuestra sociedad, no sólo en la nuestra, sino en todas las universidades del país en general? Uno es, precisamente el que vine a tratar, y tiene que ver con resaltar este rol, el escaso reconocimiento que tiene en las instancias de acreditación y evaluación de los docentes y de las mismas universidades la función de extensión. No vale mucho para los concursos, no vale mucho para la acreditación de las universidades, no se pone demasiado en juego en las evaluaciones de carreras universitarias y tampoco entra demasiado en la categorización de los docentes; entonces no hay suficientes motivaciones prácticas para inculcar estas acciones.

Una segunda dificultad es que el personal docente de nuestras universidades está fundamentalmente designado en función de la carrera y del dictado de asignaturas, entonces ese es su rol primordial, prioritario para el cual es designado. La extensión en todo caso, se vuelve como una tarea añadida, pero ocurre que cuando sucede alguna necesidad de extensión, los docentes estamos ocupados en otras acciones y normalmente no nos queda tiempo de dedicación para esta actividad, o sea hay una falta de disponibilidad de horas y personas en función de esta actividad.

La tercera dificultad es que, cuando se logran superar estas eventualidades, porque la institución aquí tiene especial conciencia de querer hacerlo, los docentes se comprometen con algunas acciones y tienen dedicación para hacerlo, suele pasar otra situación más de fondo, que es el desencuentro entre la oferta de nuestras capacidades y la demanda que tenemos a partir de ello. Es decir, que queremos hacerlo y nos piden cosas, pero las cosas que nosotros queremos hacer no es lo que nos piden y esto es una dificultad que se hace muchas veces muy dramática y mucho más dramática en las Facultades de Humanidades y Ciencias Sociales, donde la tradición y la formación no ha sido precisamente la de pensar en el servicio de la comunidad sino, la tarea del gabinete o la torre de marfil, para decirlo en términos desvalorizadores.

Creo que identificar estas tres dificultades es crucial para ver los mecanismos que podemos encontrar para revertir esta situación. Durante la gestión nuestra, que está terminando, hemos realizado prácticamente cerca de 500 acciones de extensión, la mayoría de ellas no son justamente las que satisfacen el concepto que yo estoy acá sosteniendo. La mayoría de las acciones son las tradicionales del Curso para interesados, que muchas veces son nuestros mismos alumnos o algunos docentes de la universidad y quedan encerrados en estas cuatro paredes. Doy dos ejemplos que no han sido así, para que a partir de ellos intentar repensar un poquito más el procedimiento. La Municipalidad de Comodoro Rivadavia por ejemplo, nos pidió un apoyo técnico en el proyecto de descentralización y presupuesto participativo que estaba trabajando. Para eso, necesitaron dividir la ciudad en zonas y para eso fue necesario analizar las variables que permitían dividir la ciudad en zonas: los recorridos, las distribuciones de servicios públicos, las escuelas, las comisarías, en fin; hubo que hacer un trabajo de estudio geográfico ambiental de la ciudad, para ver por dónde podría pasar una



traza que permitiera núcleos de descentralización. Bueno, esto nos llevó a su vez, a pensar en crear un taller de sistemas de información referencial, que es la herramienta que se usa en este tipo de tarea. Tenemos una tecnicatura orientada a descubrir la pertinencia de estas herramientas, que está funcionando bien y además ahora, ya hemos creado un núcleo para que a partir del recorrido callejero de las ciudades, a partir de las dos ciudades más grandes de nuestra jurisdicción como Trelew y Comodoro Rivadavia, tengan un mapa de referencia, a partir del cual tengan que cargar toda la información de los proyectos de investigación, lo que lo va a hacer disponible, porque este es otro de los problemas que suele tener el conocimiento de la universidad, que genera un informe que es acreditable o reconocido y/o presentado en algún congreso, pero que no resulta disponible para su uso social.

¿Cómo hacemos para que el conocimiento se haga disponible para su uso social? Una herramienta que hemos encontrado es referirlo a un mapa, entonces si alguien hace un estudio sobre deserción escolar, lo que puede hacer es cargar los datos en esos mapas; y otros están trabajando en el delito y bueno, también cargamos las referencias sobre el delito en los mapas y tal vez descubramos el área de estudio que nadie estudió, como por ejemplo la relación del delito con la deserción escolar, que surge a partir de la disponibilidad del mapa, es decir la georeferencialidad, que es un instrumento. Pero la georeferencialidad como concepto es algo más, es nuestro compromiso con un lugar. Georeferenciarse es volcar los pensamientos y conocimientos en relación a un territorio, con todo lo que hay a su alrededor.

Quiero dar el otro ejemplo que les mencioné. En algún momento también hubo un problema laboral dentro de Comodoro Rivadavia, a través de un derrame de petróleo. Dentro de Caleta Córdova los que trabajaban "marisqueando" en la zona como actividad artesanal, quedaron sin trabajo porque nadie les compraba ante la desconfianza de la contaminación. Se habían quedado sin trabajo, entonces nos pidieron a partir de algunas organizaciones de apoyo municipal, nos pidieron trabajar con ellos en un taller para revalorizarse desde el punto de vista psicosocial. Asimismo, su trabajo estaba siendo desacreditado por la falta de compensación económica; nos pedían trabajar con ellos en un espacio donde contaran sus historias, pudieran publicarlas, hacer un video. Por supuesto, costó muchísimo encontrar docentes que hicieran estas tareas, y no porque no tuvieran la capacidad para hacerlas sino por la formación o algunos hasta por el temor de enfrentar situaciones desconocidas y no poder manejarlas se negaron. Finalmente lo pudimos hacer con algunos alumnos, con algunos auxiliares. Justamente iba al revés de las valorizaciones que las categorizaciones y los concursos habían dado como resultado, los que pudieron hacer el trabajo no eran los que tenían las categorías uno o dos en el Estado, sino auxiliares y alumnos que encontraron en eso una manera de darle sentido a su conocimiento.

Esto es lo último que quería decir; que cuando logramos que estas cosas ocurran, los docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales se sienten muy bien; en el comienzo tal vez haya temores, pero cuando emprenden estas tareas y descubren que su conocimiento puede ser devuelto a alguien que valora ese conocimiento, descubrimos que el conocimiento no sólo es para el intercambio en el seno de la universidad, sino realmente tiene un valor social. Gracias por la atención prestada.



# **Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo**

---

## **CONFERENCIA:**

**“Formación para el trabajo y formación para el empleo. ¿Para qué trabajo?”**

**Lic. Anahí Gelman (UBA – UNPA)**



**Disertante: Lic. Anahí Guelman**

**Presentación: Prof. Sandra Díaz**

**Jornada: Viernes 9 de octubre de 2009 20.45 a 21.45 hs.**

**Presentadora:** Para finalizar estas Jornadas presentaremos nuestra última Conferencia denominada *“Formación para el trabajo y formación para el empleo: ¿Para qué trabajo?”* que está a cargo de la Lic. Anahí Gelman, quien es Licenciada en Ciencias de la Educación, Profesora de enseñanza en secundaria normal y especial, Profesora investigadora de la UBA y de la UNPA. Se desempeñó como Coordinadora de Escuelas Secundarias del Ministerio de Educación de la Nación y actualmente es Secretaria Académica de la Maestría de Pedagogía Crítica de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Es autora de los siguientes trabajos: *“Pedagogía y trabajo y movimientos sociales, una experiencia de formación en la UBA”* junto con las Profesoras Silvia Llomovatte, Pereyra y Cappellacci y *“La vinculación Universidad y Empresa: Miradas Críticas desde la Universidad Pública”* también en coautoría con la Prof. Llomovatte. Actualmente es doctoranda del Doctorado en Educación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.

**Lic. Anahí Gelman:** Buenas noches a todos, en primer lugar quiero agradecer a los coordinadores la invitación y decirles que es una responsabilidad muy importante por lo menos para mí pensar en el cierre de esta jornada de un viernes a esta hora de la noche, donde acá ya estamos todos muy cansados. En realidad yo no sé si soy capaz de hacer el cierre de esta jornada, si replantear algunas cuestiones que históricamente vienen siendo la formación para el trabajo y si estamos en condiciones y yo logro hacer algo digno, con el tiempo plantear algunas vicisitudes en relación con el papel que a la universidad le toca en este sentido, en relación con lo que acabamos de escuchar.

Lo primero que yo quería plantear es que la educación siempre estuvo ligada a los procesos de formación con el trabajo desde la sociedad primitiva, y desde lo que fueron los ritos de iniciación en relación con sociedades que ni siquiera tenían conceptualizada la infancia, ni separada la infancia para conseguir la supervivencia. Después de mucho tiempo en la Edad Media aún sin esta conceptualización, también la infancia participaba de la producción y se formaba para esa producción misma y también hubo algunas instancias de especialización. Por un lado la economía campesina misma resultaba ser el ámbito de formación para el trabajo, la economía campesina es básicamente familiar y comunitaria, implica a todos los miembros de una familia trabajando. Pero en la Edad Media ni hablar trabajar elaborando con la producción y aprendiendo en la producción misma y por otro lado, es bastante particular que constituían los talleres de oficio de los artesanos que formaban a los aprendices, los maestros formaban a los aprendices, se aprendía a trabajar ya sean los niños, los pobres, los adolescentes y se ponían a trabajar en estos talleres de oficio con una particularidad que me parece que marca gran parte de cómo puede ser mirada la formación para el trabajo y es que en realidad los niños hijos de artesanos no se formaban en los propios talleres de sus padres artesanos sino que se cruzaban e iban a aprender del oficio con otras familias, en los talleres pertenecientes a otras familias, porque el lazo afectivo podría dificultar la formación disciplinaria y socialización disciplinaria para el trabajo. Se hacía mucho más sencillo disciplinar para el trabajo en una familia donde no había lazos de confianza y lazos afectivos, que en la propia. De alguna manera lo que estamos viendo ya allí es que es parte de uno de los datos más característicos del trabajo, que es el disciplinamiento, tiene que ver con cómo se aprende no solamente un oficio, sino como se aprende a ser parte de las tensiones de producción, cuando se origina lo que es un proceso de muchos siglos. En este caso, no lo vamos a contar en siglos sino que lo vamos a poner en hitos. Cuando se origina la

modernidad, el capitalismo es el momento del surgimiento de los sistemas educativos, más o menos parecidos a como los conocemos hoy, institucionalizados, estatales, como organismos del Estado con las primeras leyes de obligatoriedad, etc.

Una de las pretensiones más importantes que tiene la escuela es que la constitución del sistema educativo mismo es precisamente la formación de trabajadores. En principio la manufactura y después la industria, que empieza a desarrollarse, requieren la formación de mano de obra tanto en términos de algunas habilidades que no están vinculadas al ejercicio mismo de la producción pero si algunas pautas que, por ejemplo, la producción misma requiere como la puntualidad, el hacer todos al mismo tiempo una misma tarea, la alfabetización, la otra función, la otra función digo como para que no parezca que el sistema educativo iba a cumplir funciones vinculadas con esto tiene que ver con la formación de ciudadanos, para no estar en señal que pueda empezar a ser parte de las políticas públicas existentes.

Sin embargo, hay un hito muy importante a mediados del siglo XX con respecto a la formación del trabajo de la mano del desarrollo de los procesos de organización científica de lo que se conoce como teoría del trabajo, como el Taylorismo y el Fordismo, que acompañan además el proceso de desarrollo del Estado de Bienestar, del pleno empleo, de lo que es la producción masiva y el consumo también masivo y que podemos conceptualizar como desarrollo, de lo que es la economía de educación, que es precisamente el desarrollo de las teorías de capital humano. Así que el capital humano le otorga a la educación un gesto preponderante en lo que es justamente, la formación de recursos humanos con formación de trabajador. Tal vez centremos en una formación causal entre la educación y el desarrollo de la educación y el progreso, entre la educación y el crecimiento, porque es precisamente la inversión que se haga tanto por parte de los Estados como por parte de los individuos, la inversión que se da en la educación será la que redunde en tasas de retorno a nivel individual o sea salarial, pero también en tasas de retornos sociales, en tasas que tengan que ver con desarrollo del tipo nacional o colectivo.

Las teorías de capital humano de algún modo naturalizan a partir de su nacimiento y digamos para siempre, naturalizan la función económica de la educación prácticamente con exclusividad. Es muy difícil que nosotros nos crucemos por ahí con una persona en la calle y le preguntemos para que sirve la educación y que su respuesta no este vinculada a alguna función económica. Es muy difícil que nos encontremos con alguien que nos diga que es para desarrollarnos plenamente como persona, que la educación es para que podamos encontrarnos con algunas cuestiones para ser felices o para poder constituirnos como ciudadanos críticos. Seguramente nos van a contestar algo mas similar a que en realidad tiene que ver con formarse para ser alguien en la vida, para poder conseguir un trabajo etc. Y de alguna manera, se fue como naturalizando esta función, y se fue naturalizando de manera tal que en realidad el papel económico de la educación pasó a ser un factor independiente de cualquier instancia o proceso histórico, en el éxito, en este retorno aunque podía plantear la inversión en educación no es cuestionado, es subjetivo y no depende de otro tipo de circunstancia. La discusión de la teoría del capital humano y la ampliación en conjunto con lo que llevó de algún modo a la ampliación de la pérdida educativa, la ampliación de la demanda social y al incremento importantísimo de la matrícula de la educación, sobre todo en los años 60 y de ahí en adelante.

Sin embargo, no se hicieron esperar las criticas de este tipo de teorías, criticas proveniente de dos tipos de fuentes; por un lado, las fuentes de análisis empírico y que aparecieron efectos no esperados por lo que planteaban estas teorías y que precisamente tenían que ver con diferenciar el ingreso con que se observaba aun cuando la inversión, la formación y las certificaciones eran las mismas y que a veces, precisamente las causales de estas diferencias, los niveles de ingresos tenían que ver con el género y los ámbitos sociales de origen. Hoy a la mañana se hablo de eso, muchas veces el acceso al empleo no solo tenía

que ver con la escolaridad sino con el ambiente escolar y cultural de la familia, es decir con el clima educativo.

Por otro lado, las otras críticas fueron de carácter más sociológico, más pedagógico, más político e ideológico y dieron cuenta de que en realidad al dar una relación que todavía no estaba invertida, pusieron fundamentalmente a la educación como acompañante del proceso de desarrollo de producción y de estructuración económica. Formando a los trabajadores de la economía necesitada, denunciando la inversión biológica, diciendo no es la educación la que genera el desarrollo económico sino que en realidad son las estructuras económicas las que demandan ciertos tipos de trabajadores y la educación instrumenta procesos de acompañamiento, a tal punto que estos procesos de acompañamiento son procesos de reproducción y estructura social. Durante los '70 una cantidad de actores conocidos como los actores de la representación y reproducción, precisamente de la producción de esta productora de las sociedades, y a partir de acá hay una fuerte crítica a la neutralidad del capital humano y a las pretensiones de neutralidad que colocan a la educación y a las pretensiones en realidad de la economía, o sea de la estructura económica.

A pesar de estas fuertes críticas que tienen más de 40 años, la vigencia de la teoría del capital humano está prácticamente intacta, la naturalización que operó en la función económica de la educación está prácticamente intacta y paradójicamente, en la década del '90 a pesar de encontrarnos con un contexto con algunas características opuestas a la de los años '50 y '60, a la etapas digamos desarrollistas que generaban el pleno empleo, también en marcos fuertemente excluyentes y con fuertísimos niveles de desocupación nos volvemos a encontrar con una resignificación de las teorías del capital humano que están generadas como parte de las políticas educativas de los '90, impulsadas por los organismos internacionales de crédito y que postulan precisamente como la educación, a través de la información y el conocimiento nuevamente va a ser la responsable de los desarrollos productivos que los países tienen que producir. Este es el momento, como casi todos recordamos vívidamente, este es el momento de mayor profundización digamos de los modelos neoliberales y mientras los modelos neoliberales iban realizando desocupación, desindustrialización, exclusión, procesos de privatización de los que también se dio cuenta hoy, esta teoría volvía a cobrar vigencia, volvía a hablar fuertemente de la necesidad de subordinación de la formación que los sistemas educativos tenían que realizar a las necesidades del mercado de trabajo, porque este iba a ser el modo en que precisamente los sujetos consiguieran ingresar al mercado de trabajo y al mercado de empleo.

La educación nuevamente, y con más fuerza, más precisamente, pasa a ser un bien para poder ingresar y mantenerse en el mercado de trabajo, y en todo caso los altísimos niveles de desempleo del momento tenían fuertemente que ver con la falta de formación, la falta de educación, o con la falta de calificación o con algo que también se introdujo esta mañana y que está absolutamente ligado a estos procesos de formación, con la falta de competencias necesarias para el ingreso al mundo del trabajo.

En realidad, esta manera de intentar vincular y adecuar los sistemas educativos al mercado de trabajo en un contexto de más de dos dígitos de desempleo es básicamente una formación que está pensada no como formación para el trabajo en términos generales, sino precisamente totalmente acotada a los puestos de trabajo. En realidad, como los puestos de trabajo son muy pocos, son en realidad formación no sólo para el empleo, sino más bien para el desempleo, nosotros decimos que cada vez hay una doble reducción, la reducción de lo que hace de la formación de la educación, la reducción a la educación para el trabajo y por otro lado, la reducción del trabajo deja acotado el empleo con la remuneración salarial, en el momento precisamente que las formaciones salariales dejan de ser la forma preponderante o aglutinadora de organización social o de organización de la subjetividad. En realidad hay algunos análisis que plantean que precisamente son del neoliberalismo, es una forma de

respuesta para un proceso de reestructuración productiva, que ni siquiera es sólo un proceso de reestructuración productiva, sino un proceso de reorganización de los procesos de trabajo y de la forma en que asumen los procesos de trabajo sino que en realidad forma parte o es respuesta de un proceso de reestructuración del capital, de un proceso de reestructuración del capitalismo mismo.

Esto significa que en realidad, las formas de producción anterior y las formas de reproducir el capital anterior que tienen que ver precisamente con la producción masiva con el taylorismo y con el fordismo, dejaron de ser lo suficientemente rentables porque dejaron de crecer al mismo ritmo que decían esas tasas de reproducción y acumulación. Entonces esto se considera como un agotamiento de estas formas de producir y el capitalismo mismo empieza a generar respuestas que se consideran como esta crisis de acumulación, para algunos autores, esta crisis no es una crisis que tenga que ver sólo con el capital, sino es una crisis de presión de la fuerza del trabajo.

Empieza a complicarse mucho lo que es la formación de producción capitalista y empezamos a encontrar alguna forma de gestionar de otra manera estas relaciones de producción. El proceso de reestructuración productiva está vinculado totalmente a un proceso de recomposición de las relaciones sociales de trabajo, un proceso de composición de las relaciones sociales de reproducción que se lleva a cabo a partir de una cantidad de mecanismos que tienen que ver con la globalización, con la transnacionalización también del capital con las formas de ir integrando y concentrando a las empresas; de esto también se hablo hoy a la mañana, incluso de las formas de tercerización y desplazamiento de las menores calificaciones en empresas que contrata servicios; pero en su momento, en realidad hay grandes corporaciones que se internacionalizan y que empiezan a quebrar justamente los procesos de trabajo más convenientes en términos económicos.

Producir en cada etapa del proceso de producción, estos mecanismos que implican nuevas regulaciones del proceso del trabajo, implica geográficamente el proceso de trabajo y fundamentalmente, que se flexibilicen las relaciones laborales; por lo tanto, también implica de alguna manera un proceso de regularización, que es lo que se conoce como modelo que aún no termina como trabajarse, no sé si podemos decir modelo porque en realidad tiene para cada estructura económica una cantidad grande de formas de establecerse, porque cada sociedad nacional digamos, trabaja con algunas características idiosincráticas con estos, porque además las mismas características de globalización y transnacionalización hace que los procesos sean diferentes en cada lugar, y por otra parte, a su vez en cada ámbito geográfico y estructural de cada Estado, también hay una heterogeneidad productiva que sólo responde a este tipo de parámetros, estamos hablando de cómo se recomponen los sectores dominantes en ese sentido, justamente estamos planteando que las consecuencias generan mayores niveles de desigualdad y de fragmentación y por lo tanto, de heterogeneidad productiva importante; entonces decimos que en realidad lo que se establece son pocas relaciones de producción que para restablecerse se arriesgan a unos dogmas de mercado en detrimento del papel de los Estados. Para muchos, el Estado se corre y deja de regular, que es lo que sucede con las relaciones laborales que pueden suceder con las contrataciones, deja de mediar en el conflicto capital/ trabajo.

Sin embargo, para muchos autores esta desregulación no es tal, sino que en realidad lo que se regula es la desreglamentación. Hay una nueva reglamentación que lo que corre son reglamentaciones que permitan que esta relación entre capital y trabajo tenga nuevas formas de restablecerse; son más flexibles, más precarias, más individuales, más personales, menos colectivas, menos sindicalizadas. En este sentido, esto que también se trajo hoy a la mañana respecto de la lógica de competencia tiene que ver con esto, las educaciones son de alguna manera propiedades colectivas, son adquiridas por formación y educación, pero permiten las situaciones laborales, las competencias son absolutamente individuales y las contrataciones

por lo tanto, tendrán que ver con lo que aporta precisamente cada trabajador y tendrá que hacer una contratación de tipo individual.

Algunas de las características que suceden en los procesos de producción en este sentido es, y por eso también el modelo de reproducción prosigue no solamente por la contratación de la fuerza de trabajo, tiene que ver con que la producción se sensibiliza y se produce a demanda, en función de los requerimientos; por tanto, la producción va variando, viene siempre mucho más corta y tanto las maquinas como los trabajadores tienen que poder adaptarse a procesos de cambio permanente, a usos de actividades de maquinarias también diferentes y bueno tienen que contar con una capacidad de adaptación permanente. Por otro lado, en la cantidad de desarrollo tecnológico se va constituyendo y la fuerza de trabajo que también se acrecienta parte de lo que es la fuerza viva de trabajo, que genera mayor desocupación en todas estas cuestiones al mismo tiempo plantea también la intensificación de tiempo del trabajo y en este sentido, también hay cadenas de empleo que plantean que en realidad este modelo de producción no es un modelo que se contraponen a los procesos del taylorismo y fordismo sino que en verdad los profundiza. Algunos procesos de enajenación, en tanto pretende y busca mayor economía en relación con el trabajo y también en relación con la enajenación porque las formas individuales, en las formas colectivas, de trabajo de apelar al compromiso y a las responsabilidades individuales en el trabajo implican una contratación mucho más fuerte y más importante del trabajador con su empresa y con el capital, hay posibilidad de ver adonde está su compromiso. Por eso hay autores que plantean que algunos procesos son más profundos, porque eso está ofuscado, es decir que había en ese sentido en la televisión una propaganda en una época que a la vez de ser divertida era muy significativa, donde en un casamiento, un amigo brindaba hablando de la empresa en la que trabajaba con sustanciación adjetiva a los amigos que se estaban casando.

Entonces, en realidad hay una cantidad de cuestiones y ámbitos puestos en la acción colectiva, en el sindicato, que ahora están puestos en el trabajo mismo y en la producción, el autocontrol, la responsabilidad, el compromiso. Esas son las cosas que ahora se pusieron y a partir del modelo en el trabajo en relación con la empresa con la que se trabaja. Este es el contexto con el que se da dos fenómenos que para nosotros conceptualmente son básicos en relación a lo que sucede con la educación. Por un lado, la apelación al compromiso a estos sectores, que son sectores de punta, concentrados, son precisamente los que van generando estos niveles que hablábamos antes de mayor desocupación y queda una brecha más grande allí, y en este sentido y en este contexto, es donde nosotros trabajamos los contextos donde nos parecen significativos en términos educativos. Por un lado, el concepto de empleabilidad aparece fuertemente, el concepto de empleabilidad precisamente como correlato de lo que significan los procesos de formación y la responsabilidad a la que se apela para conseguir el empleo. En realidad, se define como la capacidad de las personas de acceder a los empleos, de mantenerse en ellos y de cambiar si lo requieren, a partir o en virtud de su trayectoria educativa, o sea que para que una persona sea empleada tiene que haber invertido, y volvemos a tomar la lógica de capital humano en educación, porque es la educación o la formación lo que aumenta la empleabilidad, redobla la empleabilidad. La pregunta que nosotros hacemos es si ¿Se puede dar que la educación es capaz de generar posibilidades individuales de acceso al empleo en el contexto del mercado de trabajo, en los niveles de actividades económicas?. Y esto sin negar digamos, como la formación para el trabajo nos permite acceder a algunos trabajos y no a otros, no es lo mismo un certificado universitario que un certificado de enseñanza media o un certificado de enseñanza primaria, o un no certificado. Sin embargo, suponer que es exclusiva responsabilidad de la formación el acceso al empleo es desconocer otras variables que están jugando desde el punto de vista macroeconómico y además una posición que refuerza fuertemente este postulado aristocrático, es que no puede mirar procesos de desigualdad generados desde otro lugar y que no todo el mundo tiene las

mismas condiciones y posibilidades para resolver algunas cuestiones que tienen que ver con las decisiones y con las soluciones por mantener determinados procesos de formación.

Este concepto también está relacionado juntamente con la lógica de la formación más incompetente y las diferencias individuales a partir de las que se contrata en forma individual, sino que además interpela con el otro concepto clave que tiene, que es el de focalización. Este es un momento en que, por eso aparece en realidad aquello que queda por fuera de la inserción social y que no pudo cumplir con esta responsabilidad personal, es objeto de algún tipo de política que en términos de formación para el trabajo demostró ser bastante deficitaria en términos de calidad, y si costó para algunos trabajo conseguir empleo a partir de formaciones de alta calidad, imagínense lo que debió haber sido para aquellos que provenían de formaciones puntuales de bajísima calidad.

En este sentido, la reforma educativa hasta los '90 es el reflejo de lo anterior; por un lado, tenemos aquellos que quedaron insertos en el sistema educativo y por otro lado, aquellos que fueron objeto de focalización en planes sociales vinculados a alguna contraprestación educativa, con la supuesta promesa de conseguir algún tipo de trabajo pero para quienes esperaron en ser acompañados, estos procesos de los que nosotros hablábamos antes, lo que nos encontramos es con una educación que no forma para el trabajo de hecho, con una ley que desapareció, borró del mapa a la educación técnica del país, porque sin industria no es necesario un técnico, para un sistema educativo que concibió a la educación tecnológica, en el mejor de los casos, como compra de productos enlatados y esto era el desarrollo tecnológico que favorecía también la propuesta educativa de los '90, que excluyó en este sentido cualquier posibilidad de vinculación para el trabajo manual y que concibió a la formación profesional como régimen especial, es decir ni siquiera como formando parte del sistema educativo. Estos procesos generaron de algún modo respuesta en nuestro país, pero no sólo en nuestro país. Antes de pasar a lo que generaron, lo que importa es que la relación salarial dejó de ser parte de la matriz organizadora de la subjetividad, de la organización social, lo que quedó instalado básicamente para los trabajadores fue la precarización, la desocupación, la alienación y en este sentido la cantidad de teóricos del trabajo empezaron a dar respuestas internacionales no solamente para cosas vinculadas. Algunas respuestas como por ejemplo en relación con la jornada laboral o el reparto del trabajo y con unas propuestas que en realidad no las hemos visto implementar exitosamente en muchos lugares y también algunas propuestas de carácter asociativo y aquí si me parece que nosotros tuvimos más allá de la propuesta de los teóricos, a partir del estallido del 2001, la posibilidad de visualizar algunos fenómenos que ya están al alcance, que tenían que ver con los procesos de supervivencia por un lado, y por otro a partir de aquí también se desarrollaron mas procesos de este tipo.

Algunas cuestiones que este proceso de globalización generó oposición, que fue la manera de encontrar formas de trabajar alternativas que existen y que tienen que ver básicamente con la supervivencia. Nosotros somos mirados internacionalmente como fenómeno de la recuperación de empresas no porque seamos los únicos, pero aquí se desarrolló bastante este fenómeno y de manera bastante pionera y la verdad es que los primeros trabajadores que empezaron a tomar sus fábricas no lo hicieron con ninguna intención al comienzo de autogestión, apropiación, expropiación ni de pretender más que su salario y fuente de trabajo, pero esto se fue haciendo un proceso que se convirtió con el tiempo en otro tipo de fenómeno. Las cooperativas, los emprendimientos, aquellas ferias de trueques que hubo en su momento, fueron todas maneras algunas más exitosas y otras menos, pero de desarrollo de lo que sin demasiada precisión, voy a llamar economía social y economía solidaria, que no es lo mismo. Por otro lado, por eso digo sin precisión, pero lo importante es que se empiezan a desarrollar algunas formas de trabajar y de relaciones por dentro del trabajo que tienen características diferentes a la hegemónicas, diferente a la relación salarial cíclica y diferente a las relaciones básicas que conforma el capitalismo.



Sin embargo, una de las lecciones más interesantes que proponen estas alternativas no tiene que ver solamente con lo que producen en términos de bienes y servicios, sino con lo que producen en términos de subjetividad; es decir, cómo el trabajo en estos ámbitos va generando a partir de la subjetividad, una cantidad de fenómenos formativos que son mirados desde una lógica pedagógica porque tiene que ver justamente con la formación del sujeto y trasciende en este sentido la lógica puramente económica para pasar a tener no solamente lógica pedagógica sino lógica económica. Si nosotros miramos el proceso así rápidamente, podemos ver que en realidad la formación para el trabajo puede tener muchas concepciones: puede ser formación para el empleo, puede ser formación para el puesto de trabajo en el sentido más amplio y esto implica también tener una concepción del trabajo por detrás sustentando algo.

Las experiencias de las organizaciones sociales que producen en este sentido que muchas veces terminan tomando un cariz de oposición, un cariz político, etc. empiezan a desarrollar actividades de producción que tal como lo decíamos antes, no tiene que ver solamente con producir bien servicios, sino que se amplía el concepto de trabajo también en relación de lo que se planteó esta mañana, de lo que significa trabajar en términos de construcción de sujetos y conformación de saberes que modifica no solamente la producción como proceso, sino que modifican a las comunidades, que modifican a las sociedades, que modifican la naturaleza y como parte precisamente de las actividades del trabajo, aparecen una cantidad de tareas que exceden lo que se conoce como trabajo. Además de producir aparece en escena el cuidado de los niños, las asambleas en las que se toman decisiones, los procesos de alfabetización, a veces procesos de fuerte lucha política o de cortes de ruta, de toma de fábricas y en general, en este tipo de organizaciones, estas actividades empiezan a ser las consideradas con toda conciencia como actividades formativas. Todos los espacios en que los trabajadores empiezan a participar empiezan a ser considerados de esa forma, la industria, la pequeña empresa, el hospital, la plaza, la comunidad, el comedor comunitario, los espacios en donde los jóvenes y adultos empiezan a hacer tareas artísticas, tareas que tienen que ver también con el aprendizaje de oficios etc.. Le imprimen de alguna manera esta concepción del trabajo en un carácter integral y por otro lado, el tipo de organizaciones empieza a tomar como parte de sus responsabilidades la formación de sus miembros, y muchas veces de los hijos de sus miembros; sólo por mencionarlo, muchas de estas organizaciones empiezan a plantear la posibilidad de existencia de escuelas autónomas propias que tengan más que ver con sus valores que las escuelas públicas, que las escuelas del Estado, que ellos puedan formar a sus hijos con mayores niveles de cualificación.

Por otro lado, en cada proceso específico de formación para el trabajo, esto es lo que me parece una cosa por demás interesante, procesos específicos de formación para el trabajo en particular también resultan atractivos porque no solamente forman técnicamente sino que proponen una cantidad de novedades que son dignas de reparar. Por un lado, muchas de estas organizaciones tienen experiencias en áreas productivas y muchas veces no tienen experiencia en áreas vinculadas a la administración o en las áreas de gestión, o en las áreas vinculadas a la comercialización, y hay que formarse no sólo para tomar decisiones colectivas, sino para que les vaya exitosamente en este tipo de ámbito si pueden de verdad formar algo que sea viable. Por otro lado, muchos de estos trabajadores, sobre todo cuando se trata no solo de recuperación de empresas sino de microemprendimientos que empiezan a generarse y empiezan a recuperar saberes que muchas veces tal vez sean saberes de pueblos originarios que portan muchos de los miembros que van a terminar trabajando en ese microemprendimiento, empiezan a recuperar saberes que los trabajadores también portan y no son valorados. Entonces, empiezan a generar algunas cuestiones que son bastante interesantes al respecto de experiencias técnicas, de producción de lo que hay que construir de nuevo, porque no se conoce en términos de gestión, en términos de comercialización, que

por otro lado, tampoco tienen solamente los parámetros clásicos, porque se trata de una gestión diferente.

En relación con este tipo de saberes y vuelvo al segundo movimiento que empieza a generarse como principio educativo, justamente porque consideran que todas sus instancias formativas en relación con esta mirada del trabajo, que no es solamente la clásica sino que tiene que ver con una mirada alternativa, me parece que puede llegar a ser interesante plantear algunas de las tareas que teóricamente recién se estaban cubriendo ¿Qué pasa con la relación de las universidades con estas organizaciones? ¿Qué pasa con la formación para el trabajo más allá de la formación profesional?. Partiendo de lo que significa la formación del profesional al venir a la Universidad, ¿Qué pasa con ese debate que hoy acabamos de escuchar?. Que tiene y viene siendo algo en relación al fenómeno de extensión, a la concepción de extensión, a lo que significa la concepción de la Universidad de afuera tanto en términos tecnológicos como en otros términos, que también provienen de la década de los '90, a veces ligado a la renta de servicios para compensar en términos tecnológicos, como en términos de la transferencia, a veces ligado a cuestiones presupuestarias pero también a veces desarrollado, atravesado en la concepción de transferencia social, que intenta el reconocimiento construido en término de necesidades sociales.

Estos son algunos de los ejes que hoy están en discusión, pero también de las acciones y actividades que las universidades vienen peleando por desarrollar a veces contra toda lógica impregnada fundacionalmente como también se dijo recién. A mí me gustaría comentar aunque sea el título de algunas de las acciones que conozco personalmente desde la Universidad de Buenos Aires, como por ejemplo un proyecto interfacultades de la UBA e interdisciplinario que se llamó *"Proyecto de urgencia social de vinculación de la universidad en movimiento de empresas recuperadas"* y que trabajó desde la Facultad de Ingeniería aportando cuestiones técnicas, la Facultad de Ciencias Sociales trabajando en el desarrollo junto con las empresas recuperadas en procesos que hacen a la autogestión, junto a la Facultad de Filosofía y Letras desde sus diferentes carreras, sistematizando información en una biblioteca que tiene este movimiento, generando y acompañando procesos de capacitación como uno de los ejemplos de los que podemos hablar.

Otro ejemplo que podemos contar es el Centro de Investigación y Relación Comunitaria que se está desarrollando en este momento en Barracas, en la zona sur de Buenos Aires, bastante complicada, donde entre otras cosas, para poner un poco de anécdota, hay en este momento además de la vinculación que se hace con todas las organizaciones sociales de la zona para generar áreas de trabajo que van desde las organizaciones de trabajo, desde la economía social, pero también desde el área de salud comunitaria, el área de trabajo infantil, el área de educación en términos más generales, una cantidad de áreas que tiene que ver con la problemática de la zona. Este centro comunitario está en este momento en construcción, y en la construcción real de su edificio, y en la construcción de su edificio están participando doce personas, que en convenio entre la Universidad de Buenos Aires y el Ministerio del Trabajo, hace un trabajo de formación en construcción, como asistentes de construcción, como constructores y al mismo tiempo van construyendo el edificio. Es interesantísimo el fenómeno, porque ellos son parte de una política focalizada de las que precisamente estábamos hablando recién de forma crítica y sin embargo, desde la Universidad también se discute con este tipo de formación. Pero también aspectos más interesantes de esta formación de albañiles es que ocho de los albañiles son albañilas, son mujeres y han adoptado un trabajo que viene haciéndose en este sentido y que tiene que ver en cómo se acompaña este proceso a futuro, qué pasa con esa gente formada, cómo se la acompaña también en algún proceso de cooperativización y en algún proceso que no quede acotado a algo que tuvo su fin y que puede tener algún tipo digamos, de continuidad.

Quería contar que desde la UBA, desde la Universidad de Lujan, desde la Universidad de la Plata y hay trabajos también muy interesantes que se vienen haciendo con el movimiento campesino de Santiago del Estero en el área de salud, capacitación y formación en agroecología, que se están desarrollando muy bien. Me parece que, por otro lado esta forma de vinculación de la Universidad con la formación para el trabajo discute desde adentro con esa forma hegemónica de los '90 que tenía que ver exclusivamente con la venta de servicios y muestra que desde la Universidad, podemos aun cuando es muy difícil, encontrar maneras de pensar en la formación para el trabajo como una concepción para el trabajo que no sea necesariamente una manera que no pueda dar respuesta a la realidad actual. Gracias a ustedes por escuchar.



# **Jornadas Patagónicas** **sobre Trabajo y Desarrollo**

---

## **PALABRAS DE CIERRE**

**A cargo del Coordinador Académico**  
**Mag. Mario Palma Godoy**

## **CONCLUSIONES**



A la profesora disertante de la última conferencia que acabamos de escuchar y a los presentes, a los alumnos asistentes, a los colaboradores en la organización de las Jornadas, que son alumnos de 5to. año del Polimodal “....”, a los docentes colaboradores de este equipo de trabajo, a los señores decanos que nos han honrado con su presencia en este acto de cierre, quisiera dirigirles unas últimas palabras:

Es muy significativo destacar que las Jornadas van narrando memorias acerca de temas emergentes que la propia sociedad va construyendo y produciendo en torno a su realidad; más allá de su naturalidad que nos agobia en este instante, es importante que sepan que estas palabras, como en las Jornadas anteriores quedan grabadas, y luego, se corrigen, se trabajan en edición y tienen la posibilidad a futuro de ser recuperadas en la lectoescritura, a partir de su distribución en versiones escritas y/o digitalizadas, para que esta práctica -que es un gran vacío justamente en los procesos de discusión de ideas- pueda ser retomada, recuperada como ejercicio previo para la reflexión, la cualificación en el conocimiento y en la toma de decisiones sobre la realidad; práctica fértil de llevar adelante, tanto dentro como fuera de los espacios académicos.

Así que en nombre de todo el equipo que ha trabajado para que este evento académico haya podido realizarse una vez más en esta casa de estudios, agradecemos enormemente su concurrencia y como decimos siempre, ya sea en el ámbito de las Ciencias Sociales, como en el de Humanidades, si hay acompañamiento y vinculación con las Ciencias Exactas, existirán próximamente unas Séptimas Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo que nos volverá a reunir nuevamente. Muchas gracias.

## Conclusiones preliminares VI Jornadas Patagónicas sobre Trabajo y Desarrollo

1. La investigación sobre los Mercados de Trabajo y problemáticas del Desarrollo ha disminuido considerablemente en los ámbitos universitarios de la Región Austral, se evidencia eso sí la ampliación de una diversidad de temas-problemas de diferentes características vinculados a los efectos de los problemas de la crisis del desarrollo y del trabajo (“piqueteros”, “trabajadores informales”). No se han presentado estudios específicos de dinámicas de trabajo referidas a mercados, en parte porque la situación es estable y ya diagnosticada en etapas anteriores y en parte también, porque se observan discusiones acerca de acciones gestionadas desde los diferentes actores económicos sostenidos en la economía del subsidio por sobre la cultura del trabajo. Se observa como proceso social la incipiente conformación de una formación social basada en el subsidio, ya no a través del empleo estatal en empresas productivas del estado, ni a través del empleo público tradicional, sino en una suerte de subsidio clientelar de sectores marginados de actividades productivas. Esta es una buena idea de hipótesis, es lo que se puede leer, cuando observamos los temas que no son abordados por el ámbito académico, es lo que surge de lo que no se habla, de lo que no se estudia.
2. El cambio en las formas de concebir el trabajo reconoce la perspectiva dominante de concebir desde la formalidad de la formación del mercado de trabajo y desde la informalidad de diversas formas en crecimiento. En este sentido, se observó que las identidades trabajadoras -desde los años '90 en adelante- vienen siendo profundamente impactadas en la región patagónica.
3. En cuanto al concepto de Desarrollo, se reflexionó acerca de las múltiples formas de entenderlo y reconocerlo en su dinámica efectiva en el territorio de Santa Cruz, generándose una rica exposición de situaciones locales que permite un interesante abordaje regional, en donde la conceptualización como bagaje teórico es puesto en juego y en terreno en la práctica de los diferentes actores locales, tanto “expertos” como hacedores propiamente dichos de las prácticas productivas locales. En concreto, se han presentado recientes experiencias locales correspondientes a Pico Truncado, Las Heras, Perito Moreno, Caleta Olivia, San Julián, Comarca Andina de Chubut, con la riqueza de sus diversas actividades productivas y configuraciones sociales resultantes de ellas.
4. El Estado pasó de absorber las problemáticas que las dinámicas productivas generaban como problemas del trabajo a reconocer sus límites. Identifica no sólo sus límites sino la recurrencia de la propia fuerza trabajadora. A su vez, se ponen de manifiesto crítico los límites del modelo de economía rentística y “cultura de la inactividad”, como bases objetivas para la posibilidad o imposibilidad de pensar alternativas de desarrollo.
5. La Universidad y la función de Extensión como un hallazgo de recuperación del concepto, así como práctica institucional que la obliga a estar preparada para abordar la realidad social cambiante, surgida a partir de que las matrices productivas están finalizando y/o reconfigurándose. En este sentido, se está repensando la funcionalidad del vínculo Universidad / comunidad en términos de reconfiguración productiva local/regional, superando las funciones de docencia e investigación.
6. En materia de Responsabilidad Social (RS) se estableció una comparación regional entre formas de entender y practicar la RS en zonas agroproductivas y zonas extractivas petroleras-mineras. En ambos casos se han expuesto la diversidad de prácticas llevadas a cabo por empresarios nacionales y extranjeros, sus filosofías de pensamiento y sus formas de relaciones con la sociedad y territorios. Destaco la experiencia de la Red Nacional que VALOS viene ejecutando a nivel nacional y la presentación de los Programas de RS de las empresas exploradoras mineras

establecidas en el área de Perito Moreno en materia de patrimonio cultural, medio ambiente urbano, educación formal y no formal; todas experiencias implementadas y presentadas a la comunidad por sus propios actores ejecutantes.

7. En materia de Educación y Trabajo, el debate ha transcurrido respecto de distintas reflexiones sobre los límites reales de la reforma educativa y su impacto en el plano concreto de la formación para el trabajo, atendiendo a la demanda local/regional. Se observa la primacía de ejercicios reflexivos sobre las limitaciones y los sinsabores de la práctica educativa local, tanto desde la formulación de políticas desde el Estado Provincial, como desde la práctica laboral de los actores docentes.